

## Erklärungsblatt zur "5 Whys"-Methode

Um die Ursache eines identifizierten Problems (Werkstattrückgabe oder Nacharbeit) zu finden, sollten zunächst folgende Fragen gestellt werden:  
Gibt es Fälle, die Folgendes betreffen:

- Arbeitskräfte (Fähigkeiten, Verfügbarkeit, ...)?
- verfügbare Tools (allgemeine/spezifische Tools, ...)?
- die angewandte Methode (Verfahren, ...)?
- das verwendete Material (Teile, Kleber, Öl,...)?
- die Umgebung, in der sich die Situation ereignet hat (Werkstatt, Inspektionsbereich, Kundendienst, ...)?

=> Dann gilt es, für jede identifizierte Ursache die Ursache zu vertiefen, indem bis zu 5 Mal nach dem „Warum?“ gefragt wird. Frage, um näher an die Grundursache heranzukommen, die die Anomalie verursacht hat.

