

#	サービス アドバイザー	ワークショップフォアマン	マスターテクニシャン	テクニシャン	説明
1		ジョブオーダーのチェック & 作業割当て			作業と診断の内容
2	作業の説明				追加情報 (顧客フィードバック) のチェック
3		作業割当て			各担当の技能を考慮
4				診断	問題の診断
5			マスターテクニシャンの介在		エキスパートが詳しい知見を提供
6			BOL+のオープン		BOL+をオープンして、テストレポートを記入
7			顧客と合意した期日の徹底		マセラティ テクニカル部門からのフィードバックを定期的にチェック (最大2時間毎)
8				作業の実行	
9			BOL+のクローズ		BOLにより実施した作業を報告して、プロセスを完了