

고객 만족 인덱스 (CSI)

Q1 : 이번 서비스센터 방문관련 서비스센터에 대한 전반적인 경험에 얼마나 만족스러우셨습니까?

Q2 : 이 서비스센터를 추천하시겠습니까?

Q3 : 귀하에게 필요한 적합한 시간에 서비스 예약을 할 수 있는것에 얼마나 만족스러우셨습니까?

Q4 : 도착 시 차량 검사를 받는 데 걸리는 시간이 얼마나 만족스러우셨습니까?

Q5 : 귀하의 서비스 니즈를 이해하려는 서비스 상담사의 노력이 얼마나 만족스러우셨습니까?

Q6 : 마세라티 수리 관련하여 완료된 작업에 대한 서비스 상담사의 설명과 수리작업에 얼마나 만족스러우셨습니까?

Q7 : 작업을 수행하는 동안 대체 교통 수단이 제공되었습니까? (예: 하차 및 픽업, 차량 픽업 및 인도, 셔틀 서비스, 리스차, 렌트, 택시...)

"Q8 : 어떤 교통 수단이 제공되었습니까?

Q9 : 에 [서비스센터]에서 받은 서비스 경험을 생각하면 이번 방문 시 요청한 모든 작업이 제대로 완료되었습니까?

Q10 : 서비스센터 방문 후 서비스 부서에서 받은 후속 연락에 얼마나 만족스러우셨습니까?

Q11 : 서비스센터가 향후 더 나은 서비스를 제공하는 데 도움이 될 수 있도록 추가적인 의견이나 조언을 부탁드립니다

Q12 : 마세라티에서 귀하의 답변을 서비스센터와 공유합니다