WORKFLOW DIAGNOSE & BOL+

#	SERVICEBERATER	WERKSTATTLEITER	TECHNISCHER MEISTER	TECHNIKER	ERKLÄRUNG
1		ARBEITSAUFTRAG KONTROLLE & Vergabe			Beschreibung der Arbeit und Diagnose
2	JOB Klärung				Zusätzliche Infos kontrollieren, z.B. Feedback des Kunden
3		Job wird vergeben			Spezielle Fähigkeiten berücksichtigen
4				JOB DIAGNOSE	Diagnose des Problems
5			EINSATZ TECHNISCHER MEISTER		Meister zur Klärung besonderer Probleme zu Rate ziehen
6			BOL+ ÖFFNEN		BOL+ Bericht öffnen und Testbericht ausfüllen
7			ÜBERGABEZEIT / - DATUM VEREINBAREN		Regelmäßig (max. alle 2 Stunden) Feedbacks von der Maserati Produktentwicklung kontrollieren
8				JOB AUSFÜHRUNG	
9			BOL+ SCHLIESSEN		Alle Aktivitäten in BOL eintragen, um den Vorgang abzuschließen