

## OS Traitement des leads – « Exemple d'e-mail »

DEMANDE D'ENTRETIEN, RÉPARATION, PIÈCES ALTERNATIVES PAR INTERNET

*Objet* : Votre demande de rendez-vous pour un entretien et une assistance

**Bonjour [ Civilité / Prénom / Nom ]**

**Nous avons bien reçu votre demande de [ information / entretien / réparation, ...] concernant votre Maserati [ Modèle ].**

**Nous n'avons pas pu vous joindre par téléphone. Pourriez-vous dès lors nous proposer un créneau horaire à votre meilleure convenance auquel nous pourrions vous contacter ?**

**Nous restons à votre entière disposition pour toutes informations complémentaires au [ 06 XX XX XXXX ].**

**À bientôt.**

**Cordialement,**