

#	CONSEILLER SERVICE	RESPONSABLE ATELIER	TECHNICIEN SPECIALISE	TECHNICIEN	EXPLICATION
1		JOB ORDER CHECK & Vergabe			Description de l'emploi et diagnostics
2	DETAILS DU TRAVAIL A EFFECTUER				Vérifiez les informations supplémentaires, par exemple les commentaires des clients
3		ATTRIBUTION DE L'OR			Tenir compte des compétences particulières
4				DIAG	Diagnostic du problème
5			IMPLICATION DU TECHNICIEN SPECIALISE		Recours au maître artisan pour des clarifications particulières
6			BOL+ OUVERTURE		Remplir le rapport Open the BOL+ et le rapport de test
7			PLANIFICATION DE LA FIN DES TRAVAUX		Contrôle régulier (maximum toutes les 2 heures) de tout feedback du département technique de Maserati
8				EXECUTION DU TRAVAIL	
9			BOL+ FERMETURE		Rapport en BOL de toutes les activités pour compléter le processus