

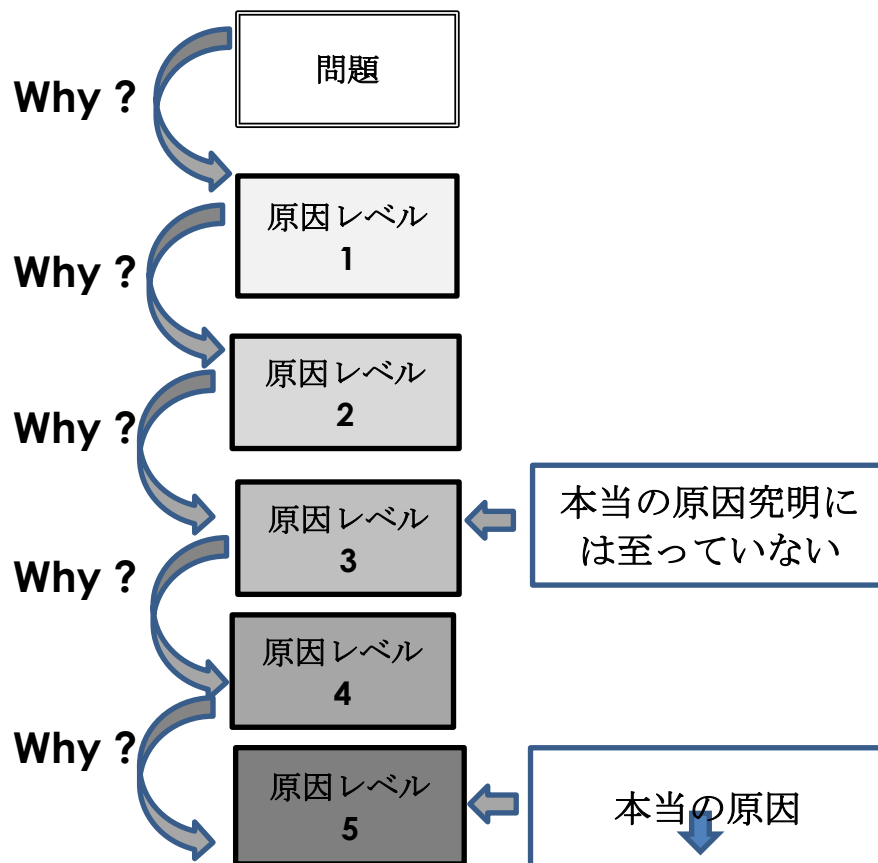
「5つのホワイ」メソッド説明シート(5 Whys Method Explanation Sheet)

特定された問題(ワークショップでの復帰または再作業)から根本原因を見つけるには、まず次の質問をする必要があります。

懸念されるケースはありますか:

- ・ 労働力(スキル、利用可能性など)?
- ・ 利用可能なツール(汎用/専用ツールなど)?
- ・ 使用された方法(手順など)?
- ・ 使用した材料(部品、接着剤、オイルなど)?
- ・ 状況が発生した環境(作業場、検査エリア、アフターセールス受付など)?

⇒そして、特定された原因ごとに、「なぜ?」を最大5回問い続け、原因を深掘りする問題です。異常を引き起こした根本原因に近づくための質問。



根本原因: