FLUSSO DI LAVORO DIAGNOSI E BOL+

#	SERVICE ADVISOR	CAPO OFFICINA	TECNICO ESPERTO	TECNICO	SPIEGAZIONE
1		CONTROLLO ORDINE DI LAVORAZIONE E ASSEGNAZIONE			Descrizione dell'intervento e diagnosi
2	SPIEGAZIONE DELL'INTERVENTO				Verificare la presenza di ulteriori informazioni, ad esempio, feedback dei clienti
3		INTERVENTO ASSEGNATO			Tener conto di speciali abilità
4				DIAGNOSI INTERVENTO	Diagnosi del problema
5			COINVOLGIMENTO DEL TECNICO ESPERTO		Il tecnico esperto fornisce informazioni più dettagliate
6			APERTURA BOL+		Aprire il BOL+ e compilare il report del test
7			ACCORDO SULL'ORA / DATA DELLA RICONSEGNA		Controllare con regolarità (al massimo ogni 2 ore) eventuali feedback provenienti dalla Direzione Tecnica Maserati
8				ESECUZIONE DELL'INTERVENTO	
9			CHIUSURA BOL+		Riportare nel BOL informazioni sulle attività da svolgere per completare il processo