

## 03 | PRERRECOGIDA EN TALLER



### Beneficios estándar

- **Cliente:** Recoger su vehículo dentro del plazo anunciado.
- **Concesionario:** Aumento de la productividad de los técnicos (de 5 a 10mn por intervención, sin esperas en la mesa de piezas). Pedir las piezas por adelantado para evitar que falten y reducir el tiempo de inmovilización del vehículo.

**Principales funciones afectadas:** Personal de piezas, técnico.

### 1 Comprobar la disponibilidad de piezas

- Sobre la base de las citas de los talleres, 2 días antes de la entrada de cada taller, el Personal de piezas:
  - Elabora la lista de las piezas necesarias para la intervención y las transfiere al expediente del Cliente (creado en el momento de la reserva)
  - Comprueba la disponibilidad de las piezas, las pide si es necesario
  - Asigna la lista de piezas a la carpeta para eliminarlas de la lista de existencias de piezas.
- Para las citas del día siguiente, el personal de piezas comprueba si hay nuevas citas, en cuyo caso se comprueba la disponibilidad de las piezas.

### 2 Piezas preparadas de antemano

- con 24 a 48 horas de antelación, el Personal de piezas:
  - Coloca las piezas en cajas identificadas con el número de pedido con el voucher de *picking*.
  - La fecha de la intervención se ha de indicar en cada bandeja (día y semana).
- En el caso de las citas del día siguiente sin identificar previamente, las piezas se preparan según el mismo principio.

### 3 Bandejas de piezas a disposición de los técnicos

- Dependiendo de la organización de la configuración, las cestas de las piezas:
  - Disponible para los técnicos en un estante específico y accesible del taller,
  - o
  - Se llevan a los técnicos y se disponen en una zona específica de su puesto de trabajo.
- En caso de una cita cancelada, las piezas se devuelven al stock y se cancelan los voucher de *picking*.

### 4 Tras la intervención, las bandejas vuelven al mostrador del almacén y las piezas no utilizadas se devuelven a las existencias