

品質管理チェックリスト



ワークショップへの再入庫: 修理依頼書No.:

チーム:

文書の先行チェック	Yes	No	訂正済み	
「車両外周」、「レセプション」（該当する場合）、および「完全点検」チェックリストをファイルとして綴じ、署名しました。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
下表を参照すると、顧客ファイルに作業が滞りなく完了となっています。（そうでは場合、見落としがあるからで、該当ボックスにチェックを入れます）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 車両レセプション時に行った目視点検、並行して作成した作業依頼書 <input type="checkbox"/> キャンペーンチェック → ModisCS+/サービスエントリーの確認 <input type="checkbox"/> 診断の場合、お客様の兆候情報 (何が、どのように、いつ...) → 車両レセプションチェックリスト <input type="checkbox"/> 修理依頼書にお客様とサービスアドバイザーの署名、および実施した追加作業。 <input type="checkbox"/> テスト完了およびメモした結果。 <input type="checkbox"/> ファイルには、講じた措置、必要に応じて、お客様に手渡すレポートが記載されています。				
車両チェック	Yes	No	訂正済み	
修理依頼書に記載された作業すべてを行いました（作業行に実施隅のチェック印）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
作業を正常に行って影響を受けた構成部品 (不具合が出てテストした構成部品を再生します)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
開始後、ダッシュボードの警告ランプすべてが消灯します。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
リセットしました(リセット未の場合、どれがリセット未が明記してください): <input type="checkbox"/> 日時が間違っています。 <input type="checkbox"/> オーナーの設定 (シート、ラジオ放送局、その他) が元に戻っていません。 <input type="checkbox"/> 装置と作業から見るに、リセットを行っていません (整備の形跡 電動ウィンドウ閉)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
以下に一覧から抜き取りで三点をチェック: <input type="checkbox"/> ワイパーブレード状態 (フロントガラス洗浄含む) <input type="checkbox"/> ホーンチェック <input type="checkbox"/> ライト、照明、および信号の作動チェック <input type="checkbox"/> タイヤの状態と空気圧チェック (スペアタイヤ含む) <input type="checkbox"/> ブレーキパッド&ディスク (測定) <input type="checkbox"/> 車両管理 (腐食、欠損部...)	<input type="checkbox"/> 液体封止シールすべてチェック <input type="checkbox"/> 排気管と固定具のチェック <input type="checkbox"/> バッテリーのチェック (状態、取付、および充電) <input type="checkbox"/> レベルチェック <input type="checkbox"/> その他 (明記): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
車体修理 チェック (必要に応じて)	Yes	No	訂正済み	
影響を受けた構成部品の完全修理 (修理または交換)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
適性調整	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
適切な塗装作業 (そうではない場合、以下に理由を明記): <input type="checkbox"/> 色合いと小タッチアップ <input type="checkbox"/> 研磨傷 <input type="checkbox"/> はみ出し塗装 (不適切なマスキングが原因) <input type="checkbox"/> 仕上げ不具合 (剥がれ、衝撃による傷、光沢)	<input type="checkbox"/> ラン <input type="checkbox"/> ミスト <input type="checkbox"/> 粒子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
正常なガラス (そうではない場合、以下に理由を明記): <input type="checkbox"/> 過剰な接着剤 <input type="checkbox"/> ウィンドウ彫り込み	<input type="checkbox"/> 技術チェック/保険ラベル紛失 <input type="checkbox"/> 未較正カメラ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
車両 プレゼンテーションチェック	Yes	No	訂正済み	
修理で残った跡 (グリス、埃...) を拭き取りました (車内外)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
修理依頼書に記載されている通り、お客様の同意のもと、車内外のクリーニングを行いました	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当者の氏名および署名:

 チェック日:/...../.....
 請求書の手配完了: はい いいえ

備考

抜き取りサンプルチェック:
 アフターセールスマネージャーの署名

 準拠 はい いいえ