

# Betriebsstandards (OS) – „Beispiel für eine Sprachnachricht“



ANFRAGE FÜR WARTUNG, INSTANDSETZUNG, REPARATUR, ALTERNATIVE TEILE ÜBER DAS INTERNET

Hallo [ Anrede / Vorname / Nachname ].

I möchte mich vorstellen, ich heiße [ Anrede / Vorname / Nachname ] Marke [ Verkaufsstelle ].

Ich rufe wegen Ihrer Anfrage [ Information / Wartung, ...] bezüglich Ihres Fahrzeugs [Marke] [ Modell ] an.

Um Ihre Erwartungen zu erfüllen, kann ich Sie zurückrufen [ in der Stunde. Geben Sie die Zeitspanne an, die schnell sein muss < 24 Stunden].

Auf jeden Fall stehe ich Ihnen gerne unter [ 06 XX XX XX XX] zur Verfügung.

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag [ Anrede / Vorname / Nachname ].

Vielen Dank und bis bald [ Anrede / Vorname / Nachname ].