

## "왜 방법?"

확인된 문제(작업장 반환 또는 재작업)에서 근본 원인을 찾으려면 먼저 다음 질문을 해야 합니다.

다음과 같은 경우가 있습니까?

- 노동력(기술, 가용성,...)?
- 사용 가능한 도구(일반/특정 도구, ...)?
- 사용된 방법(절차, ...)?
- 사용된 재료(부품, 접착제, 기름 등)?
- 상황이 발생한 환경(작업장, 검사 구역, 애프터서비스 접수 등)?

=> 그러면 규명된 각각의 원인에 대해 "왜?" 이상 현상을 일으킨 근본 원인에 더 가까이 다가가기 위한 질문입니다.

