

## 06 | 정비 접수 시 차량 인스펙션

### 기본 이점

- **고객:** 서비스 어드바이저로부터 개인화된 자문을 얻고, 명확하고 정당한 서비스 견적을 받습니다.
- **대리점:** 차량을 재입고할 때 불만 제기 없이 추가 판매를 달성합니다.

관련된 주요 기능: 서비스 어드바이저(SA).

### 1 “돌러보기(Walk around)” 영역의 식별

- Maserati가 지칭하는 “돌러보기(Walk around)” 영역은:
  - 보호되고 밝고 조용하며 접수처와 가깝습니다
  - 청결하고 정돈되고 안전합니다
  - 복잡하지 않고 차량 주위를 방해 없이 이동할 수 있습니다.

### 2 차량 보호 및 식별

- 보호 요소:
  - 운전석 시트
  - 운전석 발밑 공간
  - 스티어링 휠
  - 기어 레버 손잡이(해당되는 경우)
  - 핸드브레이크 레버(수동 핸드브레이크인 경우)
- 차량 식별:
  - 차량 내부에 식별 번호가 위치하는 차량 태그.
  - 고객 키에 식별 번호가 부착되는 키 태그.
  - 차량 식별 번호는 기록되고 수리 지시에 추가됩니다.

### 3 서비스 어드바이저에 의한 정비 접수 시 차량 검사

- 고객 입회 하에 **돌러보기 체크리스트**(또는 태블릿, 스마트폰 등에 의한 디지털 체크리스트) 및 **차량 접수 체크리스트**(상황에 따라)의 도움을 받아 차량 검사를 수행합니다.
- 차량 검사는 분해 없이 차량 내부와 주행 거리 판독, 그리고 연료 레벨 또는 배터리 충전(해당되는 경우)에서 시작하여 육안 검사를 토대로 이루어집니다.
  - 주행 거리와 연료 레벨 또는 배터리 충전 상태를 둘러보기 체크리스트 또는 차량 접수 체크리스트(상황에 따라)에 기재합니다.
  - 검사 내용을 고객에게 설명하고 강조합니다.
- 현재의 프로모션 혜택을 고려하여 추가 작업을 파악·평가하고 수리 지시에 공식화합니다
- 추가 작업량을 수리 지시에 기재합니다.
- 액세서리를 홍보하고 고객 프로그램을 제안합니다.

지원 문서: [돌러보기 체크리스트](#) | [차량 접수 체크리스트](#)