

03 | 서비스센터 선택

기본 이점

- **고객:** 발표된 시간 내 차량을 검색합니다.
- **딜러십:** 기술자의 생산성을 늘립니다(조정 당 5~10분, 부품 데스크에서 대기 없음). 부품을 사전 주문하여 누락된 품목이 없도록 하고 차량 부동화 시간을 줄입니다.

관련된 주요 기능: 부품 직원, 기술자.

1 부품 가용성 확인

- 수리 공장 약속을 기준으로 각 수리 공장에 입고되기 2일 전, 부품 직원은:
 - 조정에 필요한 부품 목록을 만든 다음 (예약 시 생성된) 고객 파일로 전송합니다.
 - 부품 가용성을 확인하고 필요한 경우 주문합니다.
 - 폴더에 부품 목록을 할당하여 부품 재고 목록에서 부품을 탈거합니다.
- 다음 날 약속인 경우, 부품 직원은 새 약속을 확인하고, 이때 부품의 가용성을 확인합니다.

2 사전 준비된 부품

- 조정 24~48시간 전 부품 직원은:
 - 주문 번호로 식별된 상자에 피킹 바우처와 함께 부품을 담습니다.
 - 조정 날짜는 각 트레이에 보고됩니다(요일과 주).
- 이전에 확인되지 않은 익일 예약에 대해서도 동일한 원칙에 따라 부품이 준비됩니다.

3 기술자에게 제공되는 부품 트레이

- 설치 조직에 따라 부품 트레이는:
 - 수리 공장의 이용 가능한 전용 선반에서 기술자가 사용할 수 있습니다,
또는
 - 기술자에게 제공되고 작업대의 전용 영역에 진열됩니다.
- 예약이 취소된 경우 부품이 다시 입고되고 피킹 바우처가 취소됩니다.

4 조정 작업 후 트레이는 창고 카운터로 반납하고, 미사용 부품은 재고로 반환합니다.