

# FLUJO DE TRABAJO DE DIAGNÓSTICO Y BOL+



N.º	ASESOR DE SERVICIO	SUPERVISOR DEL TALLER	TÉCNICO SUPERIOR	TÉCNICO	EXPLICACIÓN
1		COMPROBACIÓN DE ORDEN DE TRABAJO Y ASIGNACIÓN			Descripción del trabajo y diagnóstico
2	EXPLICACIÓN DEL TRABAJO				Comprobar información adicional, p. ej., la realimentación de los clientes
3		Trabajo asignado			Tener en cuenta las habilidades especiales
4				DIAGNÓSTICO DEL TRABAJO	Diagnóstico del problema
5			PARTICIPACIÓN DEL TÉCNICO SUPERIOR		El técnico superior proporciona explicaciones más detalladas
6			BOL+ APERTURA		Abrir el informe BOL+ y cumplimentar el informe de la prueba
7			CONCERTAR HORA/FECHA DE ENTREGA		Comprobar con regularidad (cada 2 horas como máximo) si ha llegado realimentación del departamento técnico de Maserati
8				REALIZACIÓN DEL TRABAJO	
9			BOL+ CIERRE		Informar en BOL de todas las actividades para completar el proceso