

# 03 | PREPARAZIONE ANTICIPATA DEI RICAMBI IN OFFICINA



## Vantaggi standard

- **Cliente:** ritiro del veicolo nei tempi concordati.
- **Concessionaria:** aumento della produttività dei tecnici (da 5 a 10 minuti per intervento, senza attese al banco ricambi). Pre-ordine dei ricambi per evitare di incorrere in mancanze e ridurre i tempi di immobilizzazione del veicolo.

**Principali funzioni interessate:** Personale addetto ai ricambi, Tecnico.

## 1 Verifica della disponibilità dei ricambi

- In base agli appuntamenti fissati, 2 giorni prima di ogni ingresso in officina, il personale addetto ai ricambi:
  - Redige l'elenco dei pezzi necessari per l'intervento e lo inserisce nella scheda Cliente (creata al momento della prenotazione)
  - Verifica la disponibilità dei ricambi e li ordina, secondo necessità
  - Alloca l'elenco dei ricambi alla cartella per rimuoverli dall'elenco della scorte a magazzino.
- Per gli appuntamenti del giorno successivo, il personale addetto ai ricambi accerta la presenza di nuovi appuntamenti, verificando in tal caso la disponibilità dei ricambi.

## 2 Preparazione anticipata dei ricambi

- Da 24 a 48 ore prima dell'intervento, il personale addetto ai ricambi:
  - Dispone i pezzi in casse identificate con il numero d'ordine e corredate dal tagliando di prelievo.
  - La data dell'intervento (giorno e settimana) è riportata su ogni contenitore.
- Per gli appuntamenti del giorno successivo non precedentemente concordati, la preparazione dei ricambi si svolge secondo la stessa procedura.

## 3 Contenitori ricambi a disposizione dei tecnici

- A seconda dell'organizzazione adottata, i contenitori dei ricambi sono:
  - Disponibili per i tecnici su uno scaffale dedicato e accessibile in officina,
  - oppure
  - Consegnati ai tecnici e disposti in un'area dedicata della postazione di lavoro.
- In caso di cancellazione dell'appuntamento, i ricambi vengono reinserti nelle scorte di magazzino e i tagliandi di prelievo annullati.

## 4 Al termine dell'intervento, riconsegna dei contenitori al banco del magazzino e reinserimento delle parti non utilizzate nelle disponibilità di magazzino