

受入チェックリスト



0. 受入データ

受入日 (日/月/西暦)	0.1	はい	いいえ
ワークオーダー No.	0.2	顧客が車両の主な使用者か？	<input type="checkbox"/> 0.5 <input type="checkbox"/> 0.6
VIN	0.3	技術的な問題による不動か？	<input type="checkbox"/> 0.7 <input type="checkbox"/> 0.8
サービスアドバイザー (氏名)	0.4	関連するサービス履歴はあるか？	<input type="checkbox"/> 0.9 <input type="checkbox"/> 0.10
		テクニシャン (氏名)	0.11

特記事項

1. 訴えの種類

1.1 <input type="checkbox"/> NVH：ノイズ、振動、ハーシュネス	1.4 <input type="checkbox"/> 走行性能	1.7 <input type="checkbox"/> 悪臭	1.10 <input type="checkbox"/> 電装システム
1.2 <input type="checkbox"/> ハンドリング：ドライバビリティ	1.5 <input type="checkbox"/> 外観/美観的な損傷	1.8 <input type="checkbox"/> 快適性&機能性	1.11 <input type="checkbox"/> その他：(内容) _____
1.3 <input type="checkbox"/> パッシブセーフティ システム	1.6 <input type="checkbox"/> フルード漏れ	1.9 <input type="checkbox"/> 警告灯が点灯 (内容) _____	

2. 顧客の印象/感想

2.1 <input type="checkbox"/> 軽微な不快感のみ	2.2 <input type="checkbox"/> 不快感	2.3 <input type="checkbox"/> 重大な不快感	2.4 <input type="checkbox"/> 耐えがたい
---------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

3. 車両の状態

訴え内容の発生時期：	エンジンの状態：	以下の車載システム動作時：
3.1 <input type="checkbox"/> 走行中	3.13 <input type="checkbox"/> アイドリング中	3.23 (内容) _____
3.2 <input type="checkbox"/> 静止中	3.14 <input type="checkbox"/> 暖気済	
3.3 <input type="checkbox"/> 発進時	3.15 <input type="checkbox"/> 冷間時	
3.4 <input type="checkbox"/> 制動時	3.16 <input type="checkbox"/> 始動中	
3.5 <input type="checkbox"/> ギアシフト時	3.17 <input type="checkbox"/> 暖気中	
3.6 <input type="checkbox"/> 加速/減速	3.18 <input type="checkbox"/> 停止時	
3.7 <input type="checkbox"/> 左旋回/右旋回	3.19 <input type="checkbox"/> _____ rpm前後	
3.8 <input type="checkbox"/> 定常走行 (_____ km/h)	3.20 <input type="checkbox"/> 加速/減速	
3.9 <input type="checkbox"/> 悪路走行時	3.21 <input type="checkbox"/> _____	
3.10 <input type="checkbox"/> 凹凸通過時	3.22 <input type="checkbox"/> 該当なし	
3.11 <input type="checkbox"/> _____		
3.12 <input type="checkbox"/> 該当なし		

4. 発生頻度

4.1 <input type="checkbox"/> 常に	4.3 <input type="checkbox"/> 毎日	4.5 <input type="checkbox"/> _____ km
4.2 <input type="checkbox"/> 時折	4.4 <input type="checkbox"/> 週毎/月毎	走行後 _____

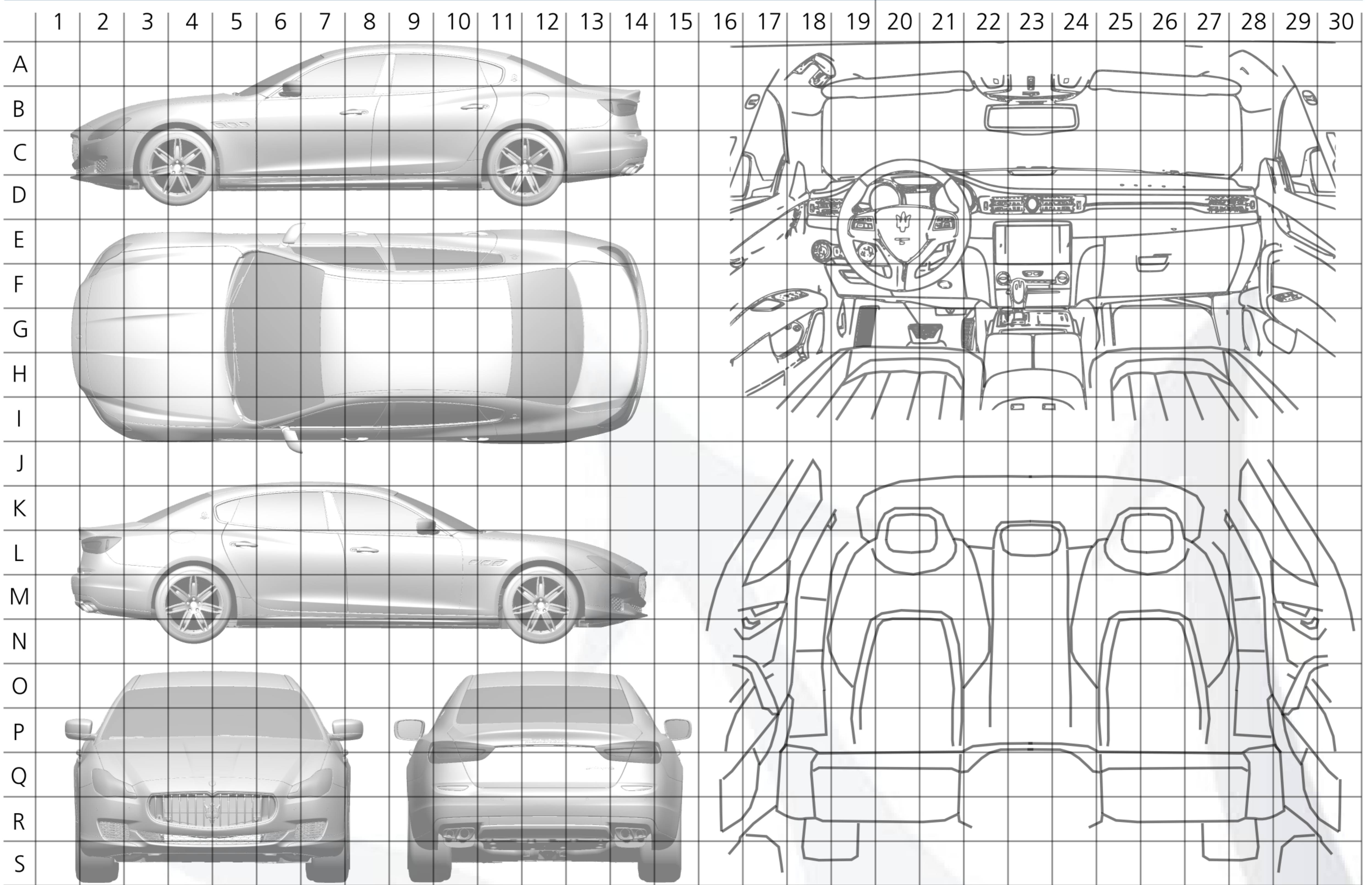
5. 気象条件/周辺状況

5.1 <input type="checkbox"/> 晴天/乾燥時	5.3 <input type="checkbox"/> 寒冷時	5.5 <input type="checkbox"/> 氷雪時			
5.2 <input type="checkbox"/> 雨天/湿潤時	5.4 <input type="checkbox"/> 温暖時	5.6 <input type="checkbox"/> 気象条件とは関係なし			
外気温	5.7 <input type="checkbox"/> < -10°C < 14°F	5.8 <input type="checkbox"/> -10 - 0°C 14 - 32°F	5.9 <input type="checkbox"/> 0 - 30°C 32 - 86°F	5.10 <input type="checkbox"/> 30 - 40°C 86 - 104°F	5.11 <input type="checkbox"/> > 40°C > 104°F

6. 可変要素

6.1 <input type="checkbox"/> 走行速度	6.3 <input type="checkbox"/> 積載状態 (乗員/ラゲージ)	6.5 <input type="checkbox"/> 該当なし
6.2 <input type="checkbox"/> エンジン回転数	6.4 <input type="checkbox"/> 燃料タンク：満タン/半分/リザーブ	6.6 <input type="checkbox"/> _____

7. 不具合箇所 (グリッド上で特定)



座標 (例：J17)、不具合が疑われるコンポーネント (特定できた場合)

8. フルード漏れ

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| 8.1 <input type="checkbox"/> 黒 | 8.4 <input type="checkbox"/> オレンジ | 8.7 <input type="checkbox"/> 無色透明 |
| 8.2 <input type="checkbox"/> 黄 | 8.5 <input type="checkbox"/> 茶 | 8.8 <input type="checkbox"/> サラサラ/液状 |
| 8.3 <input type="checkbox"/> ピンク/赤 | 8.6 <input type="checkbox"/> 青/緑 | 8.9 <input type="checkbox"/> ドロドロ/グリス状 |

9. 臭い

- | |
|-------------------------------------------|
| 9.1 <input type="checkbox"/> 焼けたプラスチック/ゴム |
| 9.2 <input type="checkbox"/> 甘い |
| 9.3 <input type="checkbox"/> かび臭い |
| 9.4 <input type="checkbox"/> 燃料/オイル臭 |
| 9.5 <input type="checkbox"/> 腐った卵 |
| 9.6 <input type="checkbox"/> 排ガス |
| 9.7 <input type="checkbox"/> _____ |

10. 音/ノイズ

- | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 10.1 <input type="checkbox"/> ブーン音/ホーホー音 | 10.5 <input type="checkbox"/> ウー音 | 10.9 <input type="checkbox"/> カチカチ音/コツコツ音 |
| 10.2 <input type="checkbox"/> ブンブン音 | 10.6 <input type="checkbox"/> ガタガタ/ガタツキ音 | 10.10 <input type="checkbox"/> シューシュー音 |
| 10.3 <input type="checkbox"/> ギシギシ音 | 10.7 <input type="checkbox"/> キュキュ音 | 10.11 <input type="checkbox"/> キーン音 |
| 10.4 <input type="checkbox"/> コツコツ音/ゴツン音 | 10.8 <input type="checkbox"/> キーキー音/キューキュー音 | 10.12 <input type="checkbox"/> _____ |

11. 試乗テストデータ

	はい	いいえ	テスト担当者署名
顧客同乗の試乗テスト	11.1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11.2	
試乗テストで訴えを確認	11.3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11.4	
訴えの原因を特定	11.5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11.6	
補修完了を試乗にて確認	11.7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11.8	
追加作業の必要あり	11.9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 11.10	

特記事項：