

OS 13. Gestione dei Lead – Un esempio di messaggio vocale



RICHIESTA DI MANUTENZIONE, RIPARAZIONE, RICAMBI VIA WEB

Salve [Appellativo di cortesia / Nome / Cognome].

Mi presento, sono [Appellativo di cortesia / Nome / Cognome] del [punto vendita] del Marchio.

La chiamo per la sua richiesta [di informazioni/manutenzione, ...] riguardo al suo veicolo [Marchio] [Modello].

Al fine di soddisfare le sue aspettative, potrei richiamarla personalmente [entro un'ora. Specificare il limite di tempo che deve essere rapido, inferiore a 24 ore].

In ogni caso, resto a sua disposizione al numero [06 XX XX XX XX]

Le auguro una buona giornata [Appellativo di cortesia / Nome / Cognome].

Grazie mille e a presto [Appellativo di cortesia/Nome/Cognome].