

06 | INSPECCIÓN DEL VEHÍCULO EN LA RECEPCIÓN

Beneficios estándar

- **Cliente:** Beneficiarse del asesoramiento personalizado del Asesor de Servicio, reciba un presupuesto claro y justificado del servicio.
- **Concesionario:** Realice ventas adicionales, evite reclamaciones al devolver el vehículo.

Principales funciones afectadas: Asesor de Servicios (SA).

1 Identificación de la zona de “recorrido”

- De acuerdo con el referencial Maserati, la zona de “Recorrido” será:
 - Protegida, luminosa, tranquila y cerca de la recepción
 - Limpia, ordenada y segura
 - Sin obstáculos, lo que permite moverse sin trabas alrededor el vehículo.

2 Protección e identificación del vehículo

- Elementos a proteger:
 - asiento del conductor
 - espacio para los pies del conductor
 - volante
 - pomo de la palanca de cambios si le preocupa
 - palanca del freno de mano (si es manual)
- Vehículo identificado:
 - Etiqueta del vehículo con el número de identificación colocada en el interior del vehículo.
 - Etiqueta con número de identificación unida a las llaves del Cliente.
 - Se registra el número de identificación del vehículo y se añade al Pedido de reparación

3 Inspección del vehículo en la recepción por el Asesor de Servicio

- En presencia del Cliente, la inspección del vehículo se lleva a cabo con el apoyo de la **Lista de control del recorrido** (o lista de comprobación digital mediante tableta, smartphone...) y la **Lista de control de recepción del vehículo** (según la situación).
- Empezando por el interior del vehículo y la lectura del kilometraje, así como el nivel de combustible o la carga de la batería si procede, la inspección del vehículo se basa en controles visuales sin desmontaje.
 - El kilometraje y el nivel de combustible o los estados de carga de la batería de tracción se reportan en la Lista de control del recorrido o en la Lista de control de recepción del vehículo (según la situación).
 - Las comprobaciones se explican y destacan con el Cliente.
- El trabajo adicional se identifica, valora y formaliza en el Pedido de reparación, teniendo en cuenta las ofertas promocionales vigentes.
- El importe del trabajo adicional se traslada al Pedido de reparación.
- Se promocionan los accesorios y se ofrecen programas para Clientes.

Documentos de apoyo: [Lista de control del recorrido](#) / [Lista de control de recepción del vehículo](#)