



サービス エントリー +

ユーザーガイド

2024 EDITION

索引

はじめに	3	修理情報の記入	71	ブロックエラー WW0279	138
サービスエントリーの検索	5	BOLチケットの入力	85	ブロックエラー WW0267	140
サービスエントリーデータの確認	9	BOL+シートに進む	86	ブロックされたクレームのロック解除リクエスト	141
車両データの確認	14	BOL+シートの記入	87	ブロックされたサービスエントリーのロック解除リクエスト	150
車両情報	15	診断シートの照会	88	サービスエントリーステータスの管理	156
キャンペーン	18	BOL インタラクション	89	サービス エントリーのステータス	157
保証	20	BOL基準	90	オープンステータス	160
BOL	21	保証請求の提出およびサービスエントリーの終了	91	削除されたステータス	161
車両設定の更新	22	保証シートに進む	92	修理保留ステータス	163
サービス エントリー	23	保証請求の記入	93	修理保留ステータス - 部品の待機中	164
カスタマーデータ	24	保留ステータスの保証請求	99	修理保留ステータス - 技術サポート待機中	168
書類リスト	25	終了シートに進む	100	修理保留ステータス- 下請業者で作業	169
メンテナンス	26	終了データを入力する	101	修理保留ステータス - 承認待機中	170
マセラティコネク	27	問題を初回で修正(FRFT)選択	102	修理保留ステータス - 納車待機	171
サービスエントリーの起動	28	車両仕様アップデート	103	自動メッセージ送信	172
車両エントリーシートに進む	29	サービス エントリーを閉じる	106	サービスエントリーのコネクティビティ機能	173
お客様と車両のデータの入力	30	保証請求書送信	107	アクティベーションプロセス	174
主な訪問情報の入力	31	クレーム状況	110	新しいプロセスに戻る	180
所有権の移転	32	サービスエントリーブロックの管理	111	代車管理	184
提供されたモビリティサービス	46	CRMケースフラグ (CRM)	114	代車：割り当て	185
登録されたサービス エントリー	52	一般フラグ (GEN)	115	代車：追加日のリクエスト	193
ジョブラインの入力	53	外国市場輸入/輸出フラグ (EFM)	116	代車：割り当てを終了する	197
修理シートに進む	54	クラッシュフラグ (INC)	118	代車：割り当てを削除する	199
最初の刻印日付	55	盗難フラグ (RUB)	120	レンタカー：標準日の割り当て	200
異常ジョブ行	56	廃車フラグ (ROT)	121	レンタカー：追加日のリクエスト	202
メンテナンスプログラム整備ジョブ行	64	走行距離改ざんフラグ (KMM)	122	レンタカー：割り当てを更新する	206
キャンペーン ジョブ行	65	改造フラグ (MOD)	124	レンタカー：割り当てを削除する	207
メンテナンスプログラムジョブ行	67	エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)	126	レンタカー：割り当てを確認する	208
追加サービスジョブ行	69	ブロックエラー WW0010	135	レンタカー：割り当てを終了する	211
メンテナンスプログラム整備ジョブ行	70	ブロックエラー WW0069	136	ベストプラクティス	212



はじめに

はじめに

サービスエントリー+は、ModisCS+を通じてアクセスできる環境で、車両の耐用年数を管理するために使用され、ディーラーと工場とのインターフェイスとしての役割を果たします。

サービスエントリーと以下の作業を行います：

- 車両のサービス寿命を保存（サービス履歴、修理履歴、保証履歴、完了したキャンペーンなど）
- 実施される必要がある特定サービスの追跡（サービスキャンペーン、リコールキャンペーン、アップデートなど）
- ブルーオンライン+テクニカルサポート要求および異常報告の管理
- 保証クレームの提出
- 車両の特定データの保管（有効な保証、仕様、設備、色、アセンブリ番号、エンジン番号など）

「サービス エントリー（Service Entry）」は、理由を問わず、車両が整備工場に入庫された時点で開かれ、 車両がお客様に返却された時点で閉じなければなりません。これは通常、サービスアドバイザーが行います。

メンテナンス および修理に関して車両に実施する全ての作業は、サービス エントリーに入力が必要です。このように、「サービス エントリー（Service Entry）」の本質は、工場により監視される修理依頼です。



サービスエントリーの検索

サービスエントリーの検索

ModisCS+ ホームページで、アフターセールス¥サービスエントリーメニューをクリックします。

The screenshot displays the ModisCS+ homepage interface. At the top, the header includes the ModisCS+ logo, a language selector (English/Italian), the user name 'ROSSOCORSA - MILANO', the page title 'HOME PAGE', and user options 'SAT Training (Aftersales)' and 'Logout'. Below the header, there are three main navigation buttons: 'BULLETINS', 'USER MANUALS', and 'OPERATING GUIDELINES'. On the left side, a vertical navigation menu lists various categories, with 'SERVICE ENTRY' highlighted in blue. The main content area features five large, blue, rounded square buttons with the Maserati logo, labeled: 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', 'NEW SPARE PARTS ORDER', 'SPARE PARTS ORDERS MANAGEMENT', 'DEALER INTELLIGENCE', and 'TECHNICAL DOCUMENTATION ONLINE'.

サービスエントリーの検索

次に、「サービスエントリー管理 (Service Entry Management) 」メニューをクリックします。



サービスエントリーの検索

サービス エントリは次の方法で検索できます。

- シャーシー番号
- サービス エントリー番号
- ディーラー
- 修理依頼書
- サービス エントリーステータス
- BOL番号
- 修理依頼の開始日
- カスタマーケースを開く (すべて
¥はい¥いいえ)

The screenshot displays the ModisCS+ SERVICE ENTRY MANAGEMENT interface. The top navigation bar includes the logo, the user's name (ROSSOCORSA - MILANO), the page title (SERVICE ENTRY MANAGEMENT), and user options (SAT Training (Aftersales) and Logout). A left-hand sidebar lists various menu items, with 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT' highlighted in yellow. The main content area features a 'Search for' section with several filters: 'Repair in Progress' (56), 'Repair on Hold' (24), and 'Closed with claims to be completed' (520). Below these are input fields for 'Chassis no.', 'Service Entry #', 'BOL #', 'Dealer', 'Repair Order #', and 'Open Customer Case'. A 'Search' button is located at the bottom left of the search area.

また、進行中の修理、保留中の修理、または終了されているにもかかわらず、完了する必要があるとクレームされている修理などのサービス エントリを確認することもできます。



サービスエントリーデータの 確認

サービスエントリーデータの確認

探しているサービス エントリが見つかったら、左側のボタンをクリックして詳細を表示します。

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO SERVICE ENTRY MANAGEMENT SAT Training (Aftersales) Logout

Search for

Repair in Progress 56 Repair on Hold 24 Closed with claims to be completed 520

Chassis no. Service Entry # IT0098584 Dealer

Service Entry Status All BOL # Open Customer Case All

Repair order opening date From To

Search

	Service Entry #	Repair Order #	Dealer	Chassis no.	In		Out		Service Entry Status
					Date	Mileage	Date	Mileage	
	IT0098584	846163	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	397895	01.08.2023	33000 K	01.08.2023	33001 K	Closed

1 / 1

Excel

サービスエントリーデータの確認

最初のシート「1.車両エントリー (Vehicle Entry)」では、車両の整備工場入庫に関連するすべての詳細情報が上部に表示され、下部には車両、お客様、キャンペーン、および以前の整備に関する情報が表示されます。このページから、専用のボタンをクリックして、主要な車両/訪問データを含む車両レポートを印刷し、その車両に固有の「ブレティン (Bulletins)」および「ナレッジ・オン・ライン (Knowledge on Line)」セクションにアクセスすることもできます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	16.11.2023 - WBTESTHQ2	2	1	2

Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	お客様の名 <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No

Open Customer Case
Yes No

Rental Car
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

If current owner flag has been selected by mistake, open Ticket.

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービスエントリーデータの確認

シートの上部の最後には、入力されたデータに関する警告が表示されます。

ブロックの原因となっている警告は灰色で強調表示され、情報として提供されている警告はピンクで強調表示されます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098584	01.08.2023	01.08.2023 - ITRSCA07	1	408	4

Status
Status Changes
C - Closed

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
397895		LEVANTE HYBRID	お客様の名

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car

846163	01.08.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 33000	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>
--------	------------	---	---	---

Mobility services provided
Yes No Not Offered

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note

Back to list Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

WW0013:Current mileage less than the mileage on previous repair
WW0230:Mileage has to greater than previous claims 2
Warning
WW0656:The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.
There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

サービス エントリーの警告の詳細情報については、このマニュアルの「サービス エントリー ブロックの管理 (Management of Service Entry Blocks)」セクションを参照してください。

サービスエントリデータの確認

「ステータス変更(Status Changes)」ボタンをクリックすると、複数のサービスエントリのステータス変更を確認することができます。



Status	Reason	Operator	Operation Date	Status duration
Open		USTNKG09	09/14/2023	1
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/15/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/15/2023	7
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/22/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/22/2023	24
Repair on Hold	Waiting parts	USTNKG09	10/16/2023	3
Open		*INT.JOB*	10/19/2023	26
Closed		USTNKG09	11/14/2023	-

1. Vehicle Entry

Vehicle Entry

Service Entry #
IT0098584

Status
Status Changes

C - Closed

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.
397895

Repair Order#
846183

Mobility services provided
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note

Back to list Save

WW0013:Current mileage less than the mileage on previous repair

WW0230:Mileage has to greater than previous claims 2

Warning

WW0656:The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

サービスエントリーステータスの正しい管理については、サーキュラーレターを参照してください。

- MAS003323 「サービスエントリー管理: ベストプラクティス (Service Entry Management : Best Practices) 」
- MAS003354 「サービスエントリー管理: (Service Entry Management : 「修理保留 (Repair on Hold) 」ステータスの正しい使い方
- MAS003513 「サービスエントリー管理: (Service Entry Management : 「保留中 - 技術サポート待機中 (On Hold - Waiting for Technical Support) 」ステータスと車両のデイズダウンアラートの新しいオートマティズム



車両データの確認

車両データの確認

車両情報

「1.車両エントリー (Vehicle Entry)」シートに「車両情報 (Vehicle Information)」タブと、次のデータを含む関連シートがあります。

- 組み立て
- V.I.N.
- モデルプロジェクト
コード
- エンジンとギヤボックス
番号
- オプションコンポーネン
ト
- 保証開始日 / 保証終了日
- 販売国
- 有効な場合のお客様プロ
グラム (延長保証プロ
グラム、中古車認定保証
プログラム等)
- 任意のメモ (車両上で有
効になっているブロック
フラグなど)

The screenshot displays the ModisCS+ interface for vehicle information. The 'Vehicle Information' tab is selected and highlighted with a blue circle. The interface is divided into several sections:

- Vehicle Information:** Chassis no. 397895, Vehicle 881170000, V.I.N. ZN6AU61B00X397895, Assembly # 8102227, Model Year 2022, PDI Status Dealer Acceptance, Finishing date 08.03.2022, Arrival Date 10.03.2022.
- Engine and Gearbox:** Engine 1645310, Gearbox 1486344, Ing. key M0874, Immo Code 9699, Sales Country Italy, Wheel Size N/A.
- Tyre Information:** Tyre DOT 1 0XT53V1175021, Tyre DOT 2 0XT53V1175021, Tyre DOT 3 0XTB2V1162021, Tyre DOT 4 0XTB2V1162021.
- Radio and Customer:** Radio Srt# T00260112901840, Customer Name 52222, ROSSOCORSA S.R.L., Invoice Ref. 2649, Invoice Ref. 10.03.2022.
- Warranty:** Services Type, Start Date 28.03.2022, End Date 28.03.2025.
- Finish:** External Color 94084202 GRIGIO, Internal Color 94084349 TAN/TAN, Carpets 94084336 TAN/BLACK/TAN.
- Option List:** DASH UPPER DASH & CLUSTER BROW, KDFIT DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.LE, KFIX SPARE WHEEL/FIX & GO SELECTION, KNAV CTP SELECTION, QMFS Black Gloss Front Grille, QRB4 MTC Plus With Navi & DAB, QSJB Traffic Sign Recognition (TSR), QXZ2 Kick Sensor, Q1T4 Driver Assistance Pack Plus, Q137 Electro-Adjustable Steering, Q2DS Eco Level Euro 6d Final, Q2YX Active Driving Assist, Q2Y5 Sport Package, Q204 Four-Zone Climate Control, Q210 Metallic Paint, Q226 Soft-Close Doors, Q3LN Welcome Pack, Q3QL Light Blue Brake Calipers, Q3XY Connectivity Pack, Q380 License Plate Predisposition, Q390 Panorama Sunroof, Q4AV 20" Staggered Efesto, Q4HV Extended Leather Upholstery, Q4MN Open Pore Radio Wood Trim, Q4NC Pirelli Tyres, Q407 Shift Padd. On Steering Column, Q44B Dual Cast Braking System Perf, Q499 Fix&Go Tyre Kit (I-POL-GB-TUR), Q508 Front And Rear Parking Sensors, Q6BN Sport St.Wheel Black Leather, Q65H Compulsory Pack, ROO2 HEADLINER & PILLARS, STWH STEERING WHEEL & SHIFTER.
- Vehicle Configuration Update:** Replacement date, Part Number, Number.

車両データの確認

車両情報

「車両情報 (Vehicle Information)」シートには、「印刷 (Print)」ボタンと「保証/再印刷ラベルの変更リクエスト (Change Request Warranty/ Reprint Labels)」ボタンもあります。

「印刷 (Print)」をクリックすると、「車両情報 (Vehicle Information)」シートに記載されている情報を印刷できます。

The screenshot shows the ModisCS+ interface for 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT'. The 'Vehicle Information' tab is selected and highlighted with a red circle. The interface displays various vehicle details in a table format.

Vehicle Information		
Chassis no.	397895	
Vehicle	861170000	L4 MHEV 330HP EUROPEGT
V.I.N.	ZN8AU81B00X397895	
Assembly #	6102227	
Model Year	2022	
PD Status	Dealer Acceptance	
Finishing date	09.03.2022	
Arrival Date	10.03.2022	
	Type	Number
Engine		1645310
Gearbox		1486344
Ing. key	M0874	
Immo Code	9699	
Sales Country	Italy	
Wheel Size	N/A	
Tyre DOT 1	0XT63V1175021	
Tyre DOT 2	0XT63V1175021	
Tyre DOT 3	0XT62V1162021	
Tyre DOT 4	0XT62V1162021	
Radio S/n#	T00280112901840	
Customer Name	52222	ROSSOCORSA S.R.L.
Invoice Ref.	2649	
Invoice Ref.	10.03.2022	

Warranty		
Services Type	Start Date	End Date
Warranty	28.03.2022	28.03.2025

Note: Records not found

Vehicle Configuration Update		
Replacement date	Part Number	Number
Records not found		

Buttons: Print, Change Request Warranty/ Reprint Labels

車両データの確認

車両情報

「保証ラベルの変更リクエスト/ラベルの再印刷 (Change Request Warranty/ Reprint Labels)」をクリックすると、保証開始日の変更または保証開始日から 48 か月後に車両の保証ラベルを再印刷するためのウィンドウが開きます (48 か月以内であれば、リクエストを入力せずにラベルを印刷できます)。

The screenshot displays the ModisCS+ interface for Service Entry Management. The left sidebar contains a navigation menu with categories like BULLETINS, DEALERS, SURVEY, CRM SALESFORCE, SALES, VEHICLE DATABASE INQUIRY, SERVICES, MASERATI PRE-OWNED, THRON, MERCHANDISING, PRODUCT MARKETING, WHITE BOOK AFTERSALES, AFTERSALES, TECHNICAL ASSISTANCE, PROXY, KNOWLEDGE ONLINE, INDEPENDENT OPERATOR, WARRANTY, EURA MANAGEMENT, SPARE PARTS, DATA UPLOAD / DOWNLOAD, MASERATI EXTENDED WARRANTY, and SERVICE ENTRY. The SERVICE ENTRY MANAGEMENT option is highlighted.

The main content area shows a search window for Chassis no. 397895. Below the search bar is a table with columns: Id, Type, Dealer's Note, Factory's Note, Status, Send Date, and Approval Date. The table contains one row with the text "Records not found" and a page indicator "1 / 1".

Below the table are buttons for "Delete Request", "Send Request", "Save notes", and "Close". There is also an "Excel" button.

The "Change requests warranty start date" section contains a "Change Warranty Start Date" button and a text box: "From this menu you can manage only the change requests warranty. To change clients data (Name, Surname, Address) and reprint the updated labels, you have to perform the change of ownership through Service Entry."

The "Print labels - Reprint Labels Requests" section contains buttons for "Reprint request Labels", "Warranty Cards", and "Warranty + Assistance Cards". A text box states: "To print the labels after 48 months from the warranty start date, you have to open a reprint labels request".

車両データの確認

キャンペーン

「キャンペーン (Campaign)」 ボタンをクリックすると、その車両で実施されたキャンペーン、または現在保留中のキャンペーンに関する情報が表示されます。ディーラーおよび保証請求番号に関連するデータがキャンペーン行に通知されている場合、キャンペーンがすでに実行されていることを表しています。

青色でハイライト表示されているキャンペーンはブロックされています。保証請求を提出しなかった場合、他の請求を行うことはできません。

ただし、サービス エントリを閉じることができます。

対応するレンチアイコンをクリックして、キャンペーンの技術情報を参照してください。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle InformationCampaignWarrantyBOLChange of OwnershipVehicle Configuration UpdateService EntryCustomer Data

Dossier listRental CarMaintenance

Campaign #	Cost Code	Component Code	Description	Chassis no.	Warranty Claim #	Warranty Date	Dealer		Link to Doc
275	23	57020021	ENGINE COOLANT	77538	2	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
288	23	57190001	PROGRAMMED IGNITION	77538	7	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
301	24	57520109	ACCELERATOR PEDAL CO	77538	8	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
303	24	57620142	REAR CONVERGENCY ADJ	77538	9	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
307	24	57931007	RH FRONT DOOR LOCK	77538	1	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
339	24	57143109	UNDERFLOOR FUEL PIP	77538	0		0		
342	24	57941090	PILOT SIDE FRONT SEA	77538	0		0		

Attention: the background colored indicates the mandatory campaigns

Attention: the background colored indicates the FOTA campaigns

◀ ▶ ⏪ ⏩ ⏴ ⏵Excel

車両データの確認

キャンペーン

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle InformationCampaignWarrantyBOLChange of OwnershipVehicle Configuration UpdateService EntryCustomer Data

Dossier listRental CarMaintenance

Campaign #	Cost Code	Component Code	Description	Chassis no.	Warranty Claim #	Warranty Date	Dealer		Link to Doc
275	23	57020021	ENGINE COOLANT	77538	2	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
288	23	57190001	PROGRAMMED IGNITION	77538	7	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
301	24	57520109	ACCELERATOR PEDAL CO	77538	8	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
303	24	57620142	REAR CONVERGENCY ADJ	77538	9	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
307	24	57931007	RH FRONT DOOR LOCK	77538	1	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
339	24	57143109	UNDERFLOOR FUEL PIPI	77538	0	0			
342	24	57941090	PILOT SIDE FRONT SEA	77538	0	0			

Attention: the background colored indicates the mandatory campaigns

Attention: the background colored indicates the FOTA campaigns

2 / 2

⏪ ⏴ ⏵ ⏩Excel



お客様へ納車する前にペンディング中のキャンペーンを確認してください！

車両データの確認

保証

「保証 (Warranty)」シートでは、ModisCS+ 保証管理メニューに表示される納車前のクレーム (コスト コード 12) を除く、車両に提示されているすべてのクレームを確認することができます。

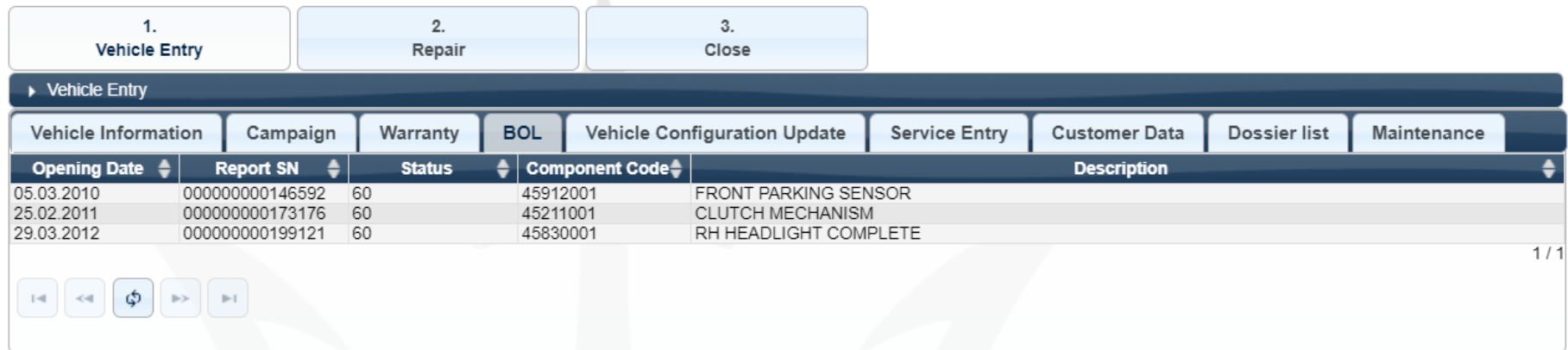
1. Vehicle Entry												2. Repair												3. Close											
Vehicle Entry																																			
Vehicle Information				Campaign			Warranty			BOL			Change of Ownership			Vehicle Configuration Update			Service Entry			Customer Data													
Dossier list				Rental Car			Maintenance																												
Warranty Status	Cost Code	Branch	Dealer	Repair Order#	Warranty Claim #	Service Entry #	Date out	Defective Component	Description	Defect	Mileage Out																								
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014244	1	IT0000658	17.03.2014	57430102	COMPLETE HANDBRAKE ELECTRONIC	DEFECTIVE ADJUSTEMENT OR SETTI	Km 9286																								
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2862014	1	IT0000887	08.04.2014	57400001	BRAKE SERVO	DIFFICULT OR FAULTY DRIVE	Km 9390																								
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014400	1	IT0001356	16.05.2014	57144122	PIPE TO INTAKE MANIFOLD	NOISE, KNOCK	Km 13522																								
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014435	1	IT0001525	05.06.2014	57849008	AIR-CONDITIONING ECU	UPDATING	Km 16090																								
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	1	IT0002919	07.10.2014	57852004	DRIVER-SIDE FRONT DOOR NODE	UPDATING	Km 19315																								
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	2	IT0002919	07.10.2014	57931017	RH. FRONT DOOR UPPER HINGE	UPDATING	Km 19315																								
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	3	IT0002919	07.10.2014	57913003	REAR GUARD FOR FRONT RH WHEELH	NOISE, KNOCK	Km 19315																								
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	4	IT0002919	07.10.2014	57171001	NOURICE	LEAKS / BAD SEALING	Km 19315																								
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014964	1	IT0004008	23.12.2014	57130120	R.H. WASTE GATE CLIP	MISSING, LACKING	Km 21424																								
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014964	2	IT0004008	23.12.2014	57610001	RH FRONT UPPER LEVER	NOISE, KNOCK	Km 21424																								

1 / 3

車両データの確認

BOL

「BOL」シートには、その車両に対して開かれたブルーオンラインチケットに関する情報が表示されます。



The screenshot displays a software interface for viewing vehicle data. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with a dropdown menu set to 'Vehicle Entry'. The main content area features a tabbed interface with the following tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Customer Data', 'Dossier list', and 'Maintenance'. The 'BOL' tab is active, showing a table with the following columns: 'Opening Date', 'Report SN', 'Status', 'Component Code', and 'Description'. The table contains three rows of data. At the bottom right of the table, it shows '1 / 1'. Below the table are navigation controls including arrows and a refresh icon.

Opening Date	Report SN	Status	Component Code	Description
05.03.2010	000000000146592	60	45912001	FRONT PARKING SENSOR
25.02.2011	000000000173176	60	45211001	CLUTCH MECHANISM
29.03.2012	000000000199121	60	45830001	RH HEADLIGHT COMPLETE

車両データの確認

ビークル コンフィグレーションの更新

「ビークル コンフィグレーションの更新 (Vehicle Configuration Update)」シートでは、オリジナルのビークル コンフィグレーションの変更に関する情報を見つけることができます。ビークル コンフィグレーションの更新については、「保証請求の提出とサービスエントリーの終了 (Submit a Warranty Claim and close a Service Entry)」セクションに含まれる「ビークル コンフィグレーションの更新 (Vehicle Configuration Update)」手順を参照してください。

The screenshot shows a software interface for vehicle configuration updates. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with several options: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update' (which is selected), 'Service Entry', 'Customer Data', and 'Maintenance'. Underneath is an 'Input' section with a table for adding parts. Below the input section is a table displaying the current configuration.

Part Number	Description	Serial Number	Note
670032183	CPL FRONT DIFFERENTIAL M161	13618	

1 / 1

車両データの確認

サービス エントリー

「サービス エントリー (Service Entry) 」シートでは、その車両に対して開かれているすべてのサービス エントリーのリストを確認することができます。

1. Vehicle Entry		2. Repair		3. Close						
▶ Vehicle Entry										
Vehicle Information		Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update		Service Entry	Customer Data	Dossier list	Maintenance
Service Entry #		Repair Order#	Dealer	In		Out		Service Entry Status		
				Date	Mileage	Date	Mileage			
IT0000011		2014103	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	07.01.2014	5466 K	21.04.2023	34423 K	Closed		
IT0000658		2014244	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	13.03.2014	9277 K	17.03.2014	9286 K	Closed		
IT0000887		2862014	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	02.04.2014	9382 K	08.04.2014	9390 K	Closed		
IT0001356		2014400	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	15.05.2014	13513 K	16.05.2014	13522 K	Closed		
IT0001525		2014435	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	03.06.2014	16083 K	05.06.2014	16090 K	Closed		
IT0002919		2014720	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	30.09.2014	19307 K	07.10.2014	19315 K	Closed		
IT0004008		2014964	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	22.12.2014	21424 K	23.12.2014	21424 K	Closed		
IT0013485		2016886	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	15.06.2016	40081 K	18.07.2016	40100 K	Closed		
IT0019583		16817	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	02.02.2017	57869 K	17.02.2017	57879 K	Closed		

1 / 1

Navigation icons: Home, Previous, Refresh, Next, End

車両データの確認

カスタマーデータ

「カスタマーデータ (Customer Data)」シートには、お客様の情報が表示されます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Dossier list Maintenance

Customer Data

Sex *	M ▼	Country of Residence	Italy ▼
Company		Preferred language for contacts	▼
Last Name *	お客様の姓	Address *	Customer address
First Name *	お客様の名	City	Milano
Occupation	Entrepreneur ▼	State	MI - MILANO ▼
Occupation Notes		Zip Code	20100
E-Mail *	xxxxx@xxxx.com N/A <input type="checkbox"/>	Phone	+ 39 123456789 N/A <input type="checkbox"/> Phone Type Mobile ▼

Your Maserati

Purchase Date *	08.07.2010
Plate	

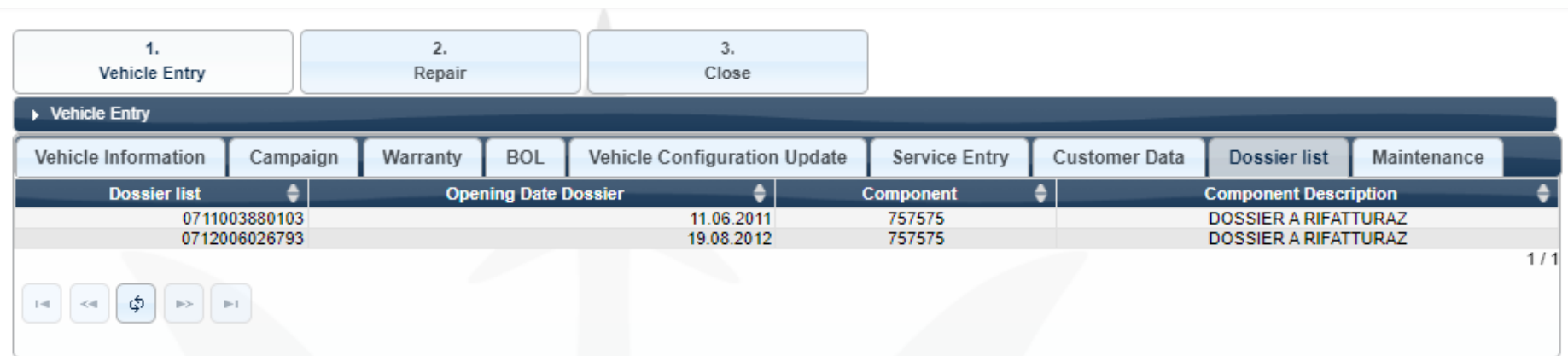
You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Check Save Privacy Print labels

車両データの確認

書類リスト

「書類リスト (Dossier List)」シートでは、ロードサイドアシスタンス サービスに関連して、VINに応じて使用可能な書類のリストを見つけることができます。



Vehicle Entry								
Vehicle Entry								
Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Dossier list	Maintenance
Dossier list	Opening Date Dossier	Component	Component Description					
0711003880103	11.06.2011	757575	DOSSIER A RIFATTURAZ					
0712006026793	19.08.2012	757575	DOSSIER A RIFATTURAZ					

1 / 1

車両データの確認

メンテナンス

「メンテナンス (Maintenance)」シートでは、車両のメンテナンスに関する情報を見つけることができます。

1. Vehicle Entry		2. Repair		3. Close					
▶ Vehicle Entry									
Vehicle Information		Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Dossier list	Maintenance
Type	Date in	Importer	Dealer	Service Entry #	Mileage In	Repair Order #	Component	Component Description	
Paid maintenance	25.11.2013	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	IT0000050	29597 K	2013649	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER	
Paid maintenance	19.07.2012	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0092368	20418 K	2012475	46010021	1ST SERVICE	
Paid maintenance	15.12.2011	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0074309	16912 K	2011843	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER	
Paid maintenance	29.06.2011	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0060685	8484 K	2011478	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER	

1 / 1

Navigation icons: Home, Previous, Refresh, Next, End

車両データの確認

マセラティコネクト

「マセラティコネクト (Maserati Connect)」シートには、マセラティコネクトのサブスクリプション ステータスに関する情報が表示されます。コネクティビティの「アクティベーション (Activation)」および「新規に戻る (Return to new)」プロセスの詳細については、専用セクション「コネクティビティ機能 (Connectivity Features)」を参照してください。

Vehicle Information		Campaign		Warranty		BOL		Change of Ownership		Vehicle Configuration Update		Service Entry		Customer Data		
Dossier list		Maserati Connect														
Warning																
The registration process has been completed																
▼ Subscription																
ID Gigya	562e6bb3d22345f															
Status	Subscription Active					Activation Date	2022-06-24		14:33							
▼ Subscriber																
First Name	Sa				Last Name	Ca				Phone Number						
Country	Italia				E-Mail	sar				m		Status	Full Registration			
Remove Subscription																



マセラティ コネクト機能は特定の市場でのみ使用可能です。



サービス エントリーの起動

サービス エントリーの起動

車両エントリーシートに進む

新規サービス エントリーを開くには、「サービス エントリーの挿入 (Service Entry Insert) 」メニューをクリックします (パス: Aftersales ¥ Service Entry ¥ Service Entry Insert)。

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO SERVICE ENTRY INSERT SAT Training (Aftersale)

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner
Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car
Km M Yes No Yes No

Mobility services provided Open Customer Case Rental Car
Yes No Yes No Yes No

Service Note

Inquiry

There are no warnings

サービス エントリーの起動

お客様と車両のデータの取得

シート「1.「車両エントリー (Vehicle Entry)」」に「車台番号 (Chassis number)」または「ナンバープレート番号 (Plate number)」を入力して車両本体データを取得します。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	

Status
-

Dealer
-

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	顧客名	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car

 Km M Yes No Yes No

Mobility services provided Open Customer Case Rental Car

Yes No Yes No Yes No

Service Note

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービス エントリーの起動

主な訪問情報の入力

次に、現在のワークショップ訪問に関連して要求されたデータをすべて入力します。ディーラー (さらに入力項目がある場合)、修理注文番号、修理注文開始日、走行距離。

さらに、車両が技術的な問題によりレッカー移動されたかどうかを示し、顧客が必要とした介入の簡単な要約をサービスノートフィールドに挿入する必要があります。

お客様のケースが開かれているかどうかシステムから通知されます。

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	

Status: -

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	顧客名	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order#: 54321 Repair order opening date: 18.11.2023 Mileage In: 25200 Km M

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Mobility services provided: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line



「修理注文番号 (Repair Order number)」、「修理注文開始日 (Repair order opening date)」、「走行距離 (Mileage In)」は、現地の DMS (ディーラー管理システム) に登録されている詳細情報と一致していなければなりません！

整備作業を承認するには、お客様が修理注文書に署名する必要がありますことに注意してください！

サービス エントリーの起動

フリート車両の場合にお客様の詳細を正しく入力する方法

車両が「フリート車両」としてフラグ付けされている場合は、お客様データ タブにユーザー (エンドカスタマー)の完全で正確な情報を必ず入力してください。

Repair Order# 33389 Repair order opening date 10/01/2015 Mileage In Km M 44 Vehicle towed in due to technical issues Yes No Loaner Car Yes No Demo Car Yes No

Mobility services provided Yes No Open Customer Case Yes No

Fleet Vehicle Yes No

Service Note MIRROR CAP

Back to list Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
Vehicle with more than 10 visits in the workshop

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry **Customer Data** Maintenance

Customer Data

Sex * Company DADA Last Name * ESSA First Name * KHALED Occupation Entrepreneur Occupation Notes E-Mail * nlazzari@maserationtario.com N/A

Country of Residence Canada Preferred language for contacts Address * 200 AUTO PARK CIRCLE City VAUGHAN State ONTARIO Zip Code L4L8R1

Phone 4168597686 N/A Phone Type Mobile

Your Maserati
Purchase Date * 12/01/2018 Plate

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Check Save Privacy Print labels



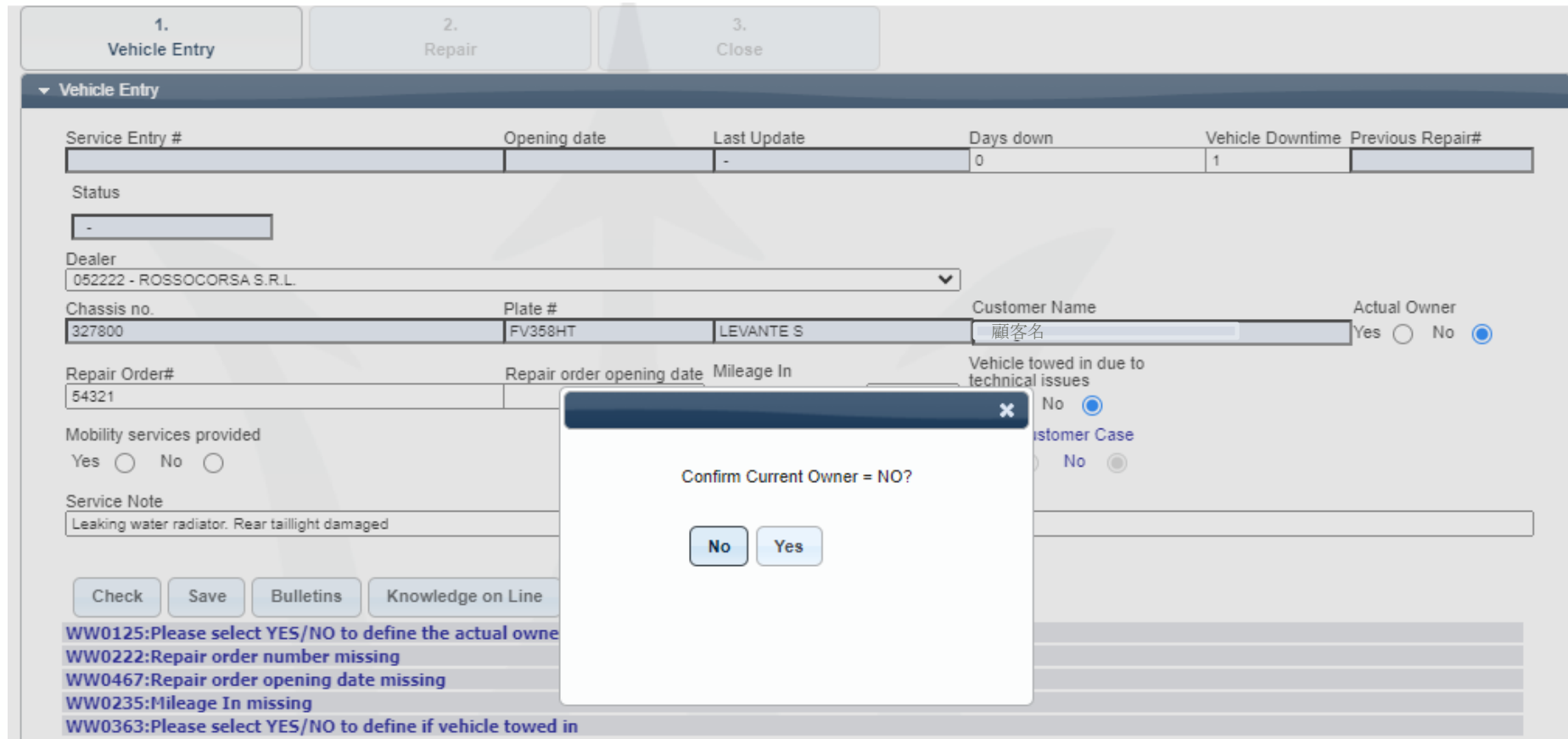
お客様データ タブは、会社名とお客様の詳細をすべて正しく入力する必要があります。

サービス エントリーの起動

所有権の変更

お客様名フィールドに報告されたお客様が現在のお客様であるかどうかを入力する必要があります。

「いいえ (NO)」をクリックすると、選択を確認するポップアップ ウィンドウが表示されます。



The screenshot shows a web application interface for entering vehicle information. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "Vehicle Entry" tab is active. Below the tabs is a form with the following fields and values:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	

Below the table, there are several input fields and checkboxes:

- Status: -
- Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.: 327800
- Plate #: FV358HT
- Customer Name: 顧客名
- Actual Owner: Yes No
- Repair Order#: 54321
- Repair order opening date:
- Mileage In:
- Vehicle towed in due to technical issues: No
- Mobility services provided: Yes No
- Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

A modal dialog box is open in the center of the screen with the title "Confirm Current Owner = NO?". It contains two buttons: "No" and "Yes".

At the bottom of the form, there are several buttons: "Check", "Save", "Bulletins", and "Knowledge on Line". Below these buttons, there are several error messages:

- WW0125: Please select YES/NO to define the actual owner
- WW0222: Repair order number missing
- WW0467: Repair order opening date missing
- WW0235: Mileage In missing
- WW0363: Please select YES/NO to define if vehicle towed in

サービス エントリーの起動

所有権の変更

車両エントリーシートで報告されたお客様が現在のお客様ではないことを確認した場合は、お客様にプライバシーポリシーを提示し、同意が必要であるという情報メッセージが表示されます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	顧客名 Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues
54321	18.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No Select options

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning

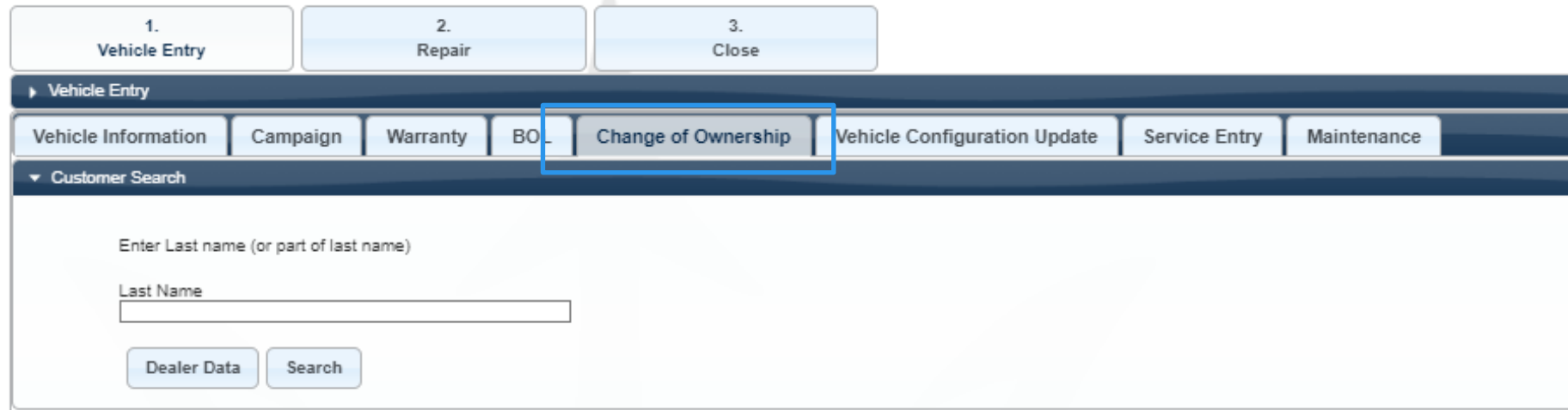
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

車両の所有者が新しい所有者であることを確認したら、サービス エントリを保存しようとする则表示される「所有権の変更 (Change of Ownership)」シートに、お客様情報を更新する必要があります。



The screenshot displays a software interface for service entry. At the top, there are three numbered buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a dark blue header bar with a dropdown arrow and the text 'Vehicle Entry'. Underneath the header is a horizontal menu with several tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BO', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' tab is highlighted with a blue rectangular box. Below the menu is a section titled 'Customer Search' with a dropdown arrow. It contains the text 'Enter Last name (or part of last name)', a text input field labeled 'Last Name', and two buttons: 'Dealer Data' and 'Search'.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

「所有権の変更 (Change of Ownership)」シートにお客様の姓を入力し、「検索 (Search)」ボタンをクリックして、そのお客様が既に工場データベースに存在するかどうかを確認します。

The screenshot displays a software interface for vehicle management. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' tab is active.

Under the 'Change of Ownership' tab, there is a 'Customer Search' section. It contains a text input field labeled 'Enter Last name (or part of last name)' with 'Last Name' and 'Rossi' entered. Below the input field are two buttons: 'Dealer Data' and 'Search'. The 'Search' button is highlighted with a blue box.

Below the search section is a table titled 'Customer list'. The table has five columns: 'Surname and Name', 'Customer Status', 'Address', 'Chassis no.', and 'Model'. The table contains ten rows of customer data, each with a radio button in the first column.

	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERE SINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		48068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		76876	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

At the bottom of the interface, there are navigation buttons: '<=>', '<<=>', '<=>', '>>=>', 'New Customer', and 'Confirm'. The page number '1 / 2' is visible in the bottom right corner.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

お客様がマセラティのオーナーであるか、またはマセラティのオーナーであるために、データベース内で一致する情報ががみつかった場合は、お客様の名前を選択して「確認 (Confirm)」をクリックしてください。

The screenshot shows a software interface for vehicle service entry. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with several options: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' tab is currently selected.

Under the 'Change of Ownership' tab, there is a 'Customer Search' section. It contains a text input field labeled 'Enter Last name (or part of last name)' with 'Last Name' and 'Rossi' entered. Below the input field are two buttons: 'Dealer Data' and 'Search'.

Below the search section is a table titled 'Customer list'. The table has five columns: 'Surname and Name', 'Customer Status', 'Address', 'Chassis no.', and 'Model'. The table contains several rows of customer data. The row for 'DE ROSSI LUCIANO' is selected, indicated by a blue circle next to the name.

	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERE SINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		48068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		78876	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input checked="" type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

At the bottom of the interface, there are several navigation buttons: '<|>', '<<|>>', a refresh icon, '>>|>', 'New Customer', and 'Confirm'. The 'Confirm' button is highlighted with a blue border.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

「確認 (Confirm)」をクリックすると、必要に応じてデータを確認し、更新できます。

The screenshot displays a web interface for service entry. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' section is active and contains the following fields:

Sex *	M ▼	Country of Residence	Italy ▼
Company		Preferred language for contacts	▼
Last Name *	お客様の姓	Address *	
First Name *	お客様の名	City	Milano
Occupation	Entrepreneur ▼	State	MI - MILANO ▼
Occupation Notes		Zip Code	201xxx
E-Mail *	giorgio.rossi@xxx.it	Phone	18612401868
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile ▼

Below this, the 'Your Maserati' section includes:

Purchase Date *	10.10.2023
Plate	

A pink banner states: "You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date". At the bottom, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Back', 'Privacy', and 'Print labels'.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

一致するものが見つからない場合は、「新規顧客 (New Customer)」 ボタンをクリックします。

The screenshot displays a software interface for vehicle service entry. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Service Entry' tab is active. Underneath is a 'Customer Search' section with a text input field labeled 'Enter Last name (or part of last name)' containing 'Rossi'. Below the input are 'Dealer Data' and 'Search' buttons. A 'Customer list' table is shown below, listing customer details. At the bottom, a navigation bar contains several icons and a 'New Customer' button, which is highlighted with a blue box, along with a 'Confirm' button.

	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERESINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		48068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		78876	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

サービス エントリーの起動

所有権の変更

「新規顧客 (New Customer)」をクリックすると、新規顧客のデータを入力するウィンドウが表示されます。必須フィールドはマーク「*」で示されています。

The screenshot shows a software interface for entering customer data. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' tab is active. The form contains several fields: 'Sex *' (dropdown), 'Company' (text), 'Last Name *' (text), 'First Name *' (text), 'Occupation' (dropdown), 'Occupation Notes' (text), 'E-Mail *' (text) with an 'N/A' checkbox, 'Country of Residence' (dropdown), 'Preferred language for contacts' (dropdown), 'Phone' (text) with an 'N/A' checkbox, and 'Phone Type' (dropdown). Below this is a section titled 'Your Maserati' with 'Purchase Date *' (text) and 'Plate' (text). A pink banner states: 'You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date'. At the bottom are buttons for 'Check', 'Save', 'Back', 'Privacy', and 'Print labels'.



新しい顧客の詳細が入力されるまで、車両エントリーシートの実際の所有者フラグを変更できません。

データの挿入後に選択を変更するには、ITチケットを開く必要があります。

サービス エントリーの起動

所有権の変更

新規顧客に関するすべての情報を入力したら、「プライバシー (Privacy)」 をクリックしてお客様の設定を記録します。

The screenshot displays a web interface for entering service information. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' section is active and contains the following fields:

Sex *	F	Country of Residence	Italy
Company		Preferred language for contacts	Italian
Last Name *	Rossi	Address *	Viale Ciro Menotti, 12
First Name *	Anna	City	Modena
Occupation		State	MO - MODENA
Occupation Notes		Zip Code	41120
E-Mail *	anna.rossi@xxx.it	Phone	+ 333 1234567
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile

Below the form, there is a section titled 'Your Maserati' with the following information:

Purchase Date *	05.07.2023
Plate	AB 123 CD

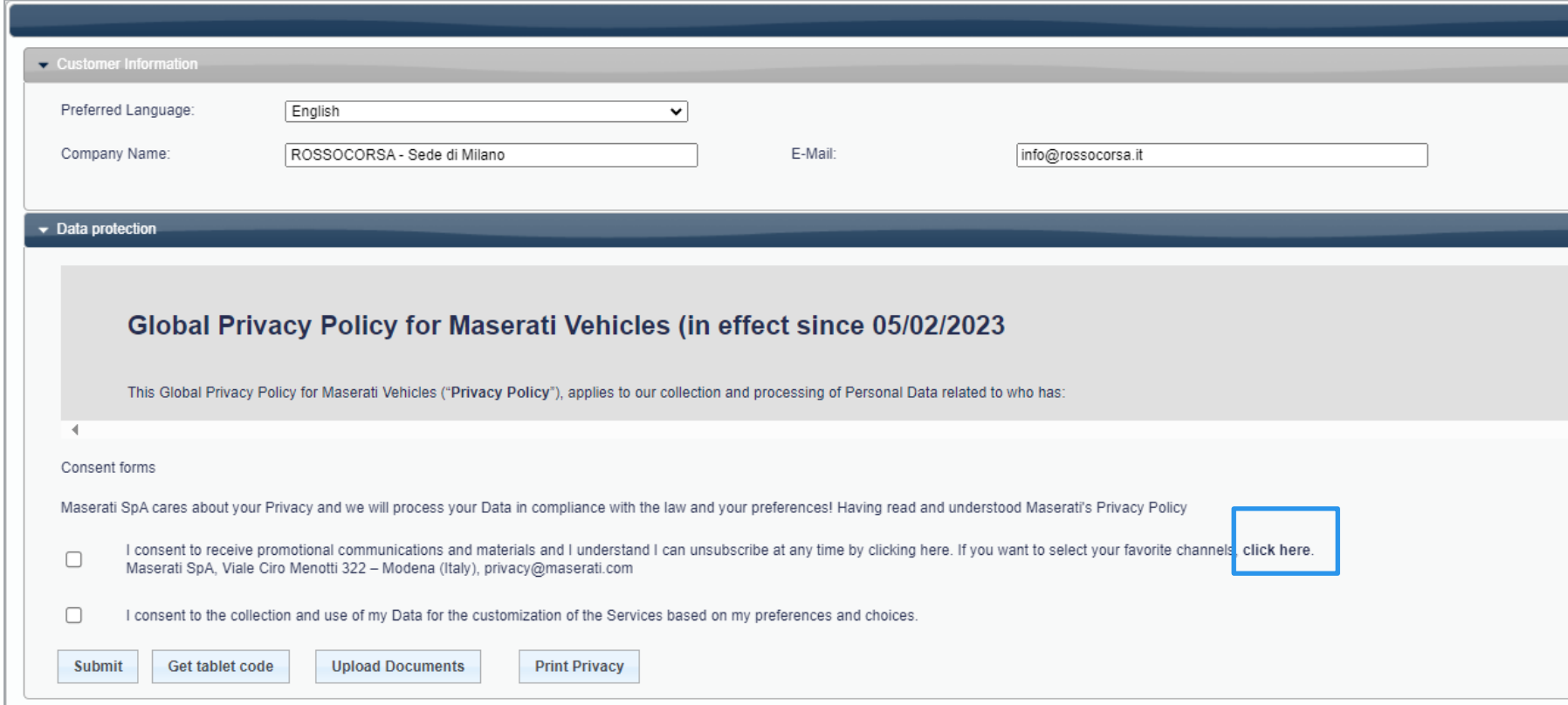
A pink banner below the form states: 'You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date'. At the bottom, there are five buttons: 'Check', 'Save', 'Back', 'Privacy', and 'Print labels'. The 'Privacy' button is highlighted with a blue box.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

「プライバシー (Privacy)」をクリックすると、新しいウィンドウが表示されます。

プライバシー認証を送信する前に、お客様の設定に従ってセクションを更新し、「**ここをクリック**」してサブスクリプションの通信設定を選択します。



▼ Customer Information

Preferred Language: English

Company Name: ROSSOCORSA - Sede di Milano

E-Mail: info@rossocorsa.it

▼ Data protection

Global Privacy Policy for Maserati Vehicles (in effect since 05/02/2023)

This Global Privacy Policy for Maserati Vehicles ("Privacy Policy"), applies to our collection and processing of Personal Data related to who has:

Consent forms

Maserati SpA cares about your Privacy and we will process your Data in compliance with the law and your preferences! Having read and understood Maserati's Privacy Policy

I consent to receive promotional communications and materials and I understand I can unsubscribe at any time by clicking here. If you want to select your favorite channels [click here.](#)

I consent to the collection and use of my Data for the customization of the Services based on my preferences and choices.

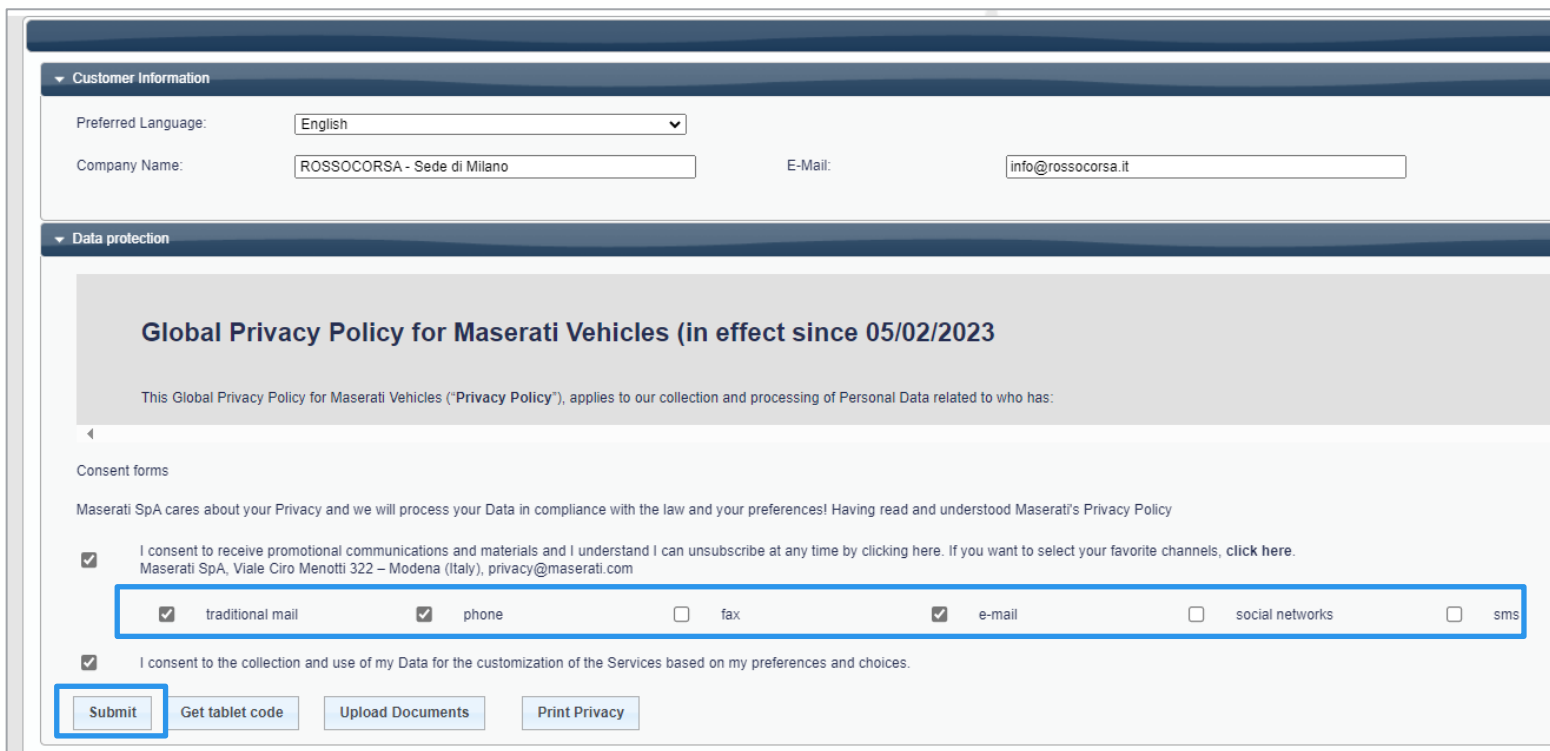
Submit Get tablet code Upload Documents Print Privacy

サービス エントリーの起動

所有権の変更

「プライバシー (Privacy)」をクリックすると、新しいウィンドウが表示されます。

お客様は通信のための希望のオプションを選択した後、「送信」をクリックしてウィンドウを閉じ、お客様データセクションに戻ります。



The screenshot displays a web form with two main sections: 'Customer Information' and 'Data protection'. The 'Customer Information' section includes a dropdown for 'Preferred Language' (set to English), a text field for 'Company Name' (filled with 'ROSSOCORSA - Sede di Milano'), and an 'E-Mail' field (filled with 'info@rossocorsa.it'). The 'Data protection' section features a heading 'Global Privacy Policy for Maserati Vehicles (in effect since 05/02/2023)' and a sub-heading 'Consent forms'. Below this, there is a paragraph of text and a checkbox for 'I consent to receive promotional communications...'. A blue box highlights a row of communication preference checkboxes: 'traditional mail' (checked), 'phone' (checked), 'fax' (unchecked), 'e-mail' (checked), 'social networks' (unchecked), and 'sms' (unchecked). At the bottom, another checkbox is checked for 'I consent to the collection and use of my Data...'. A 'Submit' button is highlighted with a blue box.



このセクションに記入するには、サーキュラーレター「Modis+における新しいプライバシー警告 (New Privacy Warning in Modis+)」および MAS003234 「顧客中心主義 - プライバシーの同意 (Customer Centricity - Privacy Consent)」および同封の文書に含まれる情報を参照してください。

サービス エントリーの起動

所有権の変更

プライバシーセクションを更新したら、「保存 (Save)」をクリックしてデータ入力を完了します。

完了すると、「データが正常に入力されました (Data successfully entered)」というメッセージが表示されます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Maintenance

Change of Ownership

Sex *	F ▼	Country of Residence	East Timor ▼
Company		Preferred language for contacts	English ▼
Last Name *	Rossi	Address *	Viale Ciro Menotti, 12
First Name *	Anna	City	Modena
Occupation	▼	State	MO
Occupation Notes		Zip Code	41120
E-Mail *	anna.rossi@xxx.it N/A <input type="checkbox"/>	Phone	3331234567 N/A <input type="checkbox"/> Phone Type Mobile ▼

Your Maserati

Purchase Date *	05.07.2023
Plate	AB 123 CD

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Data successfully entered

Check Save Privacy Print labels

サービス エントリーの起動

所有権の変更

所有権の変更手続きが完了すると、別のタブ「カスタマーデータ (Customer data)」が表示されます。

The screenshot displays a web interface for entering service data. At the top, there are three main steps: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, and 3. Close. Below this, a navigation bar includes tabs for Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. The Customer Data tab is highlighted with a blue border. Underneath, there is a 'Maintenance' section and a 'Customer Data' section. The Customer Data section contains various input fields: Sex (F), Company, Last Name (Rossi), First Name (Anna), Occupation, Occupation Notes, E-Mail (anna.rossi@xxx.it), Country of Residence (East Timor), Preferred language for contacts (English), Address (Viale Ciro Menotti, 12), City (Modena), State (MO), and Zip Code (41120). There are also checkboxes for N/A and a Phone field with the number 3331234567 and a Phone Type dropdown set to Mobile. Below the Customer Data section is a 'Your Maserati' section with Purchase Date (05.07.2023) and Plate (AB 123 CD). A pink banner states: 'You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date'. At the bottom, there are buttons for Check, Save, Privacy, and Print labels.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

車両がまだ販売されていない場合、システムは「N/A」チェックボックスが選択された状態にデフォルト設定されています。つまり、工場データベースから情報は入手できません。

The screenshot shows a software interface for entering vehicle information. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The '1. Vehicle Entry' tab is active. Below the tabs is a form titled 'Vehicle Entry'. The form contains several fields and sections:

- Service Entry #**: A text input field.
- Opening date**: A date input field.
- Last Update**: A text input field with a hyphen (-).
- Days down**: A text input field with the value 0.
- Vehicle Downtime**: A text input field with the value 0.
- Previous Repair#**: A text input field.
- Status**: A dropdown menu with a hyphen (-).
- Dealer**: A dropdown menu with a hyphen (-).
- Chassis no.**: A text input field with the value 354880.
- Plate #**: A text input field.
- Customer Name**: A text input field with the value LEVANTE.
- Actual Owner**: A section with 'Yes' and 'No' radio buttons, and an 'N/A' checkbox which is checked.
- Repair Order#**: A text input field.
- Repair order opening date**: A date input field.
- Mileage In**: A section with 'Km' (selected), 'M', and a text input field.
- Vehicle towed in due to technical issues**: A section with 'Yes' and 'No' radio buttons.
- Service Note**: A large text area for notes.

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. Below the buttons is a warning message in a pink box: 'Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM'.

サービス エントリーの起動

所有権の変更

詳細を更新できる場合は、「N/A」ボックスのチェックを外すと、システムは自動的にラジオボタン「NO」にチェックを入れ、「所有権の変更 (Change of Ownership)」サブセクションに示されている手順に従って、新しいお客様の詳細を入力する必要があります。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner

354880 LEVANTE Yes No N/A

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues

 Km M Yes No

Service Note

Check Save Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

サービス エントリーの起動

提供されたモビリティサービス

サービス エントリーを保存するには、モビリティ サービスがお客様に提供されているかどうかを「はい (YES)」または「いいえ (NO)」を選択して申告する必要があります。

「はい」または「いいえ」を選択すると、選択した内容に応じて、ポップアップが表示されます。

「はい」の場合：

- * マセラティ代車
- * 他メーカー代車
- * レンタカー
- * 公共交通機関 (タクシー、電車...)
- * ピックアップ&デリバリー
- * 代替交通機関 (自宅にお客様を送り届ける...)

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	顧客名 Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order# 54321 Repair order opening date 16.11.2023 Mileage In Km M 25200

Mobility services provided
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Vehicle towed in due to technical issues
Yes No

Open Customer Case
Yes No

Select options

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery

Buttons: Check, Save, Bulletins, Knowledge on

Warning
WW1211: Attention: select the provided mobility services
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービス エントリーの起動

提供されたモビリティサービス

利用可能な項目を「はい (YES)」を選択し、次に「マセラティ 代車 (Maserati Loaner Car) 」および/または「レンタカー (Rental Car) 」を選択すると、「代車 (Loaner Car) 」および/または「レンタカー (Rental Car) 」 ボタンが有効になり、提供されるサービスを選択できます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

WW0221:Mileage > Km 150000
WW0261:This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	06.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	53	2	4

Service Entry Status Status Changes

- Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner	N/A
392207	rrddd44	LEVANTE HYBRID	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car

89561 06.10.2023 Km M 150009 Yes No Yes No

Mobility services provided Open Customer Case

Yes No Yes No

Service Note

2 selected

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery

Back to list Check Save Vehicle Report On Line

Warning

WW0656:The VIN has been previously repaired on
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle for the registration process.



代車およびレンタカーに関する機能は、特定の市場でのみ利用可能です。

サービスエントリーの起動

提供されたモビリティサービス

代車の場合、「代車 = はい (Loaner Car = Yes)」を選択すると、新しい「代車 (Loaner Car)」タブが表示されます。このシートの正しい記入方法については、本書の「代車管理 (Replacement vehicles management)」セクションを参照してください。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

WW0221: Mileage > Km 150000
WW0261: This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	08.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	53	2	4

Service Entry Status Status Changes

Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner N/A

392207 rrddd44 LEVANTE HYBRID Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car

89581 08.10.2023 Km M Yes No Yes No

Mobility services provided

Yes No

Open Customer Case Rental Car

Yes No Yes No

Service Note

1 selected

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery

Back to list Check Save Vehicle Report In Line

Warning

WW0656: The VIN has been previously repaired on a Maserati vehicle.

WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Please contact your dealer for the registration process.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry **Loaner Car** Maserati Connect Maintenance

Vehicle Information Finish



代車に関連する機能は特定の市場でのみ
利用可能です。

サービスエントリーの起動

提供されたモビリティサービス

レンタカーの場合、「レンタカー = はい (Rental Car = Yes)」を選択すると、新しい「レンタカー (Rental Car)」タブが表示されます。このシートの正しい記入方法については、本書の「代車管理 (Replacement vehicles management)」セクションを参照してください。

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form with the following details:

- Buttons: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, 3. Close
- Warnings: WW0221: Mileage > Km 150000, WW0261: This car covers on average over 100 km per day
- Table:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	06.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	83	2	4
- Service Entry Status: - Open, Repair in Progress
- Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.: 392207, Plate #: rddd44, Customer Name: LEVANTE HYBRID, Actual Owner: Yes No N/A
- Repair Order#: 89561, Repair order opening date: 06.10.2023, Mileage In: 150009 Km
- Vehicle towed in due to technical issues: Yes No
- Loaner Car: Yes No
- Open Customer Case: Yes No
- Rental Car: Yes No
- Mobility services provided: Yes No
- Service Note: [Empty field]
- Dropdown menu: 1 selected, Maserati Loaner Car, Another brand loaner car, Rental Car, Public Transportation, Pick up & delivery
- Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report, On Line
- Warnings: WW0656: The VIN has been previously repaired on..., WW0370: No Open Campaigns for this vehicle, There is no Maserati Connect active subscription for...
- Navigation tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Rental Car, Maserati Connect, Maintenance
- Vehicle Information table:

Vehicle Information	Finish
Chassis no.: 392207	External Color: 94084201 BIANCO
Vehicle: 861170000	Internal Color: 94084354 BLACK/RED
VIN: 7N8A161R00Y392207	Camote: 94084345 BLACK/BLACK/RED



レンタカーに関連する機能は特定の市場でのみ利用可能です。

サービス エントリーの起動

提供されたモビリティサービス

モビリティ サービスを提供せずに「いいえ (NO)」をクリックした場合は、その理由を申告する必要があります。

- 提供しない
- 提供されているが、お客様のニーズと合致していない
- 提供されるが不要ない

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner
327800 FV358HT LEVANTE S 顧客名 Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues
54321 16.11.2023 Km M 25200 Yes No

Mobility services provided
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Not Offered
Not in line with Cust. need
Offered but not needed

Open Customer Case
Yes No

Check Save Bulletins Knowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービス エントリーの起動

提供されたモビリティサービス

提供されるモビリティ サービスに関する情報が不足している場合は、ブロック メッセージで通知されます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	顧客名	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No Select options

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービス エントリーの起動

登録されたサービス エントリー

修理注文のデータが入力され保存されると、新しいサービス エントリが「オープン - 修理中 (Open - Repair in Progress)」ステータスでシステムに登録され、日数カウンターが車両の日数のカウントを開始します。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	16.11.2023 - WBTESTHQ2	1	1	2

Service Entry Status: O - Open | Status Changes: Repair in Progress

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.: 327800 | Plate #: FV358HT | Customer Name: 顧客名 | Actual Owner: Yes No

Repair Order#: 54321 | Repair order opening date: 16.11.2023 | Mileage In: Km M 25200

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Loaner Car: Yes No

Rental Car: Yes No

Mobility services provided: Yes No | 1 selected

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Back to list | Check | Save | Vehicle Report | Bulletins | Knowledge on Line

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

Navigation: Vehicle Information | Campaign | Warranty | BOL | Change of Ownership | Vehicle Configuration Update | Service Entry | Maintenance



デイドウンカウンタは、「修理注文開始日 (Repair Order Opening Date)」から「修理注文終了日 (Repair Order Closing Date)」までカウントします (緑色: 1~5日。赤色: 6日以上)



ジョブラインの入力

ジョブラインの入力

修理シートに進む

サービスエントリーが「オープン (Open) 」ステータスになったら、「2. 修理 (Repair) 」をクリックします。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				

Records not found

ジョブラインの入力

最初の刻印日付

サービス エントリーをクローズする前に「最初の刻印日付 (First Punch Date)」の入力を行う必要があります。あるいは、修理に少なくとも一つのクロックインを入力する必要があります (この場合、「最初の刻印日付 (First Punch Date)」はクロックイン入力に相当します)。フィールドにクロックインが入力されない場合は、「最初の刻印日付 (First Punch Date)」を手で入力してください。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: 0 - Open Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				
Records not found						



整備作業が車両の整備工場への入庫日と比較して翌日に開始される場合、最初の刻印日 (最初のクロック IN)は修理注文開始日と異なる場合があります。

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

ドロップダウンメニュー「修理の説明 (Repair Description)」から修理の種類「異常 (Anomaly)」を選択します。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: - Open Repair in Progress First Punch Date: 20.11.2023 08:30

Repair Description: - Component: Defect code: Add

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
WW0747:RegularWar Date less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Car

01 - Anomaly
02 - Paid maintenance
03 - Campaign
04 - Maintenance Program
05 - Additional Services
07 - Paid Repair

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				

Records not found

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

次に、ルーペをクリックし、ポップアップフレームからコンポーネントコードを選択します。

The screenshot displays a software interface for vehicle repair management. The main window is titled 'Repair' and contains the following information:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5

Additional fields include Chassis no. (327800), Plate # (FV358HT), Model (LEVANTE S), and Repair Order# (54321). The Service Entry Status is 'O - Open' and the Repair in Progress status is 'Repair in Progress'. The Repair Description is '01 - Anomaly' and the Component field is empty, with a magnifying glass icon highlighted over it. The Customer Complaint field is also empty.

Warning messages are displayed below the main form:

- WW0747: Regular Warranty to be started or Repair Date less than Reg. Wty Start Date
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

Buttons at the bottom of the main window include 'Back to list', 'Refresh', 'Save', 'Bulletins', 'Knowledge on Line', and 'Summary'.

The search popup window is titled 'Search for' and contains the following search criteria:

Chassis no.	Project	Model
327800	61	

Additional search criteria include Function Group (dropdown menu) and Description (text field). The Component Code field is empty. A 'Search' button is located at the bottom of the popup window.

The search results table is as follows:

Code	Description
000105	CPO INSPECTION
010000	SCHEDULED SERVICE
010011	1ST SERVICE
010012	1ST SERVICE
010021	1ST SERVICE
010031	2ND SERVICE
010032	2ND SERVICE
010041	2ND SERVICE
010051	3RD SERVICE
010052	3RD SERVICE

Navigation buttons at the bottom of the popup window include 'Close' and other controls. The page number '1 / 368' is displayed at the bottom right of the popup window.

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

不良部品コードをすでに把握している場合は、「コンポーネントコード (Component Code)」フィールドにそのコードを入力し、「検索 (Search)」ボタンを押してください。

The screenshot displays a software interface for vehicle repair management. A search dialog box is open, allowing the user to search for component codes. The dialog contains the following fields:

- Chassis no.: 327800
- Project: 61
- Model: (empty)
- Function Group: (empty)
- Description: (empty)
- Component Code: 170001 (highlighted with a blue box)

A "Search" button is located below the Component Code field. Below the search dialog, a table lists search results:

	Code	Description
<input type="radio"/>	000105	CPO INSPECTION
<input type="radio"/>	010000	SCHEDULED SERVICE
<input type="radio"/>	010011	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010012	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010021	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010031	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010032	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010041	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010051	3RD SERVICE
<input type="radio"/>	010052	3RD SERVICE

The background interface shows a repair record for a vehicle with chassis number FV358HT and repair order number 54321. The "Days down" field is highlighted in green with the value 5. The "Component" field is currently empty, and a search icon is visible next to it. The "Warranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date" message is displayed in a pink banner. The "Customer Complaint" table shows "Records not found".

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

コンポーネントコードがわからない場合は、「機能グループ (Function group)」とコンポーネントの「説明 (Description)」で検索できます。正しいコンポーネントコードを見つけたら、対応する行を選択してサービス エントリにインポートします。

The screenshot shows a software interface for vehicle repair management. The main window is titled 'Repair' and contains a table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down. Below the table are fields for Chassis no., Plate #, and Repair Order#. A search dialog is open, showing search criteria for Chassis no., Project, Model, Function Group, and Description. A table of search results is displayed below the dialog, listing component codes and descriptions. A warning message is visible at the bottom of the main window.

Code	Description
170001	WATER COOLING RADIATOR
170074	WATER COOLING RADIATOR FIXING CLIP
170081	WATER COOLING RADIATOR UPPER SEAL
170082	WATER COOLING RADIATOR LOWER SEAL
170084	SECONDARY WATER COOLING RADIATOR
170089	WATER COOLING RADIATOR UPPER SEAL BUTTON
171289	PIPE FROM SIDE EXCHANGERS PIPES GROUP TO SECONDARY WATER COOLING RADIATOR



問題の原因となった欠陥のあるコンポーネントコードを常に選択するか、可能な限り正しいコードに近いコードを選択してください。

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

次に、関連フィールドで正しい「欠陥コード (Defect code)」を選択します。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 01 - Anomaly Component: 61170001 WATER COOLING RADIATC Defect code:
Customer Complaint: W/C/I:
Warning:
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Buttons: Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			

Records not found

Defect code dropdown menu:

- 006 - FISSURE - PUNCTURE
- 014 - OVERHEATING - BURNT
- 036 - SEIZURE-STIFFNESS
- 055 - OBSTRUCTION - CLOGGING-AIR
- 059 - LEAKS / BAD SEALING**
- 063 - NOT TO SPECIFICATIONS
- 068 - WHISTLING NOISE
- 077 - IRREGULAR OR EARLY WEAR
- 120 - FOREIGN OBJECTS, RESIDUES

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

「お客様からの苦情（Customer Complaint）」を入力します。

The screenshot displays a software interface for entering repair data. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Repair' tab is active, showing a form with the following fields:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Below this table, there are more fields: Chassis no. (327800), Plate # (FV358HT), Repair Order# (54321), Repair order opening date (16.11.2023), Mileage In (K 25200), Service Entry Status (O - Open), and First Punch Date (16.11.2023, 08:30). The Repair Description is '01 - Anomaly' and the Component is '61170001 WATER COOLING RADIATC'. The Defect code is empty. The Customer Complaint field is currently empty.

A modal dialog box is open in the foreground, titled 'Customer reports presence of water on the garage floor.' It has 'Confirm' and 'Close' buttons.

At the bottom, there is a table with columns: Description, W/C/I, Activity, and Status. The first row is 'Customer Complaint' and the second row is 'Records not found'.

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

そして、「顧客タイプ (Customer Type) 」 (W/C/I = 保証/顧客/社内) を指定します。

1.
Vehicle Entry

2.
Repair

3.
Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2
Chassis no.	Plate #		Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 01 - Anomaly Component: 61170001 WATER COOLING RADIATC Defect code:

Customer Complaint: Customer reports presence of ... W/C/I: ▼

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Add

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I		Activity	Status	
	Defect code		Customer Complaint					
Records not found								

ジョブラインの入力

異常ジョブ行

主要な作業データを入力したら、「追加 (Add)」ボタンをクリックするとジョブラインが作成され、シート下部に表示されます。ジョブラインは、サービスエントリのステータスがオープンまたはクローズであるかに関わりなく、作成または削除できます (常にステータスバーを参照してください)。ジョブラインを削除するには、削除ボックスフィールドにチェックを入れて「保存 (Save)」をクリックします。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: - Component: Defect code: Add

Customer Complaint: W/C/I: Save

Warning

- WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
- WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary



ジョブラインを作成し、必要に応じて異常/作業ごとに保証請求を作成する必要があります。同じジョブライン/クレームにおける異なる作業に関連する作業コードやスペアパーツコードを入力しないでください。

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
1	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Customer	Repair 1	
59	LEAKS / BAD SEALING	Customer reports presence of water				

ジョブラインの入力

メンテナンスプログラム整備ジョブ行

「修理の説明 (Repair Description)」で「メンテナンスプログラム整備 (Paid Maintenance)」を選択し、実施するサービスを選択してください。「顧客タイプ (Customer Type)」は既に「顧客 (Customer)」に設定されています。

「追加 (Add)」をクリックすると、メンテナンスプログラム整備のジョブラインを生成できます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023

Service Entry Status: ○ - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: 02 - Paid maintenance Component: 81010011 1ST SERVICE Defect code: 001 - UPDATING

Customer Complaint: maintenance W/C/I: Customer Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to listRefreshSaveBulletinsKnowledge on LineSummary

ジョブラインの入力

キャンペーンジョブ行

「修理の説明 (Repair Description)」で「キャンペーン (Campaign)」を選択します。次に、「コンポーネント (Component)」ドロップダウンメニューからキャンペーンを選択します。車両で保留中のすべてのキャンペーンが、関連するコストコードとコンポーネントコードとともにリスト表示されます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTSTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 03 - Campaign Component: 215 - 23 - 57430102 - COMPLETE HANDBRAKE E
265 - 23 - 57190001 - PROGRAMMED IGNITION
270 - 23 - 57020004 - COOLING FLUID Add

Customer Complaint: WIC/

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to listRefreshSaveBulletinsKnowledge on LineSummary



ブロックキャンペーンが実施されていない場合は、いかなる保証請求書も承認を受けるために送信することはできません。

詳細については、このマニュアルの「サービス エントリ ブロックの管理 (Management of Service Entry Blocks)」セクションを参照してください。

ジョブラインの入力

キャンペーンジョブ行

「顧客タイプ (Customer Type)」は既に「保証 (Warranty)」に設定されています。正しい欠陥コードを選択した後、「追加 (Add)」をクリックしてジョブラインを生成できます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	LEVANTE S	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: 03 - Campaign Component: 215 - 23 - 57430 Defect code: 083 - NOT TO SPECIFICAT

Customer Complaint: Campaign 215 W/C/I: Warranty Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

ジョブラインの入力

メンテナンスプログラムジョブ行

車両に点検プログラム作業を実施する必要があり点検プログラムが定期的にアクティブである場合は、「修理の説明 (Repair Description)」 ドロップダウンメニューで「メンテナンス プログラム (Maintenance Program)」を選択することができます。項目を選択すると、新しいボタン「メンテナンス プログラム (Maintenance Program)」が表示されます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S 54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 04 - Maintenance Program ▼ Maintenance Program

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

ジョブラインの入力

メンテナンスプログラムジョブ行

「メンテナンス プログラム (Maintenance Program)」 ボタンをクリックすると通常の車両メンテナンスサービス一覧が表示され、「実行 (Execute)」 タブを押してサービスを選択および登録できます。フォームを保存すると、新しいジョブ行が作成されます。

The screenshot displays the 'Repair' section of the maintenance program job entry interface. The left panel shows the 'Repair' section with fields for Service Entry #, Opening date, Last Update, Chassis no., Plate #, and a 'Maintenance Program' button. The right panel shows a search results window with a table of activities and their status.

Group	Activity	Check Km	Check Mts	Dealer refund	Refund Importer	Status
100	GDE2KL COUPON 20000 KM	20000	12420			to execute
100	GDE2AL COUPON 12 MONTHS					to execute
200	GDE4KL COUPON 40000 KM	40000	24854			to execute
200	GDE4AL COUPON 24 MONTHS					to execute
300	GDE6KL COUPON 60000 KM	60000	37282			to execute
300	GDE6AL COUPON 36 MONTHS					to execute
	EPDFBD EXTRA PARTS FRONT BRAKE DISKS					to execute
	EPDRBD EXTRA PARTS REAR BRAKE DISKS					to execute
	EPDFBP EXTRA PARTS FRONT BRAKE PADS KIT					to execute
	EPDRBP EXTRA PARTS REAR BRAKE PADS KIT					to execute

ジョブラインの入力

追加サービスジョブ行

代替交通機関の追加サービスが必要な場合は、「修理の説明 (Repair Description)」ドロップダウンメニューで「追加サービス (Additional Services)」を選択する必要があります。コンポーネントコードは「代替交通機関 (Alternative transportation)」としてすでに設定されています。他のフィールドに入力し、「追加 (Add)」をクリックして追加サービスのジョブラインを生成します。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTSTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 05 - Additional Services Component: 81000100 ALTERNATIVE TRANSPOF Defect code:
Customer Complaint: breakdown W/C/I: Warranty

Defect code dropdown options: 301 - LOANER CAR 1 DAY, 500 - ACCIDENT, 504 - BREAKDOWN

Warning: WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date Campaign to be performed

Buttons: Back to list, Refresh, Save, Bulletins, Knowledge on Line, Summary

ジョブラインの入力

有償整備ジョブ行

有償整備の場合は、「修理の説明 (Repair Description)」 ドロップダウンメニューから「有償整備 (Paid Repair)」を選択してください。関連フィールドでコンポーネントと欠陥コードを選択し、顧客の苦情を追加します。「顧客タイプ (Customer Type)」は既に「顧客 (Customer)」に設定されています。必要なフィールドをすべて入力したら、「追加 (Add)」をクリックして、顧客負担での修理のジョブラインを生成します。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: 07 - Paid Repair Component: 81902057 🔍 COMPLETE RH TAIL LIGH' Defect code: 118 - DAMAGED INTERNAL

Customer Complaint: Rear taillight damaged ⋮ W/C/I: Customer Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
Campaign to be performed

Back to listRefreshSaveBulletinsKnowledge on LineSummary

ジョブラインの入力

修理情報の記入

作業に関する追加情報を入力するには、「修理 (Repair) (1、2、3、...)」リンクをクリックします。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
1	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Customer	Repair 1	
59	LEAKS / BAD SEALING	Customer reports presence of water				

ジョブラインの入力

修理情報の記入

「修理 (# 1, 2, 3..) (Repair (# 1, 2, 3..))」をクリックすると、マルチシート ウィンドウが開きます。一番目の「情報 (INFO)」シートには、サービス エントリーを開いたユーザーのデータ、BOL チケット (該当する場合)、および最初と最後の刻印日 (エントリー後) が表示されます。

Service Entry #		BOL	
User	WBTESTHQ2	User	
First Name		First Name	
Last Name		Last Name	
Phone		Phone	
Role		Role	
Time Clock			
Clock In	Clock Out		
16.11.2023 08:30	17.11.2023 12:21		

Close



BOL チケットは、認定技術者または認定取得中の技術者のみが開くことができます。

ジョブラインの入力

修理情報の記入

2番目のシート「修理 (Repair)」には、その他の作業情報 (計時詳細、工賃コード、就業時間とコード、交換されたすべてのスペアパーツの数量) を入力する必要があります。「保存 (Save)」をクリックするとデータが登録されます。

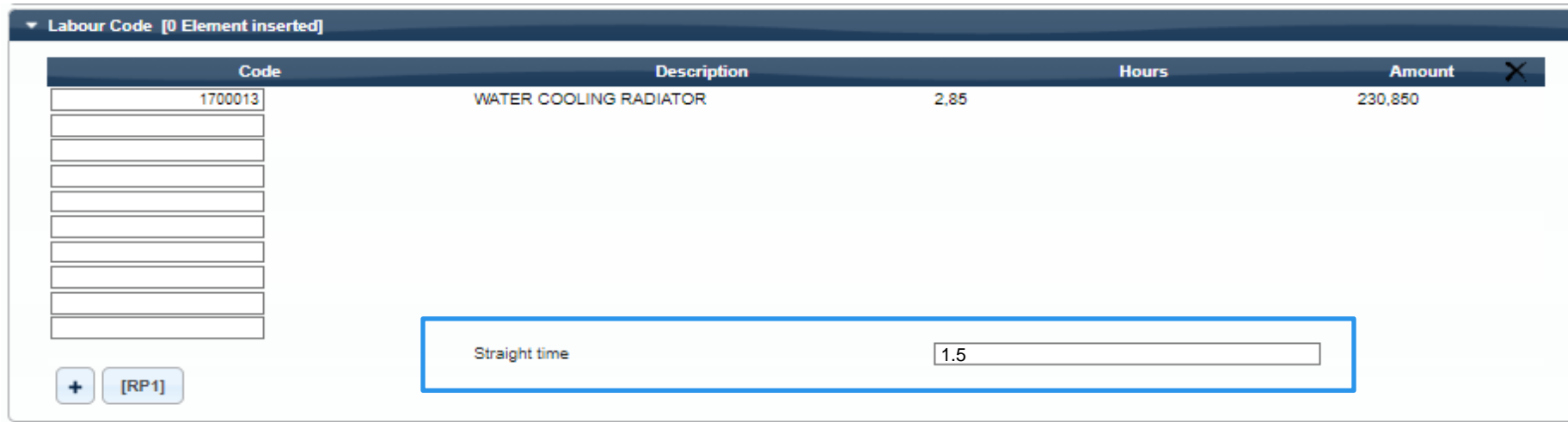
The screenshot shows the 'REPAIR' tab selected. The 'Time Clock' section has two entries for 16.11.2023 and 17.11.2023. The 'Labour Code' section shows a code of 1700013 for 'WATER COOLING RADIATOR' with 2.85 hours and an amount of 230,850. The 'Spare Part Replaced' section shows a code of 670030844 for 'WATER RADIATOR' with a quantity of 1 and an amount of 412,90.



「タイムクロックセクション (Time clock section)」には、修理注文で報告された各クロックインとクロックアウトを必ず入力してください。整備作業が中断された場合は、累積タイムスロットを1つだけ入力しないでください。

ジョブラインの入力

修理情報の記入



Code	Description	Hours	Amount
1700013	WATER COOLING RADIATOR	2.85	230,850

Straight time

+ [RP1] X



診断または就業時間を含む請求の場合、診断または就業時間が必要な理由を請求の備考セクションに必ず説明する必要があります。

テスト結果と行われたすべての測定値は修理注文書に文書化され、関連する請求に添付しなければなりません。

発生事例ごとに就業時間を計ってください。

診断に必要な時間が2時間を超える場合は、BOL レポートをサポート リクエスト (南北アメリカ市場では承認リクエスト) として提出する必要があります。

ジョブラインの入力

修理情報の記入

正しい作業コードと部品番号を見つけるには、ナレッジ・オン・ライン ボタンをクリックしてください。保証請求の場合は、次のページに表示されている手順およびサーキュラーレター MAS003310「ナレッジ・オン・ラインから部品番号と操作コードをインポートするための新しい手順（New procedure for importing part numbers and operation codes from Knowledge Online）」に記載されている手順に従って、フラットレートガイドおよびスペアパーツ カタログからコードをインポートすることができます。

Clock In		Clock Out		
16.11.2023	08.30	16.11.2023	09.20	<input type="checkbox"/>
17.11.2023	09.30	17.11.2023	12.21	<input type="checkbox"/>

Code	Description	Hours	Amount	
1700013	WATER COOLING RADIATOR Straight time		2,85 230,850	<input type="checkbox"/>

Code	Description	Quantity	Amount	
670030844	WATER RADIATOR	1	412,90	<input type="checkbox"/>

Buttons: Check, Save, Upload, Knowledge on Line, Close

ジョブラインの入力

修理情報の記入

ナレッジ・オン・ラインにログインして、「フラットレートガイド (Flat Rate Guide) 」セクションにアクセスすると、対応するトrolleyアイコンをクリックして作業コードを選択できるようになります。

01.00 - 4 CRANKCASE

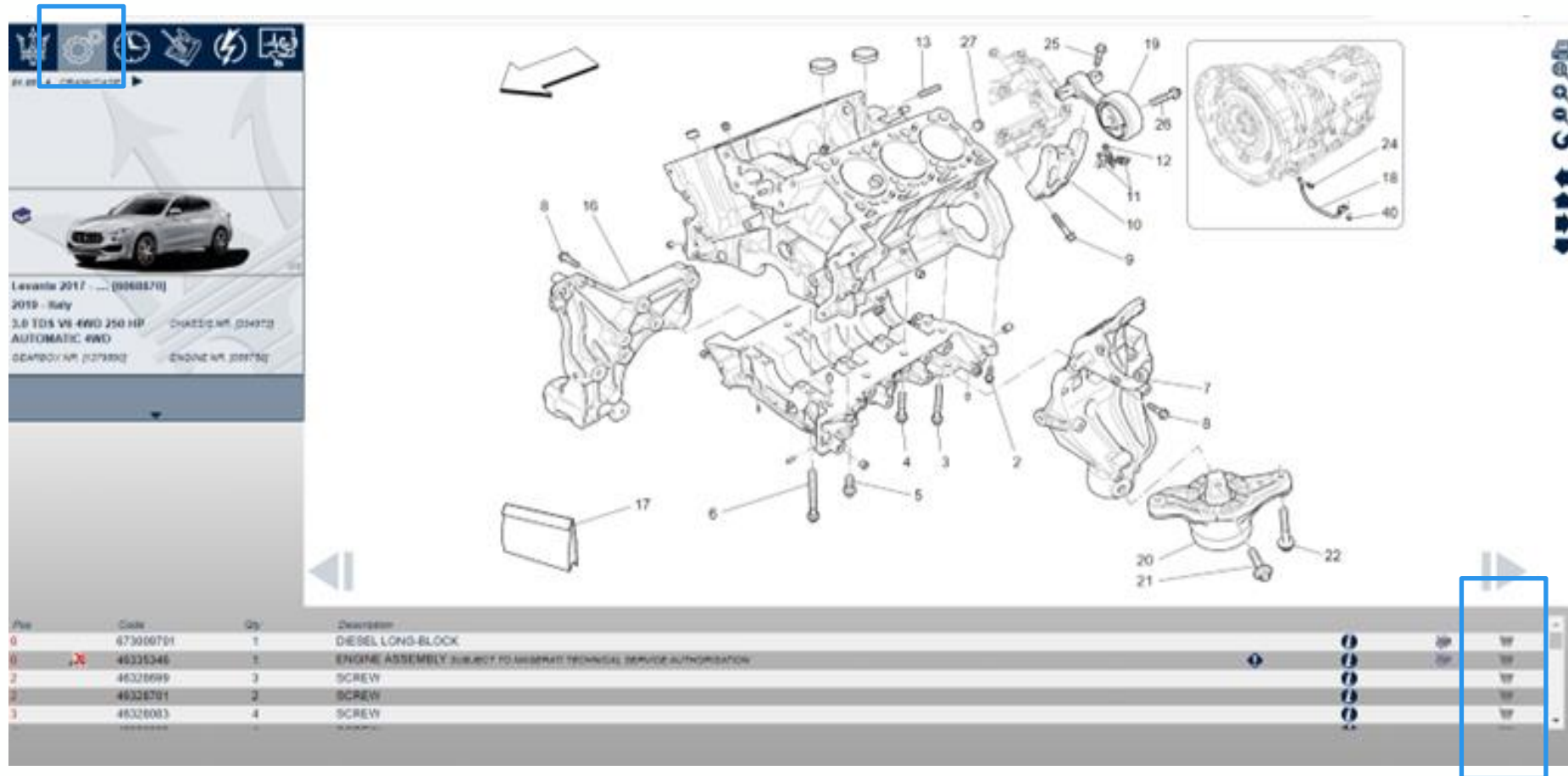
Levante 2017 - [6068870]
2019 - Italy
3.0 TDS V6 4WD 250 HP CHASSIS NR. [334973]
AUTOMATIC 4WD GEARBOX NR. [1379590] ENGINE NR. [055756]

Pos	Faulty component	Time	Description of faulty component	Service Type Code	Service Type
0	1.00.003.2	12.35	ENGINE	02	Removal and refitting COMPLETE CAR
0	1.00.003.6	13.05	ENGINE	08	Car bench support preparation COMPLETE CAR
0	1.00.003.C	16.35	ENGINE	15	Replacement COMPLETE CAR
0	1.00.123.0	24.40	DIESEL LONG-BLOCK	15	Replacement

ジョブラインの入力

修理情報の記入

「パーツカタログ (Parts Catalogue)」セクションで、対応するトロリーアイコンをクリックすると、1つ以上のスペア部品番号 (該当する場合) を選択できます。



ジョブラインの入力

修理情報の記入

選択したコードをすべて表示するには、左下のポップアップメニューにアクセスできる矢印をクリックして、「作業リスト (Intervention List)」セクションにアクセスする必要があります。

The screenshot displays a software interface for a Maserati vehicle. On the left, a sidebar menu is open, showing various options. The 'INTERVENTION LIST' option is highlighted with a blue box. The main area shows an exploded view of a diesel engine assembly with numbered parts (1-40). A detailed view of a specific component (part 24) is shown in a separate window. At the bottom, a table lists parts and their quantities.

Part Number	Quantity	Description
4532009	1	SCREW
46326701	2	SCREW
46326083	4	SCREW

ジョブラインの入力

修理情報の記入

スペアパーツカタログとフラットレートガイドで選択されたコードの他に、「作業リスト (Intervention List)」セクションには、コードをサービスエントリーにインポートするための「請求に送信 (Send to claim)」ボタンがあります。

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	V.I.N.	Qty
670038654	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	ZAM57XSA1J1290885	1

Code	Description	V.I.N.	Remarks	Time	Qty	Total Time
1.00.003.7	ENGINE Replacement	ZAM57XSA1J1290885		h 14.10	1	h 14.10

Buttons: Clear, Save, Send to claim



「請求に送信 (Send to claim)」ボタンは、保証請求がある場合にのみ有効になります。

ジョブラインの入力

修理情報の記入

選択したスペアパーツと作業コードの関連付けに矛盾がある場合 (例: スペアパーツが特定の操作コードに関連付けられて提供されていない場合)、コードは黄色で強調表示されます。

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	V.I.N.	Qty
870038854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORISATION	ZAM57XSA1J1290885	1

Code	Description	V.I.N.	Remarks	Time	Qty	Total Time
1 00 003 0	ENGINE Removal and refitting	ZAM57XSA1J1290885		h 12 10	1	h 12 10

Clear Save Send to claim

ジョブラインの入力

修理情報の記入

疑問符をクリックすると、不一致の理由が表示されます。

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	VIA	Qty
870038854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	ZAM57XSA1J1290885	1

01.00 / 2 (0)

Code	Description	VIA	Remarks	Time	Qty	Total Time
1.00.003.0	ENGINE Removal and refitting	ZAM57XSA1J1290885		h 12.10	1	h 12.10

Attention: this type of labour code doesn't allow the insertion of spare parts

Clear Save Send to claim

ジョブラインの入力

修理情報の記入

請求の参照に進む前に、ナレッジオンラインですべての操作を完了していない場合は、完了するように通知する情報メッセージが表示されます。

The screenshot displays the ModisCS+ software interface. On the left is a navigation menu with categories like 'VEHICLE DATABASE INQUIRY', 'AFTERSALES', and 'SERVICE ENTRY'. The main window shows a form for entering job information. Fields include 'Cost Code' (15- Regular warranty), 'Component' (10000), 'ENGINE', and 'Defect' (001-DIFFIC). A 'Labour Code' section is expanded, showing a table with columns 'Code' and 'Description'. A 'Spare Part Replaced' section is also expanded, showing a table with columns 'Code' and 'Description', with one entry for 'FLANGE BOLT'. A 'Sublet' section contains a table with columns 'Amount', 'Invoice Ref.', 'Other Information', 'Adj. %', and 'Reason of Adjustment'. A 'Total' section is at the bottom. A 'Knowledge on Line' pop-up window is overlaid on the form, containing the message: 'Complete the operations on TechDOC before closing this popup.' and a 'Close' button.

ジョブラインの入力

修理情報の記入

サービスエントリー「車両エントリー (Vehicle Entry)」のボタンからもナレッジオンラインポータルにアクセスできます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	21.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Service Entry Status: Open Repair in Progress Status Changes

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	顧客名 Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided: Yes No 1 selected

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Open Customer Case: Yes No Rental Car: Yes No

Back to list Check Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

ジョブラインの入力

修理情報の記入

あるいは、ナレッジオンライン¥技術文書オンライン（Knowledge Online¥ Technical Documentation Online）メニューからフラットレートガイドとスペアパーツ カタログに直接アクセスすることもできます。



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update
IT0098595	18.11.2023	21.11.2023 - WBTESTHQ2

Service Entry Status Status Changes

O - Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	
327800	FV358HT	LEVANTE S

Repair Order# Repair order opening date Mileage In

54321 18.11.2023 Km M 25200

Mobility services provided
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

1 selected

Back to list Check Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning



BOLチケットの入力

BOLチケットの入力

BOL+シートに進む

「修理 (Repair)」の「BOL+」ボタンをクリックして関連シートに入り、BOL チケットに記入または照会します。

Service Entry #		BOL	
User	WBTESTHQ2	User	
First Name		First Name	
Last Name		Last Name	
Phone		Phone	
Role		Role	

Time Clock	
Clock In	Clock Out
16.11.2023 08.30	17.11.2023 12.21

Close

BOLチケットの入力

BOL+シートの記入

チケットを開く前に、「BOL+」シートですべての必須フィールドに入力する必要があります。診断にサポートが必要な場合は、「診断 (Diagnosis)」ボタンをクリックして利用可能な診断シートを参照してください。

The screenshot shows a web-based form for entering diagnostic information. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'BOL+' tab is active. A 'Diagnosis' button is highlighted with a blue box. The form contains several input fields and sections:

- Report type:** A dropdown menu.
- Expected Reply date:** A date input field.
- BOL Status:** A dropdown menu.
- Dealer's detected issue:** A large text area for describing the issue.
- Diagnostic Sheet ID:** An input field with a 'Survey' button next to it.
- Date of detection:** A date input field.
- BOL #:** An input field containing the value '00000003227408'.
- Technician Operation:** A large text area for recording the technician's actions.
- Interactions Field:** A large text area for recording customer interactions.
- Anomaly Conditions:** Three dropdown menus.
- Safety:** Radio buttons for 'Yes' and 'No'.
- Demerit score:** A dropdown menu.
- Repair technically authorized:** A dropdown menu.
- Repeated/Customer Case:** A checkbox.

At the bottom of the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Attachments', 'Print', and 'Reopening'. A 'Close' button is located below the main form area.

BOLチケットの入力

診断シートの照会

必要な診断シートを見つけたら、「適用 (Apply)」をクリックして、選択したシートを参照する BOL チケットを開きます。「ブック (Book)」アイコンをクリックすると、シートを PDF 形式で参照できます。

The screenshot shows a software window titled "Report type" with tabs for "Exhaust information", "Diagnosis", "Diagnostic Sheet ID", and "Survey". The "Diagnosis" tab is active, displaying a table of diagnostic sheets. The second row is selected, marked with a green checkmark. Below the table is an "Apply" button. At the bottom, a file list table shows two files, with the "View" column containing document icons.

Progressive	File name	Size	Sent on	View
0	DS_001-2011_VIBRAZIONE MOTORE (CIRCA 1500 - 1700 rpm).docx	302580	2011-10-06 13:04:10	
1	DS_001-2011_Engine_Vibration.pdf	342937	2011-10-06 12:51:19	

BOLチケットの入力

BOL インタラクション

編集可能なフィールドを通じて、BOLヘルプデスクと対話し、必要に応じて「添付ファイル (Attachments)」ボタンを使用してドキュメントを共有できます。

- 以下の場合に限り、以前にクローズした BOL チケットを、さらなるサービスエントリーで提出された保証請求にリンクすることができます。
 - VINは同じです。
 - 新しいサービスエントリージョブ行のコンポーネントコード (異常) は同じです
 - 前回の BOL チケットの終了日から新しい修理注文の開始日までの期間は 45 日を超えません。

The screenshot displays a web-based form for entering a BOL (Business Order Log) ticket. The interface is organized into several sections:

- Navigation:** Tabs for INFO, REPAIR, BOL+, and WARRANTY are visible at the top.
- Form Fields:**
 - Report type:** A dropdown menu set to "Support request".
 - Expected Reply date:** A date field showing "24.11.2023".
 - BOL Status:** A dropdown menu showing "Pending info from Dealer".
 - Dealer's detected issue:** A text area containing "Knocking noise tuning the steering wheel".
 - Anomaly Conditions:** A grid of dropdown menus for selecting conditions.
 - Safety:** Radio buttons for "Yes" and "No", with "No" selected.
 - Demerit score:** A dropdown menu showing "Functional serious".
 - Repair technically authorized:** A checkbox that is currently unchecked.
 - Repeated/Customer Case:** A checkbox that is currently unchecked.
 - Diagnostic Sheet ID:** An empty text field.
 - Date of detection:** An empty date field.
 - BOL #:** A text field containing "00000003227873".
 - Technician Operation:** A text area containing "Visual inspection of steering rack. Early wear of left joint."
 - Interactions Field:** A text area containing a message: "22 November 2023 13.50 SAT HD - Good morning, please attach to the BOL picture of damaged joint. Check as well any evidence of external damages on steering rack tie rod and surrounding area. Thanks FG".
 - Attachments:** A text area containing "Please find attached the picture of wear joint . front axle check. No evidence of damage or impact." This area is highlighted with a blue border.
- Buttons:** "Check", "Save", "Attachments" (highlighted with a blue border), "Print", "Reopening", and "Close" buttons are located at the bottom of the form.

BOLチケットの入力

BOL基準

すべての BOL の詳細が完了して保存されると、BOL の終了通知が関連するジョブ ラインおよび関連する請求内に表示されます。そこには、修理の BOL+ シートへのリンクを含む「BOL」ボタンが表示されます。



BOL は、サービス エントリが開いている場合にのみ記入または再オープンできます (常にステータス バーを参照してください)。
BOL申告は削除できません。ヘルプデスクのチケットを介して削除しなければなりません。

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X	Activity	Status	X
Defect code		Customer Complaint						
1	Anomaly	831001	RH REAR TAILLIGHT	Costumer	<input type="checkbox"/>	Repair 1		<input type="checkbox"/>
95 - SCRATCHES, SCORES		scratches on the right rear taillight						
2	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 2	BOL 00000000110008 Closed	<input type="checkbox"/>
83 - NOT TO SPECIFICATIONS		The customer reports the presence of water on t						
3	Anomaly	510001	SERVO-ASSISTED STEERING RACK	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 3	BOL 00000000110018 Closed	<input type="checkbox"/>
87 - NOISE, KNOCK		Customer reports noise turning the steering whe						

▼ Defect

Cost Code: 16 - Regular warranty Campaign #: [] BOL: 00000000110008 N/A Authorization #: []

Component: 170001 水冷却RAD BOL2: [] Defect: 063

Repair technically authorized: []

保証請求の提出およびサービス スエントリーの終了

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証シートに進む

「修理の保証 (Repair's Warranty)」タブをクリックして関連シートを入力し、保証請求を完了します。

The screenshot displays a software window with a dark blue header and a light blue background. At the top, there are four tabs: 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'WARRANTY' tab is highlighted with a blue border. Below the tabs, the interface is divided into two main sections. The left section is titled 'Service Entry #' and contains a table with the following data:

Field	Value
User	WBTESTHQ2
First Name	
Last Name	
Phone	
Role	

The right section is titled 'BOL' and contains a similar table with empty fields:

Field	Value
User	
First Name	
Last Name	
Phone	
Role	

Below these sections is a 'Time Clock' section with a table:

Clock In	Clock Out
16.11.2023 08.30	17.11.2023 12.21

At the bottom left of the window, there is a 'Close' button.

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求の記入

保証シートには、コストコード、作業およびスペアパーツの情報など、請求の完了に必要な情報を入力する必要があります。

INFO REPAIR BOL+ WARRANTY

WW0989:Attention: Warranty in draft state

Repair

Warranty # IT98484_1 Dealer 52222 - ROSSOCORSA S.I Repair Order # 1000 Creation claim date 21.07.2023

Chassis no. 341664 LEVANTE S Assembly # 006072311 Submit date HQ/Importer 31.07.2023

Service Entry # IT0098484 Confirmation claim date 31.07.2023

Date in 21.07.2023 Service Warranty Start Date 28.02.2020

Mileage Km M In 150000 Warranty End Date 28.02.2024

Defect

Cost Code 16 - Regular warranty Campaign # BOL N/A Authorization #

Component 302015 FLEXIBLE CABLE - GEA BOL2 Not Available Defect 019 - LOOS

Repair technically authorized

Labour Code [0 Element inserted]

Code	Description	Hours	Amount	Adj. %	Reason of Adjustment
	Straight time				

Operations Details

Spare Part Replaced [1 Element inserted]

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
188814	OIL FILTER CARTRIDGE	25	20,57	RESI RETE Modena	<input type="checkbox"/>	

Part(s) Info

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求の記入

以下の表は、主要な保証コストコードを示しています。特定の市場に関する他のコストコードについては、地域のポリシーをご確認ください。

SCOPE	COST CODE	COST CODE NAME	COST CODE DESCRIPTION
Pre-delivery	12	PDI	Pre-delivery repairs
Contractual Warranty	16	Contractual Warranty	Contractual Warranty
Parts Warranty	21	Parts Warranty	Warranty on defective parts and accessories bought by the Customer
Campaigns	23	Service campaigns	Product improvement campaigns
Campaigns	24	Recall campaigns	Product improvement campaigns for safety related components
Extra Warranty Grant	22	Technical goodwill	Contribution for repairs with warranty voided or expired
Extra Warranty Grant	26	Commercial gesture	Commercial gesture
Extra Warranty Grant	28	ABM Goodwill	Contribution on repair approved by ABM
Extra Warranty Grant	29	CRM Goodwill	Contribution on repair approved by Customer Care Department
Loyalty Programs	25	Certified Pre-Owned (CPO)	Warranty devoted to used vehicles
Loyalty Programs	35	Maintenance	Maintenance programs
Loyalty Programs	36	Extended Warranty	Extended Warranty
Extra Warranty Grant	62	Consumer Protection Law	Contribution for trade-in and buy-back
Mobility Services	75	Assistance	Mobility services provided during warranty validity period

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求の記入

修理シートに工賃コード、スペアパーツコード、就業時間が入力されている場合、これらのデータは「保証 (Warranty)」シートにすでに入力されているため、これらのデータを再度入力する必要はありません。

The screenshot shows a software interface for entering warranty requests. It consists of several sections:

- Top Section:** A table with 6 columns. The first three columns contain input fields for item details. The fourth column contains a value of 0.00 and a dropdown menu set to 'Not required'. The last two columns contain empty input fields. There are 8 rows in total, plus a '+ [RP1]' button at the bottom left.
- Sublet Section:** A section titled 'Sublet' containing a table with 6 columns: Amount, Invoice Ref., Other Information, a checkbox, Adj. %, and Reason of Adjustment. There are 3 rows labeled 1), 2), and 3). A '+ [RP1]' button is at the bottom left.
- Total Section:** A section titled 'Total' containing two summary tables.
 - Dealer Table:** Columns: Currency (USD), Exchange Rate (1.000000000), Requested Amount, Amount to be Paid, Amount Adjusted. Rows: Labour, Spare Part, Sublet, Total. All values are 0.000.
 - Importer / Branch Table:** Columns: Currency (EUR), Exchange Rate (1.091100000), Requested Amount, Amount to be Paid, Amount Adjusted. Rows: Labour, Spare Part, Sublet, Total. All values are 0.000.
- Bottom Section:** A row of buttons: Check, Save, Print, Upload, Note, Knowledge on Line, Authorization request, Authorization request history.

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求の記入

工賃と部品に関する情報がまだ入力されていない場合は、「ナレッジ・オン・ライン (Knowledge on Line)」ボタンをクリックして、正しいコードを参照してインポートすることもできます。

Amount	Invoice Ref.	Other Information	Adj. %	Reason of Adjustment
1)			<input type="checkbox"/>	
2)			<input type="checkbox"/>	
3)			<input type="checkbox"/>	

Dealer				Importer / Branch			
Currency	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted	Currency	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
USD	0.000	0.000		EUR	0.000	0.000	
Labour	0.000	0.000		Labour	0.000	0.000	
Spare Part	0.000	0.000		Spare Part	0.000	0.000	
Sublet	0.000	0.000		Sublet	0.000	0.000	
Total	0.000	0.000		Total	0.000	0.000	

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求の記入

外部業者作業 (外注) の場合は、外部修理によって発行された請求書の番号、金額 (VAT 控除後)、および修理の説明を「外注 (Sublet)」請求セクションに入力します。外部サービスは、供給されている通常の設備ではマセラティサービス工場でその作業を実施できない場合にのみ認められます。社外で行われた修理がナレッジ・オンラインの文書に含まれている場合、払い戻される金額は KoL に準拠します。それ以外の場合は、実行された作業に対応する金額が認められます。請求書は、「アップロード (Upload)」ボタンを使用して請求書に添付する必要があります。

▼ Sublet

	Amount	Invoice Ref.	Other Information	×	Adj. %	Reason of Adjustment
1)	500	75193	body repair	<input type="checkbox"/>		
2)				<input type="checkbox"/>		
3)				<input type="checkbox"/>		

[RP1]

▼ Total

Dealer				Importer / Branch			
Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Labour			0.000	Labour			0.000
Spare Part	592,230	592,230	0.000	Spare Part	592,230	592,230	0.000
Sublet			0.000	Sublet			0.000
Total	592,230	592,230	0.000	Total	592,230	592,230	0.000

Check Save Print **Upload** Note Knowledge on Line Authorization request Authorization request history

2024 Edition Close

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求の記入

すべての請求書の詳細を入力したら、「保存 (Save)」ボタンをクリックします。

▼ Sublet

	Amount	Invoice Ref.	Other Information	✕	Adj. %	Reason of Adjustment
1)	500	75193	body repair	<input type="checkbox"/>		
2)				<input type="checkbox"/>		
3)				<input type="checkbox"/>		

[RP1]

▼ Total

Dealer				Importer / Branch			
Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Labour			0,000	Labour			0,000
Spare Part	592,230	592,230	0,000	Spare Part	592,230	592,230	0,000
Sublet			0,000	Sublet			0,000
Total	592,230	592,230	0,000	Total	592,230	592,230	0,000

Check Save Print Upload Note Knowledge on Line Authorization request Authorization request history

Close



削除できるブロックメッセージが1つ以上あるために保証請求を保存できない場合は、「認証リクエスト (Authorization request)」ボタンをクリックし、このマニュアルの「サービスエントリーブロックの管理 (Management of Service Entry Blocks)」セクションに記載されている手順に従ってください。

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保留ステータスの保証請求

保証請求書をすべて入力して保存すると、関連ジョブ行内に通知が現れます。この時点で保証請求は「Temporary（一時的）」ステータスになります。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: - Component: [] Defect code: []

Customer Complaint: [] W/C/I: [] Add

Warning
Campaign to be performed

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary



保証請求のステータスがまだ送信されていない「Temporary（一時的）」ステータスであれば、削除ボックスフィールドにチェックを入れ、「保存 (Save)」タブをクリックします。

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
5	Campaign No. 00338	190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Warranty	Repair 5	<input type="checkbox"/>
63	NOT TO SPECIFICATIONS	campaign			Claim 1 Temporary	

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

終了シートに進む

サービスエントリーが終了した後でのみ、保証請求を送信できます。サービスエントリーを終了するには、「3.閉じる (Close)」を開きます。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023 Km 25200

Service Entry Status: O - Open

Repair in Progress

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Issues fixed at first time (FRFT) Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
-----------------	---------------------------	-------------	---	---

Back to listCheckSaveSummaryAuthorization requestAuthorization request history

Warning
Campaign to be performed

▼ Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Claim 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Claim 3
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER	Claim 4

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

終了データを入力する

「最終刻印日 (Last Punch date)」、「修理注文締切日 (Repair Order Closing date)」、「走行距離 (Mileage out)」を入力します。



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	0	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	Km 25200

Service Entry Status: - Open Repair in Progress

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M	Issues fixed at first time (FRFT)
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary, Authorization request, Authorization request history

Warning: Campaign to be performed

▼ Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Claim 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Claim 3
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER	Claim 4

納車日が修理終了日の翌日の場合、「最終刻印日 (Last Punch date)」（最終クロックアウト）と「修理注文締切日 (Repair Order Closing date)」（車両納車日）が一致しないことがあります。

「最終刻印日 (Last Punch date)」、「修理注文締切日 (Repair Order Closing date)」、および「走行距離 (Mileage out)」は、ローカル DMS / 修理注文に登録されている詳細と常に一致する必要があります。

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

問題を初回で修正(FRFT)選択

「問題が初回で修正された場合 (Issues fixed at the first time)」の選択は、最初の車両の整備工場への入庫時に、お客様の苦情の解決を追跡するのに役立ちます。修理が完了したかどうかを「はい (YES)」または「いいえ (NO)」を選択して報告する必要があります。

答えが「いいえ (NO)」の場合は、ドロップダウンメニューで次の選択可能なオプションから1つ以上を選択する必要があります。

- スペアパーツがない
- お客様が承認していない修理
- お客様のご要望による納車
- 技術的な解決策はありません

The screenshot shows a web-based interface for managing vehicle repairs. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair' (which is active), and '3. Close'. Below the tabs is a 'Close' dropdown menu. The main area contains a table with the following data:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Below the table, there are several input fields and buttons:

- Chassis no.: 327800
- Plate #: FV358HT
- Repair Order#: 54321
- Repair order opening date: 16.11.2023
- Mileage In: Km 25200
- Service Entry Status: O - Open
- Repair in Progress: Open
- Last Punch Date: 23.11.2023
- Repair order closing date: 23.11.2023
- Mileage Out: 25230
- Issues fixed at first time (FRFT): Yes No

Buttons at the bottom include: Back to list, Check, Save, Summary, Authorization request, and Authorization request history.

A warning banner reads: **Warning Campaign to be performed**

At the bottom, there is a 'Warranty to be sent' section with a table:

Warranty to be sent
<input checked="" type="checkbox"/> 5 Campaign 61190001 PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN Claim 1

A dropdown menu for 'Select options' is open, showing the following options:

- Spare part/s not available
- Repair not approved by Cust.
- Customer required car delivery
- Tech. solution not available

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

車両仕様アップデート

サービスエントリーを閉じる前に、「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートの「ビークル コンフィグレーション (Vehicle Configuration)」機能を使用して、保証対象サービスと保証対象外のサービスの両方に関連して、ビークル コンフィグレーションに加えられたすべての変更を工場に通知する必要があります。

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' system interface. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active, showing a form with the following fields:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0012574	10.05.2016	25.05.2016 - ITSEPLUS1	18	0	3

Below the table, there are several sections:

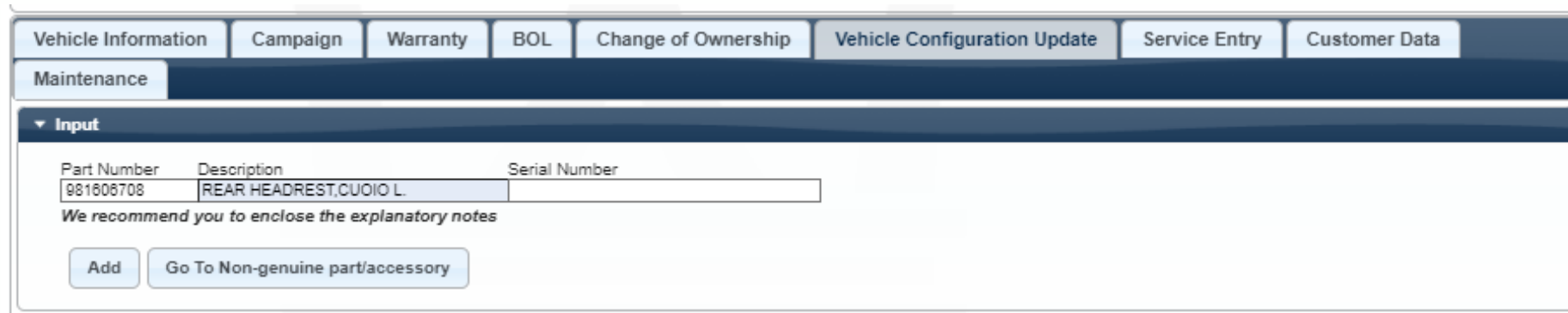
- Service Entry Status:** Includes a dropdown menu with 'O - Open' and 'Repair in Progress'.
- Dealer:** A dropdown menu.
- Chassis no.:** 159884
- Plate #:** EZ208HX
- Customer Name:** M157 TDS 2WD 275 HP EU
- Actual Owner:** Yes (selected) / No
- Repair Order#:** 2487
- Repair order opening date:** 10.05.2016
- Mileage in:** Km (selected) / M, with a value of 27500.
- Vehicle towed in due to technical issues:** Yes / No (selected).
- Service Note:** A text input field.

At the bottom of the form, there are buttons: 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Vehicle Report', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. A warning message is displayed: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact your ABM'. Below the warning, there are tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update' (highlighted with a blue box), 'Service Entry', and 'Customer Data'. The 'Vehicle Configuration Update' tab is active, showing an 'Inserting' section with fields for 'Part Number', 'Description', and 'Serial Number'. Below these fields, there is a note: 'We recommend you to enclose the explanatory notes'. At the bottom of the 'Inserting' section, there are buttons: 'Add' and 'Go To Non-genuine part/accessory'. The bottom of the screen shows a table header with columns: 'Part Number', 'Description', 'Serial Number', and 'Note'. The text 'Records not found' is displayed below the header.

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

車両仕様アップデート

「ビークル コンフィグレーションの更新 (Vehicle Configuration Update)」タブをクリックした後、「部品番号 (Part Number)」フィールドに純正の新しい部品 (元のビークル コンフィグレーションとは異なる) の部品番号を入力するか、「非純正部品・付属品 (Go To Non-genuine part/ accessory)」ボタンをクリックし、非純正部品番号を入力します。



The screenshot shows a web interface with several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update (selected), Service Entry, and Customer Data. Below the tabs is a 'Maintenance' section with a dropdown menu set to 'Input'. The input form has three columns: Part Number, Description, and Serial Number. The Part Number field contains '981608708' and the Description field contains 'REAR HEADREST,CUOIO L.'. Below the form, there is a note: 'We recommend you to enclose the explanatory notes'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Add' and 'Go To Non-genuine part/accessory'.

そして「追加 (Add)」ボタンをクリックし、関連する行を登録します。



The screenshot shows the same web interface as above, but the 'Add' button is highlighted with a blue box. Below the input form, there is a table with the following data:


Part Number	Description	Serial Number	Note
981608708	REAR HEADREST,CUOIO L.		 

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

車両仕様アップデート

交換・取り付けに関するコメントを入力するには、「備考 (Note)」アイコンをクリックします。

▼ Input

Part Number	Description	Serial Number	Note
981606708	REAR HEADREST,CUOIO L		

We recommend you to enclose the explanatory notes

次に、メモを入力し、「保存 (Save)」をクリックします。

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data

Maintenance

Replacement date: 16.11.2023
Part Number: 981606708
Description: APPOGGIAT.POST.CPL.CUOIO
Serial Number: [empty]

Note: abcdefghijklm

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

サービス エントリーを閉じる

必要な情報をすべて入力し、「保存 (Save) 」 ボタンをクリックすると、サービスエントリーのステータスが「終了 (Closed) 」 に変わります。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023 Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to list Check Save Summary Authorization request Authorization request history

Warning



削除できるブロックメッセージが1つ以上あるためにサービスエントリーを保存できない場合は、「認証リクエスト (Authorization request) 」 ボタンをクリックし、このマニュアルの「サービス エントリー ブロックの管理 (Management of Service Entry Blocks) 」 セクションに記載されている手順に従ってください

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求書送信

サービスエントリーが閉じられたら、保証請求を送信できます。請求行を選択して「保存 (Save)」ボタンをクリックしてください。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	LEVANTE S	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to listCheckSaveSummaryAuthorization requestAuthorization request history

Warning
Campaign to be performed

▼ Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Claim 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Claim 3
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER	Claim 4

Send



削除できるブロックメッセージが原因でクレームを送信できない場合は、「承認リクエスト (Authorization request)」ボタンをクリックし、このマニュアルの「サービスエントリーブロックの管理 (Management of Service Entry Blocks)」セクションの手順に従ってください。

ブロックキャンペーンが実施されていない場合は、いかなる保証請求書も承認を受けるために送信することはできません。

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求書送信

クレームが送信されると、送信完了のメッセージが「終了 (Closed)」シートに表示されます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Close

The claim no 1 has been correctly sent
The claim no 2 has been correctly sent
The claim no 3 has been correctly sent
The claim no 4 has been correctly sent

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Service Entry Closing Date
23.11.2023	23.11.2023	25230 Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	24.11.2023

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to list Check Save Summary Authorization request Authorization request history

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

▼ Warranty to be sent
Records not found

Send



請求は、修理注文締め切り日から30日以内に、受領を受けるため、サービスエントリー経由で送信する必要があります。

サービスエントリーのステータスがオープンでもクローズであっても、保証請求は入力または削除できます (常にステータスバーを参照してください)。

保証請求を送信するには、サービスエントリーが終了している必要があります。

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求書送信

「送信済み (Sent)」 通知もジョブライン行に表示されます。

The screenshot displays a software interface for managing warranty claims. At the top, a process flow consists of three steps: 1. Vehicle Entry, 2. Repair (highlighted with a blue border), and 3. Close. Below this, a dark blue bar indicates the current view is 'Repair'. The main area contains two tables. The left table lists repair entries with columns for Ref., Repair Description, Component Code, Description, W/C/I, and a checkbox. The right table summarizes the activities and status for each repair, with 'Repair 5' and its status 'Claim 1 Sent to factory' highlighted in blue.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕
Defect code		Customer Complaint			
5	Campaign No. 00338	190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS	campaign			
6	Campaign No. 00342	941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				
7	Campaign No. 00351	871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				
8	Campaign No. 00368	144001	FUEL VAPOUR FILTER	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				

Activity	Status	✕
Repair 5	Claim 1 Sent to factory	<input type="checkbox"/>
Repair 6	Claim 2 Sent to factory	<input type="checkbox"/>
Repair 7	Claim 3 Sent to factory	<input type="checkbox"/>
Repair 8	Claim 4 Sent to factory	<input type="checkbox"/>

保証請求の提出およびサービスエントリーの終了

保証請求のステータス

保証請求は、「一時的 (Temporary)」 (まだ送信されていない) ステータスから「工場確認済み (Confirmed by Factory)」 / 「却下 (Rejected)」ステータスに変更されることがあります。

請求状況はModisCS+の「保証管理メニュー (Warranty Management menu)」 (アフターセールス/保証/保証管理 (Aftersales/ Warranty/ Warranty Management)) で確認できます。

保証請求のステータス一覧

Claim Status	
Code	Description
Temporary	
C	Sent by dealer to Subsidiary/ 1st Level Dealer
F	Sent to Factory (by 1st Level Dealer)
I	Returned to dealer
P	Partially confirmed
R	Rejected
FF	Confirmed by Factory

サービスエントリブロッ クの管理

サービスエントリーブロックの管理

サービスエントリーのさまざまなシートに、ブロックと情報として表示される警告が表示されます。

- ブロックは以下の場合があります：

- 1) 特定の車両の状態に関連するブロックフラグ
 - 2) ポリシーを遵守していないことに関連したブロック
- ブロックの警告は常に灰色で強調表示されます。

- 情報として表示される警告は、サービスエントリーに沿って修理シートに記載されており、ピンク色で強調表示されています。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	87	

Status
-

Dealer
053214 - ITALCAR SERVICE S.N.C.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
92401	ET737LC	顧客名 ..	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues

 Km M Yes No

Service Note

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

WW0125:Please select YES/NO to define the actual owner

WW0222:Repair order number missing

WW0467:Repair order opening date missing

WW0235:Mileage In missing

WW0363:Please select YES/NO to define if vehicle towed in

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Vehicle with more than 10 visits in the workshop

If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact your ABM

サービスエントリーブロックの管理

車両のステータスに関連するブロック フラグは次のとおりです。

- **CRM ケース (CRM)**
- **一般ブロック (GEN)**
- **輸出 (EFM)**
- **クラッシュ (INC)**
- **廃車 (ROT)**
- **盗難 (RUB)**
- **走行距離改ざん (KMM)**
- **改造 (MOD)**
- **定期メンテナンス未実行 (MNG)**
- **エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)**



サービスエントリーブロックの管理

CRMケースフラグ (CRM)

- 「CRM」フラグは内部情報に使用します。
- このフラグは、顧客重要ケースの場合に追加します。顧客重要ケースとして管理する必要がなくなった場合は、このフラグを削除できます。
- このフラグでは、ABMの介入なしにサービス エントリを開くことはできません。

「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートに「CRM」フラグがある VIN を照会すると、ブロック警告が表示され、車両に関する情報は検索できません。顧客が重要ケースでないと判断された場合は、当該のABMにフラグを削除するよう依頼してください。

MERCHANDISING
PRODUCT MARKETING
AFTERSALES SERVICE OPERATIONS MANUAL
AFTERSALES
TECHNICAL ASSISTANCE
PROXY
KNOWLEDGE ONLINE
INDEPENDENT OPERATOR
WARRANTY
SPARE PARTS
DATA UPLOAD / DOWNLOAD
MASERATI EXTENDED WARRANTY
SERVICE ENTRY
INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL
SERVICE ENTRY INSERT
SERVICE ENTRY

1. Vehicle Entry | 2. Repair | 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	4	

Status: -

Dealer: [Dropdown]

Chassis no.: 250547 | Plate #: 684354567 | LEVANTE | Customer Name: [Field] | Actual Owner: Yes No

Repair Order#: [Field] | Repair order opening date: [Field] | Mileage In: [Field] Km M | Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Service Note: [Text Area]

Inquiry

WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM

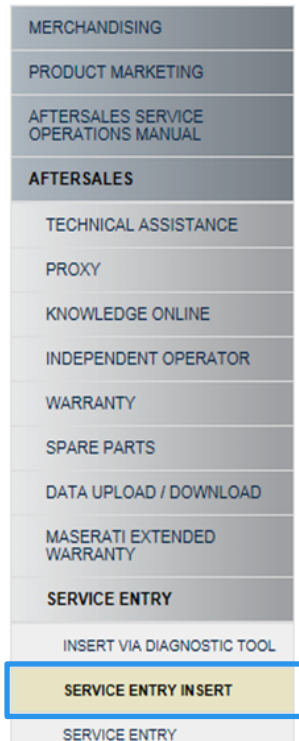
Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
WW0777:Contact MNA Consumer Affrs
If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM

サービスエントリーブロックの管理

一般フラグ (GEN)

- 「一般 (Generic)」フラグは、車両をトラックして一般的な情報を取得するために使用します。VINを照会すると、これらの情報が「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートに表示されます。
- 車両をこれ以上トラックしない/する必要がない場合に、このフラグを削除することができます。



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	4	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner
250547 684354567 LEVANTE Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues
 Km M Yes No

Service Note

Inquiry

WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

WW0777:Contact MNA Consumer Affrs
If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM

サービスエントリーブロックの管理

外国市場輸入/輸出フラグ (EFM)

- 車両が元の保証条件と異なる保証条件の国との間で輸出された場合 (例: 米国から欧州市場へ):

- 1) あなた (新しい市場のディーラー) は、車両に関連する情報を見ることができず、サービスエントリーを開くことができません。
- 2) ブロック警告 (灰色) サービスエントリーの「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートに「WW0520: 保証はブロックされました (Warranty blocked)」と表示されます。
- 3) 車両にまだ「EFM」のフラグが設定されていない場合は、当該ABMに連絡して、車両が新しい市場に割り当てられ、EFMのフラグが付けられるようにする必要があります。

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status
-

Dealer
-

Chassis no.	Plate #	Customer Name
92752	1	M157 V6 350 RWD US

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in d
		Km <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Service Note

Inquiry

WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM

Warning

Campaign to be performed

If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request o

サービスエントリリーブロックの管理

外国市場輸入/輸出フラグ (EFM)

- EFM フラグが割り当てられると、車両の保証は期限切れになります。保証の対象となるのはリコール キャンペーンのみです。
- サービス キャンペーンは顧客の費用負担で実施することが可能で、管理コストの払い戻しのみを請求できます (工賃コード 0200200 およびコスト コード 23 を入力)。詳細については、サーキュラーレター MAS000461 「EFM フラグが付いた車両のサービスエントリおよび保証請求に関するポリシーの更新 (Policy update for Service Entry and warranty claims for vehicles with EFM flag)」を参照してください。
- EFM フラグがアクティブな場合、サービス エントリを開くことができます。
- 車両が元の市場に戻ったことが証明された場合には、フラグを削除することができます。

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' form in a web application. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active. Below the tabs, the form contains several fields: 'Service Entry #' (empty), 'Opening date' (empty), 'Last Update' (empty), 'Status' (empty), 'Dealer' (empty), 'Chassis no.' (144148), 'Plate #' (1), 'Mileage In' (M157 V6 410 AWD US), 'Repair Order#' (empty), 'Repair order opening date' (empty), 'Mileage In' (Km M) and 'Mobility services provided' (Yes No). There is a 'Service Note' field at the bottom. Below the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. A warning message is displayed at the bottom of the form, highlighted with a red box: 'Warning WW0489:Exported to Foreign Market (EFM): Warranty blocked, contact ABM for info'.



EFM フラグが入力されると、最初のサービス エントリ ステップで情報として表示される警告 (ピンク色で強調表示) が表示されます。

リペアシートにキャンペーン以外の請求を入力しようとする時、警告がブロック (灰色) になります。

サービスエントリーブロックの管理

クラッシュフラグ (INC)

- 事故により重大な損傷を受けた車両には、クラッシュが発生したフラグが付けられ、次の状況が当てはまります：

1. 車両の修理が不可能な場合
 2. 顧客から修理の承認が得られない場合
 3. 顧客が修理の質を保証できない非正規ディーラーに車両修理を依頼した場合。
- 「クラッシュ (Crashed)」のフラグが付いたVINを問い合わせると、「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートに情報として表示される警告が表示され、「車両情報 (Vehicle Information)」セクションにもメモが表示されます。
 - 修理できないクラッシュが生じた車両がワークショップに入庫された場合は、ABM または子会社の保証部門に連絡し、「クラッシュ (Crashed)」フラグを追加してトラックしてください。

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days dt
		-	0

Status: -

Dealer: -

Chassis no.	Plate #	Custom
289722	HP-FA 400	GHIBLI

Repair Order#: -

Repair order opening date: -

Mileage In: Km M O

Vehicle technical: Yes Open C Yes

Mobility services provided: Yes No

Service Note: -

Warning: WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. EW0013: Accidental vehicle, please contact directly Factory Aftersales department

Services Type	Start Date	End Date
Warranty	12/13/2017	12/13/2020

Note: INC Crashed car -Warranty blocked

サービスエントリーブロックの管理

クラッシュフラグ (INC)

- 「クラッシュ (Crashed)」とフラグが付けられた車両の有効な保証は期限切れとなり、保証期間中のリコールキャンペーンのみを実行できます。
- サービスキャンペーンは顧客の負担で実施できます。管理コストの払い戻しのみを要求できます (工賃コード 0200200、コストコード 23)。
- 前払いメンテナンス (コストコード 35) の返金を要求できます。
- クラッシュのフラグが立てられた VIN に新しいサービスエントリを入力しようとすると、「保存 (Save)」をクリックすると、警告が灰色 (ブロック) になります。
- 顧客負担による作業やキャンペーンのためにサービスエントリを入力する必要がある場合は、ABM または子会社の保証部門に連絡して、一時的に VIN のロックを解除してください。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

WW0268:Repairer area different from market of sale

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status

Dealer

052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no. Plate # Customer Name

289722 HP-FA 400 GIBLI

Repair Order# Repair order opening date Mileage in Vehicle towed in due to technical issues

345678 19.10.2020 Km M 33333 Yes No

Service Note

Water leaks

Check Save Bulletins Knowledge on Line

WW031:Crashed car (warranty blocked)

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

EW0013:Accidented vehicle, please contact directly Factory Aftersales department

If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM



リコールキャンペーンとサービスキャンペーンの両方の実施を許可するには、お客様は注意事項 (マセラティ免責事項) に署名する必要があります。

クラッシュフラグが立てられた車両は、正規ディーラーによって修理された場合、または正規ネットワーク外で行われた修理がマセラティの基準を満たしていることを正規ディーラーが証明した場合に、ブロックを解除できます。

サービスエントリーブロックの管理

盗難フラグ (RUB)

- 「盗難 (Stolen)」フラグは、警察や保険会社から自動車の盗難に関する通知を受け取ったときにトラックされます。
- このフラグをアクティブにすると、保証とサービス エントリーの開始がブロックされます。
- 車両が回収されたことが証明された場合には、このフラグを削除することができます (警察からの報告書が必要)。
- 「盗難 (Stolen)」のフラグが付いたVINを照会すると、ブロックの警告が表示され、車両の情報は表示されません。
- ブロックの詳細については、ABMに問い合わせる必要があります。

The screenshot shows the ModisCS+ interface for 'SERVICE ENTRY INSERT'. The left sidebar contains a menu with categories like SERVICES, MASERATI PRE-OWNED, MARKETING DEALER MANUAL, MERCHANDISING, PRODUCT MARKETING, AFTERSALES SERVICE OPERATIONS MANUAL, AFTERSALES, TECHNICAL ASSISTANCE, PROXY, KNOWLEDGE ONLINE, INDEPENDENT OPERATOR, WARRANTY, SPARE PARTS, DATA UPLOAD / DOWNLOAD, MASERATI EXTENDED WARRANTY, SERVICE ENTRY, and INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL. The main area is titled '1. Vehicle Entry' and contains a form with fields for Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#, Status, Dealer, Chassis no. (339493), Plate #, Customer Name, Actual Owner (Yes/No), Repair Order#, Repair order opening date, Mileage In (Km/M), and Vehicle towed in due to technical issues (Yes/No). A 'Service Note' field is also present. Below the form, an 'Inquiry' button is highlighted, and a warning message is displayed: 'WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM'. Below this, another warning message is shown: 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.'

サービスエントリリーブロックの管理

廃車フラグ (ROT)

- 「廃車 (Scrapped)」フラグは、廃車を証明する公式文書の提示により、廃車された車両にのみ使用できます。
- まだ有効な場合は、すべての自動車コンポーネントの車両保証が期限切れになります。
- 公式文書によって廃車が確認されれば、保留中のキャンペーンの駐車場から VIN を撤去することが可能になります。
- 「廃車 (Scrapped)」のフラグが付いている VIN にサービスエントリを入力しようとすると、ブロックの警告が表示されます。
- この車両の状態に関する注意事項は、「車両情報 (Vehicle Information)」セクションにも記載されています。

The screenshot shows a software interface for entering vehicle service information. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry' (highlighted with a blue box), '2. Repair', and '3. Close'. Below the tabs, the 'Vehicle Entry' section contains various fields and a table. A warning message 'WW0384:Car total loss' is highlighted with a blue box. Another warning 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle' is highlighted with a pink box. At the bottom, a table shows service types, with 'ROT Total loss' highlighted by a blue box. To the right, there is a 'Vehicle Configuration Update' section with a list of codes and descriptions.

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Service Type	Start Date	End Date
Warranty	27.06.2019	27.06.2022
Note		
ROT	Total loss	

Vehicle Configuration Update

- Q8FA FIX&GO TYRE KIT(RUE
- QSEK COMPULBORY PACK T
- ROO2 HEADLINER & PILLAR8
- 8TVH STEERING WHEEL & 8

サービスエントリーブロックの管理

走行距離改ざんフラグ (KMM)

- 「走行距離改ざん (Modified mileage (KMM))」フラグは、走行距離改ざんの証拠 (ダッシュボード上の走行距離と ECU に保存されているサービス履歴/データ間の不一致) の場合に使用する必要があります。
- フラグがトラックされると、有効な保証は期限切れになります。
- フラグをアクティブにすると、次のことが可能になります。
 - 新しいサービス エントリを開く
 - リコール (コスト コード 24) キャンペーンとサービス (コスト コード 23) キャンペーンの両方を請求する
 - 前払いメンテナンスの返金を要求する (コスト コード 35)
 - 顧客の負担で作業するためのジョブ行を入力します
- このステータスに関する注記は「車両情報 (Vehicle Information)」セクションに記載されています。

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Chassis no.	Plate #	Customer Name
261071	MVETLBA	LEVANTE DIESEL

Warranty	Start Date	End Date
Warranty	30.11.2017	30.11.2020

Replacement date	Part Number
18.04.2019	046334875 MOTORE CPL V6 275/250 DIESEL M1E1

サービスエントリーブロックの管理

走行距離改ざんフラグ (KMM)

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status
-

Dealer
-

Chassis no. | Plate # | Customer Name
281071 | MV67LBA | LEVANTE DIESEL | RATTI/REBE DETON

Repair Order# | Repair order opening date | Mileage in | Vehicle towed in due to technical
| | Km M | Yes No

Service Note

Check Save Bulletin Knowledge on Line

Warning
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

Warranty	Service Type	Start Date	End Date
Warranty		30.11.2017	30.11.2020

Vehicle Configuration Update	Replacement date	Part Number
Q84V REAR PRIVACY LAMINATED GLASS		
Q8J5 COMPULSORY PACK UK/ICY		
ROO2 HEADLINER & PILLARS		094084297
BTVAH STEERING WHEEL & SHIFTER		094084351
18.04.2019	046334875	MOTORE CPL V6 275/250 DIESEL M161

KMM KMM Modified Mileage



「KMM」フラグを追加したら、新しいサービスエントリーの開始に進むには、現在ダッシュボードに表示されている走行距離を入力する必要があります。

詳細については、サーキュラーレター「MAS000988 - 走行距離が変更された車両の管理 (Management of vehicle with modified mileage)」および「MAS000661 - サービスエントリーの改善 - ジョブラインの挿入と新しい車両ステータス KMM (Service Entry Improvements - Job line insertion and new vehicle status KMM)」を参照してください。

サービスエントリーブロックの管理

改造フラグ (MOD)

- 「改造 (Modified) (MOD)」フラグは、1つ以上の車両のコンポーネントの改造の証拠 (写真、修理命令、またはその他の文書による) がある場合に車両に追加されます。
- 改造の影響を受けるコンポーネントの保証は失効します。
- リコールキャンペーンとサービスキャンペーンは、変更されたコンポーネントに関連しない限り、両方とも実行できます。
- 前払いメンテナンス (コストコード 35) の返金を要求できます。
- 「MOD」フラグが付いた VIN を照会すると、車両データが使用可能になります。「車両情報 (Vehicle Information)」シートにはメモのみが報告されます。

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' screen with three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active, showing a navigation bar with 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Vehicle Information' section is expanded, showing details for a Maserati vehicle. A red box highlights the 'MOD' flag in the 'Note' section, which is labeled 'Modified Car'. The 'Warranty' section shows a 'Services Type' table with columns for 'Start Date' and 'End Date'. The 'Option List' section shows a table with columns for 'Code', 'Colour Code', 'WHS', and 'MSRP'. The 'Vehicle Configuration Update' section shows a table with columns for 'Replacement date', 'Part Number', and 'Number'. At the bottom, there are buttons for 'Print' and 'Change Request Warranty/ Reprint Labels', and a note: '* Actual selling price may vary. Dealer prep., transportation, taxes, title, license and registration fees not included if not explicitly stated.'

Vehicle Information	Value	Value	Value
Chassis no.	303137		
Vehicle	757861040	3.0 BT V6 2WD 430 HP GS USA	
V.I.N.	ZAM57YSAXJ1303137		
Assembly #	5088722		
Model Year	2018		
PDI Status	Marketing Card		
Finishing date	05/15/2018		
Arrival Date	06/18/2018		
Engine	M156E	417515	
Gearbox		0572955	
Ing. key	M0418		
Immo Code	8916		
Sales Country	U.S.A.		
Wheel Size	N/A		
Tyre DOT 1	XBTOT7515017		
Tyre DOT 2	XBTOT7515017		
Tyre DOT 3	XB6FT7524117		
Tyre DOT 4	XB6FT7524017		
Radio Sri#	T00BE081890023		
Dealer	6163	JD EUROPEAN AUTO INC	
Certificate of Origin	267918		
Customer Name	63680	MASERATI NORTH AMERI	
Invoice Ref.	40539		
Invoice Ref.	05/16/2018		

Warranty	Services Type	Start Date	End Date
	Warranty	08/16/2018	08/16/2022

Option List	Code	Colour Code	WHS	MSRP
UPPER				
DSHG DASHBOARD/CLUSTER BROW	094084334	BLACK/RED/BLACK		
KDFG DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.GH				
QRB5 MTC Plus With Navi				
QRF9 Dark Mirror Interior Trim				
QXAN Blind Spot Detection				
Q01K Nerissimo Pack			1,740.000	2,000.000
Q143 All-Season Tires 20"			365.000	420.000
Q47A Red Brake Calipers			696.000	800.000
Q40J Home Link				
Q407 Shift Padd. On Steering Column			479.000	550.000
Q5CA Solid Paint				
Q508 Front And Rear Parking Sensors				
Q6BN Sport St.Wheel Black Leather				
Q6YE Remote Start Function				
Q728 Full Natural Leather			2,001.000	2,300.000
Q856 20" Urano Gloss Black				
ROO1 HEADLINING AND PILLARS	094084295	BLACK		
STL1 LEATHER STEERING WHEEL	094084213	BLACK/BLACK		

Vehicle Configuration Update	Replacement date	Part Number	Number
Records not found			

サービスエントリーブロックの管理

改造フラグ (MOD)

サービスエントリーを保存しようとする時、代わりにブロックの警告が表示され、ABMに保証内で修理が実行できるかどうかの評価サポートなしでは、続行することはできません。



すべての改造された部品が交換され、車両のマセラティ社の標準状態であることを証明する文書があれば、フラグを外すことができます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
			0	0	0

Status: -

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.: 301431 Plate #: FPE175G Customer Name: 顧客名 Actual Owner: Yes No

Repair Order#: 927654 Repair order opening date: 20.10.2020 Mileage in: Km M 77777 Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Service Note: Engine noise

Check Save Bulletin Knowledge on Line

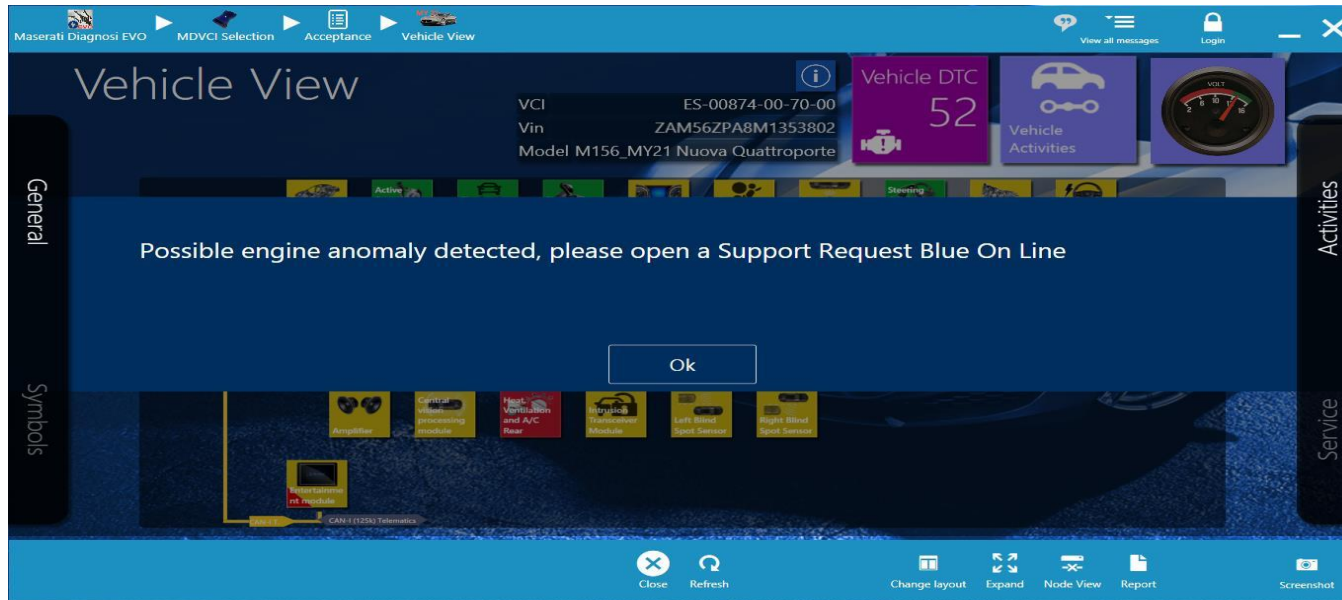
WW0256: Modified Car

WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービスエントリブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

MDEVO接続でKOチェック (CVN が正しくない) が判明すると、「エンジン異常の可能性が検出されました。サポート リクエストブルー オンラインを開いてください (ossible engine anomaly detected, please open a Support Request Blue On Line)」というメッセージがポップアップ表示されます。



ECM チューニングに関連するブロックエラーは、このマニュアルで説明されている「ブロックされたクレームのロック解除リクエスト (Unlocking Requests for Blocked Claims)」手順では管理できません。これらのエラーの管理の詳細については、サーキュラーレター MAS002544 「エンジンコントロール モジュール (ECM) パラメータのチェック (Check of Engine Control Module (ECM) parameters)」を参照してください。

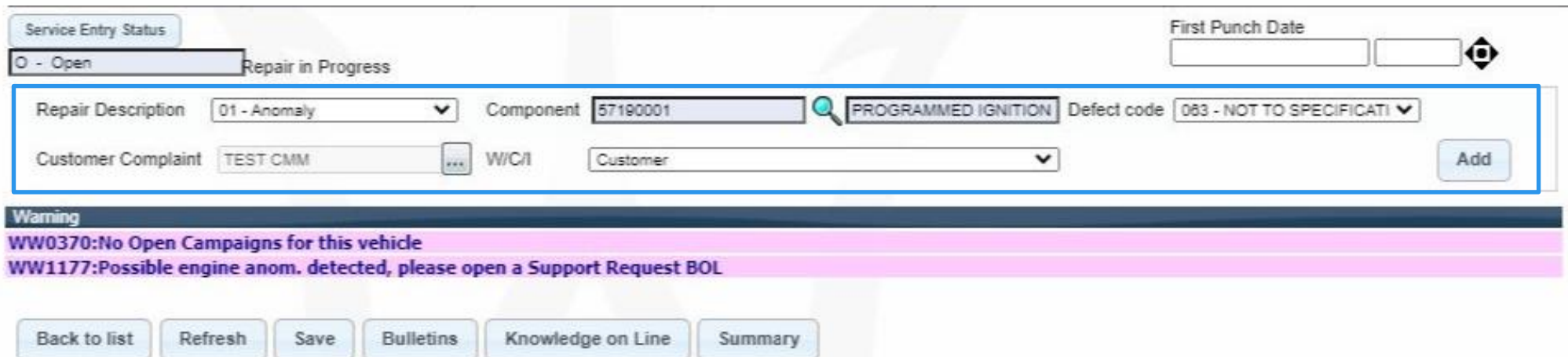
サービスエントリーブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

KO チェックに対応して、車両はフラグ CMM で自動的にブロックされます: エンジン コントロール ユニットが修正されました (フラグはまだ表示されていません)。

サービス エントリーが開かれると、ジョブ ラインは以下の通りでのみ開くことができます。

異常 - エンジン - エンジン コントロール ユニット (1.90.001) - 顧客



Service Entry Status: **O - Open** Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: **01 - Anomaly** Component: **57190001** PROGRAMMED IGNITION Defect code: **083 - NOT TO SPECIFICATI**

Customer Complaint: **TEST CMM** W/C/I: **Customer** **Add**

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

WW1177:Possible engine anom. detected, please open a Support Request BOL

Back to list **Refresh** **Save** **Bulletins** **Knowledge on Line** **Summary**

サービスエントリリーブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

サービスエントリが開いている場合は、次の2つの状況が考えられます:

1. チューニングが確認されました -> BOL チケットが閉じられ、「CMM:

エンジンコントロールユニットが変更されました (Engine Control Unit modified) 」という警告情報メッセージ (ピンク色) がサービスエントリに自動的に表示されます。

The screenshot shows a service entry form with a 'Service Entry Status' dropdown set to 'Open' and 'Repair in Progress'. Below the form, a warning message is displayed in a pink box: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle WW1178: CMM: Engine Control Unit modified'. At the bottom, there are two tables. The first table lists repair details, and the second table shows activity and status.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X
	Defect code		Customer Complaint		
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>

Activity	Status	X
Repair 3	BOL 000000001961617	Closed <input type="checkbox"/>

2. チューニングが確認されませんでした -> チケットを閉じる前に、BOL スペシャリストは保証部門本部に CMM フラグの削除を要求する必要があります。

したがって、新しい警告メッセージは表示されません。

注記: ジョブ行を開いてECM コンポーネントでBOL を閉じた後でのみ、他のコンポーネントで追加のジョブ行を開くことができます。

サービスエントリーブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

サービスエントリーが閉じている場合は、次の2つの状況が考えられます:

1. チューニングが確認されました、エンジンコントロールユニットに BOL (閉) が存在し、CMM フラグがアクティブです。

「CMM: 「エンジンコントロールユニットが変更されました (Engine Control Unit modified)」という情報警告 (ピンク色) がサービスエントリーに表示されます。

The screenshot shows a service entry form with the following fields and controls:

- Status: C - Closed
- First Punch Date: 09.03.2021 07.41
- Repair Description: -
- Component: [Search icon] [Input field]
- Defect code: [Dropdown menu]
- Customer Complaint: [Input field] [More icon]
- W/C/I: [Dropdown menu]
- Add button
- Warning banner: WW0370: No Open Campaigns for this vehicle; WW1178: CMM: Engine Control Unit modified
- Buttons: Back to list, Refresh, Save, Bulletins, Knowledge on Line, Summary

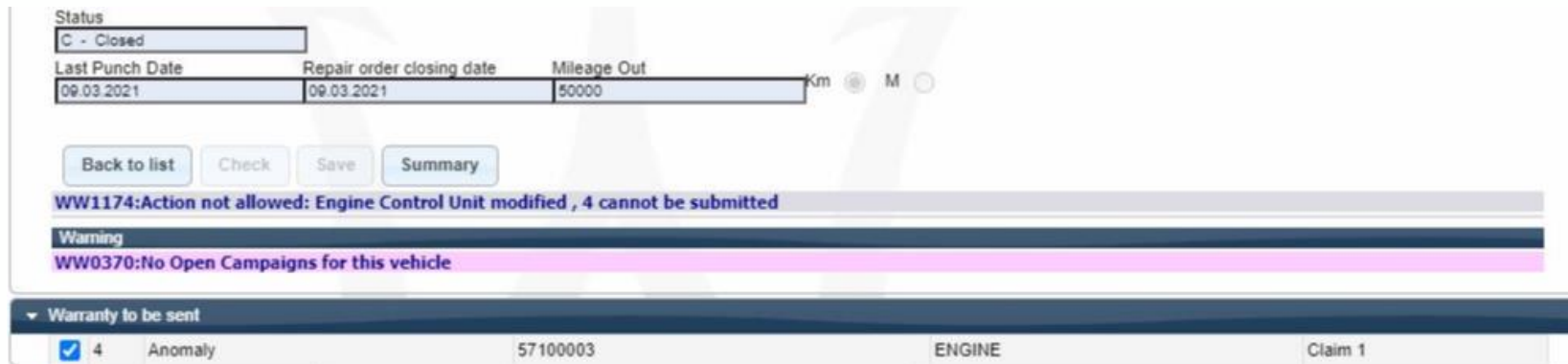
Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	×
	Defect code	Customer Complaint			
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>
63 - NOT TO SPECIFICATIONS		TEST CMM	[More icon]		

Activity	Status	×
Repair 3	BOL 000000001981617 Closed	<input type="checkbox"/>

サービスエントリーブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

機能グループ 1 および 3 のコンポーネントのクレームの提出は許可されません。「措置は許可されていません: エンジン コントロール ユニットが変更されました。クレーム xxx を送信できません (Action not allowed:Engine Control Unit modified, claim xxx cannot be submitted) 」というブロック メッセージ(灰色)が表示されます。



The screenshot displays a web interface for a vehicle repair order. At the top, the status is 'C - Closed'. Below this, a table shows the 'Last Punch Date' as 09.03.2021, the 'Repair order closing date' as 09.03.2021, and the 'Mileage Out' as 50000. There are radio buttons for 'Km' (selected) and 'M'. Below the table are buttons for 'Back to list', 'Check', 'Save', and 'Summary'. A blue warning message reads: 'WW1174:Action not allowed: Engine Control Unit modified , 4 cannot be submitted'. Below this is a pink message: 'Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, a table titled 'Warranty to be sent' shows a checked checkbox, the number '4', the text 'Anomaly', the ID '57100003', the component 'ENGINE', and 'Claim 1'.

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M
09.03.2021	09.03.2021	50000	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary

Warning: WW1174:Action not allowed: Engine Control Unit modified , 4 cannot be submitted

Warning: WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent					
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Anomaly	57100003	ENGINE	Claim 1

サービスエントリリーブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

2.チューニングが確認されませんでした、エンジン コントロール ユニットの BOL が存在しないか、閉じられておらず、CMM フラグがアクティブです (最初のメッセージを無視したか、BOLチケットを閉じずにサービス エントリを閉じました):

- 「エンジン異常の可能性を検知しました (Possible engine anomaly detected)」という警告情報メッセージ (ピンク色)がサービス エントリに表示されます。このメッセージは、サービス エントリが開いている場合のメッセージと似ていますが、サービス エントリが閉じられると BOL を開くことができなくなるため、BOL を開く要求が欠落しています。

The screenshot displays a service entry management interface. At the top, there are fields for Status (set to 'C - Closed'), First Punch Date (09.03.2021, 07.41), Repair Description, Component, Defect code, and Customer Complaint. Below these fields is a 'Warning' section with a pink background, containing two messages: 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle' and 'WW1179:Possible engine anomaly detected'. At the bottom, there are buttons for 'Back to list', 'Refresh', 'Save', 'Bulletins', 'Knowledge on Line', and 'Summary'.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	×
	Defect code	Customer Complaint			
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>
63	- NOT TO SPECIFICATIONS	TEST CMM			
4	Anomaly	100003	ENGINE	Warranty	<input type="checkbox"/>
12	ENGINE KNOCKING - BAD IGNITION	TEST CMM			

Activity	Status	×
Repair 3		<input type="checkbox"/>
Repair 4		<input type="checkbox"/>
Claim 1 Temporary		

サービスエントリーブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

- 機能グループ 1 および 3 のコンポーネントのクレームの提出は許可されません。

「措置は許可されていません：エンジン異常の可能性を検知しました。クレーム xxx は送信できません (Action not allowed:Possible engine anomaly detected, claim xxx cannot be submitted)」という警告ブロックメッセージ (灰色)が表示されます。

The screenshot shows a web interface for managing a vehicle service entry. At the top, the status is set to 'C - Closed'. Below this, there are fields for 'Last Punch Date' (09.03.2021), 'Repair order closing date' (09.03.2021), and 'Mileage Out' (50000). There are radio buttons for 'Km' (selected) and 'M'. Below the form are buttons for 'Back to list', 'Check', 'Save', and 'Summary'. A warning message is displayed in a grey box: 'WW1180:Action not allowed: possible engine anomaly detected, 4 cannot be sent.' Below this is a pink box with the message: 'Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, there is a table for 'Warranty to be sent' with one row:

Warranty to be sent					
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Anomaly	57100003	ENGINE	Claim 1

サービスエントリーブロックの管理

エンジンコントロールユニットの改造 (CMM)

一般情報

- お客様がエンジン コントロール ユニットおよび関連する損傷したコンポーネントをチューニングにより自費で交換する場合は、交換および/または修理を証明する請求書をBOLチケットに添付する必要があります。
- ドキュメントのチェック後、ブロック CMM フラグは削除されます。BOLがすでに閉じられている場合、サービス エントリが開いている場合にのみ、BOLが再度開かれます。
- エンジン コントロール ユニットが交換されず、車両のCMMフラグがまだアクティブな場合は、CMMフラグの新しいBOLを開かなくても、後続の新しいサービス エントリを開くことができます。機能グループ 1 および 3 のコンポーネントについては、ポリシーに従って顧客タイプの下にある必要があることに注意して、任意のジョブ行を開くことができます。
- CMM フラグがアクティブになっている車両が少なくとも 2 年間の保証/延長保証/CPO の対象外である場合、サービスエントリーを開始する際にBOLは必須ではありません。機能グループ 1 および 3 のコンポーネントについては、ポリシーに従って顧客タイプの下にある必要があることに注意して、任意のジョブ行を開くことができます。

サービスエントリーブロックの管理

ポリシーが遵守されていない場合に表示されるブロック エラーに関連する主な警告は次のとおりです:

- **WW010:** 措置は許可されていません。請求確認の遅延
- **WW0069:** キャンペーンが実施されました
- **WW0279:** BOL欠如
- **WW0267:** この車両にはオープンサービスエントリーがあります



サービスエントリーブロックの管理

ブロックエラー「**WW0010: 措置は許可されていません。請求確認の遅延 (Action not allowed.Delay in claim confirmation)**」

- このブロック エラーは、修理注文および関連するサービス エントリが終了した日から 30 暦日を超えて請求が送信された場合に表示されます。

- 修理注文の完了から 30 日を過ぎ
てから請求を送信しようとすると、
「完了(Closure)」シートに表示さ
れます。



遅延の原因となった問題は、ブ
ロック解除リクエストを送信し
て、ブロック解除の評価を依頼
してください。

1. Apertura		2. Intervento		3. Chiusura	
▼ Chiusura					
SE Numero	Aperta il	Ultima Modifica	Days down	Fermo Storico	Precedenti Passaggi D'officina
IT0058970	25.10.2019	03.09.2020 - TITTEMP01	1	33	8
Matricola	Targa	Ordine Riparazione	Data apertura ordine di riparazione	Percorrenza Ingresso	
194888	A SZ 1166	LEVANTE DIESEL	31119	25.10.2019	Km 98115
Stato					
C - Chiusa					
Data Fine Lavoro	Data chiusura ordine di riparazione	Percorrenza Uscita	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Data chiusura Service Entry	
25.10.2019	25.10.2019	98142		25.10.2019	
Torna alla lista Controlla Salva Sommario					
WW0010: Azione non consentita: Ritardo nella conferma claim					
Warning Informativi					
WW0370: Non esistono campagne aperte per questa vettura					
Vettura con piu' di 10 passaggi in officina					
▼ Garanzie da inviare					
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Anomalia	61171001	NOURICE	Garanzia 1
Invia					

サービスエントリーブロックの管理

ブロックエラー「WW0069: キャンペーン実施の警告 (Campaign to be performed)」

- このブロック警告車両で1つ以上の必須キャンペーンがまだ保留中である場合、「WW0069: キャンペーンを実行します (Campaign to be performed)」と表示されます。
- サービスエントリーの「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートでVINを照会すると、警告が情報として表示されます (ピンク色で強調表示されます)。
- 「キャンペーン (Campaign)」シートを開くと、ブロックしているキャンペーンがすべて表示されます (青で強調表示されています)。

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form with the following fields and values:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Other fields include:

- Status: -
- Dealer: -
- Chassis no.: 180000
- Plate #: CH18U CHN
- Customer Name: --
- Actual Owner: Yes No
- Repair Order#: -
- Repair order opening date: -
- Mileage in Km: M
- Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Warning message:

Warning
WW0069: THE VIN has been previously repaired on date 01.01.0001
Campaign to be performed
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

サービスエントリーブロックの管理

ブロックエラー「WW0069: キャンペーン実施の警告 (Campaign to be performed)」

- サービスエントリーが閉じられると、必須キャンペーンに対する1つ以上の請求が送信されていない場合、警告がブロックされ (灰色で強調表示され)、その他の請求の送信はブロックされます。



主要な問題により必須のキャンペーンが実行されなかった場合は、ブロック解除リクエストを送信して、ブロック解除の評価を依頼してください。

1. Vehicle Entry		2. Repair		3. Close	
▼ Close					
Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
BG0000789	18.11.2019	27.11.2019 - BG00000	1	1	2
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
238010	LEVANTE S	18.11.2019	Km 40532	
Status					
C - Closed					
Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Service Entry Closing Date		
18.11.2019	18.11.2019	40535	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>		27.11.2019
Back to list Check Save Summary					
WW0069: Campaign to be performed					
Warning					
WW0656: The VIN has been previously repaired on date 30.10.2019 Campaign to be performed					
▼ Warranty to be sent					
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Anomaly	61141042	LOWER RH. AIR DUCTING	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Anomaly	61610003	RH FRONT LOWER LEVER	Claim 2
Send					

サービスエントリリーブロックの管理

ブロックエラー「WW0279: BOL欠如 (BOL Missing)」

- このブロックエラーは、保証ポリシー (指導リスト、超過した部品コストなど) に従って、請求を送信する前に強制的に開く必要がある BOL チケットを入力しなかった場合に表示されます。
- 保証シートにブロックエラーが表示されます。
- この場合、関連フィールドに BOL 番号はありません。

The screenshot displays a software interface for managing warranty claims. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. A blue box highlights the error message 'WW0279: BOL is missing' under the 'BOL+' tab. Below this, the 'Repair' section contains various fields: Warranty # (BH2739_1), Dealer (63742 - EURO MOTORE), Repair Order # (12898), Creation claim date (04.02.2020), Chassis no. (99718), M156 V6 410 RWD ME MY14, Assembly # (004012125), Submit date HQ/importer, Service Entry # (BH0002739), Confirmation claim date, Date in (03.02.2020), Service Warranty Start Date (20.08.2014), Mileage (62132), and Warranty End Date (20.08.2017). The 'Defect' section shows Cost Code (28 - ABM Goodwill), Campaign #, Component (934005), PASSENGER'S SIDE FF, and Defect (238 - DIRT INC). A dropdown menu for 'BOL' is highlighted with a blue box, showing 'Not Available' selected. The 'Labour Code' section is empty, and the 'Spare Part Replaced' section shows three items: FRONT RH DOOR WINDOW GLASS, FRONT LH DOOR WINDOW GLASS, and KIT R.H. + L.H. FRONT DOOR WIN.

サービスエントリーブロックの管理

ブロックエラー「WW0279: BOL欠如 (BOL Missing)」

- 次の条件に基づいて、現在のクレームを以前のサービス エントリで開いているBOLにリンクすることができます。

- VINは同じです。
- 新しいジョブ行のコンポーネントコード (異常) は同じです。
- 前回の BOL チケットの終了日から新しい修理注文の開始日までの期間は 45 日を超えません。

- 以前に閉じたBOLがある場合は、現在の請求にリンクできる「BOL 2」ドロップダウンメニューをチェックしてください。

The screenshot shows the 'Defect' section of a service entry form. The 'BOL2' dropdown menu is highlighted with a blue circle. The form includes fields for Warranty #, Dealer, Repair Order #, Chassis no., Service Entry #, Date in, Mileage, Cost Code, Campaign #, Component, and Defect. The 'BOL2' dropdown is currently set to '00000000573850'.



BOLは、サービス エントリーが開かれている (常にステータスバーを参照) の場合にのみ入力または再度開くことができ、IT チケット経由でない限り削除できません。

客観的な問題により請求にBOLが欠落している場合は、ABMに連絡してブロック解除の評価を依頼してください。

サービスエントリーブロックの管理

ブロックエラー「**WW0267: この車両にはオープンサービスエントリーがあります。ABM (MNA/MCAN の保証部門) にお問い合わせください。(There is an open Service Entry on this car, contact ABM (Warranty dept. for MNA/MCAN))**」

• このブロック エラーは、同じ車両に対してすでにオープンになっている別のサービス エントリーがある場合に表示されます。この場合:

- ディーラーによってサービス エントリーがまだ開かれていないことを確認する必要があります。その場合は、オープンしているサービス エントリーを使用してください (車両の入庫ごとに登録する必要があるサービス エントリーは1つだけです)
- ディーラーによって登録された「オープンサービス エントリー (Open Service Entry)」が見つからない場合は、別のディーラーがサービス エントリを開いたままにした可能性が非常に高いため、ABM に連絡してサポートを求めてください。

The screenshot shows a web-based interface for managing vehicle service entries. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active, showing a form for a vehicle with the following details:

- Vehicle Entry #**: WW0221: Mileage > Km 150000
- WW0261**: This car covers on average over 100 km per day
- Service Entry #**: [Empty]
- Opening date**: [Empty]
- Last Update**: -
- Days down**: 0
- Vehicle Downtime**: 17
- Previous Repair#**: 8
- Status**: -
- Dealer**: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.**: 241844
- Plate #**: It524yl
- Customer Name**: ARVAL SERVICE LEASE ITALIA SPA - ARVAL SERVICE LEASE ITALIA SPA
- Actual Owner**: Yes No
- Repair Order#**: 957854
- Repair order opening date**: 20.10.2020
- Mileage In**: Km M 555555
- Vehicle towed in due to technical issues**: Yes No
- Service Note**: Engine noise

At the bottom of the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. Below the form, a red error message is displayed: 'WW0267: There is an open SE on this car, contact ABM (Warranty dept. for MNA/MCAN)'. Other messages include 'WW0370: No Open Campaigns for this vehicle' and 'If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM'. A note at the bottom states: 'One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.'

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

クレームに1つ以上のブロックエラーが表示された場合は、「承認リクエスト (Authorization request)」ボタンをクリックして、ロック解除に関する評価リクエストを送信することができます。

注意：ポリシー遵守の欠如の原因となった客観的な問題がある場合にのみ、リクエストを送信できます。

INFO REPAIR BOL+ WARRANTY

WW0112:Model not present in the Technical Doc.
WW0279:BOL is missing

Repair

Warranty # [US454128_2] Dealer [ディーラー] Repair Order # [891164] Creation claim date [03/03/2022]
Chassis no. [シャーシ] LEVANTE S Assembly # [006064976] Submit date HQ/Importer []
Service Entry # [US0454128] Confirmation claim date []
Date in [12/22/2020] Service Warranty Start Date [08/26/2019]
Mileage Km M In [500] Warranty End Date [08/26/2023] California Car

Defect

Labour Code [0 Element inserted]

Spare Part Replaced [1 Element inserted]

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
188814	OIL FILTER CARTRIDGE	40	29,27	Not required		

Sublet

Total

Check Save Print Upload Note **Authorization request** Authorization request history



ECM チューニングに関連するブロックエラーは、この手順では管理できません。

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

リクエストを送信するブロック エラーを選択し、その理由を記入します。

Authorization request

Error messages

- WW0279 - WW0279:BOL is missing

Note (max. 500 characters)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo. fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Confirm Close

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

リクエストが送信されると、サービス エントリの「2.修理 (Repair)」シートでその請求が青色で強調表示されます。

The screenshot displays the 'Repair' section of a service entry system. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Repair' tab is active, showing a form with the following details:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0454128	12/22/2020	03/04/2022 - USCLLE02	438	0	

Additional fields include Chassis no (シャーシ), Plate # (m23710), Repair Order# (891164), and Mileage In (M 500). The Service Entry Status is set to 'O - Open' and 'Repair in Progress'. A warning message is displayed: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle'. Below the form are buttons for 'Back to list', 'Refresh', 'Save', 'Bulletins', 'Knowledge on Line', and 'Summary'.

At the bottom, there is a table with two columns: 'Repair Description' and 'Activity'. The 'Repair Description' table has columns for Ref., Repair Description, Component Code, Description, and W/C/I. The 'Activity' table has columns for Activity and Status.

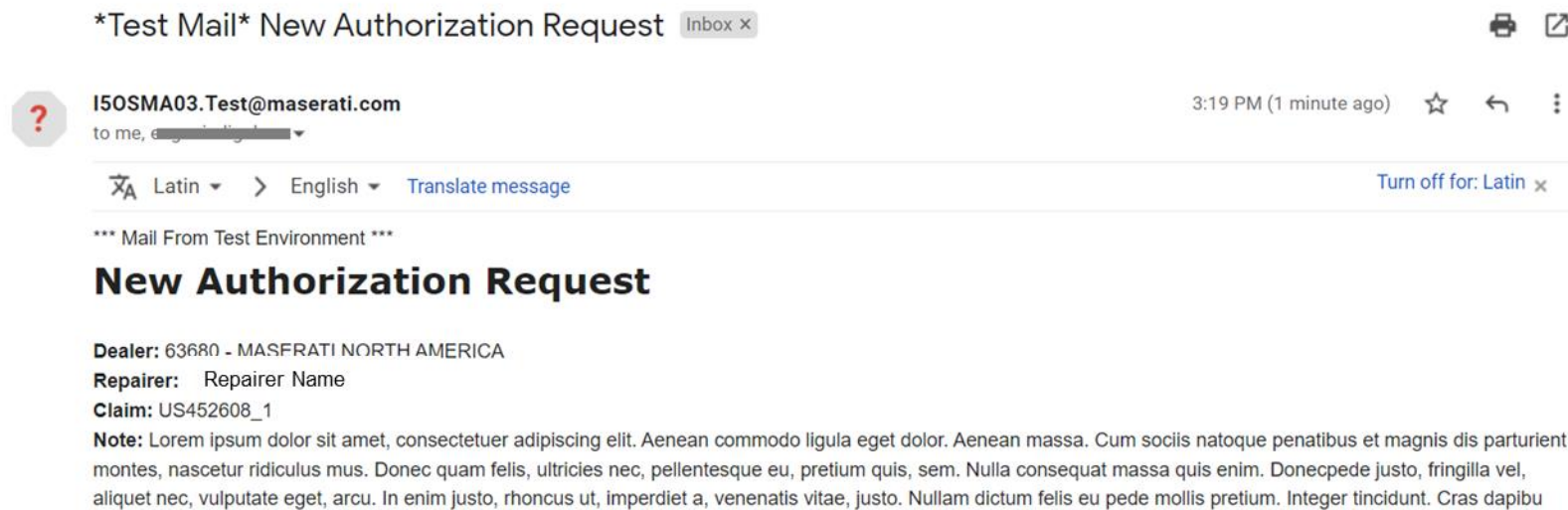
Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
1	Maintenance Program	010021	1ST SERVICE	Warranty	Repair 1	
0 - CHECKS					Claim 1 Temporary	
2	Anomaly	010011	1ST SERVICE	Warranty	Repair 2	
6 - FISSURE - PUNCTURE	test				Claim 2 Temporary	

The 'Claim 2 Temporary' entry in the Activity table is highlighted with a red box.


サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

リクエストが送信されると、マセラティの評価担当者は、クレーム番号、ディーラーのデータ、およびリクエストの理由を記載したメモが記載された電子メール*を受け取ります。



Test Mail New Authorization Request Inbox x Print Share

 **ISOSMA03.Test@maserati.com** 3:19 PM (1 minute ago) Star Reply More

to me, Redacted

Translate message Turn off for: Latin x

*** Mail From Test Environment ***

New Authorization Request

Dealer: 63680 - MASFRATI NORTH AMERICA
Repairer: Repairer Name
Claim: US452608_1

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

リクエストが承認されると、ブロックされたクレームに「承認番号(Authorization number)」が自動的に入力されます。

The screenshot displays a web application interface for managing service entries. The top navigation bar includes tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The main content area is divided into sections: 'Repair', 'Defect', and summary sections for 'Labour Code', 'Spare Part Replaced', 'Sublet', and 'Total'. The 'Repair' section contains fields for Warranty # (US454128_2), Dealer (6125 - THE COLLECTION), Repair Order # (891164), Creation claim date (03/03/2022), Chassis no. (シャレーシ LEVANTE S), Assembly # (006064976), Submit date HQ/Importer, Service Entry # (US0454128), Confirmation claim date, Date in (12/22/2020), Service Warranty Start Date (08/26/2019), Mileage (500), and Warranty End Date (08/26/2023). The 'Defect' section includes Cost Code (16 - Regular warranty), Campaign #, BOL, N/A Authorization # (16312), Component (010011), 1ST SERVICE, BOL2 (Not Available), and Defect (006 - FISSUR). The 'N/A Authorization # 16312' field is highlighted with a red border. At the bottom, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload', 'Note', 'Authorization request', and 'Authorization request history'.

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

その後、承認通知が電子メール*が届きます。

From: <I5OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 3:50 PM
Subject: *Test Mail* Request Approved
To: <[REDACTED]@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Approved

Dear F [REDACTED], your Request has been Approved .

Request ID: US452608_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Approver Reason:

* 通知メールはリクエストを送信したユーザーのアドレスに送信されます。

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

リクエストが却下された場合は、電子メールで却下通知が届きます。

注意： 却下された場合は、同じ請求に対して新たなリクエストを送信することができます。

From: <15OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 4:05 PM
Subject: *Test Mail* Request Refused
To: <maserati.dealers@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Refused

Dear **[REDACTED]**, your Request has been Rejected .

Request ID: US453711_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Approver Reason: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt.

Cras dapibu

* 通知メールはリクエストを送信したユーザーのアドレスに送信されます。

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

クレームの「承認リクエスト履歴(Authorization request history)」ボタンをクリックすると、そのクレームに対して送信されたリクエストのリストが表示される。

The screenshot displays a software interface for managing service entry blocks. The interface is divided into several sections:

- INFO** | **REPAIR** | **BOL+** | **WARRANTY**
- Warning messages: **WW0112:Model not present in the Technical Doc.** and **WW0279:BOL is missing**
- Repair** section with the following fields:
 - Warranty #: US454128_2, Dealer: DEALER, Repair Order #: 891164, Creation claim date: 03/03/2022
 - Chassis no.: CHASSIS LEVANTE S, Assembly #: 006064976, Submit date HQ/Importer: [empty]
 - Service Entry #: US0454128, Confirmation claim date: [empty]
 - Date in: 12/22/2020, Service Warranty Start Date: 08/26/2019
 - Mileage: Km M, In: 500, Warranty End Date: 08/26/2023, California Car:
- Defect** section
- Labour Code** [0 Element inserted]
- Spare Part Replaced** [1 Element inserted] section with a table:

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
188814	OIL FILTER CARTRIDGE	40	29.27	Not required		
- Sublet** section
- Total** section
- Navigation bar: Check, Save, Print, Upload, Note, Authorization request, **Authorization request history** (highlighted)

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたクレームのロック解除リクエスト

表示されるポップアップウィンドウでループをクリックすると、リクエストの詳細が表示されます。

注意：関連する「キャンセル(Cancel)」ボックスを選択すると、処理が完了するまでリクエストを削除できます。

The screenshot displays a software interface with a pop-up window titled "Authorisation request history". The window contains a table with the following data:

Id #	Request number	Insert Date	Status	Authorization No.	Detail View	Cancel
1	US000094942	02/24/2022	New			

Below the table, there is a "Close" button. At the bottom of the main interface, there is a button labeled "Authorization request history".

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたサービスエントリーのロック解除リクエスト

クレームに関しては、特定の場合に限り、「3.閉じる (Close)」シートの「承認リクエスト (Authorization request)」ボタンをクリックして、サービスエントリーのロック解除リクエストを送信することができます。

The screenshot displays a software interface for managing service entries. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The '3. Close' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there is a 'Close' section containing a table with the following data:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0454668	11/24/2021	03/04/2022 - USCLLE02	1	0	

Below the table, there are several fields and buttons:

- CHASSIS: [Redacted]
- Plate #: [Redacted]
- Repair Order#: 12312
- Repair order opening date: 11/24/2021
- Mileage In: M 11
- Status: C - Closed
- Last Punch Date: 11/24/2021
- Repair order closing date: 11/24/2021
- Mileage Out: 13
- Service Entry Closing Date: 11/24/2021

At the bottom of the 'Close' section, there are buttons: 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Summary', 'Authorization request' (highlighted with a red box), and 'Authorization request history'. Below these buttons, there are two warning messages:

- WW0010: Operation is not allowed: delay in confirmation claim
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

At the bottom of the interface, there is a 'Warranty to be sent' section with a table:

Warranty to be sent
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Anomaly 57010012 1ST SERVICE Claim 2

A 'Send' button is located below the warranty table.

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたサービスエントリーのロック解除リクエスト

リクエストを送信するブロック エラーを選択し、その理由を記入します。

The screenshot shows a dialog box titled "Authorization request". On the left, under "Error messages", there is a list with one entry: "WW0010 - WW0010: Operation is not allowed: delay in confirmation claim", which has a checked checkbox. On the right, there is a text area labeled "Note (max. 500 characters)" containing placeholder text. At the bottom, there are two buttons: "Confirm" and "Close".

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたサービスエントリーのロック解除リクエスト

リクエストが送信されると、サービスエントリが青色で強調表示されます。

The screenshot displays a search interface for service entries. At the top, there are search filters for 'Repair in Progress' (20), 'Repair on Hold' (11), and 'Closed with claims to be completed' (2126). Below these are input fields for 'Chassis no.', 'Service Entry #', 'Repair Order #', 'Service Entry Status' (set to 'All'), 'BOL #', 'Open Customer Case' (set to 'All'), and 'Repair order opening date' (From and To). A 'Search' button is located below the filters.

	Service Entry #	Repair Order#	Chassis no.	Date	Mileage	Date	Mileage	Service Entry Status
	US0454668	12312	359928	11/24/2021	11 M	11/24/2021	13 M	Closed

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたサービスエントリーのロック解除リクエスト

クレームに関しては、承認または却下の通知が電子メール*で直接届きます。

注意：却下された場合は、同じサービスエントリーに対して新たなリクエストを送信することができます。

From: <I5OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 3:50 PM
Subject: *Test Mail* Request Approved
To: <[REDACTED]@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Approved

Dear F [REDACTED], your Request has been Approved .

Request ID: US452608_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Approver Reason:

* 通知メールはリクエストを送信したユーザーのアドレスに送信されます。

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたサービスエントリーのロック解除リクエスト

サービスエントリーの「承認リクエスト履歴(Authorization request history)」をクリックすると、そのサービスエントリーに対して送信されたリクエストの一覧が表示されます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0451605	12/03/2020	02/24/2022 - USCLLE02	449	11	3
Chassis no.	Plate #		Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
341519	M23736	GT CONV. SPORT USA	888912	12/03/2020	M 9219

Service Entry Status: Open Repair in Progress

Last Punch Date: Repair order closing date: Mileage Out: Km M

[Back to list](#) [Check](#) [Save](#) [Summary](#) [Authorization request](#) [Authorization request history](#)

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	2	Anomaly	46010021	1ST SERVICE
				Claim 2

[Send](#)

サービスエントリーブロックの管理

ブロックされたサービスエントリーのロック解除リクエスト

サービスエントリーの「承認リクエスト履歴(Authorization request history)」をクリックすると、そのサービスエントリーに対して送信されたリクエストの一覧が表示されます。

注意: リクエストは処理 キャンセル可能

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' management interface. A modal window titled 'Authorisation request history' is open, showing a table of requests. The table has columns for Id #, Request number, Insert Date, Status, and Authorization No. A 'Detail View' button (with a magnifying glass icon) and a 'Cancel' button (with a red X icon) are visible for the first row. A 'Close' button is also present at the bottom of the modal. In the background, the 'Authorization request history' button on the main interface is highlighted with a red box. Below the modal, a warning message states 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, there is a 'Warranty to be sent' section with a table containing one row with columns for a checkbox, number, anomaly, ID, service type, and claim number.

Id #	Request number	Insert Date	Status	Authorization No.
1	US000094943	02/24/2022	New	

Warranty to be sent					
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Anomaly	46010021	1ST SERVICE	Claim 2

サービスエントリーステータ スの管理



サービスエントリーステータスの管理

サービスエントリーのステータス

サービスエントリーのステータスには次の種類があります。「Open（オープン）」、「Closed（クローズ）」、「Deleted（削除済み）」、「Repair on Hold（保留中の修理）」。サービスエントリーのステータスは、サービスエントリー管理メインページで確認できます。



サービスエントリーステータスの正しい管理については、サーキュラーレターを参照してください。

- MAS003323 「サービスエントリー管理: ベストプラクティス (Service Entry Management:Best Practices) 」
- MAS003354 「サービスエントリー管理: 修理保留 (Service Entry Management:Repair on Hold) 」ステータスの正しい使い方
- MAS003513 「サービスエントリー管理: 保留中 - 技術サポート待機中 (Service Entry Management:New Automatism for "On Hold - Waiting for Technical Support) 」ステータスと車両のデイズダウンアラートの新しいオートマティズム

BRAND PORTAL
MERCHANDISING
PRODUCT MARKETING
WHITE BOOK AFTERSALES
AFTERSALES
TECHNICAL ASSISTANCE
PROXY
KNOWLEDGE ONLINE
WARRANTY
SPARE PARTS
DATA UPLOAD / DOWNLOAD
MASERATI EXTENDED WARRANTY
SERVICE ENTRY
INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL
SERVICE ENTRY INSERT
SERVICE ENTRY MANAGEMENT
MAINTENANCE & SERVICES
VIN WRITE
STOCK LOCATOR
REPORT
OWNER DOCUMENTATION
AUTHORIZATION APPROVAL
CRM
MASERATI ACADEMY

Search for

Repair in Progress **1159** Repair on Hold **125** Closed with claims to be completed **23620**

Chassis no. Service Entry # Dealer

Service Entry Status BOL # Repair Order #

Repair order opening date From To Open Customer Case

	Service Entry #	Repair Order#	Dealer	Chassis no.	In		Out		Service Entry Status
					Date	Mileage	Date	Mileage	
<input type="checkbox"/>	US0601898	47585	6335 MASERATI OF CENTRAL FLORIDA I	419583	08/07/2023	13066 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0602383	127101	6280 MILLER MOTORCARS, INC	399025	08/10/2023	11947 M		0 M	Repair on Hold Sublet
<input type="checkbox"/>	US0602483	16313	6097 ROHRICH EUROPEAN MOTORS, INC.	396394	08/11/2023	14967 M		0 M	Repair on Hold Sublet
<input type="checkbox"/>	US0605553	1035	6545 UMANSKY AM, LLC	287285	08/30/2023	31211 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0605599	6027768	6171 NORTHSIDE IMPORTS LLC	315426	08/30/2023	61841 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Tech. support BOL 000000003186982
<input type="checkbox"/>	US0605944	127600	6128 MILLER MOTORCARS INC.	334293	08/29/2023	27144 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Authorization
<input type="checkbox"/>	US0606674	230474	6082 ZEIGLER MOTORS, LLC	372174	09/05/2023	12575 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0607103	442525	6391 GARFF SALT LAKE LLC	410507	09/07/2023	236 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Tech. support BOL 000000003163214
<input type="checkbox"/>	US0607312	1010946	6065 BAKER MOTOR CO. OF CHARLESTON	297446	09/09/2023	80375 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0607586	38275	6358 CELEBRITY OF BERGEN, LLC	279153	09/11/2023	35433 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Authorization

2 / 13

サービスエントリーステータスの管理

サービスエントリーのステータス

「ステータス変更(Status Changes)」ボタンをクリックすると、複数のサービスエントリーのステータス変更を確認することができます。

The screenshot displays the Maserati service entry management interface. A 'Status Changes' dialog box is open, showing a table of status changes for a vehicle. The table has columns for Status, Reason, Operator, Operation Date, and Status duration. The main interface shows a 'Vehicle Entry' form with fields for Service Entry #, Status, Dealer, Chassis no., Repair Order#, and Mobility services provided. A 'Status Changes' button is highlighted in the form. Below the form, there are buttons for 'Back to list', 'Save', 'Vehicle Report', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. At the bottom, there are several warning messages.

Status	Reason	Operator	Operation Date	Status duration
Open		USTNKG09	09/14/2023	1
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/15/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/15/2023	7
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/22/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/22/2023	24
Repair on Hold	Waiting parts	USTNKG09	10/16/2023	3
Open		*INT.JOB*	10/19/2023	26
Closed		USTNKG09	11/14/2023	-

Vehicle Entry # IT0098584

Status **Status Changes**

C - Closed

Dealer 052222 - ROSSOCORSA S.P.A.

Chassis no. 397895

Repair Order# 846183

Mobility services provided Yes No

Fleet Vehicle Yes No

Service Note

Back to list Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

WW0013:Current mileage less than the mileage on previous repair

WW0230:Mileage has to greater than previous claims 2

Warning

WW0656:The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

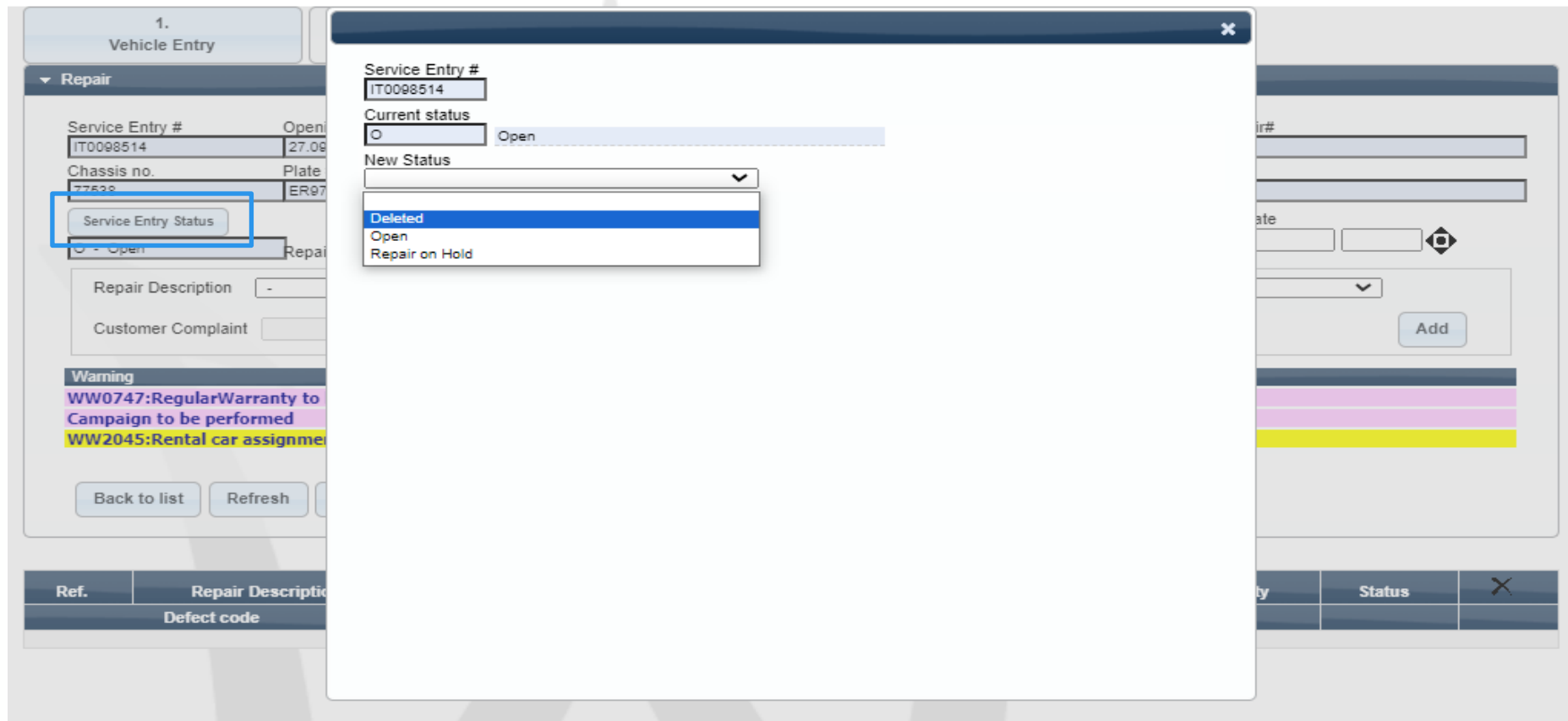
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

サービスエントリーステータスの管理

サービスエントリーのステータス

サービスエントリーステータスを変更するには、「2.修理シート (Repair sheet)」の「サービスエントリーステータス (Service Entry Status)」ボタンをクリックし、「新しいステータス (New Status)」ドロップダウンメニューから新しいステータスを選択します。



サービスエントリーステータスの管理

オープンスタータス

すべての主要顧客、車両、およびワークショップ訪問データが「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートに入力され、保存されると、サービスエントリーは「オープン (Open)」ステータスになります。

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0096689	16.03.2022	27.11.2023 - WBTESTHQ2	622	2	1

Service Entry Status Status Changes

O - Open

Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
192384	[REDACTED]	GHIBLI DIESEL	Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
2022346	16.03.2022	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 71809	Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No 1 selected

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note

Back to listCheckSaveVehicle ReportBulletinsKnowledge on Line

サービスエントリーステータスの管理

削除されたステータス

サービス エントリを削除するには、「新しいステータス (New Status)」ドロップダウン メニューから「削除 (Delete)」を選択します。サービス エントリーが削除される唯一の理由は、「挿入ミス: シャーシ # が間違っている (Insert mistake: Chassis # wrong)」ためであり、これが「理由フィールド (Reason field)」で使用できる唯一の項目です。「確認 (Confirm)」をクリックしてサービス エントリーを削除します。

The screenshot displays a web application interface for managing vehicle repairs. A modal dialog box is open, showing the details for a service entry with ID IT0098514. The dialog includes fields for 'Current status' (Open), 'New Status' (Deleted), and 'Reason' (Insert mistake: Chassis # wrong). The 'Confirm' button is highlighted with a blue box.

Ref.	Repair Description	Status
	Defect code	

サービスエントリーステータスの管理

削除されたステータス

「確認 (Confirm)」 ボタンをクリックすると、サービスエントリーに新しい「削除済み (Deleted)」ステータスが表示されます。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098514	27.09.2022	24.11.2023 - WBTSTHQ2	0	52	9

Status

Status Changes

A - Deleted

Dealer

052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Mileage In	Customer Name	Actual Owner
77538	ER9782T	M157 V6 2WD 410HP EU	顧客名	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
2143243	01.09.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 90000	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided

Yes No 1 selected

Open Customer Case

Yes No Rental Car

Yes No

Service Note

Back to list Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning



BOLまたは保証請求を入力した場合やサービスエントリーをすでに閉じた場合には、サービスエントリーを削除することはできません。

サービスエントリーを削除する必要がある場合は、ABMに連絡してケースの評価を依頼します。

サービスエントリーステータスの管理

修理保留ステータス

修理が中断されている場合、直ちにサービスエントリーにアクセスし、「修理保留 (Repair on Hold)」ステータスを設定、作業が一時中断になっている問題内容を明記します。サービスエントリーのステータスは、以下の状況の一つでも発生した場合、「オープン (Open)」から「修理保留 (Repair on Hold)」に変更できます。スペアパーツ待ち。技術サポート待ち。サブレット進行中。承認待ち。車両の納車待ち。



「保留 - スペアパーツ待機 (Repair on Hold - Waiting for Parts)」ステータスといった、特定の自動チェックを実施済みの場合を除き、作業保留の原因となった問題を解決したら、直ちに「修理保留 (Repair on Hold)」から「オープン (Open)」に、サービスエントリーのステータスを変更します。

Ref.	Repair Description
	Defect code
11	Maintenance Program
0 - CHECKS	
12	Anomaly
6 - FISSURE - PUNCTURE	

サービスエントリーステータスの管理

修理保留- 部品の待機中

このようなステータスを設定するのは、修理を行うのに必要なスペアパーツが倉庫に無い時です。

「新しいステータス (New Status)」メニューから「修理保留 (Repair on Hold)」を選択し、「理由」メニューから「部品待ち (Waiting parts)」を選択すると、VINを参照しているオーダーの一覧が自動的に表示されます。

Order	Order date	Total lines of parts order	Total lines selected	Select Spare parts
18281	04/09/2015	2	0	<input type="radio"/>
18301	04/09/2015	1	0	<input type="radio"/>
18304	04/09/2015	2	1	<input type="radio"/>
18447	04/09/2015	1	0	<input type="radio"/>
18563	04/09/2015	2	0	<input type="radio"/>



輸入業者のみ:

該当するサービスエントリーのVINに対して1つ以上のVOR注文が入力されると、サービスエントリーのステータスは自動的に「オープン (Open)」から「部品の修理保留 (Repair on hold for Parts)」に切り替わります。

サービスエントリーステータスの管理

修理保留- 部品の待機中

在庫がないスペア部品が含まれるオーダーに対応する行の「スペア部品の選択 (Select Spare parts)」ボタンをクリックします。



Service Entry # US0048121
Current status Open
New Status Repair on Hold
Reason Waiting parts
Spare parts Order Reference Chassis # 94229

Order	Order date	Total lines of parts order	Total lines selected	Select Spare parts
18281	04/09/2015	2	0	
18301	04/09/2015	1	0	
18304	04/09/2015	2	1	
18447	04/09/2015	1	0	
18563	04/09/2015	2	0	

- 輸入業者 / 子会社は、輸入業者部品発注番号を使用して自社のサービスエントリーを一時停止することができます。
- 輸入業者 / 子会社は、サブネットワーク部品発注番号を使用して自社サブネットワークのサービスエントリーを一時停止することができます。
- サブネットワークは、自社の部品発注番号を使用して自社のサービスエントリーを一時停止することができます。

サービスエントリーステータスの管理

修理保留- 部品の待機中

在庫がないスペア部品をリストから選択して、「保存 (Save)」をクリックします。注文番号が注文リストに含まれていない場合は、「スペアパーツ注文参照 (Spare parts order reference)」フィールドに手動で注文番号を挿入する必要があります。

The screenshot shows a software interface for managing service entries. A modal dialog box is open, displaying the following information:

- Service Entry #: 48121
- Order: 18563
- Order date: 04/09/2015
- Total lines of parts order: 2
- Total lines selected: 1

Row	Chassis #	Part Code	Description	Waiting
2	94229	920002240	WHEEL SECURITY STUD BOLT KIT	<input type="checkbox"/>
1	94229	940000275	USA BATTERY CHARGER AND MANTAI	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom of the dialog, there is a 'Save' button highlighted with a red box. Below the dialog, a yellow banner displays the text: "1 rows selected in waiting".



正しく本ステータスを設定するべく、所定のフィールドに入力してください。特に注文番号の入力にあたり、故障車に入力する注文を指定する場合、正しい優先順位にしてください。

サービスエントリーステータスの管理

修理保留- 部品の待機中

- マセラティ担当者および販売代理店マネージャーは、「修理保留 - スペアパーツ待機 (Repair on Hold - Waiting for Spare Parts)」ステータスを設定したら、かかる要請があればメールで通知するものとします。
- マセラティでは「修理保留 - スペアパーツ待機 (Repair on Hold - Waiting for Spare Parts)」ステータスのサービスエントリーを日々確認し、エンドカスタマーに適正レベルのサービスを保証するため、速やかに在庫切れ部品の出荷に必要な措置を講じます。
- サービスエントリーのステータスは、最後の注文の請求日と予想される平均納期を加算した日まで、「部品の修理保留 (Repair on hold for Parts)」のままになります。その時間が経過すると、サービス エントリーは自動的に「オープン (Open)」ステータスに戻ります。ABMは、市場に関するより具体的な情報を提供することができます。



部品のサービスエントリー保留に関する警告メッセージを受信する必要がある場合は、ABM にお問い合わせください。

サービスエントリースタータスの管理

修理保留 - 技術サポート待機中

この「保留中 (On Hold)」ステータスは、ブルー オンライン ポリシーに関連するサーキュラーレターに定められたポリシーに従って、ブルー オンライン チケットが開かれた際に、マセラティ ヘルプ デスクからのフィードバックを待つ間に自動的に設定されます。

- 「オープン (Open)」から「保留中 - テクニカル サポート待ち (On Hold - Waiting for Technical Support)」ステータスへの自動切り替えは、実際の診断と修理のステータスを可能な限り正確に反映することを保証し、サービス エントリーで少なくとも1つのブルー オンライン チケットが開いており、「クレーム確認済み (Claim Confirmed)」、「2 回目の提出 (Second Submission)」、「分析中 (Under Analysis)」、または「工場エスカレーション (Factory Escalation)」ステータスの場合に行われます。

重要：

- サービスエントリースタータスが、他の理由または「保留中 (On Hold)」になっている場合、このオートマティズムは作動しません。
 - 「保留中 - テクニカル サポート待ち (On Hold - Waiting for Technical Support)」は、サービス エントリースタータスが最初に「修理保留 - スペアパーツ待機 (Repair on Hold - Waiting for Spare Parts)」である場合にのみ、このステータスを有効にするために必要な条件が損なわれ、少なくとも1つのBOL が上記のステータスでマセラティによって依然として管理されている場合にのみ設定されます。
 - サービス エントリー内のすべてのブルーオンラインチケットが次のいずれかの状態にある場合、「保留中 - テクニカル サポート待ち (On Hold - Waiting for Technical Support)」ステータスは自動的に「オープン (Open)」に切り替わります：「ディーラーからの情報待ち (Waiting for information from Dealer) / 「却下 (Rejected)」 / 「キャンセル (Cancelled)」 / 「クローズ (Closed)」。
- 重要：**
以下の場合、オートマティズムは作動しません。
- サービスエントリースタータスは別の理由ですでに「保留中」ステータスになっている
 - その間、サービス エントリーが手動で閉じられた
- このステータスが設定されると、対応するマセラティ担当者およびディーラー マネージャーに電子メールで通知されます。

サービスエントリーステータスの管理

修理保留 - 下請業者で作業

- 特殊技能者による外部修理が行われている場合、一時的に販売代理店の整備工場から出されている旨を明記の上、本ステータスを設定してください。

車に実施する外部関与の内容は、このタイプのステータスに明記し、以下からオプションを選択してください。

- ボディショップワーク
- 特殊修理：機械的
- 特殊修理：電氣的
- ボディインテリアの特殊修理

1. Vehicle Entry

Repair

Service Entry # IT0096689 Open 16.03

Chassis no. 192384 Plate FG06

Service Entry Status

O - Open Repair

Repair Description -

Customer Complaint

Warning

WW0747:RegularWarranty to

WW2045:Rental car assignme

Back to list Refresh

Service Entry # IT0096689

Current status O Open

New Status Repair on Hold

Reason Sublet

Sublet

- Bodysshop work
- Special repair: mechanical
- Special repair: electrical
- Body Interiors specific repair

Ref.	Repair Description
	Defect code
2	Anomaly
36	SEIZURE-STIFFNESS
3	Anomaly

status Closed Closed

サービスエントリーステータスの管理

修理保留 - 承認待機中

- 本「修理保留 (Repair on Hold)」ステータスタイプは、作業を進めるにあたっての承認待ちの際に選択できます。

このステータスの設定は、以下のオプションから一つを選びます。

- 顧客による
- 見積の確定
- 法律 / 保険上の理由
- その他 (Other)

リストに挙げたオプションの一つを選択した場合、簡単な説明を「備考 (Notes)」フィールドに記入してください。参考用の補助文書がある場合、添付してください。

The screenshot displays the '1. Vehicle Entry' form with a 'Repair' section. A modal dialog is open for editing the service entry. The 'Service Entry #' is IT0096889 and the 'Current status' is 'Open'. The 'New Status' dropdown is set to 'Repair on Hold'. The 'Reason' dropdown is set to 'Waiting for Authorization'. The 'Reason pending authorization' dropdown is open, showing options: 'Waiting for Customer', 'Confirmation of Proforma Inv.', 'Legal/insurance Reasons', and 'Other'. A pink highlighted message reads 'Please, Detail the case and indicate eventual documents codes'. Below the dialog, a 'Note' field is visible with the same pink highlighted message. An arrow points from the 'Reason pending authorization' dropdown to the 'Note' field.

Ref.	Repair Description
	Defect code
2	Anomaly
36	SEIZURE-STIFFNESS
3	Anomaly

サービスエントリーステータスの管理

修理保留 - 納車待機

- 「修理保留 (Repair on Hold)」ステータスは、お客様が修理を終えた車両の引き取りに、遅れたという正当な理由がある場合のみ、修理終了後にジョブオーダーとサービスエントリーを直ちに閉じることはできません。

The screenshot displays a software interface for managing vehicle repairs. On the left, a 'Vehicle Entry' form shows details for a repair with Service Entry # CL0000800, Chassis no. 424892, and Plate NA. The current status is 'Open'. A dropdown menu for 'New Status' is set to 'Repair on Hold'. Below this, a 'Reason' dropdown menu is open, showing options: 'Waiting parts', 'Waiting for Tech. support Sublet', 'Waiting for Authorization', and 'Waiting for vehicle delivery' (which is highlighted in blue). A warning message 'WW0370:No Open Campaigns' is visible. At the bottom, a table lists a defect code '1 Anomaly' with the description '25 - NOT PROPERLY WORKING / FAILUF'.

Ref.	Repair Description
	Defect code
1	Anomaly
	25 - NOT PROPERLY WORKING / FAILUF

サービスエントリーステータスの管理

自動メッセージ送信

- 警告メッセージの自動送信機能は、進捗中の作業でワークショップに車を置く正当な理由が無い、サービスエントリークローズの遅延を避けるために導入されました。
- これらのメッセージは、サービス エントリーが開始されてから 3 営業日後 (ASEAN 市場の場合は 2 営業日後)、サービス エントリーが次のいずれかの状態にある場合にのみ、電子メールで送信されます。
 - 断線
 - 保留中 - 外注作業
 - 保留中 - 承認待ち
 - 保留中 - 納車待ち
- この通知の受信後にサービスエントリーが終了していない場合は、その後、リマインダーとして電子メールが 3 営業日ごとに送信されます (ASEAN 市場の場合は 2 営業日ごと)。
- これらのアラートにより、実際にワークショップにある車両に関する情報の共有が可能になり、マセラティによるタイムリーな対応が必要なケースの特定が容易になります。

これらの情報は、サーキュラーレター MAS003513 「サービス エントリー管理: 保留中 - 技術サポート待機中 (Service Entry Management: On Hold - Waiting for Technical Support)」ステータスと車両のデイズダウンアラートの新しいオートマティズム (status and vehicle days down alert) から入手できます。

サービスエントリーの コネクティビティ機能

サービスエントリーのコネクティビティ機能

アクティベーションプロセス

接続した車両のサブスクリプションがない場合、「車両エントリー (Vehicle Entry)」シート of 中央に情報メッセージが表示されます。「この車両にはマセラティ コネクトの有効なサブスクリプションがありません。お客様は登録手続きを行うことができます。(There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle.Customer is eligible for the registration process)」アクティベーションを続行するには、「マセラティコネクト (Maserati Connect)」タブをクリックします。

The screenshot shows a web interface for vehicle management. At the top, there are two radio buttons for 'Yes' and 'No', with 'No' selected. Below this is a 'Service Note' text area. A row of buttons includes 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Vehicle Report', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. A warning message is displayed in a pink box: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents. There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.' Below the warning is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Customer Data', and 'Maserati Connect' (which is highlighted with a blue box). Under the 'Maserati Connect' tab, there are sections for 'Subscription' and 'Subscriber'. The 'Subscription' section shows 'ID Gigya' and 'Status' (No Subscription) with input fields for 'Activation Date'. The 'Subscriber' section shows input fields for 'First Name', 'Last Name', 'Phone Number', 'Country', 'E-Mail', and 'Status' (Unknown). A 'New Subscription' button is located at the bottom left.



ここで記載されているコネクト機能は特定の市場でのみ使用可能です。

サービスエントリーのコネクティビティ機能

アクティベーションプロセス

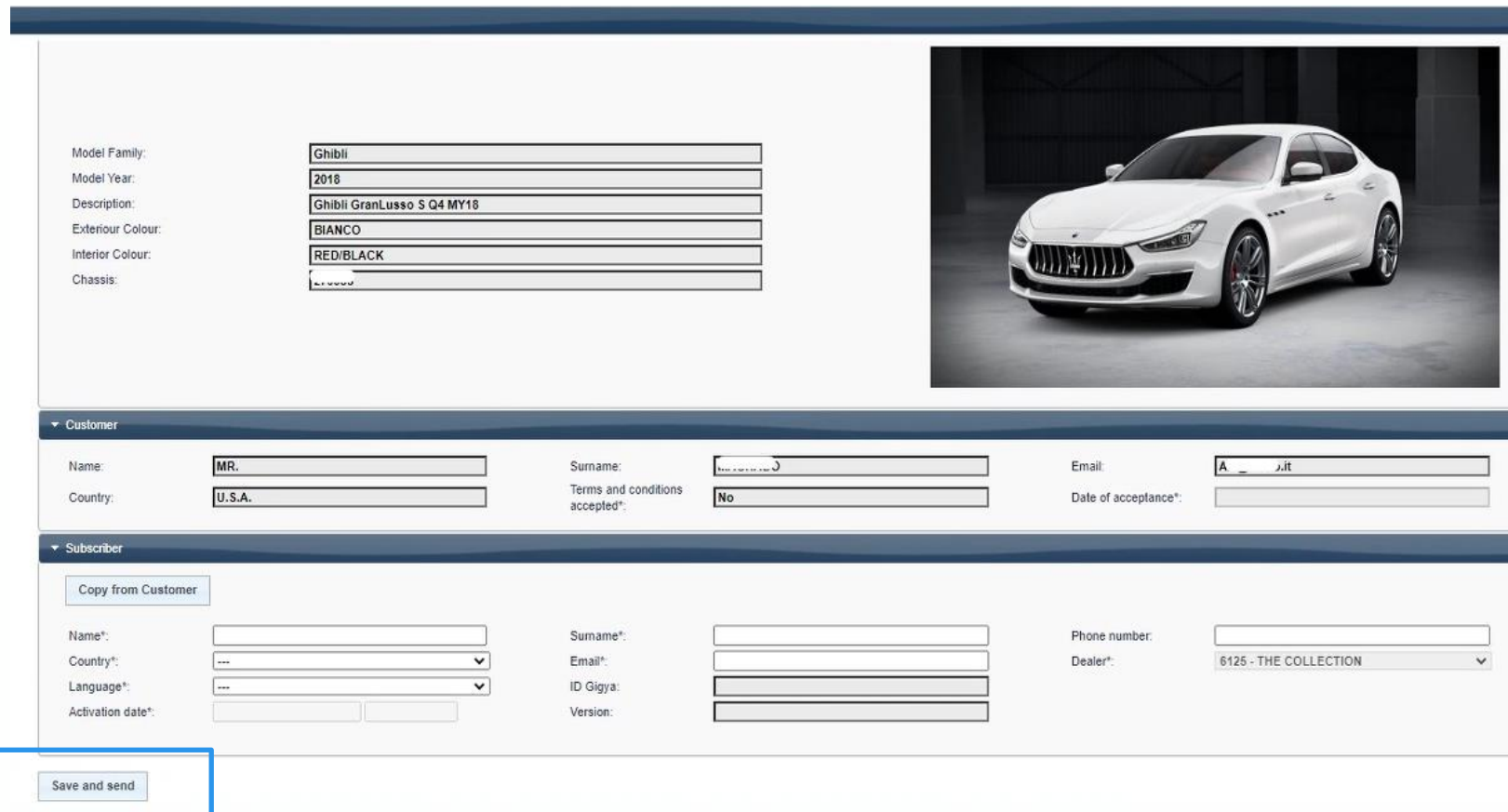
次に、「新規サブスクリプション (New Subscription)」ボタンをクリックして、アクティベーションウィンドウを開きます。

The screenshot displays the Maserati Connect interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, and Maserati Connect. Below this, the 'Subscription' section is expanded, showing fields for ID Giga, Status (No Subscription), and Activation Date. The 'Subscriber' section is also expanded, showing fields for First Name, Last Name, Phone Number, Country, E-Mail, and Status (Unknown). A 'New Subscription' button is highlighted with a blue border at the bottom left of the form.

サービスエントリーのコネクティビティ機能

アクティベーションプロセス

加入者データを入力します。「お客様からコピー (Copy from Customer)」ボタンを使用してお客様のデータをコピーすることもできます。これにより、名前、姓、電子メールのフィールドが自動的に入力されます。保存を続行するには、必須としてマークされているすべてのフィールドに入力する必要があります。次に、「保存して送信 (Save and send)」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。



The screenshot displays a web form for entering service data. At the top right, there is a photograph of a white Maserati Ghibli. The form is divided into several sections:

- Vehicle Details:** Fields for Model Family (Ghibli), Model Year (2018), Description (Ghibli GranLusso S Q4 MY18), Exterior Colour (BIANCO), Interior Colour (RED/BLACK), and Chassis.
- Customer Section:** Includes Name (MR.), Surname, Email (A...@jit), Country (U.S.A.), Terms and conditions accepted* (No), and Date of acceptance*.
- Subscriber Section:** Features a "Copy from Customer" button, Name*, Country* (dropdown), Language* (dropdown), Activation date*, Surname*, Email*, ID Gigya, Version, Phone number, and Dealer* (6125 - THE COLLECTION dropdown).

A blue box highlights the "Save and send" button at the bottom left of the form.

注記：

国とは車両の最初の販売市場を示します。使用可能な言語は、選択した国に設定されている言語のみです。

サービスエントリーのコネクティビティ機能

アクティベーションプロセス

これで、挿入されたすべてのデータが「サブスクリプション (Subscription)」セクションに表示されます。サブスクリプションのステータスは「サブスクリプション保留中 (Subscription Pending)」になっています。

The screenshot displays the Maserati Connect interface. At the top, a warning message states: "Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents. There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process." Below this, a navigation bar includes tabs for "Vehicle Information", "Campaign", "Warranty", "BOL", "Vehicle Configuration Update", "Service Entry", "Customer Data", and "Maserati Connect". A second warning message reads: "Warning The registration email has been sent to the subscriber". The "Subscription" section shows the following details:

ID Gigya	cc58539fec624186afbe325685c0dd48	Activation Date	2022-06-27	12:6
Status	Subscription Pending			

The "Subscriber" section contains the following information:

First Name	PIER GIORGIO	Last Name	ROZZI	Phone Number	
Country	Italia	E-Mail	giorgio.rozzi48@gmail.com	Status	Lite Registration

A "Remove Subscription" button is located at the bottom left of the interface.

サービスエントリーのコンネクティビティ機能

アクティベーションプロセス

入力されたデータが正しければ、入力された電子メールアドレスに電子メールが送信され、そこで顧客は接続されているサービスをアクティブ化するように求められます。メールが間違っている場合は、「新規に戻る (Return to new)」ステップに進む必要があります。



Maserati Connect: il lusso del pieno controllo

Gentile PAolo,

la tua GRECALE è dotata delle più recenti tecnologie, concepite per offrirti nuove esperienze digitali e connesse per tutta la vita utile dell'auto.

Scopri di più: bastano pochi clic!

[GUARDA IL VIDEO](#)

Per maggiori informazioni, ti invitiamo a [scaricare la nostra Guida](#).

Fai clic sul link sottostante e crea il tuo account sul sito web di Maserati Connect per iniziare a godere dell'esperienza Maserati Connect.

[INIZIA ORA](#)

Maserati Connect: il lusso del pieno controllo, sempre e ovunque.

Cordiali saluti,
Il Team Maserati

サービスエントリーのコンネクティビティ機能

アクティベーションプロセス

顧客が登録プロセスに必要なすべての手順を完了すると、ステータスは「サブスクリプションアクティブ (Subscription Active)」に設定されます。

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Change of Ownership	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data
Dossier list	Maserati Connect						
Warning							
The registration process has been completed							
▼ Subscription							
ID Gigya	562e6bb3d223455fbee7ba89809cab15						
Status	Subscription Active			Activation Date	2022-06-24	14:33	
▼ Subscriber							
First Name	Sara	Last Name	Canelmo	Phone Number			
Country	Italia	E-Mail	sara.canelmo@accenture.com	Status	Full Registration		
Remove Subscription							

サービスエントリーのコネクティビティ機能

新しいプロセスに戻る

車両をデフォルトモード（車両の譲渡、廃車、車両の売却など）に戻すには、「車両エントリー（Vehicle Entry）」シートの「マセラティコネクト（Maserati Connect）」タブをクリックします。

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' process in the Maserati Connect system. The 'Maserati Connect' tab is highlighted in blue. The interface displays various vehicle details, including chassis number, VIN, engine, and warranty information.

Vehicle Information

Chassis no.		3.0 BT V6 4WD 350HP GS
Vehicle		USA E
V.I.N.		
Assembly #		
Model Year	2019	
PDI Status	Marketing Card	
Finishing date	03/12/2019	
Arrival Date	04/11/2019	
Engine	Type	Number
	M156D	
Gearbox		
Ing. key	M0508	
Immo Code	6520	
Sales Country	U. S. A.	
Tyre DOT 3	6YXKD7472618	
Tyre DOT 4	6YXKD7472618	
Tyre DOT 2	6YXKD7472618	
Wheel Size	N/A	
Tyre DOT 1	6YXKD7472618	
Radio S/n#	T00BE038990020	

Warranty

Services Type	Start Date	End Date
Warranty	01/11/2020	01/11/2024
P+ PREMIUM PLUS 3 SERVICES LEV US	01/11/2020	01/11/2023

Finish

External Color	94084202	GRIGIO
Internal Color	94084352	BLACK/GREY
Carpets	94084338	BLACK/BLACK/GREY

Option List

Code	Colour Code
DASH	UPPER DASH & CLUSTER BROW
KDFT	DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.LE
KMBC	Brake STD Calipers
QRF9	Dark Mirror Interior Trim
QSJA	Highway Assist
QSJB	Traffic Sign Recognition (TSR)
Q0FJ	License Plate Predisposition
Q1AT	Nerissimo Pack
Q10C	Driver Assistance Pack
Q108	20" Nereo Miron Dark Grey
Q210	Metallic Paint
Q320	Leather Steering Wheel
Q40J	Home Link
Q559	Ventilated Front Seats
Q727	Full Natural Drilled Leather
Q93P	Climate Pack
Q94J	Premium Pack
RO02	HEADLINER & PILLARS
STVH	STEERING WHEEL & SHIFTER

Vehicle Configuration Update

Replacement date	Part Number	Number

サービスエントリーのコネクティビティ機能

新しいプロセスに戻る

車両に関連付けられているサブスクリプションがある場合は、「サブスクリプションを削除 (Remove Subscription)」ボタンをクリックして「新規に戻る (Return to new)」プロセスを開始します。

「新規に戻る (Return to new)」から、以下を行います。

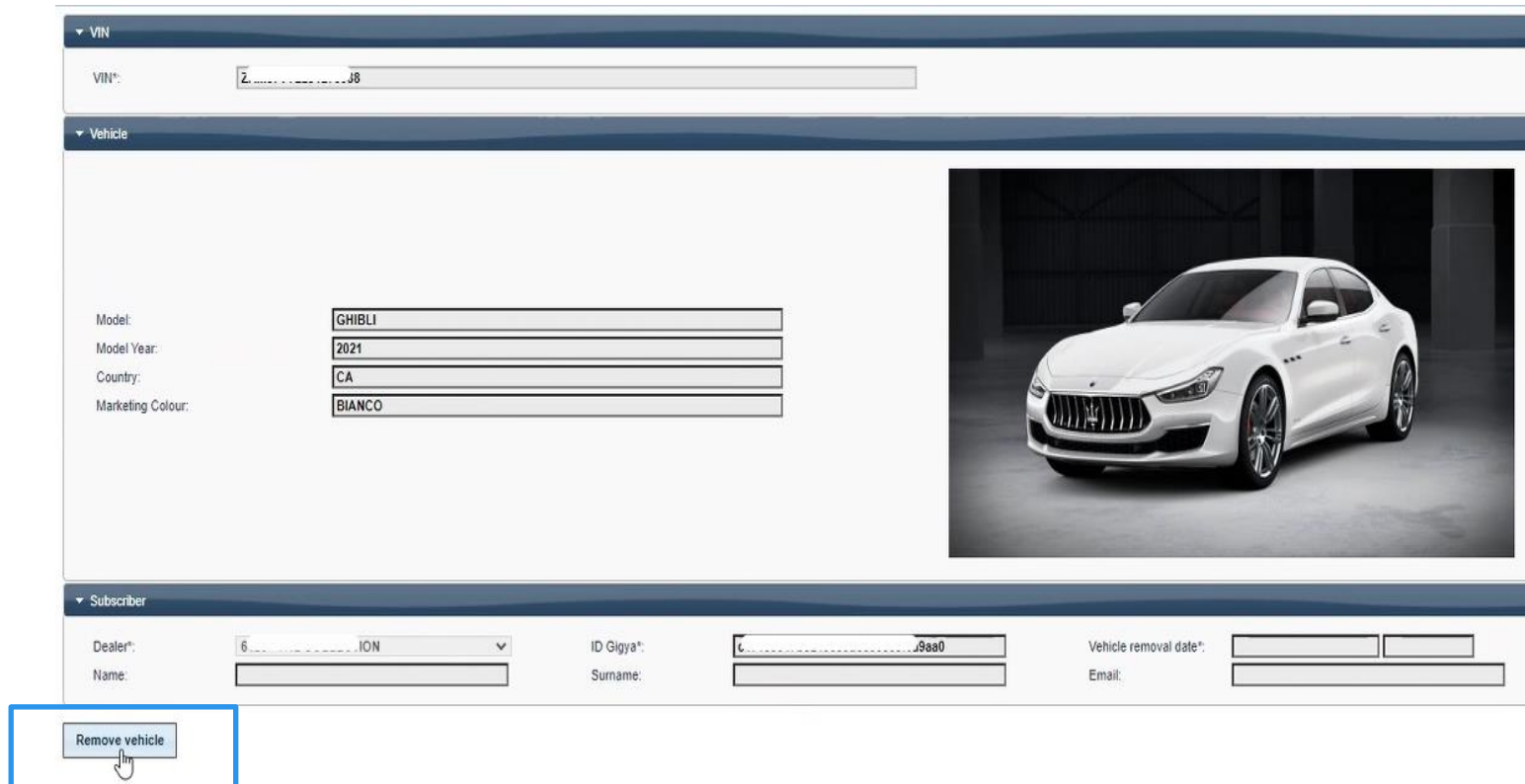
- ユーザーの個人設定、構成、および車両の購入をクリアします
- マセラティ コネクト サービスのサブスクリプションからユーザーを登録解除します
- 接続されているアカウントのVINとのリンクが解除されます
- ファームウェアのアップデートを車両にインストールしたままにします
- ユーザー固有のデータを含まない、プレインストールされたアプリの静的アプリ コンテンツは保持されます。

The screenshot displays the Maserati Connect web interface. At the top, there are navigation tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below these are 'Dossier list' and 'Maserati Connect' buttons. A warning banner states 'The registration process has been completed'. The 'Subscription' section shows details for 'ID Gigya' (562e6bb3d223455fbee7ba89809cab15) and 'Status' (Subscription Active), with an 'Activation Date' of 2022-06-24 at 14:33. The 'Subscriber' section shows 'First Name' (Sara), 'Last Name' (Candelmo), 'Country' (Italia), 'E-Mail' (sara.candelmo@accenture.com), and 'Status' (Full Registration). A 'Remove Subscription' button is highlighted with a blue box at the bottom left.

サービスエントリーのコネクティビティ機能

新しいプロセスに戻る

「車両の削除 (Remove vehicle)」 ボタンをクリックして操作を完了します。



The screenshot displays a web interface for vehicle management. It is organized into three main sections: VIN, Vehicle, and Subscriber. The VIN section contains a text input field with the value 'Z.....J8'. The Vehicle section features a list of attributes: Model (GHIBLI), Model Year (2021), Country (CA), and Marketing Colour (BIANCO). To the right of this list is a photograph of a white Maserati Ghibli sedan. The Subscriber section includes fields for Dealer (6.....ION), ID Giglia* (.....9aa0), Vehicle removal date*, Name, Surname, and Email. At the bottom left, a button labeled 'Remove vehicle' is highlighted with a blue rectangular border and a mouse cursor pointing to it.

サービスエントリーのコネクティビティ機能

新しいプロセスに戻る

確認のポップアップとウィンドウを閉じます。サブスクリプションのステータスは「サブスクリプションなし (No Subscription)」になります。必要に応じて、新しい加入者をアクティブにすることができます。

The screenshot displays the Maserati Connect interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, Maserati Connect.
- Subscription Section:**
 - ID Gigya: [Redacted]
 - Status: No Subscription (highlighted with a blue box)
 - Activation Date: [Redacted]
- Subscriber Section:**
 - First Name: [Redacted]
 - Last Name: [Redacted]
 - Phone Number: [Redacted]
 - Country: [Redacted]
 - E-Mail: [Redacted]
 - Status: Unknown
- Buttons:** New Subscription

サービスエントリーのコネクティビティ機能の詳細については、サーキュラーレター MAS003242「サービスエントリーの新しいコネクティビティ機能 (New connectivity features in Service Entry)」および添付のマニュアルを参照してください。



代車管理

代車管理

代車：割り当て

情報を入力して代車の払い戻しを求めるには、「提供されるモビリティ サービス (Mobility services provided)」機能で利用可能なオプション内で「マセラティ代車 (Maserati loaner car)」を選択し、「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートで「代車 = YES (Loaner Car = YES)」ラジオ ボタンを選択します。「保存 (Save)」をクリックすると、新しい「代車 (Loaner Car)」タブが表示されます。

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form with the following details:

- Service Entry # IT0098594
- Opening date: 06.10.2023
- Last Update: 27.11.2023 - WBTESTHQ2
- Days down: 53
- Vehicle Downtime: 2
- Previous Repair#: 4
- Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.: 392207
- Plate #: rddd44
- Customer Name: LEVANTE HYBRID
- Actual Owner: Yes (radio button selected)
- Repair Order#: 89561
- Repair order opening date: 06.10.2023
- Mileage In: 150009 Km
- Vehicle towed in due to technical issues: No
- Loaner Car: Yes (radio button selected)
- Open Customer Case: No
- Rental Car: No
- Mobility services provided: Yes (radio button selected)
- Service Note: (empty)

A dropdown menu is open, showing '1 selected' and the following options:

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery

At the bottom of the form, the 'Loaner Car' tab is highlighted with a blue box.



代車に関連する機能は特定の市場でのみ
利用可能です。

マセラティのポリシーに従って、払い戻しを要求できるのはマセラティ代車のみ
であることに注意してください。

代車管理

代車：割り当て

「代車 (Loaner Car)」 ボタンをクリックすると、関連シートにアクセスし、提供されたマセラティの代車に関する情報を入力できます。

「代車 (Loaner Car)」 シートでは次のことができます:

1. 「追加 (Add)」 ボタンをクリックして、代車を割り当てます。
2. 「以前の割り当て (Previous Assignment)」 ボタンをクリックして、割り当て履歴を表示します。

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry **Loaner Car** Maserati Connect Maintenance

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	Maint
No data available in table				

Add Previous Assignments

代車管理

代車：割り当て

「以前の割り当て (Previous Assignment)」 ボタンをクリックすると、以前の割り当てに関するすべての詳細を含むポップアップ ウィンドウが表示されます。

The screenshot displays the 'Loaner Car' management interface. At the top, there are three main buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these, a navigation bar includes 'Vehicle Entry', 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Loaner Car' (highlighted with a blue box), 'Maserati Connect', and 'Maintenance'. The main content area shows an 'Assigned Vehicle' table with columns for VIN, Model, Mileage, Assignment Date, and Maint. Below this table are 'Add' and 'Previous Assignments' buttons. An arrow points from the 'Previous Assignments' button to a popup window titled 'Previous Assignments'. This popup window contains a table with columns for VIN, Model, From, and To, listing several vehicle assignments.

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	Maint
No data available in table				

Previous Assignments				
VIN	Model	From	To	
ZN6TU61B00X299464		16.10.2018	16.10.2018	
ZN00U61B00X274782	00044	17.10.2018	17.10.2018	
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018	
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018	
ZAMTP56B001125828	QP275R 15	17.10.2018	17.10.2018	

代車管理

代車：割り当て

「追加 (Add)」 ボタンをクリックすると、「代車コンソール (Loaner Car Console)」機能で利用可能なマセラティ車を検索できるポップアップが表示されます。

Loaner Car Assignment

▼ Filtri

Brand

Search

	Brand	Model Year	Model	VIN	Usage Start Date	Seniority Car	Km / M	Service Entry #
<input type="radio"/>	MASERATI	2011	QP47GTSAW - Quattroporte 4.7 GTS AWARDS ED	ZAMKK39B000055669	05.11.2018 - 14:19	2875 Days	11 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GH410A 14 - Ghibli S Q4 MY14	ZAMRT57B001125259	19.10.2018 - 17:14	1419 Days	6 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2016	GH275R 16 - GH275R 16	ZAMTS57B001188142	05.11.2018 - 17:57	110 Days	7 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GT47CC 14 - GranTurismo Sport CC MY14	ZAMUH45B000090966	05.11.2018 - 14:49	1510 Days	10 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GH250R 14 - Ghibli Diesel 250Hp MY14	ZAMWS57B001080771	04.11.2018 - 11:28	1790 Days	27 Km	

Refresh | << | Pagina 1 | di 1 | >> | 10 ▼

Mileage Out

Add Close

代車管理

代車：割り当て

お客様に車両を割り当てるには、次のことを行う必要があります。

1. 利用可能な車両を選択します（まだ他のお客様に割り当てされていない車両）
2. 選択した車両の走行距離を入力します。
3. 「追加（Add）」ボタンをクリックします。

Loaner Car Assignment

▼ Filtri

Brand Maserati

Search

	Brand	Model Year	Model	VIN	Usage Start Date	Seniority Car	Km / M	Service Entry #
1	MASERATI	2015	QP275R 15 - Quattroporte Diesel MY15	ZAMTP56B001125828	11.10.2018 - 14:15	1139 Days	13000 Km	
	MASERATI	2016	GH275R 16 - GH275R 16	ZAMTS57B001188142	19.07.2018 - 11:08	90 Days	0 Km	
	MASERATI	2018	-	ZN6TU61B00X299464	08.10.2018 - 11:30	0	10 Km	
	MASERATI	2018	-	ZN6TU61B00X299465	08.10.2018 - 11:32	0	10 Km	

2

Mileage Out 13001

3

Add Close



すでに他の顧客に割り当てられている代車、または修理介入/サービスエントリー (例: 代車のメンテナンス/修理) に関与している代車は、車両の準備が再び整う (関連するサービスエントリーが終了する) まで、割り当てに選択することはできません。

マセラティが払い戻しを予定していない代車をお客様に割り当てることはできません。この場合、システムはエラーメッセージを表示します。したがって、別の車両 (デモカーなど) を選択/割り当てる必要がある場合は、ABM にお問い合わせください。

代車管理

代車：割り当て

代車が割り当てられると、「以前の割り当て (Previous Assignment)」 ボタンをクリックすると、同じサービス エントリーで現在割り当てられている車両と過去に割り当てられた他の車両の両方を表示できます。

Assigned Vehicle			
VIN	Model	Mileage	Assignment Date
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018

Previous Assignments			
VIN	Model	From	To
ZN6TU61B00X299464		16.10.2018	16.10.2018
ZN00U61B00X274782	00044	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTP56B001125828	QP275R 15	17.10.2018	17.10.2018



サービスエントリーでは、同時に複数の車両を割り当てることはできません。

代車管理

代車：割り当て

お客様に車両を割り当てると、ジョブ行が自動的に作成されます。システムは次のようにジョブ行を入力します。

修理の説明 -> 追加サービス (Repair Description -> Additional Services)

コンポーネントコード -> 000100 - 代替交通機関 (Component code -> 000100 - Alternative Transportation)

欠陥コード -> 517 - 代車 (Defect code -> 517 - Loaner Car)

W/C/I -> 保証 (W/C/I -> Warranty)

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0015674	04.11.2018	06.11.2018 - ITRSCA07	3	0	6
Chassis no.	Plate #		Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
125644	No	GHIBLI CHN MY2014	1555932	04.11.2018	K 10000

Service Entry Status
First Punch Date

0 - Open
Repair in Progress

Repair Description ▼
Component

Defect code ▼

Customer Complaint
W/C/I ▼
Add

Warning
 WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
 Vehicle with more than 10 visits in the workshop

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			
1	Additional Services	000100	ALTERNATIVE TRANSPORTATION/ADD	Warranty	Repair 1	
517 - LOANER CAR		Loaner Car				Claim 1 Bozza

代車管理

代車：割り当て

システムは、マセラティが認識した車両/タイプの払い戻しに対応するスペアパーツ コードを含む請求を自動的に作成します。

代車割り当ての請求額はマセラティによって一括で定義され、5 日間の使用が含まれます。

割り当てにさらに追加日数が必要な場合は、「代車 (Loaner Car)」機能を通じて ABM にリクエストを送信できます。



代車/追加日数に関連するスペアパーツ
コードを手動で入力することはできなく
なります。

「追加サービス (Additional
Services)」に関連する追加払い戻しが
必要な場合は、コンポーネント コード
「代替交通機関 (Alternative
transportation)」を使用して新しい
ジョブ行を挿入することができます。

Code	Description	Quantity	Amount
2019201	MASERATI GHIBLI	1	350.00

代車管理

代車：追加日のリクエスト

追加の日数の払い戻しを要求するには、ABM の承認が必要なリクエストを挿入する必要があります。

リクエストを送信するには、次のことを行う必要があります。

- 1.必要な追加日数を指定します。
- 2.次の「問題の種類 (Issue Type)」のいずれかを挿入して、リクエストを説明します。
 - 技術的
 - スペアパーツ
- 3.必須フィールドに入力します。
 - 問題タイプ = 技術的の場合の「Bol # 基準 (Bol # Reference)」
 - 問題タイプがスペアパーツの場合は、「スペアパーツの注文参照 (Spare parts order reference)」および/または「部品番号 (Part Number)」
- 4.必要な場合は備考を挿入します。
- 5.「保存 (Save)」ボタンをクリックします。

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text"/>
Issue Type	<input type="text" value="▼"/>
Status	
BOL# Reference	<input type="text"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	

代車管理

代車：追加日のリクエスト

保存すると、リクエストのステータスは「承認待ち（Awaiting Authorization）」になり、ABMのフィードバックを待つ必要があります。
追加日数のリクエストを入力すると、システムは追加日数に関連するスペアパーツコードを保証請求に自動的に入力します。

The screenshot shows a web-based interface for vehicle repair management. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Repair' tab is active. Below the tabs, there is a header for 'Repair' with columns: 'Service Entry #', 'Opening date', 'Last Update', 'Days down', 'Vehicle Downtime', and 'Previous Repair#'. A modal window is open, displaying a form with several sections:

- INFO** | **REPAIR** | **BOL+** | **WARRANTY**
- WW0989:Attention: Warranty in draft state**
- Time Clock [0 Element inserted]**: Includes 'Clock In' and 'Clock Out' fields.
- Labour Code [0 Element inserted]**: Includes a table with columns 'Code', 'Description', 'Hours', and 'Amount'.
- Spare Part Replaced [2 Element inserted]**: Includes a table with columns 'Code', 'Description', 'Quantity', and 'Amount'.

The 'Spare Part Replaced' table has the following data:

Code	Description	Quantity	Amount
2019201	MASERATI GHIBLI	1	350.00
2019202	MASERATI GHIBLI EXTRA DAYS	4	60.00

Buttons for 'Part(s) Info', 'Upload', and 'Close' are visible at the bottom of the modal.



追加日数のリクエストを挿入すると、電子メールで ABM に通知されます。

代車管理

代車：追加日のリクエスト

ABMが承認した場合：

- 代車の払い戻しに関連する請求金額には、追加日数が含まれます。
- リクエストのステータスは「承認済み（Approved）」になります。

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text" value="5"/>
Issue Type	<input type="text" value="Spare Parts ▼"/>
Status	Approved
BOL# Reference	<input type="text"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text" value="12345"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	

代車管理

代車：追加日のリクエスト

ABMが却下した場合:

- 請求額は、顧客への車両の割り当てによって予定される標準5日間が適用されます。
- リクエストのステータスは「却下 (Rejected) 」になります

追加日数のリクエストがABMによって却下された場合は、上記で説明した手順に従って新しいリクエストを送信できます。

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text" value="6"/>
Issue Type	Technical ▼
Status	Rejected
BOL# Reference	<input type="text" value="abc123"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	



リクエストが承認されなかった場合（却下または待機中）、代車の割り当ては却下されます。割り当てを閉じるには、追加日数のリクエストが「承認 (Approved)」されている必要があります。それ以外の場合は、却下されたリクエストまたは承認待ちのリクエストを削除する必要があります。

代車管理

代車：割り当てを終了する

サービスエントリーを閉じて、請求を送信するには、まず代車のオープン割り当てを閉じる必要があります。

「車両エントリー (Vehicle Entry) 」セクションの「代車 (Loaner Car) 」シートから割り当てを終了するには、次のことを行う必要があります。

- 代車の到着走行距離に関連するフィールド「走行距離 (Mileage out) 」を入力します。
- 「割り当てを閉じる (Close assignment) 」ボタンをクリックします。

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018	✖

Close Assignment Mileage In **Previous Assignments**

確認ポップアップの「割り当てを閉じる (Close assignment) 」ボタンをもう一度クリックします。

Loaner Car Management

Do you want to Close the Loaner Car Assignment?

Close Assignment **Back**



割り当てを閉じると、編集できなくなります。

追加日数のリクエストが却下されたステータスの場合、その日数は払い戻しに含まれません。

代車管理

代車：割り当てを終了する

追加日数のリクエストがABMに送信されると、割り当てを閉じるために次の操作を行うことができます。

- ABMによるリクエストの承認を待つ。この場合、リクエストで利用可能な日数は払い戻されます。
- 追加日数のリクエストを削除する (リクエストが却下されたか保留中の場合)。この場合、代車の払い戻しのみを求める請求を行うことができます。

割り当て終了後、標準プロセスとしてサービス エントリを終了し、請求を送信できるようになります。

Extra Days Data	
Additional Days	4
Issue Type	Spare Parts ▼
Status	Waiting for Authorization
BOL# Reference	
Spare parts Order Reference	123875
Part Number	
Note	Loaner Car
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	




サービスエントリーが終了すると、代車や追加日数を割り当てることはできなくなります。

代車管理

代車：割り当てを終了する

「代車 (Loaner Car)」機能で割り当てを削除するには、「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートで「割り当てを削除 (Delete assignment)」ボタンをクリックする必要があります。

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018	

Mileage In

そして、システムによって表示されるポップアップで選択を確認します。

Loaner Car Management ×

Do you want to Delete the Loaner Car Assignment?



割り当てを削除すると、対象となる請求と、挿入/承認された追加日数リクエストも削除されます。

代車管理

レンタカー：標準日の割り当て

お客様に提供するレンタカーの情報を入力するには、「提供されるモビリティ サービス (Mobility services provided)」機能の選択肢から「レンタカー (Rental Car)」を選択し、「車両エントリー (Vehicle Entry)」シートで「レンタカー=YES (Rental Car = YES)」ラジオボタンを選択します。「保存 (Save)」をクリックすると、新しい「レンタカー (Rental Car)」タブが表示されます。

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form in a web application. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The main form area contains various fields and sections:

- Warnings:** 'WW0221: Mileage > Km 150000' and 'WW0261: This car covers on average over 100 km per day'.
- Table:** A table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#. The 'Days down' cell for service entry IT0098594 is highlighted in red and contains the value '53'.
- Form Fields:** Dealer (052222 - ROSSOCORSA S.R.L.), Chassis no. (392207), Plate # (mddd44), Customer Name (LEVANTE HYBRID), Actual Owner (Yes/No), Repair Order# (89581), Repair order opening date (06.10.2023), Mileage In (150009 Km).
- Mobility services provided:** A section with radio buttons for 'Yes' and 'No'. Below it, a dropdown menu is open, showing options: 'Maserati Loaner Car', 'Another brand loaner car', 'Rental Car' (which is checked), 'Public Transportation', and 'Pick up & delivery'.
- Buttons:** 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Vehicle Report'.
- Bottom Tabs:** A row of tabs at the bottom: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Rental Car' (highlighted with a blue box), 'Maserati Connect', and 'Maintenance'.
- Bottom Table:** A table with columns: Vehicle Information, Finish. It lists details like Chassis no., Vehicle, VIN, External Color, Internal Color, and Camata.



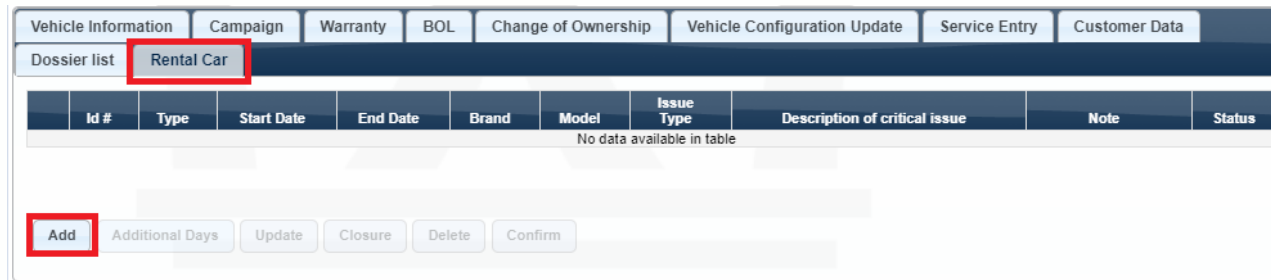
レンタカーに関連する機能は特定の市場でのみ利用可能です。

代車管理

レンタカー：標準日の割り当て

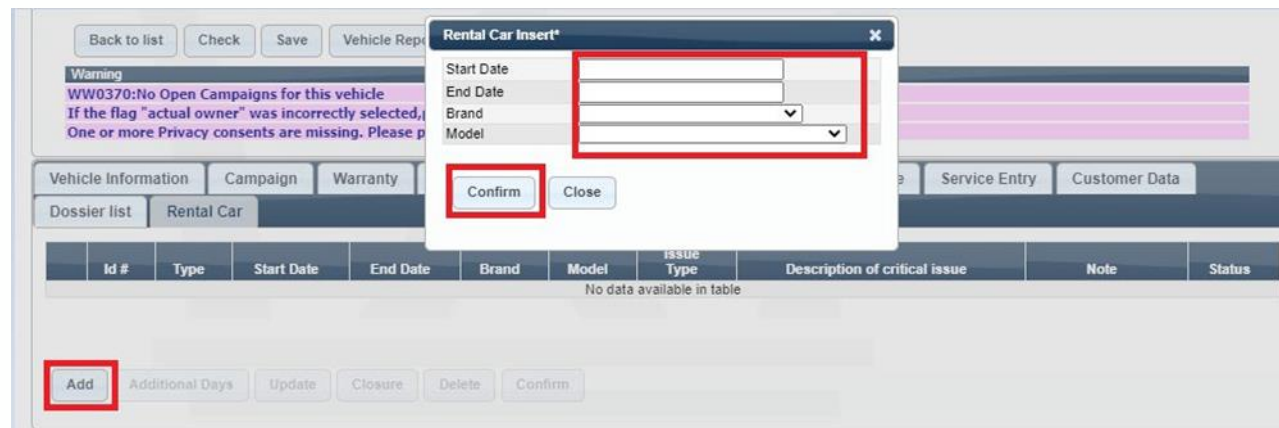
「レンタカー (Rental Car)」タブでは次のことを行うことができます：

1. 「追加 (Add)」 ボタンをクリックして、レンタカーを割り当てます。
2. レンタカーの追加日数リクエストを入力します。



The screenshot shows the 'Rental Car' tab selected in the 'Dossier list'. Below the tab is a table with columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. The table is currently empty, displaying 'No data available in table'. At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'Add', 'Additional Days', 'Update', 'Closure', 'Delete', and 'Confirm'. The 'Add' button is highlighted with a red box.

「追加 (Add)」 ボタンをクリックすると、割り当ての開始日と終了日、車両のブランドとモデルを入力するポップアップが表示されます。



The screenshot shows the 'Rental Car Insert*' dialog box open over the 'Rental Car' tab. The dialog box contains input fields for 'Start Date', 'End Date', 'Brand', and 'Model'. The 'Add' button from the previous screenshot is also visible and highlighted with a red box. The background interface is dimmed.

代車管理

レンタカー：追加日のリクエスト

- 開始日を挿入した場合、「確認 (Confirm)」 ボタンをクリックすると、終了日には開始日より 5 日古い日付が自動的に入力されます。それ以外の場合は手動で挿入でき、システムは日付の一貫性をチェックして記録を保存します。
- 車両のブランドとモデルは必須入力項目ではありませんが、記録のために入力することをお勧めします。
- 標準修理期間は最大5日間ですが、修理にさらに時間がかかる場合もあります。この場合、次の段落に表示されるプロセスに従って、追加日数リクエストを送信して、車両をさらに日数割り当てることができます。
- チェックボックスをクリックすると、記録内の情報を変更または削除できます。記録が削除された場合は、追加の日数リクエストを入力する前に、標準日数の別の割り当てを入力する必要があります。



レンタカーがすでに割り当てられており、レンタカー開始日の割り当て時に割り当てが終了していない場合、レンタカーの割り当てはブロックされます。

過去にレンタカーの割り当てがすでに行われ、現在の割り当てと一貫していない場合、レンタカーの割り当てはブロックされます。

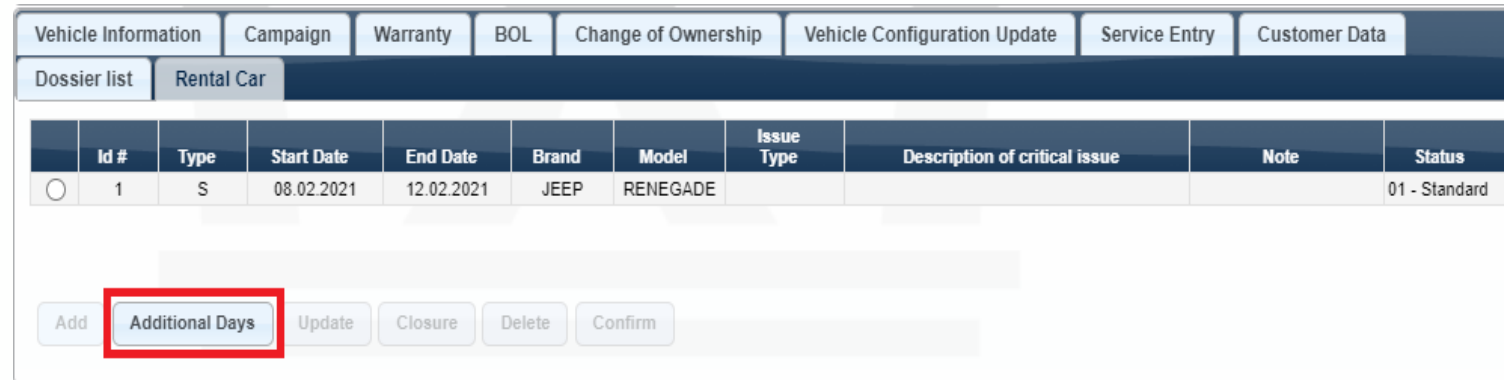
Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data										
Dossier list Rental Car										
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="checkbox"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard

Buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, Confirm

代車管理

レンタカー：追加日のリクエスト

標準日数記録を挿入すると、「追加日数（Additional Days）」ボタンが有効になり、それをクリックするとポップアップが表示されます。



The screenshot displays a software interface for vehicle management. At the top, there are several tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Customer Data'. Below these, there are two sub-tabs: 'Dossier list' and 'Rental Car'. The main area contains a table with the following data:

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard

Below the table, there is a row of buttons: 'Add', 'Additional Days', 'Update', 'Closure', 'Delete', and 'Confirm'. The 'Additional Days' button is highlighted with a red rectangular box.

代車管理

レンタカー：追加日のリクエスト

開始日は、レンタカー標準リクエストの終了日の翌日としてシステムによって自動的に入力されます。車両のブランドとモデルは必須入力項目ではありませんが、参照情報として入力することをお勧めします。

原因 (BOL、スペアパーツ注文、またはその他) をドロップダウンメニューから選択する必要があります。

原因がBOLである場合は、BOL番号参照の挿入も必要です。

原因がスペアパーツの注文である場合は、スペアパーツの注文番号、ETA、および部品番号も入力する必要があります。

原因がその他の場合は、注記フィールドにも記入する必要があります。

追加日数リクエストの終了日は手動で入力する必要があります。

「確認 (Confirm)」ボタンをクリックすると、「ドラフト (Draft)」ステータスのリクエストが作成されます。

The screenshot displays the 'Extra Days' management interface. At the top, there are tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', and 'Change of'. Below these is a 'Dossier list' with a 'Rental Car' tab selected. A table shows the following data:

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENE

Three 'Extra Days*' dialog boxes are open, each with the following fields:

- Start Date: 13.02.2021
- End Date: (empty)
- Brand: (empty)
- Model: (empty)
- Issue Type: (dropdown menu)
- BOL# Reference: (text field)
- Note: (text area)
- Confirm / Close buttons

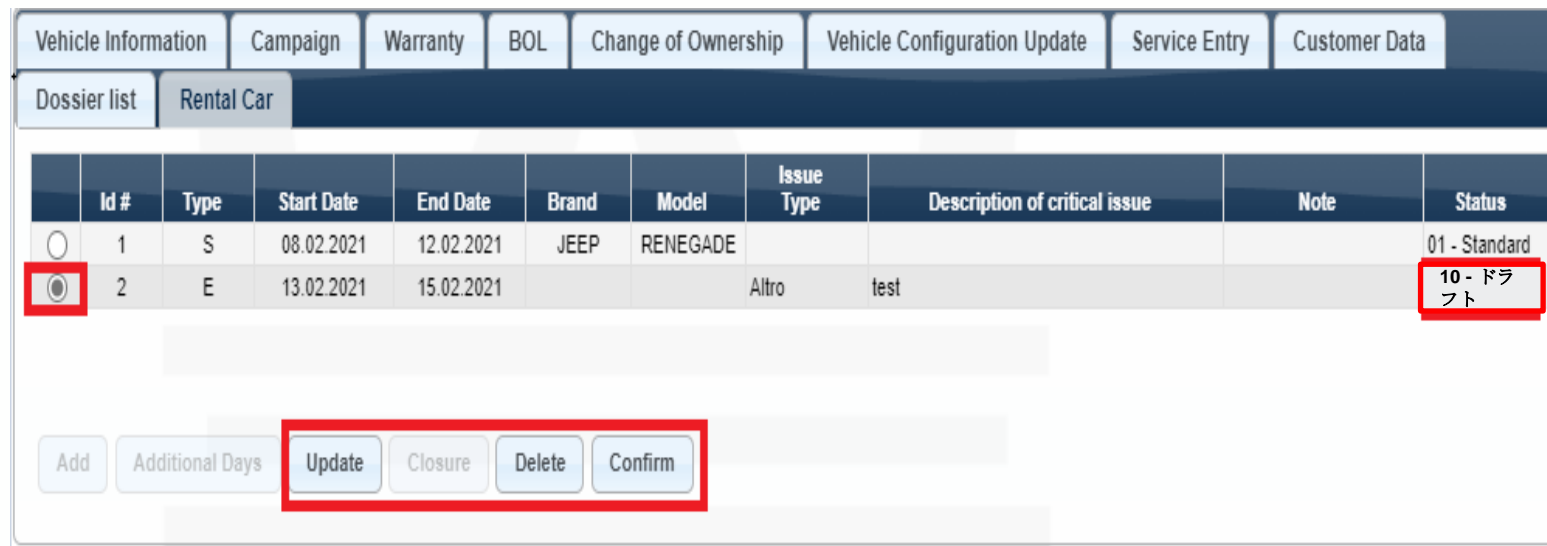
The 'Issue Type' dropdown is set to 'BOL', 'Spare Parts Order', and 'Other' in the three dialogs respectively. The 'Confirm' button is highlighted in red in each dialog. A 'Warning' message is visible at the bottom left of the main interface: 'Warning WW0370:No Open If the flag "actual of One or more Privac'.

代車管理

レンタカー：追加日のリクエスト

チェックボックスから行を選択すると、3つのオプションが表示されます。

- 一部の情報を変更する必要がある場合は、「更新 (Update)」ボタン;
- リクエストが完全に間違っている場合は、「削除 (Delete)」ボタン;
- 「確認 (Confirm)」ボタンをクリックすると、カスタマーサービスセンターにリクエストが送信されます。



The screenshot displays a web interface for managing rental car requests. At the top, there are several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below these is a sub-tab for 'Rental Car'. The main content is a table with the following columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. Two rows are visible: Row 1 (Id # 1) is a standard request for a JEEP RENEGADE from 08.02.2021 to 12.02.2021. Row 2 (Id # 2) is an additional day request for an ALFA ROMEO ALTRO from 13.02.2021 to 15.02.2021. The 'Update' button in the bottom toolbar is highlighted with a red box, as are the radio button for row 2 and the status '10 - ドラフト' for row 2.

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		10 - ドラフト

Buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, Confirm

代車管理

レンタカー：割り当てを更新する

標準または追加日数の両方の割り当てを編集するには、参照行のチェック ボタンをクリックしてから、「更新 (Update)」ボタンをクリックする必要があります。

「ドラフト (Draft)」ステータスの追加日数は、開始日 (システムによって指定される)を除くすべての入力項目で編集できます。

リクエストが確認される (カスタマー サービス センターに送信する)と、リクエストは変更できなくなり、使用できるオプションは「削除 (Delete)」のみになります。

The screenshot displays the Rental Car management interface. It features a table of rental assignments and two 'Rental Car Edit' windows. The table has columns for Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. The first row (Id # 1) is selected, and its 'Update' button is highlighted. The second row (Id # 2) is in 'Draft' status, with its 'Update' button also highlighted. The 'Rental Car Edit #1*' window shows fields for Start Date (08.02.2021), End Date (12.02.2021), Brand (JEEP), and Model (RENEGADE). The 'Rental Car Edit #2*' window shows fields for Start Date (13.02.2021), End Date (15.02.2021), Brand (JEEP), Model (RENEGADE), Issue Type (Other), and Note (test). The 'Status' column for the second row is labeled '10 - ドラフト'.

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	RENEGADE	Altro	test		10 - ドラフト

代車管理

レンタカー：割り当てを削除する

標準または追加日の両方で割り当てを削除する必要がある場合は、対応する行のチェックボックスをクリックしてから、「削除 (Delete)」ボタンをクリックする必要があります。

標準割り当ての場合、このオプションは追加日数リクエストが挿入される前にのみ使用可能になります。

追加日数リクエストの場合、このオプションはステータスが「ドラフト (Draft)」または「新規 (New)」のリクエストで使用できます。

The screenshot displays the 'Rental Car' management interface. A table lists rental assignments with columns for Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. Two rows are visible: row 1 (Type S, Status 01 - Standard) and row 2 (Type E, Status 10 - ドラフト). Two 'Delete row #1*' and 'Delete row #2*' dialog boxes are open, each with a 'Confirm' button highlighted in red. The 'Delete' button in the main interface is also highlighted in red. A warning message is visible at the top: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, One or more Privacy consents are missing. Please p...'

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	RENEGADE	Altro	test		10 - ドラフト

代車管理

レンタカー：割り当てを確認する

確認ボタンは追加日数リクエストの場合にのみ使用できます。標準割り当ては、挿入時に確認されたものとみなされます。追加日数リクエストが挿入されると、そのステータスは「ドラフト (Draft)」になり、評価のためカスタマー サービス センターに送信することを確認する必要があります。

情報が正しいことを確認し、参照行のチェックボックスを選択して「確認 (Confirm)」ボタンをクリックしてください。ポップアップが表示され、「確認 (Confirm)」ボタンを再度選択する必要があります。

The screenshot shows a software interface for managing rental cars. A table lists two rows. Row 2 is selected, and a 'Confirm row # 2*' dialog box is open over it. The dialog box has a 'Confirm' button and a 'Close' button. The table below has columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. Row 2 has status '10 - ドラフト' (Draft).

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP					01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	Altro	test			10 - ドラフト

この時点で、リクエストは「新規 (New)」ステータスに切り替わり、カスタマー サービス センター (CSC) はリクエストが送信されたことを通知する電子メールを受け取ります。

The screenshot shows the same software interface. The status of row 2 has changed to '15 - 新規' (New). The 'Delete' button in the bottom toolbar is highlighted with a red box.

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	Altro	test			15 - 新規

代車管理

レンタカー：割り当てを確認する

CSC に送信された要求は、CSC が評価を受ける前にのみ削除できます。その後、ステータスが「承認待ち (Waiting for Authorization)」に変わり、すべてのボタンが無効になります。

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Rental Car										
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		20 - 承認待ち

Add Additional Days Update Closure Delete Confirm

CSC は、要求を却下するか確認するかを決定できます。リクエストが確認されたら、「閉じる」ボタンを使用してリクエストを手動で閉じるか、「追加日数 (Additional Days)」ボタンを使用して追加日数の別のリクエストを追加するかを決定できます。

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Rental Car										
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 確認済み

Add Additional Days Update Closure Delete Confirm

代車管理

レンタカー：割り当てを確認する

リクエストが却下された場合は、「メモ (Note)」フィールドで却下の理由を確認し、「追加日数 (Additional Days)」ボタンから新しいリクエストを挿入できます。

Vehicle Information											Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Rental Car
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status							
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard							
<input type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 - Confermata							
<input type="radio"/>	3	E	16.02.2021	19.02.2021			BOL 000000001981534		missing information	30 - 却下							

代車管理

レンタカー：割り当てを終了する

サービス エントリが終了すると、割り当ては自動的に終了します。または、リクエストの終了日より前に手動で終了することもできます。 行のチェックボックスと「閉じる」 ボタンをクリックすることにより、確認済みのリクエストに対してのみ手動で閉じることができます。「閉じる (Close)」をクリックすると、ステータスが「手動で終了 (Manually Closed)」に変更されます。

Vehicle Information		Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update		Service Entry	Customer Data	Rental Car	
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 - Confermata
<input type="radio"/>	3	E	16.02.2021	19.02.2021			BOL 000000001981534		missing information	30 - Rifiutata
<input checked="" type="radio"/>	4	E	04.02.2021	19.02.2021			Ordine Ricambi 47521	VOR Eta 19.02.2021 Code 46328330		45 - 手動で終了

Add Additional Days Update **Closure** Delete Confirm



リクエストのステータスが「新規 (New)」または「承認待ち (Waiting for Authorization)」になるまで、サービス エントリーを閉じることはできません。サービス エントリーの終了後はリクエストを更新できません。

割り当て (標準または追加の日数) が期限切れになると、警告メッセージが表示されてシステムから通知されます。メッセージはサービス エントリーに入力するたびに更新されます。

リクエストを更新した場合、サービス エントリーを終了して再度入力するまで、メッセージは消えません。

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Dossier list	Rental Car
Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM WW2045:Rental car assignment expired. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.								



ベストプラクティス

ベストプラクティス

ガイドライン

サービスエントリー+は、ワークショップでの車両の進捗をモニターする、マセラティの体系です。

可能な限り最善の方法でサービス エントリを管理するには、以下の指示に従ってください。

- 理由の如何を問わず、車両がワークショップに搬入されたら「サービスエントリー (Service Entry) 」を開き、メンテナンスと修理で車両に実施した作業すべての情報を入力しなければなりません。
- サービスエントリーを開くのが1日以下で、修理オーダーを開く場合、同時にサービスエントリーを開いておくことを強くお勧めします。
- 同様に、お客様に車両を返車する際、修理オーダーを閉じたら直ちにサービスエントリーを閉じることが極めて重要です。また、この場合は平均差は1日以内でなければなりません。
- サービスエントリーを閉じようとしている時、入力したデータが正しいかどうか、特にデイズダウントータル（修理オーダー開始日および最終タイムスタンプ日間）を計算するため、最終タイムスタンプ日に注意を払うことが大切です。
- CSI調査をお客様に送信する際、適切なタイミングでサービスエントリーを閉じたことにより、不快な思いをさせることも避けることができます。

ベストプラクティス

重要：

- サービスエントリーは、保証請求の入力を終えるまで開いたままにはしません。BOL チケットのオープンを必要としない保証請求は、サービスエントリーが終了した後に作成、入力、提出できます。
- 何等かの理由（部品在庫待ち、お客様が車両を必要、その他）で車両がワークショップに遺されたままの場合、該当サービスエントリーを閉じ、修理を終わらせるため車両を戻すため新たに開く必要があります。

