

CHECKLIST CONTROLLO QUALITA'



Rientro in officina: Ordine di lavoro n°:

Team:

Controllo preliminare della documentazione	Si	No	Rettificato
La «Checklist Walk-around», la «Checklist Accettazione vettura» (se applicabile) e la «Checklist di ispezione completa» sono state compilate e firmate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facendo riferimento all'elenco riportato di seguito, la creazione dell'archivio Cliente garantisce che i lavori siano stati eseguiti correttamente. (In caso contrario, indicare ciò che manca, barrando la casella corrispondente) <input type="checkbox"/> Ispezione visiva del veicolo effettuata al momento dell'accettazione e ordine di lavoro compilato conformemente <input type="checkbox"/> Campagne controllate → Verificare in ModisCS+/ Service Entry <input type="checkbox"/> In caso di diagnosi, informazioni sui sintomi segnalati dal Cliente (cosa, come, quando, ...) → Checklist di accettazione veicolo <input type="checkbox"/> Firma del Cliente e dell'Accettatore sull'Ordine di riparazione e per eventuali interventi aggiuntivi da eseguire. <input type="checkbox"/> Completamento delle prove e annotazione dei risultati. <input type="checkbox"/> Il file deve contenere le misurazioni effettuate o i report da consegnare al Cliente, secondo necessità.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo del veicolo	Si	No	Rettificato
Tutti i lavori indicati sull'Ordine di riparazione sono stati eseguiti (spuntare le righe dei lavori eseguiti).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I componenti interessati dall'intervento funzionano correttamente (riprodurre le condizioni in cui si manifesta il guasto e procedere alla prova)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dopo l'avviamento, tutte le spie di segnalazione sulla plancia sono spente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I reset sono stati eseguiti (in caso contrario, indicare quali): <input type="checkbox"/> La data e l'ora non sono corrette. <input type="checkbox"/> Le impostazioni del proprietario (sedili, stazione radio, ecc.) non sono state ripristinate <input type="checkbox"/> I reset non sono eseguiti in base all'equipaggiamento e all'intervento (indicazione di manutenzione, alzacristalli elettrici, chiusura).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllare tre punti a campione tra i punti di controllo in officina elencati di seguito: <input type="checkbox"/> Integrità delle spazzole tergicristallo (lavacrystallo compreso) <input type="checkbox"/> Controllo avvisatore acustico <input type="checkbox"/> Controllo funzionamento di luci, illuminazione e segnalazione <input type="checkbox"/> Controllo stato e pressione pneumatici (ruota di scorta compresa) <input type="checkbox"/> Pastiglie e dischi freni (misurazione di un singolo componente) <input type="checkbox"/> Controllo sotto il veicolo (tracce di corrosione, parti mancanti, ...) <input type="checkbox"/> Controllo tenuta di tutti i liquidi <input type="checkbox"/> Controllo tubazione di scarico e elementi di fissaggio <input type="checkbox"/> Controllo batteria (condizioni, montaggio e carica) <input type="checkbox"/> Controllo dei livelli <input type="checkbox"/> Altro (specificare): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo carrozzeria (secondo necessità)	Si	No	Rettificato
Riparazione dei componenti interessati completata (riparazione o sostituzione)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regolazioni corrette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verniciatura a norma (in caso contrario, indicare il motivo): <input type="checkbox"/> Tonalità e piccoli ritocchi <input type="checkbox"/> Graffi di levigatura <input type="checkbox"/> Eccesso di vernice (a seguito di una mascheratura errata) <input type="checkbox"/> Difetti estetici (buccia d'arancia, asperità, aspetto lucido) <input type="checkbox"/> Gocciolature <input type="checkbox"/> Opacità <input type="checkbox"/> Granulosità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cristallo conforme (in caso contrario, indicare il motivo): <input type="checkbox"/> Eccesso di adesivo <input type="checkbox"/> Incisione del cristallo <input type="checkbox"/> Etichetta di controllo tecnico/assicurazione mancante <input type="checkbox"/> Telecamere non tarate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controllo del veicolo prima della presentazione	Si	No	Rettificato
Le tracce di sporcizia generatesi a seguito dell'intervento di riparazione (velo di grasso, polvere,...) sono state rimosse (interni / esterni)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pulizia degli interni e degli esterni è stata effettuata in conformità con quanto concordato con il Cliente, come riportato sull'Ordine di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nome e firma dell'Addetto al Controllo Qualità:
 Data controllo:/...../.....
 Pronta per la fatturazione: SÌ NO

Commenti:

Controllo a campione:
 Firma dell' Aftersales Manager

Conforme: SÌ NO