



SERVICE ENTRY +

BENUTZERHANDBUCH

AUSGABE 2024

INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG	3	Reparaturinformationen zum Ausfüllen	71	Sperrfehler WW0279	138
SERVICE ENTRY SUCHEN	5	BOL TICKET ÖFFNEN	85	Sperrfehler WW0267	140
DATEN EINES SERVICE ENTRY ÜBERPRÜFEN	9	Auf die Seite BOL+ zugreifen	86	Freigabeanfragen für gesperrte Anträge	141
FAHRZEUGDATEN PRÜFEN	14	BOL+ Seite ausfüllen	87	Freigabeanfragen für gesperrte Service Entries	150
Fahrzeuginformation	15	Anfrage für Diagnoseblätter	88	STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN	156
Aktionen	18	BOL Interaktionen	89	Service Entry Status	157
Garantie	20	BOL Referenzen	90	Status offen	160
BOL	21	ANTRAG AUF KOSTENERSTATTUNG EINREICHEN UND EINEN SERVICE ENTRY SCHLIESSEN	91	Status gelöscht	161
Fahrzeugkonfiguration - Aktualisierung	22	Auf die Seite Garantie zugreifen	92	Status „Eingriff unterbrochen“	163
Service Entry	23	Antrag auf Kostenerstattung ausfüllen	93	Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf Teile“	164
Kundendaten	24	Antrag auf Kostenerstattung Wartestatus	99	Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf technische Unterstützung“	168
Dossier-Liste	25	Auf die Seite Schließen zugreifen	100	Status „Eingriff unterbrochen - Fachreparatur außer Haus im Gange“	169
Wartung	26	Schließdatum eingeben	101	Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf Genehmigung“	170
Maserati Connect	27	Auswahl Beim ersten Mal behobenen Probleme (FRFT)	102	Status „Eingriff unterbrochen - „Warten auf Fahrzeugrückgabe“	171
SERVICE ENTRY ÖFFNEN	28	Fahrzeugspezifikationen aktualisieren	103	Automatisches Versenden von Nachrichten	172
Auf die Seite Werkstattbesuch des Fahrzeugs (Vehicle Entry) zugreifen	29	Service Entry schließen	106	SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN	173
Kunden- und Fahrzeugdaten eingeben	30	Antrag auf Kostenerstattung senden	107	Aktivierungsprozess	174
Informationen zum Hauptbesuch eingeben	31	Antragsstatus	110	Zurück zum neuen Prozess	180
Eigentümerwechsel	32	SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN	111	ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN	184
Angebotene Mobilitätsdienste	46	Kennzeichen CRM Fall (CRM)	114	Leihfahrzeug: Zuweisung	185
Erfasster Service Entry	52	Kennzeichen Allgemein (GEN)	115	Leihfahrzeug: Anfrage für zusätzliche Tage	193
ARBEITSZEILE ERFASSEN	53	Kennzeichen Ausgeführt in/aus dem Ausland (EFM)	116	Leihfahrzeug: Zuweisung schließen	197
Auf die Seite Reparatur zugreifen	54	Kennzeichen Unfall (INC)	118	Leihfahrzeug: Zuweisung löschen	199
Erstes Punch-Datum	55	Kennzeichen Gestohlen (RUB)	120	Mietfahrzeug: Standardtage Zuweisung	200
Arbeitszeile für Anomalie	56	Kennzeichen Verschrottet (ROT)	121	Mietfahrzeug: Anfrage für zusätzliche Tage	202
Arbeitszeile für Kostenpflichtige Wartung	64	Kennzeichen geänderter Kilometerstand (KMM)	122	Mietfahrzeug: Zuweisung aktualisieren	206
Arbeitszeile für Aktion	65	Kennzeichen Geändert (MOD)	124	Mietfahrzeug: Zuweisung löschen	207
Arbeitszeile für Wartungsprogramm	67	Motorsteuergerät geändert (CMM)	126	Mietfahrzeug: Zuweisung bestätigen	208
Arbeitszeile für zusätzliche Dienste	69	Sperrfehler WW0010	135	Mietfahrzeug: Zuweisung schließen	211
Arbeitszeile für kostenpflichtige Reparatur	70	Sperrfehler WW0069	136	BEWÄHRTE PRAKTIKEN	212



EINLEITUNG

EINLEITUNG

Service Entry + ist eine über ModisCS+, zugängliche Umgebung, die zur Verwaltung der Lebensdauer eines Fahrzeugs dient und in dieser Rolle als Schnittstelle zwischen dem Händler und dem Werk fungiert.

Service Entry + übernimmt die folgenden Aufgaben:

- Speichern der Fahrzeuglebensdauer (Service- und Reparaturverlauf, Garantieverlauf, abgeschlossene Aktionen, usw.).
- Das Nachverfolgen von besonderen durchzuführenden Servicehandlungen (Service- und Rückrufaktionen, Aktualisierungen, usw.).
- Die Verwaltung von technischen Supportanfragen und Anomalienberichte über BlueOnLine+.
- Übermittlung von Garantieansprüchen
- Mit fahrzeugspezifischen Daten (gültige Garantien, Spezifikationen, Ausstattung, Farben, Baugruppennummer, Motornummer, usw.)

Ein „Service Entry“ muss geöffnet werden, wenn ein Fahrzeug aus irgendeinem Grund in die Werkstatt kommt, und geschlossen werden, wenn das Fahrzeug dem Kunden zurückgegeben wird. Dies geschieht in der Regel durch den Serviceberater.

Alle am Fahrzeug durchgeführten Arbeiten im Sinne von Wartungen und Reparaturen müssen in den Service Entry+ eingegeben werden.

Auf diese Weise ist der „Service Entry“ im Grunde der Reparaturauftrag, der vom Werk überwacht wird.



SERVICE ENTRY SUCHEN

SERVICE ENTRY SUCHEN

Klicken Sie auf der ModisCS+-Startseite auf das Menü Aftersales\Service Entry.

The screenshot displays the ModisCS+ web application interface. At the top, the header includes the logo 'ModisCS+', a language selector (USA flag), the user name 'ROSSOCORSA - MILANO', the page title 'HOME PAGE', and user options 'SAT Training (Aftersales)' and 'Logout'. Below the header, there are three navigation buttons: 'BULLETINS', 'USER MANUALS', and 'OPERATING GUIDELINES'. On the left side, a vertical menu lists various categories, with 'SERVICE ENTRY' highlighted in blue. The main content area features five large, blue, rounded square buttons with a Maserati logo watermark, labeled 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', 'NEW SPARE PARTS ORDER', 'SPARE PARTS ORDERS MANAGEMENT', 'DEALER INTELLIGENCE', and 'TECHNICAL DOCUMENTATION ONLINE'. The bottom of the page has a dark blue gradient bar.

SERVICE ENTRY SUCHEN

Klicken Sie dann auf das Menü „Service Entry-Verwaltung“ (Service Entry Management).

The screenshot displays the ModisCS+ web application interface. At the top, the header includes the logo 'ModisCS+', the user location 'ROSSOCORSA - MILANO', the page title 'HOME PAGE', and user information 'SAT Training (Aftersales) Logout'. A left-hand navigation menu lists various categories: MERCHANDISING, PRODUCT MARKETING, WHITE BOOK AFTERSALES, AFTERSALES (with sub-items like TECHNICAL ASSISTANCE, PROXY, KNOWLEDGE ONLINE, INDEPENDENT OPERATOR, WARRANTY, EURA MANAGEMENT, SPARE PARTS, DATA UPLOAD / DOWNLOAD, MASERATI EXTENDED WARRANTY), SERVICE ENTRY (with sub-items like INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL, SERVICE ENTRY INSERT, SERVICE ENTRY MANAGEMENT), MAINTENANCE & SERVICES (with sub-items like VIN WRITE, STOCK LOCATOR, REPORT, OWNER DOCUMENTATION), and SCS - SUPPLIER CHARGEBACK SYSTEM. The main content area features a top navigation bar with 'BULLETINS', 'USER MANUALS', and 'OPERATING GUIDELINES'. Below this, five large blue buttons are arranged in a grid: 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', 'NEW SPARE PARTS ORDER', 'SPARE PARTS ORDERS MANAGEMENT', 'DEALER INTELLIGENCE', and 'TECHNICAL DOCUMENTATION ONLINE'. The 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT' button is highlighted with a white border, indicating it is the selected option.

SERVICE ENTRY SUCHEN

Sie können einen Service Entry suchen nach:

- Fahrgestellnummer
- Service Entry-Nummer
- Händler
- Reparaturauftrag
- Service Entry-Status
- BOL-Nummer
- Öffnungsdatum eines Reparaturauftrags
- Offener Kundenfall (Alle\Ja\Nein)

The screenshot displays the ModisCS+ SERVICE ENTRY MANAGEMENT interface. The top navigation bar includes 'ModisCS+', 'ROSSOCORSA - MILANO', 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', and 'SAT Training (Aftersales) Logout'. A sidebar on the left lists various menu items, with 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT' highlighted. The main content area features a 'Search for' panel with the following filters:

Filter	Value
Repair in Progress	56
Repair on Hold	24
Closed with claims to be completed	520

Additional search criteria include:

- Chassis no. (text input)
- Service Entry # (text input)
- Service Entry Status (dropdown menu, set to 'All')
- BOL # (text input)
- Repair order opening date (From/To date range)
- Dealer (dropdown menu)
- Repair Order # (text input)
- Open Customer Case (dropdown menu, set to 'All')

A 'Search' button is located at the bottom of the search panel.

Sie können auch die Service Entries überprüfen, einschließlich Reparatur in Arbeit, unterbrochene Eingriffe oder geschlossene Reparaturen und nicht abgeschlossene Anträge.



DATEN EINES SERVICE ENTRY ÜBERPRÜFEN

DATEN EINES SERVICE ENTRY ÜBERPRÜFEN

Wenn Sie den gesuchten Service Entry gefunden haben, klicken Sie auf die Schaltfläche auf der linken Seite, um dessen Details anzuzeigen.

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO SERVICE ENTRY MANAGEMENT SAT Training (Aftersales) Logout

Search for


Repair in Progress 56 Repair on Hold 24 Closed with claims to be completed 520

Chassis no. IT0098584 Service Entry # IT0098584 Dealer Rossocorsa S.R.L.

Repair Order # Repair Order # Open Customer Case All

Repair order opening date From To

Search

	Service Entry #	Repair Order #	Dealer	Chassis no.	In		Out		Service Entry Status
					Date	Mileage	Date	Mileage	
	IT0098584	846163	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	397895	01.08.2023	33000 K	01.08.2023	33001 K	Closed

1 / 1

Excel

DATEN EINES SERVICE ENTRY ÜBERPRÜFEN

Auf der ersten Seite „1. Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (1. Vehicle Entry“) finden Sie oben alle Angaben zum Werkstattbesuch des Fahrzeugs und unten Informationen zum Fahrzeug, zum Kunden, zu den Aktionen und zu früheren Eingriffen. Von dieser Seite aus ist es auch möglich, durch Anklicken der entsprechenden Schaltflächen einen Fahrzeugbericht mit den wichtigsten Fahrzeug-/Besuchsdaten auszudrucken und auf die für dieses Fahrzeug spezifischen Abschnitte „Mitteilungen“ (Bulletins) und das Portal Knowledge on Line zuzugreifen.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	16.11.2023 - WBTESTHQ2	2	1	2

Service Entry Status **Status Changes**

- Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	Vorname Kunde

Yes No

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No 1 selected

Open Customer Case
Yes No

Rental Car
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Back to list **Check** **Save** **Vehicle Report** **Bulletins** **Knowledge on Line**

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

If current owner flag has been selected by mistake, open Ticket.

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

DATEN EINES SERVICE ENTRY ÜBERPRÜFEN

Am Ende des oberen Teils der Seite finden Sie alle Warnungen zu den eingegebenen Daten.

Sperrowarnungen sind grau unterlegt, informative Warnungen sind rosa unterlegt.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098584	01.08.2023	01.08.2023 - ITRSCA07	1	408	4

Status
[Status Changes](#)
C - Closed

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
397895		Vorname Kunde	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
848163	01.08.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 33000	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No [Not Offered](#)

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note

[Back to list](#)[Save](#)[Vehicle Report](#)[Bulletins](#)[Knowledge on Line](#)

WW0013:Current mileage less than the mileage on previous repair

WW0230:Mileage has to greater than previous claims 2

Warning

WW0656:The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

Weitere Informationen zu Service Entry-Warnungen finden Sie im Abschnitt „Service Entry-Blöcke verwalten“ (Management of Service Entry Blocks) in diesem Handbuch.

DATEN EINES SERVICE ENTRY ÜBERPRÜFEN

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Statusänderungen“ (Status Changes) klicken, können Sie die Statusänderungen der einzelnen Service Entry überprüfen.

Status	Reason	Operator	Operation Date	Status duration
Open		USTNKG09	09/14/2023	1
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/15/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/15/2023	7
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/22/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/22/2023	24
Repair on Hold	Waiting parts	USTNKG09	10/16/2023	3
Open		*INT.JOB*	10/19/2023	26
Closed		USTNKG09	11/14/2023	-

Service Entry # IT0098584
Status: Status Changes
C - Closed
Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
Chassis no.: 397895
Repair Order#: 846183
Mobility services provided: Yes No
Fleet Vehicle: Yes No
Service Note:
Back to list Save

WW0013:Current mileage less than the mileage on previous repair
WW0230:Mileage has to greater than previous claims 2
Warning
WW0656:The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.
There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.



Für eine korrekte Verwaltung des Status der Service Entry siehe die Rundschreiben:

- MAS003323 - Service Entry-Verwaltung: Bewährte Praktiken
- MAS003354 - Service Entry-Verwaltung: Korrekte Verwendung des Status „Eingriff unterbrochen“
- MAS003513 - Service Entry-Verwaltung: Neuer Automatismus für den Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf technische Unterstützung“ und Warnung bei Ausfall eines Fahrzeugs



FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

FAHRZEUGINFORMATION

Am unteren Ende der Seite „1. Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (1. Vehicle Entry) finden Sie die Registerkarte „Fahrzeuginformationen“ (Vehicle Information) und die zugehörige Seite, die die folgenden Daten enthält:

- Baugruppe
- V.I.N.
- Code des Modellprojekts
- Motor- und Getriebenummern
- Optionale Komponenten
- Beginn und Ende der Garantielaufzeit
- Verkaufsland
- Kundenprogramme, falls aktiv (Garantieverlängerung, Serviceprogramm für zertifizierte Gebrauchtfahrzeuge ...)
- Etwaige Hinweise (z. B. aktive Sperrkennzeichen am Fahrzeug)

The screenshot shows the ModisCS+ interface for 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT'. The 'Vehicle Entry' tab is active, and the 'Vehicle Information' sub-tab is selected. The data is organized into several sections:

Vehicle Information		
Chassis no.	397895	
Vehicle	881170000	L4 MHEV 330HP EUROPEGT
V.I.N.	ZN6AU61B00X397895	
Assembly #	0102227	
Model Year	2022	
PDI Status	Dealer Acceptance	
Finishing date	09.03.2022	
Arrival Date	10.03.2022	

Type	Number	
Engine	1945310	
Gearbox	1489344	
Eng. key	M0874	
Immo Code	9699	
Sales Country	Italy	
Wheel Size	N/A	
Tyre DOT 1	0XT83V1175021	
Tyre DOT 2	0XT83V1175021	
Tyre DOT 3	0XT82V1162021	
Tyre DOT 4	0XT82V1162021	
Radio S/n#	T00280112901840	
Customer Name	52222	ROSSOCORSA S.R.L.
Invoice Ref.	2849	
Invoice Ref.	10.03.2022	

Services Type	Start Date	End Date
Warranty	28.03.2022	28.03.2025

Note: Records not found

Finish		
External Color	94084202	GRIGIO
Internal Color	94084349	TAN/TAN
Carpets	94084338	TAN/BLACK/TAN

Code	Colour Code		
DASH	UPPER DASH & CLUSTER BROW	094084336	TAN/BLACK/TAN
KDFT	DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.LE		
KFIX	SPARE WHEEL/FIX & GO SELECTION		
KN4V	CTP SELECTION		
QMFS	Black Gloss Front Grille		
QRB4	MTC Plus With Navi & DAB		
Q5JB	Traffic Sign Recognition (TSR)		
QXZ2	Kiok Sensor		
Q1T4	Driver Assistance Pack Plus		
Q137	Electric-Adjustable Steering		
Q2D5	Eco Level Euro 6d Final		
Q2XY	Active Driving Assist		
Q2Y5	Sport Package		
Q204	Four-Zone Climate Control		
Q210	Metallic Paint		
Q228	Soft-Close Doors		
Q3LN	Welcome Pack		
Q3QL	Light Blue Brake Calipers		
Q3XY	Connectivity Pack		
Q389	Licence Plate Predisposition		
Q399	Panorama Sunroof		
Q44V	20" Slaggered Elesto		
Q4HV	Extended Leather Upholstery		
Q4MN	Open Pore Radica Wood Trim		
Q4NC	Pirelli Tyres		
Q407	Shift Padd. On Steering Column		
Q44B	Dual Cast Braking System Perf.		
Q499	Fix&Go Tyre Kit (I-POL-GB-TUR)		
Q508	Front And Rear Parking Sensors		
Q8BN	Sport St.Wheel Black Leather		
Q85H	Compulsory Pack		
ROO2	HEADLINER & PILLARS	094084205	BLACK
STWH	STEERING WHEEL & SHIFTER	094084351	BLACK/BLACK

Vehicle Configuration Update		
Replacement date	Part Number	Number
Records not found		

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

FAHRZEUGINFORMATION

Auf der Seite „Fahrzeuginformationen“ (Vehicle Information) finden Sie auch die Schaltflächen „Drucken“ (Print) und „Änderungsantrag Garantie/Nachdruck Etiketten“ (Change Request Warranty/ Reprint Labels).

Wenn Sie auf „Drucken“ (Print) klicken, können Sie die auf der Seite „Fahrzeuginformationen“ (Vehicle Information) enthaltenen Informationen ausdrucken.

The screenshot displays the ModisCS+ interface for 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT' at 'ROSSOCORSA - MILANO'. The 'Vehicle Entry' tab is active, and the 'Vehicle Information' sub-tab is selected. The interface is divided into several sections:

- Vehicle Information:** Chassis no. 397895, Vehicle 851170000, L4 MHEV 330HP EUROPEGT, V.I.N. Z18AUB1B00X397895, Assembly # 6102227, Model Year 2022, PDI Status Dealer Acceptance, Finishing date 09.03.2022, Arrival Date 10.03.2022.
- Engine:** Type, Number 1645310, Gearbox 1480344, Ing. key M0874, Immo Code 9999, Sales Country Italy, Wheel Size N/A, Tyre DOT 1 0XT53V1175021, Tyre DOT 2 0XT53V1175021, Tyre DOT 3 0XTB2V1162021, Tyre DOT 4 0XTB2V1162021, Radio S/N# T00260112901840, Customer Name 52222, ROSSOCORSA S.R.L., Invoice Ref. 2649, Invoice Ref. 10.03.2022.
- Warranty:** Services Type, Start Date, End Date. Warranty: 28.03.2022, 28.03.2025.
- Finish:** External Color 94084202, GRIGIO, Internal Color 94084349, TANTAN, Carpets 94084336, TAN/BLACK/TAN.
- Option List:** A table listing various options with their codes and color codes.
- Vehicle Configuration Update:** Replacement date, Part Number, Number. Note: Records not found.

Navigation buttons at the bottom include 'Print' and 'Change Request Warranty/ Reprint Labels'.

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

FAHRZEUGINFORMATION

Wenn Sie auf „Änderungsantrag Garantie/Nachdruck Etiketten“ (Change Request Warranty/ Reprint Labels) klicken, können Sie das Fenster öffnen, in dem Sie eine Änderung des Garantiebeginns beantragen oder das Garantieticket des Fahrzeugs nach 48 Monaten ab dem Beginn der Garantie neu drucken können (innerhalb von 48 Monaten können Sie das Etikett ohne Antrag ausdrucken).

The screenshot displays the ModisCS+ interface for Service Entry Management. The top navigation bar includes the ModisCS+ logo, a language selector (UK), the user name 'ROSSOCORSA - MILANO', the page title 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', and user options 'SAT Training (Aftersales)' and 'Logout'.

The left sidebar contains a menu with categories: BULLETINS, DEALERS, SURVEY, CRM SALESFORCE, SALES, VEHICLE DATABASE INQUIRY, SERVICES, MASERATI PRE-OWNED, THRON, MERCHANDISING, PRODUCT MARKETING, WHITE BOOK AFTERSALES, and AFTERSALES. Under AFTERSALES, there are sub-items: TECHNICAL ASSISTANCE, PROXY, KNOWLEDGE ONLINE, INDEPENDENT OPERATOR, WARRANTY, EURA MANAGEMENT, SPARE PARTS, DATA UPLOAD / DOWNLOAD, MASERATI EXTENDED WARRANTY, and SERVICE ENTRY. The 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT' item is highlighted in yellow.

The main content area features a search window with a search bar containing 'Chassis no. 397895'. Below the search bar is a table with columns: Id, Type, Dealer's Note, Factory's Note, Status, Send Date, and Approval Date. The table shows 'Records not found' and '1 / 1' records. Action buttons include 'Delete Request', 'Send Request', 'Save notes', 'Close', and 'Excel'.

Below the table are two expandable sections:

- Change requests warranty start date:** Contains a 'Change Warranty Start Date' button and a text box: 'From this menu you can manage only the change requests warranty. To change clients data (Name, Surname, Address) and reprint the updated labels, you have to perform the change of ownership through Service Entry.'
- Print labels - Reprint Labels Requests:** Contains buttons for 'Reprint request Labels', 'Warranty Cards', and 'Warranty + Assistance Cards'. A text box states: 'To print the labels after 48 months from the warranty start date, you have to open a reprint labels request'.

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

AKTIONEN

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Aktionen“ (Campaign) klicken, erhalten Sie Informationen über durchgeführte oder noch ausstehende Aktionen für das Fahrzeug. Wenn Daten zum Händler und zur Antragsnummer in der Aktionszeile angezeigt werden, bedeutet dies, dass die Aktion bereits durchgeführt wurde.

Die blau **unterlegten** Aktionen sind **gesperrt**. Wenn Sie keinen Antrag auf Kostenerstattung für sie einreichen, können Sie keine weiteren Anträge stellen. Stattdessen kann der Service Entry geschlossen werden. Klicken Sie auf den entsprechenden Schraubenschlüssel, um die technische Mitteilung der Aktion einzusehen.

1. Vehicle Entry			2. Repair			3. Close									
Vehicle Entry															
Vehicle Information		Campaign		Warranty		BOL		Change of Ownership		Vehicle Configuration Update		Service Entry		Customer Data	
Dossier list		Rental Car		Maintenance											
Campaign #	Cost Code	Component Code	Description	Chassis no.	Warranty Claim #	Warranty Date	Dealer		Link to Doc						
275	23	57020021	ENGINE COOLANT	77538	2	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
288	23	57190001	PROGRAMMED IGNITION	77538	7	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
301	24	57520109	ACCELERATOR PEDAL CO	77538	8	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
303	24	57620142	REAR CONVERGENCY ADJ	77538	9	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
307	24	57931007	RH FRONT DOOR LOCK	77538	1	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
339	24	57143109	UNDERFLOOR FUEL PIP	77538	0	0									
342	24	57941090	PILOT SIDE FRONT SEA	77538	0	0									
Attention: the background colored indicates the mandatory campaigns															
Attention: the background colored indicates the FOTA campaigns															

2 / 2

Excel

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

AKTIONEN

1.
Vehicle Entry

2.
Repair

3.
Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information
Campaign
Warranty
BOL
Change of Ownership
Vehicle Configuration Update
Service Entry
Customer Data

Dossier list
Rental Car
Maintenance

Campaign #	Cost Code	Component Code	Description	Chassis no.	Warranty Claim #	Warranty Date	Dealer		Link to Doc
275	23	57020021	ENGINE COOLANT	77538	2	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
288	23	57190001	PROGRAMMED IGNITION	77538	7	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
301	24	57520109	ACCELERATOR PEDAL CO	77538	8	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
303	24	57620142	REAR CONVERGENCY ADJ	77538	9	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
307	24	57931007	RH FRONT DOOR LOCK	77538	1	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
339	24	57143109	UNDERFLOOR FUEL PIPI	77538	0	0			
342	24	57941090	PILOT SIDE FRONT SEA	77538	0	0			

Attention: the background colored indicates the mandatory campaigns

Attention: the background colored indicates the FOTA campaigns

2 / 2

⏪
⏴
🔄
⏵
⏩

Excel



Vergessen Sie nicht, die anstehenden Aktionen vor der Rückgabe des Fahrzeugs an den Kunden zu überprüfen!

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

GARANTIE

Auf der Seite „Garantie“ (Warranty) können Sie alle für das Fahrzeug eingereichten Anträge sehen, mit Ausnahme der Anträge vor der Auslieferung (Kostenschlüssel12), die im ModisCS+-Menü „Garantieverwaltung“ (Warranty Management) angezeigt werden.

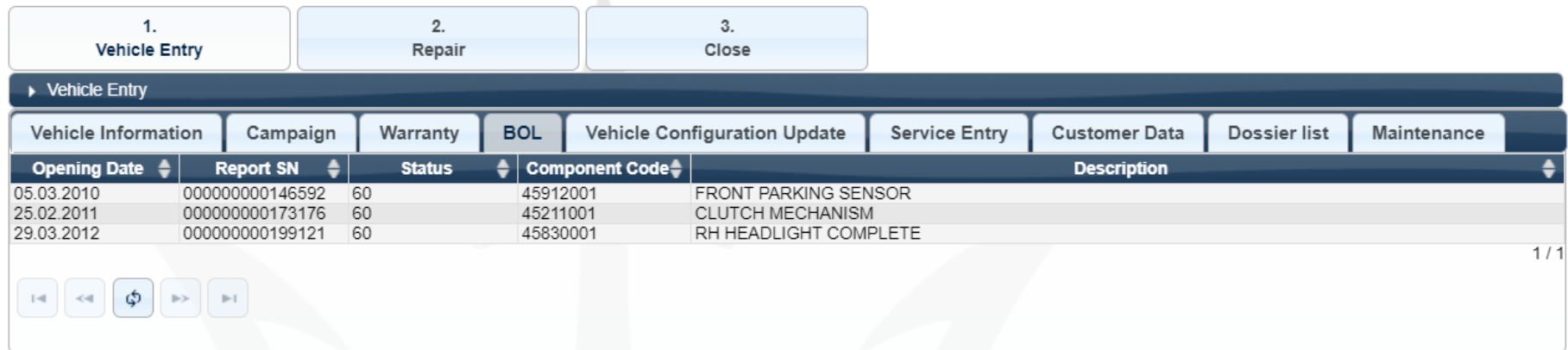
1. Vehicle Entry															
2. Repair															
3. Close															
Vehicle Entry															
Vehicle Information		Campaign		Warranty		BOL		Change of Ownership		Vehicle Configuration Update		Service Entry		Customer Data	
Dossier list		Rental Car		Maintenance											
Warranty Status	Cost Code	Branch	Dealer	Repair Order#	Warranty Claim #	Service Entry #	Date out	Defective Component	Description	Defect	Mileage Out				
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014244	1	IT0000658	17.03.2014	57430102	COMPLETE HANDBRAKE ELECTRONIC	DEFECTIVE ADJUSTEMENT OR SETTI	Km 9286				
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2862014	1	IT0000887	08.04.2014	57400001	BRAKE SERVO	DIFFICULT OR FAULTY DRIVE	Km 9390				
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014400	1	IT0001356	16.05.2014	57144122	PIPE TO INTAKE MANIFOLD	NOISE, KNOCK	Km 13522				
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014435	1	IT0001525	05.06.2014	57849008	AIR-CONDITIONING ECU	UPDATING	Km 16090				
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	1	IT0002919	07.10.2014	57852004	DRIVER-SIDE FRONT DOOR NODE	UPDATING	Km 19315				
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	2	IT0002919	07.10.2014	57931017	RH. FRONT DOOR UPPER HINGE	UPDATING	Km 19315				
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	3	IT0002919	07.10.2014	57913003	REAR GUARD FOR FRONT RH WHEELH	NOISE, KNOCK	Km 19315				
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	4	IT0002919	07.10.2014	57171001	NOURICE	LEAKS / BAD SEALING	Km 19315				
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014964	1	IT0004008	23.12.2014	57130120	R.H. WASTE GATE CLIP	MISSING, LACKING	Km 21424				
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014964	2	IT0004008	23.12.2014	57610001	RH FRONT UPPER LEVER	NOISE, KNOCK	Km 21424				

1 / 3

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

BOL

Auf der Seite "BOL" finden Sie Informationen über die für dieses Fahrzeug geöffneten Blue-on-Line-Tickets.



The screenshot shows a software interface with three main steps: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, and 3. Close. Below these steps is a navigation bar with tabs for Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, Dossier list, and Maintenance. The BOL tab is selected, displaying a table with columns for Opening Date, Report SN, Status, Component Code, and Description. The table contains three rows of data. At the bottom of the table, there are navigation icons and a page indicator '1 / 1'.

Opening Date	Report SN	Status	Component Code	Description
05.03.2010	000000000146592	60	45912001	FRONT PARKING SENSOR
25.02.2011	000000000173176	60	45211001	CLUTCH MECHANISM
29.03.2012	000000000199121	60	45830001	RH HEADLIGHT COMPLETE

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

FAHRZEUGKONFIGURATION AKTUALISIERUNG

Auf der Seite „Fahrzeugkonfiguration - Aktualisierung“ (Vehicle Configuration Update) finden Sie Informationen zu allen Änderungen an der ursprünglichen Konfiguration des Fahrzeugs. Informationen zur Aktualisierung der Fahrzeugkonfiguration finden Sie in der Anleitung „Fahrzeugkonfiguration - Aktualisierung“, die im Abschnitt „Einreichen eines Antrags auf Kostenerstattung und Schließen eines Service Entry“ enthalten ist.

The screenshot displays a software interface for vehicle configuration updates. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with several menu items: 'Vehicle Entry', 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update' (which is highlighted), 'Service Entry', 'Customer Data', and 'Maintenance'. Under the 'Vehicle Configuration Update' menu, there is an 'Input' section with a table for adding parts. The table has columns for 'Part Number', 'Description', and 'Serial Number'. Below the table, there are 'Add' and 'Go To Non-genuine part/accessory' buttons. A note below the table reads: 'We recommend you to enclose the explanatory notes'. At the bottom of the input section, there is a table with one entry:

Part Number	Description	Serial Number	Note
670032183	CPL FRONT DIFFERENTIAL M161	13618	

At the bottom right of the table, it says '1 / 1'. Below the table are navigation buttons: a left arrow, a double left arrow, a refresh icon, a double right arrow, and a right arrow.

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

SERVICE ENTRY

Auf der Seite „Service Entry“ finden Sie eine Liste aller für dieses Fahrzeug geöffneten Service Entries.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information		Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update		Service Entry	Customer Data	Dossier list	Maintenance
Service Entry #	Repair Order#	Dealer	In		Out		Service Entry Status			
			Date	Mileage	Date	Mileage				
IT0000011	2014103	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	07.01.2014	5466 K	21.04.2023	34423 K	Closed			
IT0000658	2014244	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	13.03.2014	9277 K	17.03.2014	9286 K	Closed			
IT0000887	2862014	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	02.04.2014	9382 K	08.04.2014	9390 K	Closed			
IT0001356	2014400	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	15.05.2014	13513 K	16.05.2014	13522 K	Closed			
IT0001525	2014435	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	03.06.2014	16083 K	05.06.2014	16090 K	Closed			
IT0002919	2014720	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	30.09.2014	19307 K	07.10.2014	19315 K	Closed			
IT0004008	2014964	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	22.12.2014	21424 K	23.12.2014	21424 K	Closed			
IT0013485	2016886	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	15.06.2016	40081 K	18.07.2016	40100 K	Closed			
IT0019583	16817	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	02.02.2017	57869 K	17.02.2017	57879 K	Closed			

1 / 1

Navigation icons: Home, Previous, Refresh, Next, End

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

KUNDENDATEN

Die Seite "Kundendaten" (Customer Data) zeigt die Informationen des Kunden an.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Dossier list Maintenance

Customer Data

Sex *	M ▼	Country of Residence	Italy ▼
Company		Preferred language for contacts	▼
Last Name *	Nachname Kunde	Address *	Customer address
First Name *	Vorname Kunde	City	Milano
Occupation	Entrepreneur ▼	State	MI - MILANO ▼
Occupation Notes		Zip Code	20100
E-Mail *	xxxxx@xxxx.com N/A <input type="checkbox"/>	Phone	+ 39 123456789 N/A <input type="checkbox"/> Phone Type Mobile ▼

Your Maserati

Purchase Date *	08.07.2010
Plate	

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Check Save Privacy Print labels

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

DOSSIER-LISTE

Auf der Seite "Dossier-Liste" (Dossier List) finden Sie eine Liste aller Dossiers, die für diese Fahrgestellnummer verfügbar sind und sich auf die Pannenhilfe beziehen.

The screenshot shows a software interface with three main buttons at the top: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". Below these is a navigation bar with "Vehicle Entry" selected. A secondary menu contains "Vehicle Information", "Campaign", "Warranty", "BOL", "Vehicle Configuration Update", "Service Entry", "Customer Data", "Dossier list", and "Maintenance". The "Dossier list" menu item is active, displaying a table with the following data:

Dossier list	Opening Date Dossier	Component	Component Description
0711003880103	11.06.2011	757575	DOSSIER A RIFATTURAZ
0712006026793	19.08.2012	757575	DOSSIER A RIFATTURAZ

At the bottom of the table area, there are navigation icons (back, forward, refresh, etc.) and a page indicator "1 / 1".

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

WARTUNG

Auf der Seite „Wartung“ (Maintenance) finden Sie Informationen über die am Fahrzeug durchgeführten Wartungsarbeiten.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Dossier list	Maintenance
Type	Date in	Importer	Dealer	Service Entry #	Mileage In	Repair Order #	Component	Component Description
Paid maintenance	25.11.2013	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	IT0000050	29597 K	2013649	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER
Paid maintenance	19.07.2012	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0092368	20418 K	2012475	46010021	1ST SERVICE
Paid maintenance	15.12.2011	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0074309	16912 K	2011843	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER
Paid maintenance	29.06.2011	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0060685	8484 K	2011478	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER

1 / 1

⏪ ⏴ 🔄 ⏵ ⏩

FAHRZEUGDATEN PRÜFEN

MASERATI CONNECT

Auf der Seite „Maserati Connect“ finden Sie Informationen zum Status des Maserati Connect-Abonnements. Weitere Informationen zu den Prozessen „Aktivierung“ (Activation) und „Zurück zum neuen Prozess“ (Return to new process) der Konnektivität finden Sie im Abschnitt „Konnektivitätsfunktionen“ (Connectivity Features).

The screenshot displays the Maserati Connect web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below this, there is a sub-navigation bar with 'Dossier list' and 'Maserati Connect'. A warning message states: 'Warning: The registration process has been completed'. The main content area is divided into two sections: 'Subscription' and 'Subscriber'. The 'Subscription' section shows the ID Gigya as '562e6bb3d22345e', Status as 'Subscription Active', and Activation Date as '2022-06-24 14:33'. The 'Subscriber' section shows First Name as 'Sa', Last Name as 'Ca', Phone Number, Country as 'Italia', E-Mail as 'sar...', and Status as 'Full Registration'. A 'Remove Subscription' button is located at the bottom left of the form.



Die Maserati Connect-Funktionen sind nur für bestimmte Märkte verfügbar!



SERVICE ENTRY ÖFFNEN

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

AUF DIE SEITE WERKSTATTBESUCH DES FAHRZEUGS (VEHICLE ENTRY) ZUGREIFEN

Um einen neuen Service Entry zu öffnen, klicken Sie auf das Menü „Service Entry Eingabe“ (Service Entry Insert) (Pfad: Aftersales \ Service Entry \ Service Entry Eingabe (Aftersales \ Service Entry \ Service Entry Eingabe)).

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO SERVICE ENTRY INSERT SAT Training (Aftersale)

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner
Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car
Km M Yes No Yes No

Mobility services provided Open Customer Case Rental Car
Yes No Yes No Yes No

Service Note
-

Inquiry

There are no warnings

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ABRUF VON KUNDEN- UND FAHRZEUGDATEN

Auf der Seite „1. Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (1. Vehicle Entry), geben Sie die „Fahrgestellnummer“ (Chassis number) oder das „Kennzeichen“ (Plate number) ein, um die wichtigsten Fahrzeugdaten abzurufen.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	

Status
-

Dealer
-

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	Kundenname <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
		Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No

Open Customer Case Yes No

Rental Car
Yes No

Service Note

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

INFORMATIONEN ZUM HAUPTBESUCH EINGEBEN

Geben Sie dann alle geforderten Daten für den aktuellen Werkstattbesuch ein: Händler (falls mehrere Einträge vorhanden sind), Reparaturauftragsnummer, Öffnungsdatum des Reparaturauftrags, Kilometerstand in.

Außerdem müssen Sie angeben, ob das Fahrzeug aufgrund technischer Probleme abgeschleppt wurde, und im Feld Service Anmerkung eine kurze Zusammenfassung der vom Kunden geforderten Eingriffe eingeben.

Das System informiert Sie, wenn ein Kundenfall offen ist.



Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	

Status: -

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	Kundenname	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line

„Reparaturauftragsnummer“ (Repair Order), „Öffnungsdatum des Reparaturauftrags“ (Repair order opening date) und „Kilometerstand bei Ankunft“ (Mileage In) müssen mit den im lokalen DMS (Dealer Management System) registrierten Angaben übereinstimmen!

Denken Sie daran, dass der Kunde den Reparaturauftrag unterschreiben muss, um den Eingriff zu genehmigen!

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

So geben Sie die Kundendaten korrekt ein, wenn es sich um ein Flottenfahrzeug handelt

Wenn das Fahrzeug als „Flottenfahrzeug“ gekennzeichnet ist, stellen Sie sicher, dass Sie die vollständigen und korrekten Informationen des **Nutzers (Endkunden)** auf der Registerkarte Kundendaten eingeben.

Repair Order# 33389 Repair order opening date 10/01/2015 Mileage In Km M 44 Vehicle towed in due to technical issues Yes No Loaner Car Yes No Demo Car Yes No

Mobility services provided Yes No Open Customer Case Yes No

Fleet Vehicle Yes No

Service Note MIRROR CAP

Back to list Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0747: Regular Warranty to be started or Repair Date less than Reg. Wty Start Date
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
Vehicle with more than 10 visits in the workshop

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry **Customer Data** Maintenance

Customer Data

Sex * Country of Residence Canada Preferred language for contacts

Company DADA Address * 200 AUTO PARK CIRCLE

Last Name * ESSA City VAUGHAN

First Name * KHALED State ONTARIO

Occupation Entrepreneur Zip Code L4L8R1

Occupation Notes

E-Mail * nlazzari@maseratontario.com N/A Phone 4168597686 N/A Phone Type Mobile

Your Maserati

Purchase Date * 12/01/2018 Plate

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Check Save Privacy Print labels



Die Registerkarte „Kundendaten“ muss korrekt ausgefüllt werden, bitte Name des Unternehmens und die vollständigen Kundendaten eintragen.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Sie müssen angeben, ob der im Feld Kundename angegebene Kunde der aktuelle ist oder nicht.

Wenn Sie auf NEIN klicken, erscheint ein Pop-up-Fenster, in dem Sie aufgefordert werden, die Auswahl zu bestätigen.

The screenshot shows a web-based form for creating a service entry. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry" (active), "2. Repair", and "3. Close". The form is titled "Vehicle Entry" and contains several fields:

- Service Entry #**: [Empty]
- Opening date**: [Empty]
- Last Update**: [-]
- Days down**: [0]
- Vehicle Downtime**: [1]
- Previous Repair#**: [Empty]
- Status**: [-]
- Dealer**: [052222 - ROSSOCORSA S.R.L.]
- Chassis no.**: [327800]
- Plate #**: [FV358HT]
- Customer Name**: [Kundename]
- Actual Owner**: Yes No
- Repair Order#**: [54321]
- Repair order opening date**: [Empty]
- Mileage In**: [Empty]
- Vehicle towed in due to technical issues**: No Yes
- Customer Case**: No Yes
- Mobility services provided**: Yes No
- Service Note**: [Leaking water radiator. Rear taillight damaged]

At the bottom of the form, there are buttons for "Check", "Save", "Bulletins", and "Knowledge on Line". Below these buttons, there are several error messages in blue text:

- WW0125: Please select YES/NO to define the actual owner
- WW0222: Repair order number missing
- WW0467: Repair order opening date missing
- WW0235: Mileage In missing
- WW0363: Please select YES/NO to define if vehicle towed in

A modal dialog box is open in the center of the screen with the title "Confirm Current Owner = NO?". It contains two buttons: "No" and "Yes".

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn Sie bestätigen, dass der in der Fahrzeugeingabe gemeldete Kunde nicht der aktuelle ist, erscheint eine Informationsmeldung, die daran erinnert, dem Kunden die Datenschutzrichtlinie vorzulegen und seine/ihre Zustimmung einzuholen.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	Kundenname <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No Select options

Fleet Vehicle
Yes No

Open Customer Case
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

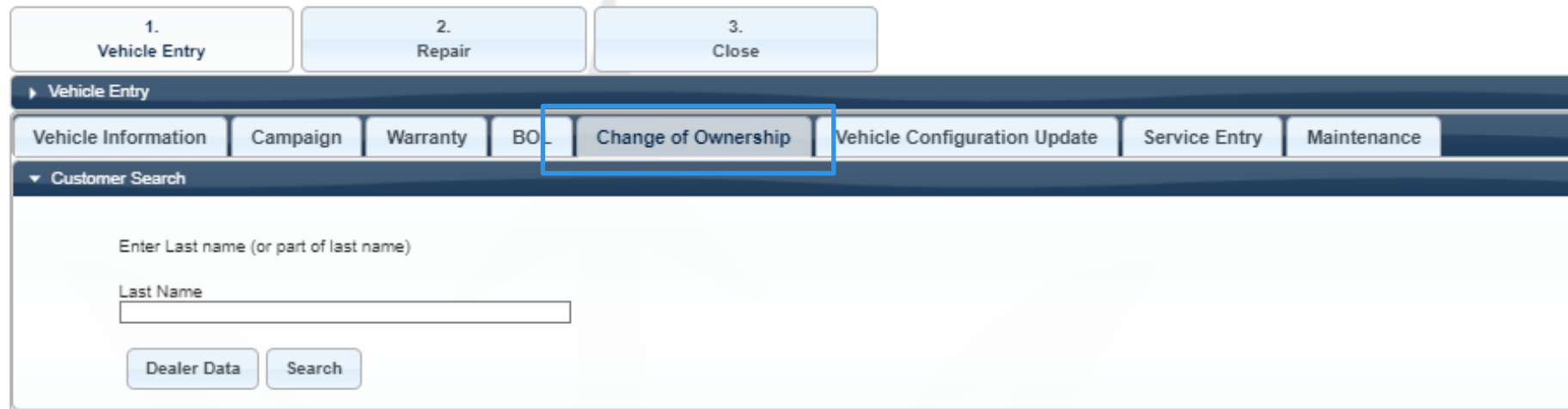
Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Sobald Sie bestätigt haben, dass das Fahrzeug einen neuen Eigentümer hat, müssen Sie die Kundeninformationen auf der Seite „Eigentümerwechsel“ (Change of Ownership) aktualisieren, das angezeigt wird, wenn Sie versuchen, den Service Entry zu speichern.

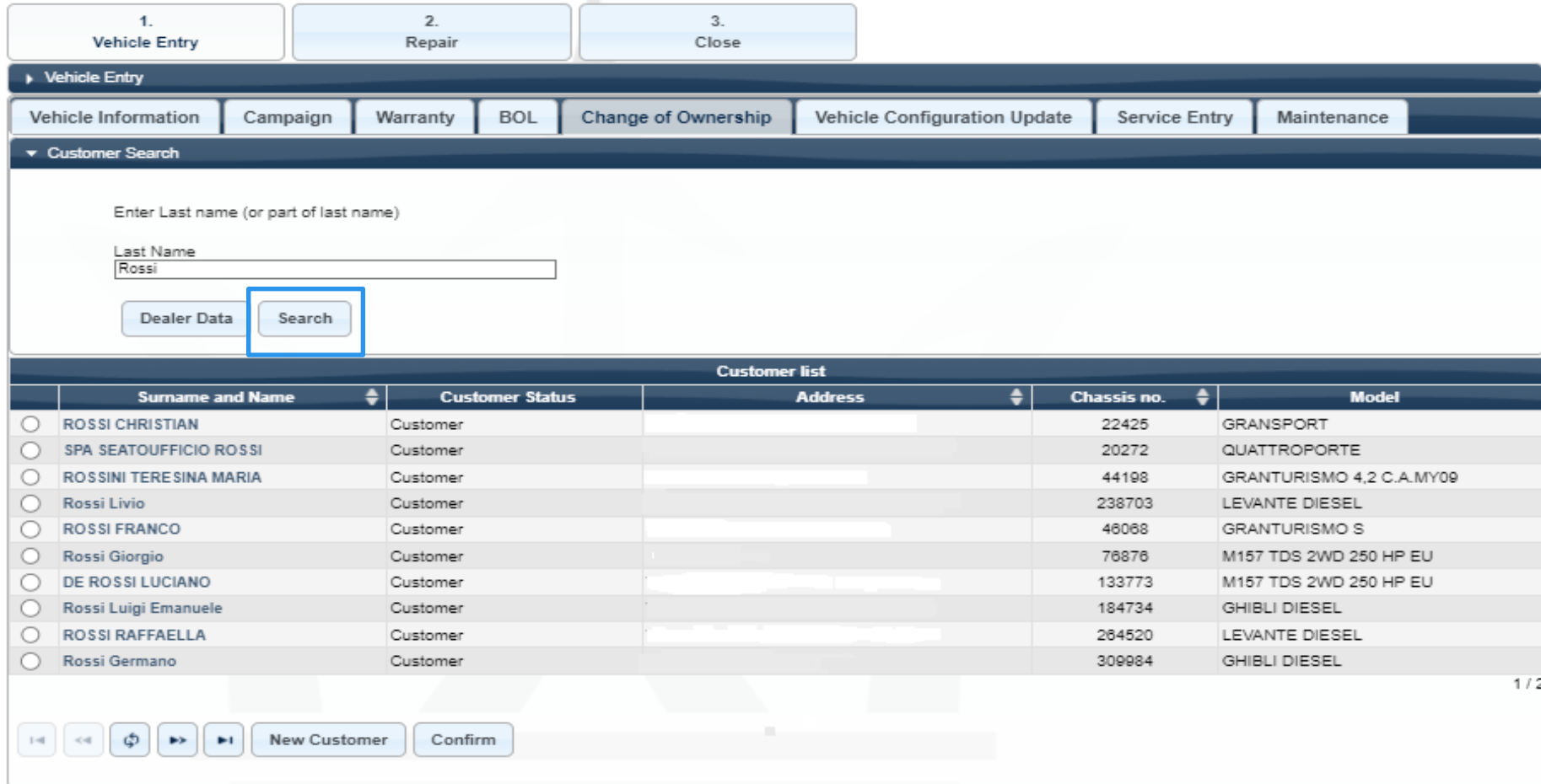


The screenshot displays a software interface for vehicle service entry. At the top, there are three numbered steps: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, and 3. Close. Below this is a navigation bar with several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BO, Change of Ownership (highlighted with a blue box), Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Maintenance. Underneath the navigation bar is a section titled 'Customer Search' which contains a text input field labeled 'Enter Last name (or part of last name)' and a sub-label 'Last Name'. Below the input field are two buttons: 'Dealer Data' and 'Search'.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Geben Sie auf der Seite „Eigentümerwechsel“ (Change of Ownership) den Nachnamen des Kunden ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Suchen“ (Search), um zu prüfen, ob der Kunde bereits in der Werksdatenbank vorhanden ist.



The screenshot displays the 'Vehicle Entry' workflow with three steps: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, and 3. Close. The 'Change of Ownership' tab is selected. The 'Customer Search' section contains a text input field for the last name, with 'Rossi' entered. Below the input field are two buttons: 'Dealer Data' and 'Search'. The 'Search' button is highlighted with a blue border. Below the search section is a table titled 'Customer list' with columns for Surname and Name, Customer Status, Address, Chassis no., and Model. The table lists several customers with the last name 'Rossi'. At the bottom of the screen, there are navigation buttons and a 'New Customer' button.

	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERESINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		48068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		78878	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn in der Datenbank eine Übereinstimmung gefunden wird, weil der Kunde bereits ein Maserati Besitzer ist oder war, wählen Sie den Namen des Kunden aus und klicken Sie auf „Bestätigen“ (Confirm).

The screenshot shows a software interface for opening a service entry. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Service Entry' tab is active. Underneath is a 'Customer Search' section with a text input field labeled 'Enter Last name (or part of last name)'. The input field contains 'Rossi'. Below the input field are two buttons: 'Dealer Data' and 'Search'. Below the search section is a table titled 'Customer list' with the following columns: 'Surname and Name', 'Customer Status', 'Address', 'Chassis no.', and 'Model'. The table contains several rows of customer data. The row for 'DE ROSSI LUCIANO' is selected, indicated by a blue circle next to the radio button. At the bottom of the interface, there are navigation buttons: '<|<', '<<', a refresh icon, '>>', '|>', 'New Customer', and 'Confirm'. The 'Confirm' button is highlighted with a blue box.

	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERE SINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		46068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		78876	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input checked="" type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Nachdem Sie auf „Bestätigen“ (Confirm) geklickt haben, können Sie die Daten überprüfen und bei Bedarf aktualisieren.

The screenshot shows a web interface for opening a service entry. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' section is active and contains the following fields:

Sex *	M ▼	Country of Residence	Italy ▼
Company		Preferred language for contacts	▼
Last Name *	Nachname Kunde	Address *	
First Name *	Vorname Kunde	City	Milano
Occupation	Entrepreneur ▼	State	MI - MILANO ▼
Occupation Notes		Zip Code	201xxx
E-Mail *	giorgio.rossi@xxx.it	Phone	18612401868
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile ▼

Below this is the 'Your Maserati' section with the following fields:

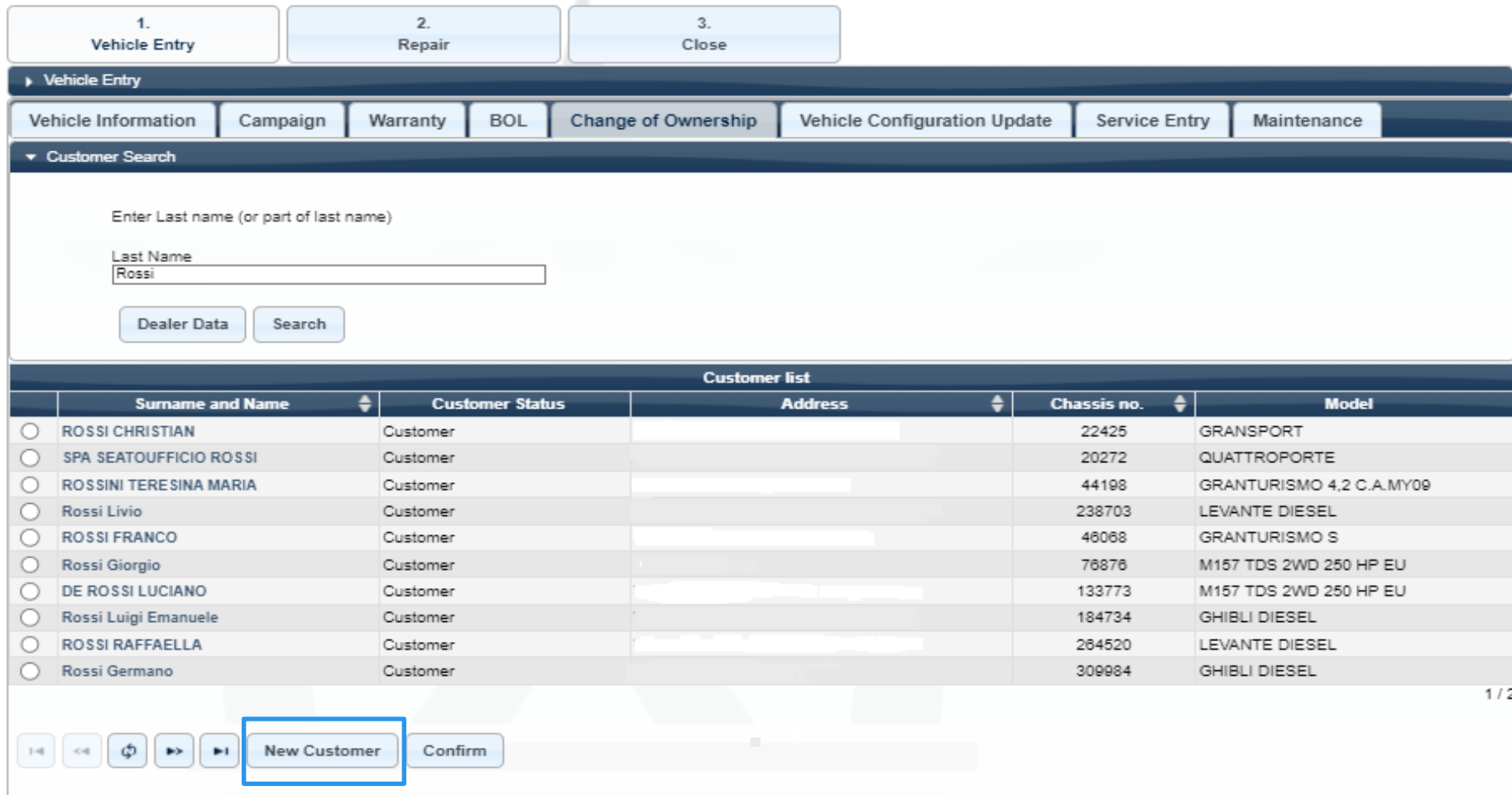
Purchase Date *	10.10.2023
Plate	

A pink banner below the form states: "You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date". At the bottom, there are five buttons: 'Check', 'Save', 'Back', 'Privacy', and 'Print labels'.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn keine Übereinstimmung gefunden wird, klicken Sie auf die Schaltfläche „Neuer Kunde“ (New Customer).



The screenshot shows a software interface for opening a service entry. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Service Entry' tab is active. Underneath is a 'Customer Search' section with a text input field labeled 'Enter Last name (or part of last name)' containing 'Rossi'. Below the input are 'Dealer Data' and 'Search' buttons. A 'Customer list' table is displayed below, showing a list of customers with columns for Surname and Name, Customer Status, Address, Chassis no., and Model. The 'New Customer' button at the bottom is highlighted with a blue box.

	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERE SINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		46068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		76876	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn Sie auf „Neuer Kunde“ (New Customer) klicken, erscheint ein Fenster, in das Sie die Daten des neuen Kunden eingeben müssen. Pflichtfelder sind mit "*" gekennzeichnet.

The screenshot shows a web interface for opening a service entry. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' section is active and contains the following fields:

- Sex * (dropdown)
- Company (text input)
- Last Name * (text input)
- First Name * (text input)
- Occupation (dropdown)
- Occupation Notes (text area)
- E-Mail * (text input) with an 'N/A' checkbox
- Country of Residence (dropdown)
- Preferred language for contacts (dropdown)
- Phone (text input) with an 'N/A' checkbox
- Phone Type (dropdown)

Below this is the 'Your Maserati' section with 'Purchase Date *' and 'Plate' text inputs. A pink banner states: 'You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date'. At the bottom are buttons for 'Check', 'Save', 'Back', 'Privacy', and 'Print labels'.

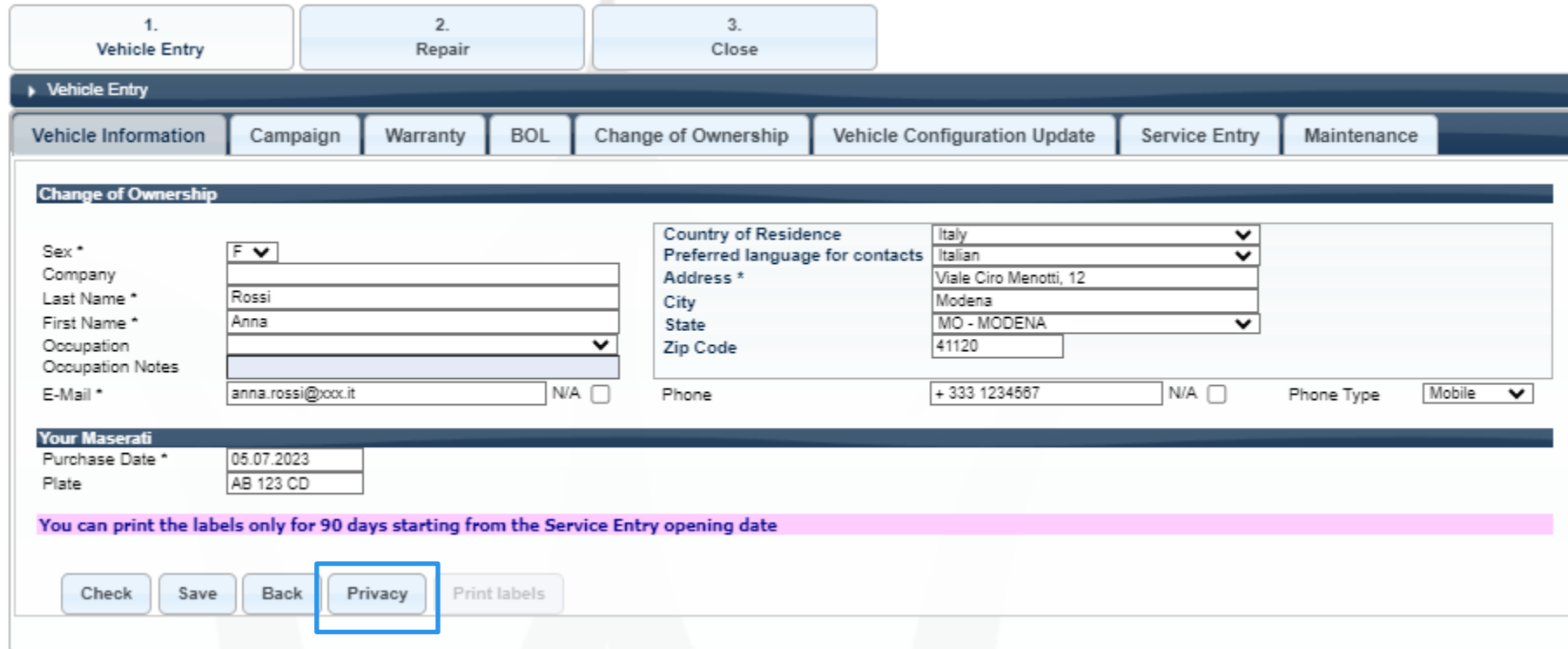


Sie können das Kennzeichen Aktueller Eigentümer (Actual Owner) auf der Seite „1. Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (1. Vehicle Entry) für das Fahrzeug ändern, solange die neuen Kundendaten noch nicht eingegeben wurden. Nach der Eingabe der Daten müssen Sie ein IT-Ticket öffnen, um die Auswahl zu ändern.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn Sie alle Informationen zu dem neuen Kunden eingegeben haben, klicken Sie auf „Datenschutz“ (Privacy), um die Einstellungen des Kunden zu speichern.



The screenshot shows a web interface for opening a service entry. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' section is active and contains the following fields:

Sex *	F	Country of Residence	Italy
Company		Preferred language for contacts	Italian
Last Name *	Rossi	Address *	Viale Ciro Menotti, 12
First Name *	Anna	City	Modena
Occupation		State	MO - MODENA
Occupation Notes		Zip Code	41120
E-Mail *	anna.rossi@xxx.it	Phone	+ 333 1234567
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile

Below the 'Change of Ownership' section is the 'Your Maserati' section:

Purchase Date *	05.07.2023
Plate	AB 123 CD

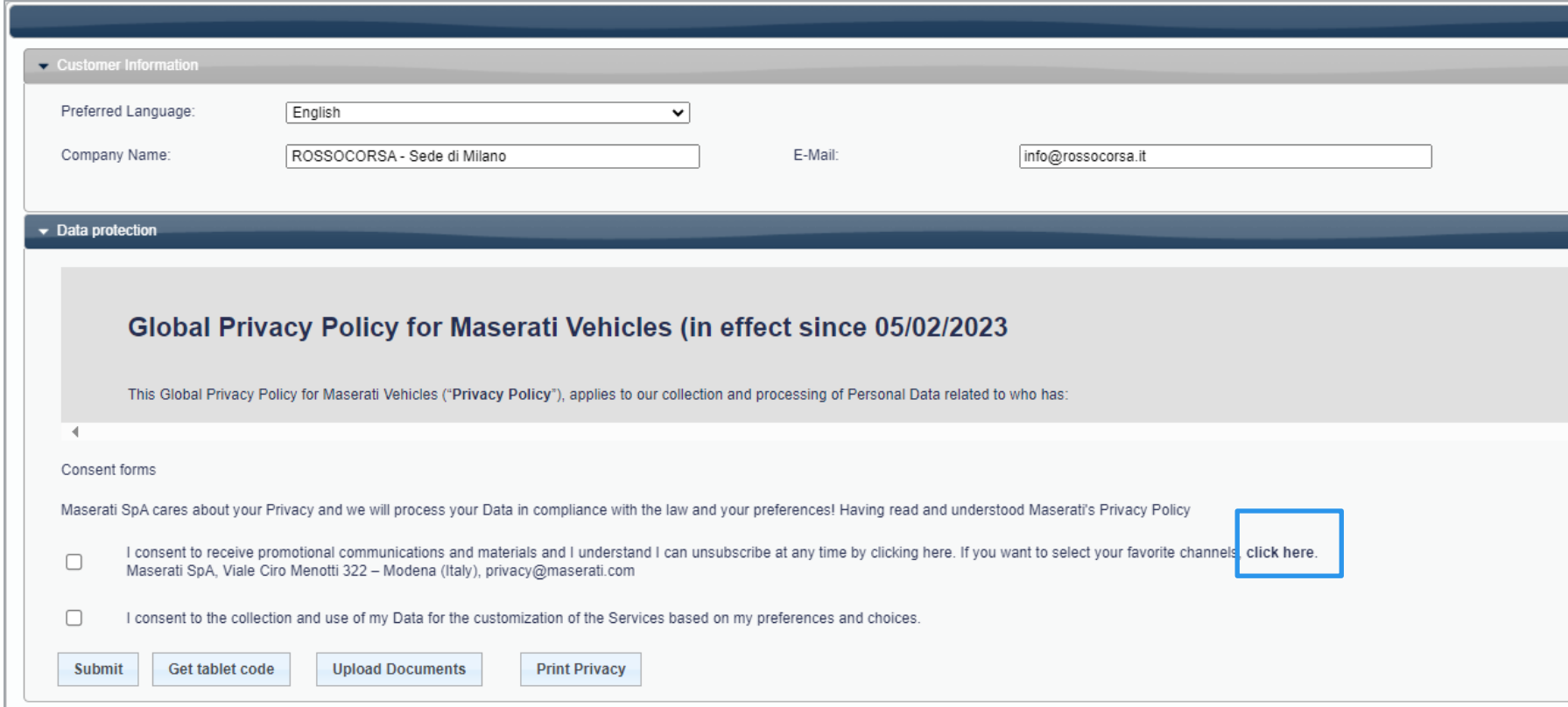
A pink banner below the 'Your Maserati' section reads: "You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date". At the bottom of the form, there are five buttons: 'Check', 'Save', 'Back', 'Privacy', and 'Print labels'. The 'Privacy' button is highlighted with a blue box.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn Sie auf „Datenschutz“ (Privacy) klicken, erscheint ein neues Fenster.

Vor der Übermittlung der Zustimmung zum Datenschutz, den Abschnitt entsprechend den Präferenzen des Kunden aktualisieren. Auf „**hier klicken**“, um die Kommunikationspräferenz des Abonnements auszuwählen



The screenshot displays a web form with two main sections: "Customer Information" and "Data protection".

Customer Information:

- Preferred Language: English (dropdown menu)
- Company Name: ROSSOCORSA - Sede di Milano (text input)
- E-Mail: info@rossocorsa.it (text input)

Data protection:

Global Privacy Policy for Maserati Vehicles (in effect since 05/02/2023)

This Global Privacy Policy for Maserati Vehicles ("Privacy Policy"), applies to our collection and processing of Personal Data related to who has:

Consent forms

Maserati SpA cares about your Privacy and we will process your Data in compliance with the law and your preferences! Having read and understood Maserati's Privacy Policy

- I consent to receive promotional communications and materials and I understand I can unsubscribe at any time by clicking here. If you want to select your favorite channels [click here.](#)
- I consent to the collection and use of my Data for the customization of the Services based on my preferences and choices.

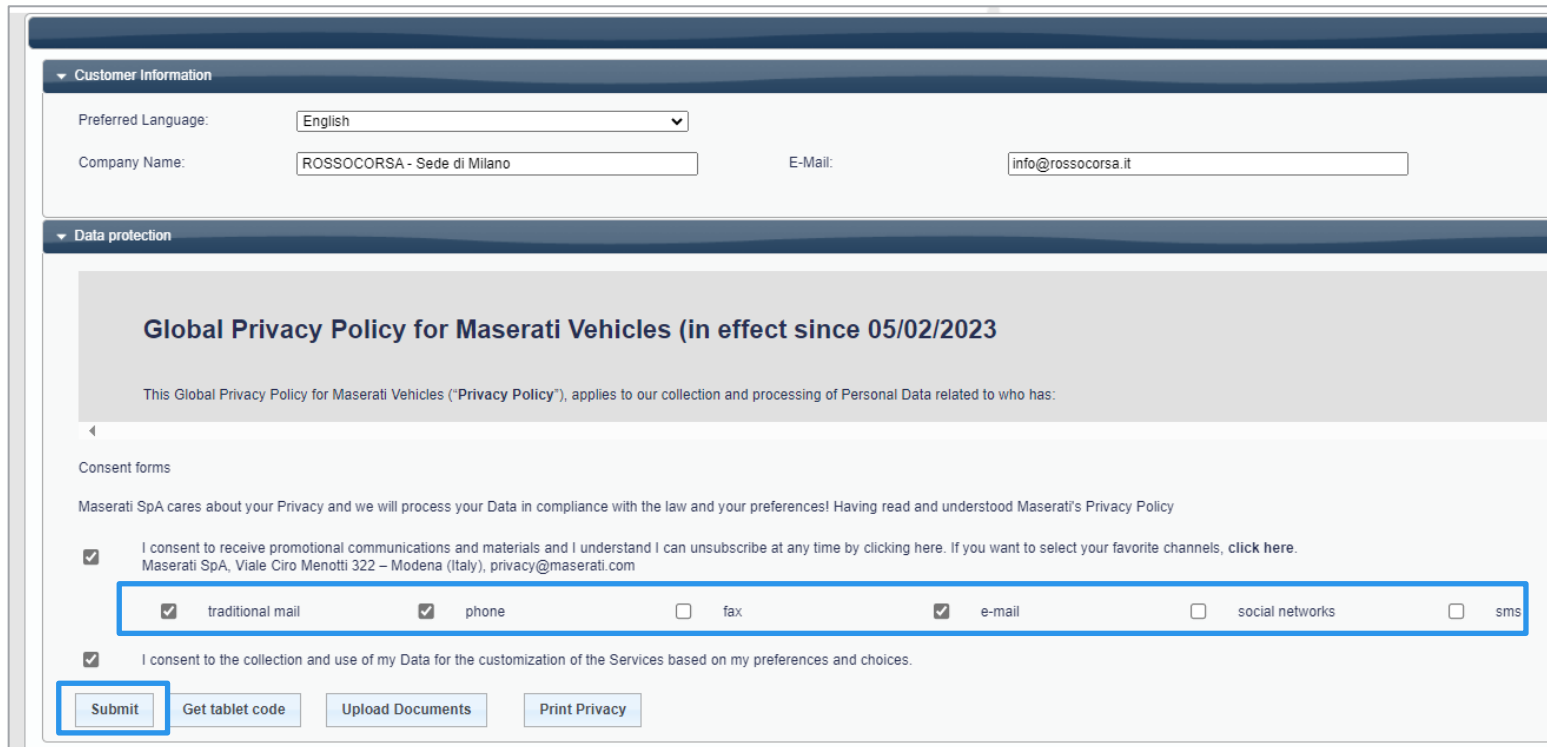
Buttons at the bottom: Submit, Get tablet code, Upload Documents, Print Privacy

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn Sie auf „Datenschutz“ (Privacy) klicken, erscheint ein neues Fenster.

Wenn die vom Kunden gewünschten Optionen für die Mitteilung ausgewählt wurde, auf „Senden“ klicken und das Fenster schließen, um zum Abschnitt „Kundendaten“ zurückzukehren.



The screenshot shows a web form with two main sections: "Customer Information" and "Data protection".

Customer Information:

- Preferred Language: English (dropdown menu)
- Company Name: ROSSOCORSA - Sede di Milano
- E-Mail: info@rossocorsa.it

Data protection:

Global Privacy Policy for Maserati Vehicles (in effect since 05/02/2023)

This Global Privacy Policy for Maserati Vehicles ("Privacy Policy"), applies to our collection and processing of Personal Data related to who has:

Consent forms

Maserati SpA cares about your Privacy and we will process your Data in compliance with the law and your preferences! Having read and understood Maserati's Privacy Policy

I consent to receive promotional communications and materials and I understand I can unsubscribe at any time by clicking here. If you want to select your favorite channels, click here.
Maserati SpA, Viale Ciro Menotti 322 – Modena (Italy), privacy@maserati.com

traditional mail phone fax e-mail social networks sms

I consent to the collection and use of my Data for the customization of the Services based on my preferences and choices.

Buttons: **Submit** (highlighted with a blue box), Get tablet code, Upload Documents, Print Privacy



Beim Ausfüllen dieses Abschnitts bitte die Informationen in den Rundschreiben MAS002029 „Neuer Warnhinweis zum Datenschutz in Modis+“ und MAS003234 „Kundenzentrierung - Zustimmung zum Datenschutz“ sowie die beigefügten Dokumente beachten.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Sobald Sie den Abschnitt Datenschutz aktualisiert haben, klicken Sie auf „Speichern“ (Save), um die Dateneingabe abzuschließen. Wenn Sie fertig sind, erscheint die Meldung „Daten erfolgreich eingegeben“ (Data successfully entered).

The screenshot shows a web interface for entering service data. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below this is a navigation bar with several menu items: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' section is active and contains the following fields:

Sex *	F	Country of Residence	East Timor
Company		Preferred language for contacts	English
Last Name *	Rossi	Address *	Viale Ciro Menotti, 12
First Name *	Anna	City	Modena
Occupation		State	MO
Occupation Notes		Zip Code	41120
E-Mail *	anna.rossi@xxx.it	Phone	3331234567
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile

Below the 'Change of Ownership' section is the 'Your Maserati' section with the following fields:

Purchase Date *	05.07.2023
Plate	AB 123 CD

A pink banner at the bottom of the form reads: "You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date". Below this banner, a blue box contains the text "Data successfully entered". At the very bottom, there are four buttons: "Check", "Save", "Privacy", and "Print labels".

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Nach dem Eigentumswechsel erscheint eine weitere Registerkarte „Kundendaten“ (Customer data).

The screenshot displays a web interface for opening a service entry. At the top, there are three buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Customer Data'. The 'Customer Data' tab is selected and highlighted with a blue border. Underneath, there is a 'Maintenance' section and a 'Customer Data' section. The 'Customer Data' section contains the following fields:

Sex *	F ▼	Country of Residence	East Timor ▼
Company		Preferred language for contacts	English ▼
Last Name *	Rossi	Address *	Viale Ciro Menotti, 12
First Name *	Anna	City	Modena
Occupation	▼	State	MO
Occupation Notes		Zip Code	41120
E-Mail *	anna.rossi@xxx.it	Phone	3331234567
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile ▼

Below the 'Customer Data' section is the 'Your Maserati' section with the following fields:

Purchase Date *	05.07.2023
Plate	AB 123 CD

A pink banner below the 'Your Maserati' section contains the text: "You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date". At the bottom of the form, there are four buttons: 'Check', 'Save', 'Privacy', and 'Print labels'.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn das Fahrzeug noch nicht im Handel ist, zeigt das System standardmäßig "N/A" an: Es sind keine Informationen aus der Werksdatenbank verfügbar.

The screenshot shows a software interface for opening a service entry. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry' (selected), '2. Repair', and '3. Close'. Below the tabs is a form titled 'Vehicle Entry'. The form contains several fields and sections:

- Service Entry #**: [Empty]
- Opening date**: [Empty]
- Last Update**: [-]
- Days down**: [0]
- Vehicle Downtime**: [0]
- Previous Repair#**: [Empty]
- Status**: [-]
- Dealer**: [Empty]
- Chassis no.**: [354880]
- Plate #**: [Empty]
- Customer Name**: [Empty]
- Actual Owner**: Yes No N/A
- Repair Order#**: [Empty]
- Repair order opening date**: [Empty]
- Mileage In**: Km M [Empty]
- Vehicle towed in due to technical issues**: Yes No
- Service Note**: [Empty text area]

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. Below the buttons is a warning message:

Warning
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

EIGENTÜMERWECHSEL

Wenn die Daten jetzt aktualisiert werden können, indem Sie das Kästchen "N/A" deaktivieren, markiert das System automatisch die Optionsschaltfläche "NO" und fordert Sie auf, die Daten des neuen Kunden gemäß dem im Unterabschnitt „Eigentümerwechsel“ (Change of Ownership) beschriebenen Verfahren einzugeben.

The screenshot displays a software interface for creating a service entry. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry' (active), '2. Repair', and '3. Close'. Below the tabs is a form titled 'Vehicle Entry'. The form contains several input fields and sections:

- Service Entry #**: [Empty]
- Opening date**: [Empty]
- Last Update**: [-]
- Days down**: [0]
- Vehicle Downtime**: [0]
- Previous Repair#**: [Empty]
- Status**: [-]
- Dealer**: [Empty]
- Chassis no.**: [354880]
- Plate #**: [Empty]
- Customer Name**: [LEVANTE]
- Actual Owner**: Yes No N/A
- Repair Order#**: [Empty]
- Repair order opening date**: [Empty]
- Mileage In**: Km M [Empty]
- Vehicle towed in due to technical issues**: Yes No
- Service Note**: [Empty text area]

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. Below the buttons is a warning message in a pink box: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM'.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ANGEBOTENE MOBILITÄTSDIENSTE

Um den Service Entry zu speichern, muss auch angegeben werden, ob dem Kunden angeboten ein Mobilitätsdienst wurde, indem JA oder NEIN ausgewählt wird.

Nach dem Auswählen von JA oder NEIN erscheint ein entsprechendes Popup-Fenster.

Bei JA:

- Maserati-Leihfahrzeug
- Leihfahrzeug anderer Marke
- Mietwagen
- Öffentliche Verkehrsmittel
(Taxi, Zug ...)
- Pick up & delivery
- Alternative
Transportmöglichkeiten
(Kunden nach Hause
bringen ...)

The screenshot shows a web application interface for creating a service entry. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active. The form contains the following fields and options:

- Service Entry #**: [Empty]
- Opening date**: [Empty]
- Last Update**: -
- Days down**: 0
- Vehicle Downtime**: 1
- Previous Repair#**: 2
- Status**: -
- Dealer**: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.**: 327800
- Plate #**: FV358HT
- Model**: LEVANTE S
- Customer Name**: Kundenname
- Actual Owner**: Yes No
- Repair Order#**: 54321
- Repair order opening date**: 16.11.2023
- Mileage In**: Km M 25200
- Vehicle towed in due to technical issues**: Yes No
- Open Customer Case**: Yes No
- Mobility services provided**: Yes No
- Fleet Vehicle**: Yes No
- Service Note**: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

The 'Select options' dropdown menu is open, showing the following options:

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery

At the bottom of the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on'. Below the buttons, there are warning messages:

- WW1211:Attention: select the provided mobility ser**
- Warning**
- WW0370:No Open Campaigns for this vehicle**
- One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.**

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ANGEBOTENE MOBILITÄTSDIENSTE

Wenn Sie JA und dann Maserati Leihfahrzeug und/oder Mietfahrzeug unter den verfügbaren Optionen auswählen, werden die Schaltflächen Leihfahrzeug (Loaner Car) und/oder Mietfahrzeug (Rental car) aktiv, und Sie können den angebotenen Dienst auswählen.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

WW0221:Mileage > Km 150000
WW0261:This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	06.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	53	2	4

Service Entry Status Status Changes

- Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
392207	mddd44	LEVANTE HYBRID	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> N/A <input checked="" type="checkbox"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Open Customer Case

89561 06.10.2023 Km M 150009 Yes No Yes No

Mobility services provided
Yes No

Service Note

2 selected

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery
- ...

Back to list Check Save Vehicle Report ...

Warning
WW0656:The VIN has been previously repaired on ...
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
There is no Maserati Connect active subscription for ... for the registration process.



Die Funktionen für Leihfahrzeuge und Mietfahrzeuge sind nur für bestimmte Märkte verfügbar!

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ANGEBOTENE MOBILITÄTSDIENSTE

Wenn Sie im Falle eines Leihfahrzeugs Leihfahrzeug (Loaner Car) = Ja gewählt haben, erscheint eine neue Registerkarte „Leihfahrzeug“ (Loaner Car). Informationen zum korrekten Ausfüllen dieser Registerkarte finden Sie im Abschnitt „Verwaltung von Ersatzfahrzeugen“ in diesem Handbuch.

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form in a web application. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The main form area is titled 'Vehicle Entry' and contains the following fields and options:

- Service Entry #:** IT0098594
- Opening date:** 08.10.2023
- Last Update:** 27.11.2023 - WBTESTHQ2
- Days down:** 53 (highlighted in red)
- Vehicle Downtime:** 2
- Previous Repair#:** 4
- Service Entry Status:** O - Open
- Dealer:** 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.:** 392207
- Plate #:** rrddd44
- Customer Name:** LEVANTE HYBRID
- Actual Owner:** Yes No N/A
- Repair Order#:** 89581
- Repair order opening date:** 08.10.2023
- Mileage In:** Km M 150009
- Vehicle towed in due to technical issues:** Yes No
- Loaner Car:** Yes No
- Open Customer Case:** Yes No
- Rental Car:** Yes No
- Mobility services provided:** Yes No
- Service Note:** (empty text area)
- Dropdown menu:** 1 selected. Options include: Maserati Loaner Car, Another brand loaner car, Rental Car, Public Transportation, Pick up & delivery.

At the bottom of the form, there is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Loaner Car', 'Maserati Connect', and 'Maintenance'. The 'Loaner Car' tab is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, there are buttons for 'Back to list', 'Check', 'Save', and 'Vehicle Report'. A warning message is displayed: 'Warning: WW0656: The VIN has been previously repaired on... WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. There is no Maserati Connect active subscription for... for the registration process.'



Die Funktionen für Leihfahrzeuge sind nur für bestimmte Märkte verfügbar!

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ANGEBOTENE MOBILITÄTSDIENSTE

Wenn Sie im Falle eines Mietfahrzeugs Mietfahrzeug (Rental car)= Ja gewählt haben, erscheint eine neue Registerkarte „Mietfahrzeug“ (Rental car). Informationen zum korrekten Ausfüllen dieser Registerkarte finden Sie im Abschnitt „Verwaltung von Ersatzfahrzeugen“ in diesem Handbuch.

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form in a software application. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active. Below the tabs, there are several sections:

- Vehicle Entry Summary:** Displays 'WW0221:Mileage > Km 150000' and 'WW0261:This car covers on average over 100 km per day'.
- Table:** A table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#. The 'Days down' cell contains '83' in red.
- Service Entry Status:** A dropdown menu is open, showing 'O - Open' selected. Other options include 'Repair in Progress'.
- Dealer:** 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.:** 392207, **Plate #:** rddd44, **Customer Name:** LEVANTE HYBRID, **Actual Owner:** Yes No N/A
- Repair Order#:** 89561, **Repair order opening date:** 08.10.2023, **Mileage In:** 150009 Km.
- Mobility services provided:** Yes No
- Service Note:** A text area with a dropdown menu showing '1 selected' and options: Maserati Loaner Car, Another brand loaner car, Rental Car (checked), Public Transportation, Pick up & delivery.
- Buttons:** Back to list, Check, Save, Vehicle Report, On Line.
- Warning:** WW0656:The VIN has been previously repaired on... WW0370:No Open Campaigns for this vehicle. There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Please contact your dealer for the registration process.
- Bottom Navigation:** Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Rental Car, Maserati Connect, Maintenance. The 'Rental Car' tab is highlighted with a blue box.
- Vehicle Information Table:**

Vehicle Information		Finish		
Chassis no.	392207	External Color	94084201	BIANCO
Vehicle	861170000	Internal Color	94084354	BLACK/RED
VIN	7N8A1H1R00Y392207	Camote	94084345	BLACK/BLACK/RED



Die Funktionen für Mietfahrzeuge sind nur für bestimmte Märkte verfügbar!

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ANGEBOTENE MOBILITÄTSDIENSTE

Wenn Sie keinen Mobilitätsdienst angeboten haben und nun auf NEIN klicken, müssen Sie den Grund dafür angeben:

- Nicht angeboten
- Wird angeboten, entspricht aber nicht dem Kundenbedürfnis
- Angeboten, aber nicht benötigt

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	Kundenname Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order# 54321 Repair order opening date 16.11.2023 Mileage In Km M 25200

Mobility services provided
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Vehicle towed in due to technical issues
Yes No

Open Customer Case
Yes No

Not Offered
Not in line with Cust. need
Offered but not needed

Check Save Bulletins Knowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ANGEBOTENE MOBILITÄTSDIENSTE

Eine Sperrmeldung informiert Sie über fehlende Informationen zu den angebotenen Mobilitätsdiensten.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	Kundenname <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No

Repair Order# 54321 Repair order opening date 16.11.2023 Mileage In Km M 25200

Mobility services provided
Yes No Select options

Fleet Vehicle
Yes No

Vehicle towed in due to technical issues
Yes No

Open Customer Case
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Check Save Bulletins Knowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

SERVICE ENTRY ÖFFNEN

ERFASSTER SERVICE ENTRY

Sobald die Daten des Reparaturauftrags eingegeben und gespeichert sind, wird ein neuer Service Entry mit dem Status „Offen - Reparatur in Arbeit“ (Open – Repair in Progress) im System registriert und der Ausfalltagezähler beginnt, die Ausfalltage des Fahrzeugs zu zählen.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	16.11.2023 - WBTESTHQ2	1	1	2

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.: 327800 Plate #: FV358HT Customer Name: Actual Owner: Yes No

Repair Order#: 54321 Repair order opening date: 16.11.2023 Mileage In: Km M 25200

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Loaner Car: Yes No

Rental Car: Yes No

Mobility services provided: Yes No 1 selected

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report, Bulletins, Knowledge on Line

Warning: WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Maintenance



Der Ausfalltagezähler zählt die Tage zwischen dem „Öffnungsdatum des Reparaturauftrags“ (Repair Order Opening Date) und dem „Abschlussdatum des Reparaturauftrags“ (Repair Order Closing Date) (grüne Farbe: 1 bis 5 Tage; Rot: gleich oder größer als 6 Tage))



ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE ERFASSEN

AUF DAS REPARATURBLATT ZUGREIFEN

Sobald der Service Entry den Status „Offen“ (Open) hat, können Sie auf die Registerkarte "2. Reparatur" (2. Repair) klicken, um die Seite zu öffnen und die Arbeitsdetails einzugeben.

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status
O - Open

Repair in Progress

First Punch Date

Repair Description
Component
Defect code

Customer Complaint
W/C/I

Add

Warning
 WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕	Activity	Status	✕
	Defect code		Customer Complaint					
Records not found								

ARBEITSZEILE ERFASSEN

Erstes Punch-Datum

Es ist obligatorisch, das „First Punch Date“ (Erstes Punch-Datum) vor dem Schließen des Service Entry auszufüllen, alternativ muss mindestens ein Datum in das Reparaturblatt eingegeben werden (in diesem Fall entspricht das „First Punch Date“ dem eingegebenen Datum); wenn kein Datumsfeld ausgefüllt wird, muss das „First Punch Date“ manuell eingegeben werden.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status

O - Open
Repair in Progress

First Punch Date
20.11.2023 08:30

Repair Description
Component
Defect code

Customer Complaint
W/C/I
Add

Warning
 WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
 WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			
Records not found						



Das „First Punch Date“ (Erstes Punch-Datum) (First Clock IN) kann sich vom Öffnungsdatum des Reparaturauftrags unterscheiden, wenn der Eingriff an einem anderen Tag als dem Tag der Ankunft des Fahrzeugs in die Werkstatt beginnt.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Wählen Sie die Art der Reparatur „Anomalie“ (Anomaly) aus dem Dropdown-Menü „Reparaturbeschreibung“ (Repair Description).

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: - Open Repair in Progress

First Punch Date: 20.11.2023 08:30

Repair Description: - Component: Defect code: Add

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning: WW0747:RegularWar Date less than Reg.Wty Start Date

Warning: WW0370:No Open Car

Buttons: Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				

Records not found

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Klicken Sie dann auf die Lupe und wählen Sie die Komponentenummer aus dem Pop-up-Rahmen aus.

The screenshot displays a software interface for recording a repair. The main window has three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "Repair" tab is active, showing a form with the following data:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5

Additional fields include Chassis no. (327800), Plate # (FV358HT), and Repair Order# (54321). The "Repair Description" is set to "01 - Anomaly". A search icon is highlighted on the "Component" field. A pop-up search window is open, showing search criteria for Chassis no. (327800), Project (61), and Model. Below the search criteria is a table of component codes and descriptions:

Code	Description
000105	CPO INSPECTION
010000	SCHEDULED SERVICE
010011	1ST SERVICE
010012	1ST SERVICE
010021	1ST SERVICE
010031	2ND SERVICE
010032	2ND SERVICE
010041	2ND SERVICE
010051	3RD SERVICE
010052	3RD SERVICE

The interface also includes a "Warning" section with messages: "WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date" and "WW0370:No Open Campaigns for this vehicle". At the bottom, there are buttons for "Back to list", "Refresh", "Save", "Bulletins", "Knowledge on Line", and "Summary". A table at the bottom shows "Ref.", "Repair Description", "Component Code", and "Description", with a note "Records not found".

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Wenn Sie den Code der fehlerhaften Komponente bereits kennen, geben Sie ihn in das Feld „Komponentennummer“ (Component Code) ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Suchen“ (Search).

The screenshot displays a software interface for recording a repair. At the top, there are tabs for '2. Repair' and '3. Close'. Below these, a table shows repair details:

Opening date	Last Update	Days down
16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5

Additional fields include Plate # (FV358HT), Repair Order# (54321), and a 'Repair in Progress' section with a dropdown menu set to '01 - Anomaly' and a search icon. A modal window titled 'Search for' is open, containing search criteria: Chassis no. (327800), Project (61), Model, Function Group, and Description. The 'Component Code' field is highlighted with a blue box and contains the value '170001'. A 'Search' button is located below this field. Below the search modal is a table of component codes and descriptions:

	Code	Description
<input type="radio"/>	000105	CPO INSPECTION
<input type="radio"/>	010000	SCHEDULED SERVICE
<input type="radio"/>	010011	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010012	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010021	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010031	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010032	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010041	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010051	3RD SERVICE
<input type="radio"/>	010052	3RD SERVICE

At the bottom of the modal, there are navigation buttons (back, forward, refresh, etc.) and a 'Close' button. The page number '1 / 368' is visible in the bottom right corner of the modal.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Wenn Sie die Komponentenummer nicht kennen, können Sie ihn nach „Funktionsgruppe" (Function group) und „Beschreibung" (Description) der Komponente suchen. Wenn Sie die richtigen Komponentenummer gefunden haben, wählen Sie die entsprechende Zeile aus, um ihn in den Service Entry zu importieren.

The screenshot displays a software interface for recording a repair. The main window is titled 'Repair' and shows details for a vehicle with Service Entry # IT0098595, Opening date 16.11.2023, Last Update 20.11.2023 - WBTESTHQ2, and Days down 5. The Chassis no. is 327800, Plate # is FV358HT, and Repair Order# is 54321. The Repair Description is '01 - Anomaly' and the Component is '61170001'. A search dialog is open, showing search criteria: Chassis no. 327800, Project 61, and Function Group ENGINE. The search results table lists various radiator components. A warning message is visible at the bottom of the main window.

Code	Description
<input type="radio"/> 170001	WATER COOLING RADIATOR
<input type="radio"/> 170074	WATER COOLING RADIATOR FIXING CLIP
<input type="radio"/> 170081	WATER COOLING RADIATOR UPPER SEAL
<input type="radio"/> 170082	WATER COOLING RADIATOR LOWER SEAL
<input type="radio"/> 170084	SECONDARY WATER COOLING RADIATOR
<input type="radio"/> 170089	WATER COOLING RADIATOR UPPER SEAL BUTTON
<input type="radio"/> 171289	PIPE FROM SIDE EXCHANGERS PIPES GROUP TO SECONDARY WATER COOLING RADIATOR



Wählen Sie immer die Nummer der defekten Komponente, die das Problem verursacht hat, oder versuchen Sie, der Nummer so nahe wie möglich zu kommen.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Wählen Sie dann den richtigen „Fehlercode“ (Defect code) im entsprechenden Feld aus.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 01 - Anomaly Component: 61170001 WATER COOLING RADIATC Defect code: 006 - FISSURE - PUNCTURE
014 - OVERHEATING - BURNT
036 - SEIZURE-STIFFNESS
055 - OBSTRUCTION - CLOGGING-AIR
059 - LEAKS / BAD SEALING
063 - NOT TO SPECIFICATIONS
068 - WHISTLING NOISE
077 - IRREGULAR OR EARLY WEAR
120 - FOREIGN OBJECTS, RESIDUES

Customer Complaint: W/C/I

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Buttons: Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			
Records not found						

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Geben Sie „Kundenbeanstandung“ (Customer Complaint) ein.

The screenshot shows a software interface for recording a repair. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "Repair" tab is active. Below the tabs, there is a "Repair" section with a table of repair history and a form for entering new repair details.

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: Component: WATER COOLING RADIATC Defect code:

Customer Complaint: W/C/I:

Customer reports presence of water on the garage floor.

id	Description	W/C/I	Activity	Status
Customer Complaint				

Records not found

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Und geben Sie den „Kundentyp“ (Customer Type) an (W/C/I = Garantie (Warranty) / Kunde (Customer) / Intern (Internal)).

1.
Vehicle Entry

2.
Repair

3.
Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2
Chassis no.	Plate #		Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 01 - Anomaly Component: 61170001 WATER COOLING RADIATC Defect code: ▼

Customer Complaint: Customer reports presence of ... W/C/I: ▼ Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕	Activity	Status	✕
	Defect code		Customer Complaint					
Records not found								

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ANOMALIE

Sobald die wichtigsten Eingriffsdaten eingefügt sind, wird durch Klicken auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ (Add) eine Arbeitszeile erstellt, die am unteren Rand der Seite sichtbar ist. Arbeitszeilen können erstellt oder gelöscht werden, unabhängig davon, ob sich der Service Entry im Status Offen (Open) oder Geschlossen (Closed) befindet (siehe immer die Statusleiste). Sie können eine Arbeitszeile löschen, indem Sie das Feld „Löschen“ (Delete) markieren und dann auf „Speichern“ (Save) klicken.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage in	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: **O - Open** Repair in Progress First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: - Component: Defect code: Add

Customer Complaint: W/C/I: Save

Warning
WW0747: Regular Warranty to be started or Repair Date less than Reg. Wty Start Date
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary



Es ist zwingend erforderlich, für jede Anomalie/Eingriff eine Arbeitszeile und ggf. einen Antrag auf Kostenerstattung zu erstellen!

Geben Sie keine Vorgänge und/oder Ersatzteilcodes für verschiedene Eingriffe in dieselbe Arbeitszeile/ denselben Antrags auf Kostenerstattung ein.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
1	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Customer	Repair 1	
59	LEAKS / BAD SEALING	Customer reports presence of water				

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR KOSTENPFLICHTIGE WARTUNG

Wählen Sie in der „Reparaturbeschreibung“ (Repair Description) „Kostenpflichtige Wartung“ (Paid Maintenance) und den durchzuführenden Dienst.

Der „Kundentyp“ (Customer Type) ist bereits auf „Kunde“ (Customer) eingestellt.

Wenn Sie auf „Hinzufügen“ (Add) klicken, können Sie eine Arbeitszeile für kostenpflichtige Wartung erstellen.

The screenshot shows a software interface for recording a repair. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "2. Repair" tab is selected. Below the tabs, there is a "Repair" section with a table of repair history. The table has columns for Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, and Previous Repair#. The first row shows Service Entry # IT0098595, Opening date 16.11.2023, Last Update 23.11.2023 - WBTESTHQ2, Days down 8 (highlighted in red), Vehicle Downtime 1, and Previous Repair# 2. Below the table, there are fields for Chassis no. (327800), Plate # (FV358HT), Repair Order# (54321), Repair order opening date (16.11.2023), and Mileage In (K 25200). There is also a "Service Entry status" dropdown set to "O - Open" and a "First Punch Date" field with a date picker set to 16.11.2023 and a time field set to 08.30. Below this, there is a form for entering new repair details. The "Repair Description" dropdown is set to "02 - Paid maintenance", the "Component" field contains "81010011", the "1ST SERVICE" dropdown is selected, and the "Defect code" dropdown is set to "001 - UPDATING". The "Customer Complaint" field contains "maintenance" and the "W/C/I" dropdown is set to "Customer". An "Add" button is located to the right of the form. Below the form, there is a "Warning" section with two messages: "WW0747: Regular Warranty to be started or Repair Date less than Reg. Wty Start Date" and "WW0370: No Open Campaigns for this vehicle". At the bottom, there are several buttons: "Back to list", "Refresh", "Save", "Bulletins", "Knowledge on Line", and "Summary".

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no. 327800 Plate # FV358HT Repair Order# 54321 Repair order opening date 16.11.2023 Mileage In K 25200

Service Entry status: O - Open Repair in Progress First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: 02 - Paid maintenance Component: 81010011 1ST SERVICE Defect code: 001 - UPDATING

Customer Complaint: maintenance W/C/I: Customer Add

Warning: WW0747: Regular Warranty to be started or Repair Date less than Reg. Wty Start Date WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

Buttons: Back to list, Refresh, Save, Bulletins, Knowledge on Line, Summary

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR AKTION

Wählen Sie „Aktion“ (Campaign) in der „Reparaturbeschreibung“ (Repair Description). Wählen Sie dann die Aktion über das Dropdown-Menü „Komponente“ (Component) aus: Alle für das Fahrzeug anstehenden Aktionen werden mit dem entsprechenden Kostenschlüssel und Komponentencode aufgelistet.

The screenshot shows a software interface for recording a repair. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "Repair" tab is active. Below the tabs is a table with the following data:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Below the table, there are several input fields and a dropdown menu:

- Chassis no.: 327800
- Plate #: FV358HT
- LEVANTE S
- Repair Order#: 54321
- Repair order opening date: 16.11.2023
- Mileage In: K 25200
- Service Entry Status: O - Open
- Repair in Progress
- First Punch Date: 16.11.2023 08.30
- Repair Description: 03 - Campaign
- Component: 215 - 23 - 57430102 - COMPLETE HANDBRAKE E
- Customer Complaint: [empty]
- W/C/I: [empty]
- 265 - 23 - 57190001 - PROGRAMMED IGNITION
- 270 - 23 - 57020004 - COOLING FLUID
- Add button

At the bottom, there are several buttons: "Back to list", "Refresh", "Save", "Bulletins", "Knowledge on Line", and "Summary".



Es ist nicht möglich, einen Antrag auf Genehmigung zu stellen, wenn an den Sperraktionen nicht mitgewirkt wurde.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Management of Service Entry Blocks“ (Service Entry-Blöcke verwalten) in diesem Handbuch.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR AKTION

Der „Kundentyp“ (Customer Type) ist bereits auf „Garantie“ (Warranty) eingestellt. Nachdem Sie den richtigen Fehlercode ausgewählt haben, können Sie auf „Hinzufügen“ klicken, um die Arbeitszeile zu erstellen.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	LEVANTE S	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: 03 - Campaign Component: 215 - 23 - 57430 Defect code: 083 - NOT TO SPECIFICAT

Customer Complaint: Campaign 215 W/C/I: Warranty Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR WARTUNGSPROGRAMM

Falls für ein Fahrzeug ein Wartungsprogramm-Eingriff ansteht und das Programm für die Fahrgestellnummer regulär aktiviert ist, können Sie im Dropdown-Menü „Reparaturbeschreibung“ (Repair Description) den Eintrag „Wartungsprogramm“ (Maintenance Program) wählen. Nach Auswahl erscheint eine neue Schaltfläche „Wartungsprogramm“ (Maintenance Program).

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S 54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Maintenance Program

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to listRefreshSaveBulletinsKnowledge on LineSummary

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR WARTUNGSPROGRAMM

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Wartungsprogramm“ (Maintenance Program) klicken, wird die übliche Liste der Fahrzeugwartungsdienste angezeigt, aus der Sie einen Dienst auswählen und durch Klicken auf die Registerkarte "Ausführen" (Execute) erfassen können. Sobald das Formular gespeichert ist, wird eine neue Arbeitszeile erzeugt.

1. Vehicle Entry

2. Repair

Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2

Chassis no.	Plate #	
327800	FV358HT	LEVANTE S

Service Entry Status

O - Open Repair in Progress

Repair Description: 04 - Maintenance Program

Maintenance Program

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line

Search for

Chassis no.	80772	VIN	ZAMWS57B001080772
Vehicle	757804000		M157 TDS 2WD 250 HP EU
Regular Warranty	3Years	Inizio - Fine	24.01.2014 24.01.2017
Request date	01.01.0001	Mileage	0
Program	GHDSLE	Services Type	(GHDSLE)P+ GHIBLI DIESEL PREMIUM + CEE/ROW 20K KM-1Y
Customer		Date Range of service availability	24.01.2014 24.01.2017

Group	Activity	Check Km	Check Mts	Dealer refund	Refund Importer	Status
<input type="radio"/>	100 GDE2KL COUPON 20000 KM	20000	12420			to execute
<input type="radio"/>	100 GDE2AL COUPON 12 MONTHS					to execute
<input type="radio"/>	200 GDE4KL COUPON 40000 KM	40000	24854			to execute
<input type="radio"/>	200 GDE4AL COUPON 24 MONTHS					to execute
<input type="radio"/>	300 GDE6KL COUPON 60000 KM	60000	37282			to execute
<input type="radio"/>	300 GDE6AL COUPON 36 MONTHS					to execute
<input type="radio"/>	EPDFBD EXTRA PARTS FRONT BRAKE DISKS					to execute
<input type="radio"/>	EPDRBD EXTRA PARTS REAR BRAKE DISKS					to execute
<input type="radio"/>	EPDFBP EXTRA PARTS FRONT BRAKE PADS KIT					to execute
<input type="radio"/>	EPDRBP EXTRA PARTS REAR BRAKE PADS KIT					to execute

1 / 2

Close Execute

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR ZUSÄTZLICHE DIENSTE

Falls eine zusätzliche Dienste im Zusammenhang mit dem alternativen Transport erforderlich ist, müssen Sie im Dropdown-Menü „Repair Description“ (Reparaturbeschreibung) „Zusätzliche Dienste“ (Additional Services) auswählen. Der Komponentencode ist bereits als „Transportalternative“ (Alternative transportation) eingestellt.

Füllen Sie die anderen Felder aus und klicken Sie auf „Hinzufügen“ (Add), um die Arbeitszeile für zusätzliche Dienste zu erstellen.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTSTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 05 - Additional Services Component: 81000100 ALTERNATIVE TRANSPOF Defect code:
Customer Complaint: breakdown W/C/I: Warranty

301 - LOANER CAR 1 DAY
500 - ACCIDENT
504 - BREAKDOWN

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
Campaign to be performed

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

ARBEITSZEILE ERFASSEN

ARBEITSZEILE FÜR KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR

Im Falle einer „Kostenpflichtigen Reparatur“ (Paid Repair) wählen Sie im Dropdown-Menü „Reparaturbeschreibung“ (Repair Description) die Option „Kostenpflichtigen Reparatur“ (Paid Repair). Wählen Sie die Komponente und die Fehlercodes in den entsprechenden Feldern aus und fügen Sie die Kundenbeanstandung hinzu. Der „Kundentyp“ (Customer Type) ist bereits auf „Kunde“ (Customer) eingestellt. Nachdem Sie alle erforderlichen Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf „Hinzufügen“ (Add), um eine Arbeitszeile für den Kunden kostenpflichtige Reparatur zu erstellen.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 07 - Paid Repair Component: 81902057 COMPLETE RH TAIL LIGH' Defect code: 118 - DAMAGED INTERNAL

Customer Complaint: Rear taillight damaged W/C/I: Customer Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date Campaign to be performed

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Um zusätzliche Informationen über das Werk einzugeben, klicken Sie auf den Link Reparatur (Repair)(1,2,3 ...).

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: - Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				
1	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Customer	Repair 1	
59	LEAKS / BAD SEALING	Customer reports presence of water				

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Wenn Sie auf „Reparatur“ (Repair)(1, 2, 3 ...) klicken, erscheint ein mehrseitiges Fenster. Die erste Seite "INFO" zeigt: Die Daten des/der Benutzer(s), der/die den Service Entry(ies) und das BOL-Ticket (falls zutreffend) geöffnet hat/haben, sowie das erste und letzte Punch-Datum (nach der

The screenshot shows a software window with a dark blue header and a light blue background. The window has a title bar with a close button (X) on the right. Below the title bar is a navigation bar with four tabs: "INFO", "REPAIR", "BOL+", and "WARRANTY". The "INFO" tab is selected and highlighted with a blue box. The main content area is divided into two sections: "Service Entry #" and "BOL".

Service Entry #		BOL	
User	WBTESTHQ2	User	
First Name		First Name	
Last Name		Last Name	
Phone		Phone	
Role		Role	

Below the "BOL" section is a "Time Clock" section with a table:

Clock In	Clock Out
16.11.2023 08.30	17.11.2023 12.21

At the bottom left of the window is a "Close" button.



Die BOL-Tickets können nur von einem zertifizierten Techniker oder von einem Techniker mit laufender Zertifizierung geöffnet werden.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Auf der zweiten Seite „Reparatur“ (Repair) müssen Sie weitere Informationen über die Arbeit eingeben: Angaben zur Arbeitszeit, Arbeitsschlüssel, die reine Arbeitszeit sowie die Schlüssel und die Menge aller ausgetauschten Ersatzteile. Klicken Sie dann auf „Speichern“ (Save), um die Daten zu registrieren

The screenshot shows a software interface for entering repair information. The 'REPAIR' tab is selected. The form is divided into three main sections:

- Time Clock [2 Element inserted]:** A table with columns for 'Clock In' and 'Clock Out'. It contains two rows of data for dates 16.11.2023 and 17.11.2023, with specific times and checkboxes.
- Labour Code [1 Element inserted]:** A table with columns for 'Code', 'Description', 'Hours', and 'Amount'. It shows a single entry for 'WATER COOLING RADIATOR Straight time' with a quantity of 2,85 and an amount of 230,850.
- Spare Part Replaced [1 Element inserted]:** A table with columns for 'Code', 'Description', 'Quantity', and 'Amount'. It shows a single entry for 'WATER RADIATOR' with a quantity of 1 and an amount of 412,90.

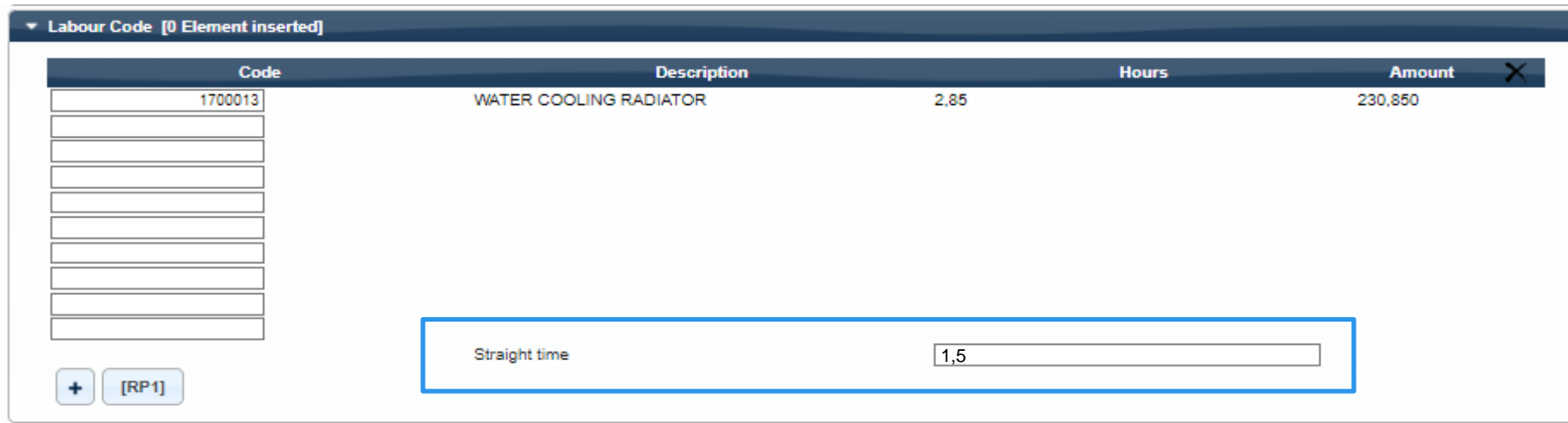
At the bottom of the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Upload', 'Knowledge on Line', and 'Close'.



Geben Sie im Abschnitt „Zeiterfassung“ (Time clock) immer alle im Reparaturauftrag erfassten Eingangs- und Ausgangszeiten ein! Wenn der Eingriff unterbrochen wurde, geben Sie nicht nur ein kumulatives Zeitfenster ein.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN



Code	Description	Hours	Amount
1700013	WATER COOLING RADIATOR	2,85	230,850

Straight time

+ [RP1]



Bei Anträgen mit Diagnose oder reiner Arbeitszeitangabe müssen Sie im Abschnitt „Anmerkungen“ (Notes) des Antrags immer erklären, warum die Diagnose oder die reine Arbeitszeit notwendig waren. Testergebnisse und alle durchgeführten Messungen müssen auf dem Reparaturauftrag dokumentiert und dem entsprechenden Antrag beigefügt werden.

Die reine Arbeitszeit muss für jedes Ereignis separat festgehalten werden.

Wenn der Zeitaufwand für die Diagnose mehr als 2 Stunden beträgt, muss ein BOL-Bericht als Supportanfrage (als Anfrage auf Genehmigung für die amerikanischen Märkte) eingereicht werden.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Um den/die richtigen Arbeitsschlüssel und Teilenummer(n) zu finden, klicken Sie auf die Schaltfläche Knowledge on Line. Im Falle von Anträgen auf Kostenerstattung ist es möglich, die Schlüssel und Nummern aus dem Flat Rate Guide und dem Ersatzteilkatalog zu importieren, indem Sie das auf den nächsten Seiten beschriebene Verfahren befolgen, das im Rundschreiben MAS003310 „Neues Verfahren zum Importieren von Teilenummern und Arbeitsschlüsseln aus Knowledge Online (KoL)“ verfügbar ist.

The screenshot displays a software interface for recording repair work. It features three main sections for data entry:

- Time Clock [2 Element inserted]:** A table with columns for Date, Clock In, and Clock Out. Two entries are shown for 16.11.2023 and 17.11.2023. A '+', '-', and '[RP1]' button are located below the table.
- Labour Code [1 Element inserted]:** A table with columns for Code, Description, Hours, and Amount. One entry is shown for code 1700013, description 'WATER COOLING RADIATOR', and amount 230,850. A 'Straight time' input field is present. '+', '-', and '[RP1]' buttons are below.
- Spare Part Replaced [1 Element inserted]:** A table with columns for Code, Description, Quantity, and Amount. One entry is shown for code 670030844, description 'WATER RADIATOR', and amount 412,90. '+', '-', 'Part(s) Info', and '[RP1]' buttons are below.

At the bottom, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Upload', and 'Knowledge on Line' (highlighted with a blue box). A 'Close' button is located at the bottom left.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Wenn Sie sich bei Knowledge Online angemeldet haben und dann den Abschnitt Flat Rate Guide aufrufen, können Sie die Vorgangsnummer auswählen, indem Sie auf die entsprechenden Trolley-Symbole klicken.

The screenshot displays the Maserati Knowledge Online interface. On the left, a sidebar shows the Maserati logo, navigation icons, and vehicle information for a 2019 Maserati Levante 3.0 TDS V6 4WD 250 HP. The main area features a technical diagram of an engine with numbered parts (1-40) and a table of repair information. A blue box highlights the 'Trolley' icons in the bottom right corner of the interface.

Pos	Faulty component	Time	Description of faulty component	Service Type Code	Service Type
0	1.00.003.2	12.35	ENGINE	02	Removal and refitting COMPLETE CAR
0	1.00.003.6	13.05	ENGINE	08	Car bench support preparation COMPLETE CAR
0	1.00.003.C	16.35	ENGINE	15	Replacement COMPLETE CAR
0	1.00.123.0	24.40	DIESEL LONG-BLOCK	15	Replacement COMPLETE CAR

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Im Abschnitt „Teilekatalog“ (Parts Catalogue) können Sie eine oder mehrere Ersatzteilnummern (falls zutreffend) auswählen, indem Sie auf die entsprechenden Trolley-Symbole klicken.

The screenshot displays a software interface for a parts catalog. On the left, a sidebar shows a car model (Maserati Levante) with its specifications. The main area features an exploded view of a diesel engine with numbered parts (1-27). A detailed view of a specific component (part 24) is shown in an inset. At the bottom, a table lists parts with their IDs, quantities, and descriptions. A blue box highlights a 'Trolley' icon in the top navigation bar, and another blue box highlights a 'Trolley' icon in the bottom right corner of the table area.

Id	Code	Qty	Description
0	67300701	1	DIESEL LONG-BLOCK
0	4632346	1	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION
2	4632699	3	SCREW
2	46328701	2	SCREW
3	4632603	4	SCREW

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Um alle ausgewählten Codes, Nummern und Schlüssel anzuzeigen, müssen Sie auf den Abschnitt „Eingriffsliste“ (Intervention List) zugreifen, indem Sie auf den Pfeil klicken, der Zugang zum Pop-up-Menü unten links bietet.

The screenshot displays a diagnostic software interface for a Maserati Levante. On the left, a navigation menu is visible with the 'INTERVENTION LIST' option highlighted in blue. The main area shows a detailed exploded view of a diesel engine assembly with various components numbered from 1 to 40. A white arrow points to a small icon in the bottom-left corner of the diagram area, which is the trigger for the pop-up menu. Below the diagram, a table lists parts with their part numbers and descriptions.

Part Number	Description		
4	35321009	3	SCREW
2	46328701	2	SCREW
3	46328083	4	SCREW

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Zusätzlich zu den im Ersatzteilkatalog und in der Flat Rate Guide ausgewählten Codes, Nummern und Schlüsseln gibt es im Abschnitt „Eingriffsliste“ (Intervention List) eine Schaltfläche „Antrag auf Kostenerstattung stellen“ (Send to claim), um sie in die Serviceerfassung zu importieren.

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	V.I.N.	Qty
670038854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	ZAM57XSA1J1290885	1

01.00 / 2 (0)

Code	Description	V.I.N.	Remarks	Time	Qty	Total Time
1.00.003.7	ENGINE Replacement	ZAM57XSA1J1290885		h 14.10	1	h 14.10

Buttons: Clear, Save, Send to claim



Die Schaltfläche „Antrag auf Kostenerstattung stellen“ (Send to claim) ist nur aktiv, wenn es sich um einen Garantieantrag handelt.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Sollte die Zuordnung der ausgewählten Ersatzteile zu den Vorgangsnummern Abweichungen aufweisen (z. B. Ersatzteile, die nicht in Verbindung mit einem bestimmten Vorgangsnummer angeboten werden), werden diese gelb markiert.

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	V.I.N.	Qty
870038854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	ZAM57XSA1J1290885	1

01.00 / 2 (0)

Code	Description	V.I.N.	Remarks	Time	Qty	Total Time
1.00.003.0	ENGINE Removal and refitting	ZAM57XSA1J1290885		h 12 10	1	h 12 10

Clear Save Send to claim

QNH6 2017 - ... [5064402]
2018 - USA
3.0 BT SOFT V8 2WD 350 CHASSI NR [20682]
HP AUTOMATIC
GEARBOX NR [067463] ENGINE NR [048974 2]
INTERVENTIONS LIST

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Wenn Sie auf das Fragezeichen klicken, wird der Grund für die Abweichung angezeigt.

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	VIA	Qty
870238854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	ZAM57XSA1J1290885	1

01.00 / 2 (0)

Code	Description	VIA	Remarks	Time	Qty	Total Time
1.00.003.0	ENGINE Removal and refitting	ZAM57XSA1J1290885		h 12 10	1	h 12 10

Attention: this type of labour code doesn't allow the insertion of spare parts

Buttons: Clear, Save, Send to claim

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Bevor Sie mit der Abfrage des Antrags fortfahren, werden Sie in einer Informationsmeldung daran erinnert, dass Sie alle Vorgänge in Knowledge Online abschließen müssen, sofern dies noch nicht geschehen ist.

The screenshot displays the ModisCS+ software interface. On the left is a navigation menu with categories like 'VEHICLE DATABASE INQUIRY', 'AFTERSALES', and 'SERVICE ENTRY'. The main area shows a repair order form with fields for 'Cost Code', 'Component', 'BOL', and 'Defect'. A 'Labour Code' section contains a table with columns 'Code' and 'Description'. A 'Spare Part Replaced' section also has a table with 'Code' and 'Description'. A 'Sublet' section features a table with columns 'Amount', 'Invoice Ref.', 'Other Information', 'Adj. %', and 'Reason of Adjustment'. A 'Total' section is at the bottom. A 'Knowledge on Line' popup window is overlaid on the form, displaying the message: 'Complete the operations on TecDOC before closing this popup.' and a 'Close' button.

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Sie können das Portal Knowledge Online auch über die Schaltfläche auf der Seite Werkstattbesuch des Fahrzeugs (Vehicle Entry) aufrufen.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	21.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Service Entry Status: Open Repair in Progress Status Changes

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	Kundenname <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided: Yes No 1 selected

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report, Bulletins, Knowledge on Line

ARBEITSZEILE ERFASSEN

REPARATURINFORMATIONEN AUSFÜLLEN

Alternativ können Sie den Flat Rate Guide und den Ersatzteilkatalog direkt über das Menü Knowledge Online\Technische Dokumentation Online aufrufen.



The 'Vehicle Entry' form contains the following fields and controls:

- Buttons: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, 3. Close
- Section: Vehicle Entry
- Table:

Service Entry #	Opening date	Last Update
IT0098595	18.11.2023	21.11.2023 - WBTESTHQ2
- Buttons: Service Entry Status, Status Changes
- Form: O - Open, Repair in Progress
- Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Table:

Chassis no.	Plate #	
327800	FV358HT	LEVANTE S
- Table:

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
54321	18.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200
- Mobility services provided: Yes No
- Fleet Vehicle: Yes No
- Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged
- Dropdown: 1 selected
- Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report, Bulletins, Knowledge on Line
- Warning: Warning



BOL TICKET ÖFFNEN

BOL TICKET ÖFFNEN

AUF DIE SEITE BOL+ ZUGREIFEN

Klicken Sie auf die Schaltfläche BOL+ der Reparatur, um das passende Blatt zu öffnen und ein BOL-Ticket auszufüllen oder einzusehen.

The screenshot displays a software window with a dark blue header and a navigation bar containing four tabs: INFO, REPAIR, BOL+, and WARRANTY. The BOL+ tab is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, the interface is divided into two main sections: 'Service Entry #' and 'BOL'. The 'Service Entry #' section contains a table with columns for 'User', 'First Name', 'Last Name', 'Phone', and 'Role'. The 'BOL' section contains a similar table with columns for 'User', 'First Name', 'Last Name', 'Phone', and 'Role'. Below these sections is a 'Time Clock' section with a table showing 'Clock In' and 'Clock Out' times. A 'Close' button is located at the bottom left of the window.

Service Entry #		BOL	
User	WBTESTHQ2	User	
First Name		First Name	
Last Name		Last Name	
Phone		Phone	
Role		Role	

Time Clock	
Clock In	Clock Out
16.11.2023 08:30	17.11.2023 12:21

BOL TICKET ÖFFNEN

BOL+ SEITE AUSFÜLLEN

Auf der Seite „BOL+“ müssen Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen, bevor Sie das Ticket öffnen. Wenn Sie Hilfe bei der Diagnose benötigen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Diagnose“ (Diagnosis), um die verfügbaren Diagnoseblätter zu nutzen.

The screenshot shows a web-based form for opening a BOL+ ticket. At the top, there are four tabs: INFO, REPAIR, BOL+, and WARRANTY. The BOL+ tab is active. The form is divided into several sections:

- Report type:** A dropdown menu.
- Expected Reply date:** A text input field.
- BOL Status:** A text input field.
- Dealer's detected issue:** A large text area for describing the problem.
- Anomaly Conditions:** A grid of six dropdown menus.
- Safety:** Radio buttons for 'Yes' and 'No'.
- Demerit score:** A dropdown menu.
- Repair technically authorized:** A text input field.
- Repeated/Customer Case:** A checkbox.
- Diagnostic Sheet ID:** A text input field.
- Date of detection:** A text input field.
- BOL #:** A text input field containing the value '00000003227406'.
- Technician Operation:** A large text area.
- Interactions Field:** A large text area with a scrollbar.



A blue box highlights the 'Diagnosis' button located next to the 'Report type' dropdown. At the bottom of the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Attachments', 'Print', and 'Reopening'. A 'Close' button is located at the bottom left of the window.

BOL TICKET ÖFFNEN

ANFRAGE FÜR DIAGNOSEBLÄTTER

Wenn Sie das passende Diagnoseblatt gefunden haben, klicken Sie auf „Anwenden“ (Apply), um ein BOL-Ticket zu öffnen, das sich auf das ausgewählte Blatt bezieht. Wenn Sie auf das Symbol „Buch“ (Book) klicken, öffnet sich das Blatt im PDF-Format.

The screenshot shows a software window titled "Report type" with tabs for "Exp. Systems information", "Diagnose", "Diagnostic Sheet ID", and "Summary". The "Diagnose" tab is active, displaying a table of diagnostic sheets. The second row is selected, marked with a green checkmark. Below the table is an "Apply" button, which is highlighted with a blue box. At the bottom of the window is a "Close" button.

Progressive	File name	Size	Sent on	View
0	DS_001-2011_VIBRAZIONE MOTORE (CIRCA 1500 – 1700 rpm).docx	302580	2011-10-06 13:04:10	
1	DS_001-2011_Engine_Vibration.pdf	342937	2011-10-06 12:51:19	

BOL TICKET ÖFFNEN

BOL INTERAKTIONEN

Über ein bearbeitbares Feld können Sie mit dem BOL-Helpdesk interagieren und, falls erforderlich, Dokumente über die Schaltfläche „Anhänge“ (Attachments) austauschen.

- Es ist möglich, ein zuvor geschlossenes BOL-Ticket mit einem Antrag auf Kostenerstattung zu verknüpfen, der in einem weiteren Service Entry eingereicht wurde, wenn:
 - Die FIN dieselbe ist.
 - Die Komponentenummer (Anomalie) in der neuen Service Entry Arbeitszeile ist dieselbe.
 - Der Zeitraum zwischen dem Schließen des letzten BOL und dem Öffnungsdatum des neuen Reparaturauftrags darf nicht mehr als 45 Tage betragen.

The screenshot displays a software interface for managing BOL tickets. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'BOL+' tab is active. The interface is divided into several sections:

- Report type:** A dropdown menu set to 'Support request' with a 'Diagnosis' button next to it.
- Expected Reply date:** A text field containing '24.11.2023'.
- BOL Status:** A text field containing 'Pending info from Dealer'.
- Diagnostic Sheet ID:** An empty text field with a 'Survey' button.
- Date of detection:** An empty text field.
- BOL #:** A text field containing '00000003227873'.
- Dealer's detected issue:** A text area containing 'Knocking noise tuning the steering wheel'.
- Technician Operation:** A text area containing 'Visual inspection of steering rack. Early wear of left joint.'
- Anomaly Conditions:** A section with several dropdown menus, including one set to 'GENERAL' and another to 'More and more frequently'.
- Safety:** Radio buttons for 'Yes' and 'No', with 'No' selected.
- Demerit score:** A dropdown menu set to 'Functional serious'.
- Repair technically authorized:** An empty text field.
- Repeated/Customer Case:** An unchecked checkbox.
- Interactions Field:** A large text area containing a message: '22 November 2023 13.50 SAT HD - Good morning, please attach to the BOL picture of damaged joint. Check as well any evidence of external damages on steering rack tie rod and surrounding area. Thanks FG'. Below this message, a separate text area contains the text: 'Please find attached the picture of wear joint . front axle check. No evidence of damage or impact.' This area is highlighted with a blue box.

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Attachments' (highlighted with a blue box), 'Print', and 'Reopening'. A 'Close' button is located at the bottom left.

BOL TICKET ÖFFNEN

BOL REFERENZEN

Sobald alle BOL-Details ausgefüllt und gespeichert sind, erscheint eine BOL-Schließmeldung in der entsprechenden Arbeitszeile und im entsprechenden Antrag auf Kostenerstattung, wo sich eine Schaltfläche „BOL“ mit einem Link zu Reparatur BOL+ Seite befindet.



Ein BOL kann nur ausgefüllt oder wieder geöffnet werden, wenn der Service Entry offen ist (siehe immer die Statusleiste).

Ein BOL kann nicht gelöscht werden, es sei denn über ein Helpdesk-Ticket.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X	Activity	Status	X
Defect code		Customer Complaint						
1	Anomaly	831001	RH REAR TAILLIGHT	Costumer	<input type="checkbox"/>	Repair 1		<input type="checkbox"/>
	95 - SCRATCHES, SCORES		scratches on the right rear taillight					
2	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 2	BOL 00000000110008 Closed	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS		The customer reports the presence of water on t					
3	Anomaly	510001	SERVO-ASSISTED STEERING RACK	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 3	BOL 00000000110018 Closed	<input type="checkbox"/>
	67 - NOISE, KNOCK		Customer reports noise turning the steering whe					

▼ Defect

Cost Code: 16 - Regular warranty Campaign #: [] BOL: 00000000110008 N/A Authorization #: []

Component: 170001 WASSERKÜHLUNG KÜHLER BOL2: [] Defect: 063

Repair technically authorized: []

EINEN ANTRAG
EINREICHEN UND SERVICE
ENTRY SCHLIESSEN



EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUF DIE SEITE GARANTIE ZUGREIFEN

Klicken Sie auf die Registerkarte „Garantie der Reparatur“ (Repair's Warranty), um auf die entsprechende Seite zuzugreifen und den Antrag auf Kostenerstattung auszufüllen.

The screenshot displays a software window with a dark blue header and a light blue background. At the top, there are four tabs: 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'WARRANTY' tab is highlighted with a blue border. Below the tabs, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Service Entry #' and contains input fields for 'User' (with the value 'WBTESTHQ2'), 'First Name', 'Last Name', 'Phone', and 'Role'. The right column is titled 'BOL' and contains input fields for 'User', 'First Name', 'Last Name', 'Phone', and 'Role'. Below these columns is a 'Time Clock' section with a table showing 'Clock In' as '16.11.2023 08:30' and 'Clock Out' as '17.11.2023 12:21'. At the bottom left of the window, there is a 'Close' button. The window has a standard Windows-style title bar with a close button (X) in the top right corner.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUSFÜLLEN DES GARANTIEANTRAGS

Auf der Garantieseite müssen Sie die für den Abschluss des Antrags erforderlichen Informationen eingeben, wie z. B. Kostenschlüssel, Arbeitszeit- und Ersatzteilm Informationen.

The screenshot displays a software interface for entering warranty claim information. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. Below the tabs, a pink banner indicates 'WW0989:Attention: Warranty in draft state'. The form is organized into several sections:

- Repair:** Contains fields for Warranty # (IT98484_1), Dealer (52222 - ROSSOCORSA S.I.), Repair Order # (1000), Creation claim date (21.07.2023), Chassis no. (341664), LEVANTE S, Assembly # (006072311), Submit date HQ/Importer (31.07.2023), Service Entry # (IT0098484), Confirmation claim date (31.07.2023), Date in (21.07.2023), Service Warranty Start Date (28.02.2020), Mileage (150000), and Warranty End Date (28.02.2024).
- Defect:** Includes Cost Code (16 - Regular warranty), Campaign #, BOL, N/A Authorization #, Component (302015), FLEXIBLE CABLE - GEA, BOL2 (Not Available), Defect (019 - LOOS), and a field for Repair technically authorized.
- Labour Code [0 Element inserted]:** A table with columns: Code, Description, Hours, Amount, Adj. %, Reason of Adjustment. It shows a row for 'Straight time'.
- Spare Part Replaced [1 Element inserted]:** A table with columns: Code, Description, Quantity, Amount, Part Return Causes, Adj. %, Reason of Adjustment. It shows a row for '188814 OIL FILTER CARTRIDGE' with a quantity of 25 and an amount of 20,57.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUSFÜLLEN DES GARANTIEANTRAGS

In der nachstehenden Tabelle finden Sie eine Liste der wichtigsten Garantie-Hauptkostenschlüssel. Andere auf die spezifischen Märkte bezogene Kostenschlüssel finden Sie in den örtlichen Richtlinien.

SCOPE	COST CODE	COST CODE NAME	COST CODE DESCRIPTION
Pre-delivery	12	PDI	Pre-delivery repairs
Contractual Warranty	16	Contractual Warranty	Contractual Warranty
Parts Warranty	21	Parts Warranty	Warranty on defective parts and accessories bought by the Customer
Campaigns	23	Service campaigns	Product improvement campaigns
Campaigns	24	Recall campaigns	Product improvement campaigns for safety related components
Extra Warranty Grant	22	Technical goodwill	Contribution for repairs with warranty voided or expired
Extra Warranty Grant	26	Commercial gesture	Commercial gesture
Extra Warranty Grant	28	ABM Goodwill	Contribution on repair approved by ABM
Extra Warranty Grant	29	CRM Goodwill	Contribution on repair approved by Customer Care Department
Loyalty Programs	25	Certified Pre-Owned (CPO)	Warranty devoted to used vehicles
Loyalty Programs	35	Maintenance	Maintenance programs
Loyalty Programs	36	Extended Warranty	Extended Warranty
Extra Warranty Grant	62	Consumer Protection Law	Contribution for trade-in and buy-back
Mobility Services	75	Assistance	Mobility services provided during warranty validity period

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUSFÜLLEN DES GARANTIEANTRAGS

Wenn Arbeitsschlüssel, Ersatzteilcodes und reine Arbeitszeit auf der Reparaturseite eingegeben wurden, sind diese Daten bereits auf der Garantieseite vorhanden, daher ist es nicht notwendig, diese Daten erneut einzugeben.

The screenshot shows a software interface for entering a warranty claim. It consists of several sections:

- Line Items:** A table with columns for amount (0.00), a dropdown menu (Not required), and other input fields. A '+ [RP1]' button is located below this section.
- Sublet:** A section with a table for adjustments. The table has columns: Amount, Invoice Ref., Other Information, a checkbox, Adj. %, and Reason of Adjustment. It contains three rows (1), (2), and (3). A '[RP1]' button is below the table.
- Total:** A section with two summary tables.

Dealer				Importer / Branch			
Currency	USD	Exchange Rate	1.000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1.091100000
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Labour	0.000	0.000		Labour	0.000	0.000	
Spare Part	0.000	0.000		Spare Part	0.000	0.000	
Sublet	0.000	0.000		Sublet	0.000	0.000	
Total	0.000	0.000		Total	0.000	0.000	

At the bottom of the interface are buttons for 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload', 'Note', 'Knowledge on Line', 'Authorization request', and 'Authorization request history'.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUSFÜLLEN DES GARANTIEANTRAGS

Wenn Sie die Informationen zu Arbeit und Teilen noch nicht eingegeben haben, können Sie auch auf die Schaltfläche Knowledge on Line klicken, um die richtigen Codes, Nummern und Schlüssel zu suchen und zu importieren.

The screenshot shows a software interface for filling out a warranty claim. It consists of several sections:

- Line Items:** A table with columns for amount (0.00), status (Not required), and other fields. A '+' button and '[RP1]' are at the bottom left.
- Sublet:** A section with a table for adjustments. The table has columns: Amount, Invoice Ref., Other Information, a checkbox, Adj. %, and Reason of Adjustment. Rows are numbered 1), 2), and 3). A '[RP1]' button is at the bottom left.
- Total:** A section with two summary tables:
 - Dealer:** Currency USD, Exchange Rate 1.000000000. Columns: Requested Amount, Amount to be Paid, Amount Adjusted. Rows: Labour, Spare Part, Sublet, Total.
 - Importer / Branch:** Currency EUR, Exchange Rate 1.091100000. Columns: Requested Amount, Amount to be Paid, Amount Adjusted. Rows: Labour, Spare Part, Sublet, Total.
- Buttons:** Check, Save, Print, Upload, Note, **Knowledge on Line** (highlighted with a red box), Authorization request, Authorization request history.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUSFÜLLEN DES GARANTIEANTRAGS

Bei externen Arbeiten (Sublet) sind die Nummer der von der externen Werkstatt ausgestellten Rechnung, der Betrag (ohne MwSt.) und die Beschreibung der Reparatur im Feld „Sublet“ anzugeben.

Externe Arbeiten werden nur akzeptiert, wenn die Arbeit nicht von einer Maserati-Werkstatt mit Hilfe der bereitgestellten normalen Ausrüstung durchgeführt werden kann. Wenn die extern durchgeführten Arbeiten in der Dokumentation von Knowledge On Line (KoL) enthalten ist, entspricht der erstattete Betrag dem der KoL. Ist dies nicht der Fall, wird ein für den durchgeführten Vorgang angemessener Betrag angesetzt. Die Rechnung muss dem Antrag über die Schaltfläche „Hochladen“ (Upload) beigefügt werden.

The screenshot displays a software interface for submitting a warranty claim. At the top, a dropdown menu is set to 'Sublet'. Below it is a table for entering sublet details. The first row is filled with '500' in the 'Amount' field, '75193' in the 'Invoice Ref.' field, and 'body repair' in the 'Other Information' dropdown. There are three empty rows below. A '[RP1]' button is located below the table. The 'Total' section contains two summary tables for 'Dealer' and 'Importer / Branch'. Both tables show 'Currency' as EUR and 'Exchange Rate' as 1,000000000. The 'Dealer' table has columns for 'Requested Amount', 'Amount to be Paid', and 'Amount Adjusted'. The 'Importer / Branch' table has the same columns. The 'Total' row in both tables shows 'Requested Amount' as 592,230, 'Amount to be Paid' as 592,230, and 'Amount Adjusted' as 0,000. At the bottom, there is a row of buttons: 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload' (highlighted with a red box), 'Note', 'Knowledge on Line', 'Authorization request', and 'Authorization request history'. A 'Close' button is located below the 'Upload' button.

Sublet			
	Amount	Invoice Ref.	Other Information
1)	500	75193	body repair
2)			
3)			

[RP1]

Dealer				Importer / Branch			
Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Labour			0,000	Labour			0,000
Spare Part	592,230	592,230	0,000	Spare Part	592,230	592,230	0,000
Sublet			0,000	Sublet			0,000
Total	592,230	592,230	0,000	Total	592,230	592,230	0,000

Buttons: Check, Save, Print, Upload, Note, Knowledge on Line, Authorization request, Authorization request history, Close

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUSFÜLLEN DES GARANTIEANTRAGS

Sobald Sie alle Antragsdetails eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Speichern“ (Save).

▼ Sublet

	Amount	Invoice Ref.	Other Information	X	Adj. %	Reason of Adjustment
1)	500	75193	body repair	<input type="checkbox"/>		
2)				<input type="checkbox"/>		
3)				<input type="checkbox"/>		

[RP1]

▼ Total

Dealer				Importer / Branch			
Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Labour			0,000	Labour			0,000
Spare Part	592,230	592,230	0,000	Spare Part	592,230	592,230	0,000
Sublet			0,000	Sublet			0,000
Total	592,230	592,230	0,000	Total	592,230	592,230	0,000

Check Save Print Upload Note Knowledge on Line Authorization request Authorization request history

Close



Wenn Sie den Antrag auf Kostenerstattung nicht speichern können, weil eine oder mehrere Sperrmeldungen vorliegen, die entfernt werden können, klicken Sie auf die Schaltfläche „Authorization request“ (Genehmigungsanfrage) und befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Management of Service Entry Blocks“ (Service Entry-Blöcke verwalten) in diesem Handbuch.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

ANTRAG AUF KOSTENERSTATTUNG WARTESTATUS

Sobald der Antrag auf Kostenerstattung ausgefüllt und gespeichert wurde, erscheint eine Benachrichtigung in der entsprechenden Arbeitszeile. Der Antrag befindet sich nun im Status „Warten“ (Temporary).

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status
First Punch Date

- Open
Repair in Progress

Repair Description
Component
Defect code

Customer Complaint
W/C/I

Warning

Campaign to be performed



Solange sich ein Antrag im Status „Warten“ (Temporary) (noch nicht gesendet) befindet, kann er gelöscht werden, indem Sie das Feld "Löschen" (Delete) ankreuzen und dann auf die Registerkarte „Speichern“ (Save) klicken.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				
5	Campaign No. 00338	190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Warranty	Repair 5	<input type="checkbox"/>
63 - NOT TO SPECIFICATIONS	campaign				<input type="button" value="Claim 1 Temporary"/>	

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUF DIE SEITE SCHLIESSEN ZUGREIFEN

Sie können Anträge erst senden, wenn der Service Entry geschlossen ist. Um den Service Entry zu schließen, öffnen Sie die Seite „3. schließen“ (3. Close).

1.
Vehicle Entry

2.
Repair

3.
Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023 Km 25200

Service Entry Status: O - Open

Repair in Progress

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Issues fixed at first time (FRFT) Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
-----------------	---------------------------	-------------	---	---

Back to listCheckSaveSummaryAuthorization requestAuthorization request history

Warning
Campaign to be performed

▼ Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

SCHLISSDATUM EINGEBEN

Füllen Sie „Letztes Punch-Datum“ (Last Punch date), „Schließdatum des Reparaturauftrags“ (Repair Order Closing date) und „Kilometerstand beim Verlassen“ (Mileage out) aus.



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	0	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	Km 25200

Service Entry Status: - Open Repair in Progress

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M	Issues fixed at first time (FRFT)
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary, Authorization request, Authorization request history

Warning: Campaign to be performed

▼ Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Claim 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Claim 3
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER	Claim 4

„Letztes Punch-Datum“ (letzte Erfassung beim Verlassen) und „Schließdatum des Reparaturauftrags“ (Rückgabedatum des Fahrzeugs) können nicht übereinstimmen, wenn das Rückgabedatum an einem anderen Tag als das Reparaturende liegt.

„Letztes Punch-Datum“, „Schließdatum des Reparaturauftrags“ und „Kilometerstand beim Verlassen“ müssen immer mit den im lokalen DMS / Reparaturauftrag registrierten Details übereinstimmen.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

AUSWAHL BEIM ERSTEN MAL BEHOBENEN PROBLEME (FRFT)

Die Auswahl „Beim ersten Mal behobene Probleme (FRFT)“ (Issues fixed at the first time) verfolgt die Lösung von Kundenbeanstandungen beim ersten Werkstattaufenthalt.

Sie müssen angeben, ob die Reparatur abgeschlossen wurde, indem Sie JA oder NEIN wählen.

Wenn die Antwort NEIN lautet, müssen Sie in einem Dropdown-Menü eine oder mehrere der folgenden möglichen Optionen auswählen:

- Ersatzteil/e nicht verfügbar
- Reparatur vom Kunden nicht genehmigt
- Vom Kunden gewü. Kfz-Zustell.
- Technische Lösung nicht verfügbar

The screenshot displays a software interface for creating a service entry. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair' (which is active), and '3. Close'. Below the tabs, there is a 'Close' button. The main form contains several data fields and sections:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	54321	16.11.2023	Km 25200

Service Entry Status: Open Repair in Progress

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Issues fixed at first time (FRFT): Yes No

Select options dropdown menu:

- Spare part/s not available
- Repair not approved by Cust.
- Customer required car delivery
- Tech. solution not available

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary, Authorization request, Authorization request history

Warning: Campaign to be performed

Warranty to be sent: 5 Campaign 61190001 PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN Claim 1

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

FAHRZEUGSPEZIFIKATIONEN AKTUALISIEREN

Vor dem Schließen des Service Entry müssen alle Änderungen an der Fahrzeugkonfiguration dem Werk mitgeteilt werden, sowohl in Bezug auf Serviceleistungen innerhalb als auch außerhalb der Garantiezeit, und zwar mit Hilfe der Funktion „Fahrzeugkonfiguration“ (Vehicle Configuration), die auf der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry) verfügbar ist.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0012574	10.05.2016	25.05.2016 - ITSEPLUS1	18	0	3

Service Entry Status
 - Open Repair in Progress

Dealer

Chassis no. Plate # Mileage in Customer Name Actual Owner
159884 EZ208HX M157 TDS 2WD 275 HP EU Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage in Vehicle towed in due to technical issues
2487 10.05.2016 Km M 27500 Yes No

Service Note

Back to list Check Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact your ABM

Vehicle Information Campaign Warranty BOL **Vehicle Configuration Update** Service Entry Customer Data

Inserting

Part Number	Description	Serial Number

We recommend you to enclose the explanatory notes

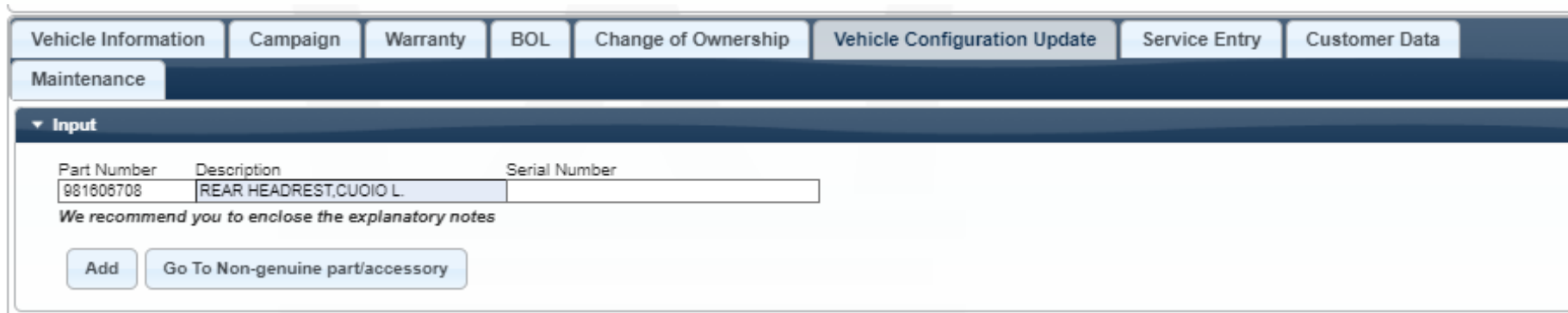
Add Go To Non-genuine part/accessory

Part Number	Description	Serial Number	Note
Records not found			

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

FAHRZEUGSPEZIFIKATIONEN AKTUALISIEREN

Nachdem Sie auf die Registerkarte „Fahrzeugkonfiguration - Aktualisierung“ (Vehicle configuration update) geklickt haben, füllen Sie das Feld „Teilenummer“ (Part Number) aus und geben Sie die Teilenummer des neuen Originalteils ein (die sich von derjenigen der ursprünglichen Fahrzeugkonfiguration unterscheidet) oder geben Sie die Nummer des Nicht-Originalteils ein, indem Sie auf die Schaltfläche „Gehe zu Nicht-Originalteil/Zubehör“ (Go To Non-genuine part/accessory) klicken.



The screenshot shows a web interface with several tabs at the top: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update (selected), Service Entry, and Customer Data. Below the tabs is a 'Maintenance' section with a dropdown menu set to 'Input'. Underneath, there is a table with three columns: Part Number, Description, and Serial Number. The first row contains the values '981606708' and 'REAR HEADREST,CUOIO L.'. Below the table, there is a note: 'We recommend you to enclose the explanatory notes'. At the bottom of the input section, there are two buttons: 'Add' and 'Go To Non-genuine part/accessory'.

Part Number	Description	Serial Number
981606708	REAR HEADREST,CUOIO L.	

We recommend you to enclose the explanatory notes

Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ (Add), um die entsprechende Zeile zu erfassen.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but the 'Add' button is highlighted with a blue box. The table below the input section now contains the data from the previous row. The 'Add' button is highlighted with a blue box.

Part Number	Description	Serial Number	Note
981606708	REAR HEADREST,CUOIO L.		

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

FAHRZEUGSPEZIFIKATIONEN AKTUALISIEREN

Um Kommentare zum Austausch/zur Installation einzugeben, klicken Sie auf das Symbol „Anmerkung“ (Note).

▼ Input

Part Number	Description	Serial Number	Note
981606708	REAR HEADREST,CUOIO L.		

We recommend you to enclose the explanatory notes

Geben Sie dann die Anmerkungen ein und klicken Sie auf „Speichern“ (Save).

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data

Maintenance

Replacement date: 16.11.2023

Part Number: 981606708

Description: APPOGGIAT.POST.CPL.CUOIO

Serial Number: [Empty]

Note: abcdefghijklm

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

Sobald Sie alle erforderlichen Informationen eingegeben und auf die Schaltfläche „Speichern“ (Save) geklickt haben, ändert sich der Status des Service Entry in „Geschlossen“ (Closed).

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023 Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to list Check Save Summary Authorization request Authorization request history

Warning



Wenn Sie den Service Entry aufgrund einer oder mehrerer Sperrmeldungen, die entfernt werden können, nicht speichern können, klicken Sie auf die Schaltfläche „Genehmigungsanfrage“ (Authorization request) und befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Service Entry-Blöcke verwalten“ (Management of Service Entry Blocks) in diesem Handbuch.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

ANTRAG AUF KOSTENERSTATTUNG SENDEN

Sobald der Service Entry abgeschlossen ist, können Sie den/die Antrag/Anträge senden, indem Sie die Antragszeile(n) auswählen und auf die Schaltfläche „Speichern“ (Save) klicken.



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	18.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out
23.11.2023	23.11.2023	25230

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to list Check Save Summary Authorization request Authorization request history

Warning
Campaign to be performed

Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Claim 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Claim 3
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER	Claim 4

Send

Wenn Sie den/die Antrag/Anträge aufgrund von etwaiger Sperrmeldungen, die entfernt werden können, nicht senden können, klicken Sie auf die Schaltfläche „Genehmigungsanfrage“ (Authorization request) und befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Authorization request“ (Genehmigungsanfrage) in diesem Handbuch.

Es ist nicht möglich, einen Antrag auf Genehmigung zu stellen, wenn an den Sperraktionen nicht mitgewirkt wurde.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

ANTRAG AUF KOSTENERSTATTUNG SENDEN

Sobald der Antrag gesendet wurde, erscheint auf der Seite „Schließen“ (Close) eine Nachricht über den erfolgreichen Versand.



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Close

The claim no 1 has been correctly sent
The claim no 2 has been correctly sent
The claim no 3 has been correctly sent
The claim no 4 has been correctly sent

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Service Entry Closing Date
23.11.2023	23.11.2023	25230	24.11.2023

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to list Check Save Summary Authorization request Authorization request history

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent
Records not found

Send

Anträge müssen innerhalb von 30 Tagen ab dem Abschlussdatum des Reparaturauftrags und nur über die Service Entry zur Genehmigung gesendet werden.

Ein Antrag kann erstellt oder gelöscht werden, unabhängig davon, ob sich der Service Entry im Status „Offen“ (Open) oder „Geschlossen“ (Closed) befindet (siehe immer die Statusleiste).

Zum Versenden der Anträge ist es immer erforderlich, dass der Service Entry geschlossen ist.

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

ANTRAG AUF KOSTENERSTATTUNG SENDEN

Außerdem erscheint eine Meldung „Gesendet“ (Sent).

The screenshot shows a software interface with three steps: 1. Vehicle Entry, 2. Repair (highlighted with a blue border), and 3. Close. Below the steps is a dark blue bar with a right-pointing arrow and the text 'Repair'. The main area contains two tables. The left table has columns: Ref., Repair Description, Component Code, Description, W/C/I, and a close button (X). The right table has columns: Activity, Status, and a close button (X).

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X
Defect code		Customer Complaint			
5	Campaign No. 00338	190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS	campaign			
6	Campaign No. 00342	941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				
7	Campaign No. 00351	871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				
8	Campaign No. 00368	144001	FUEL VAPOUR FILTER	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				

Activity	Status	X
Repair 5		<input type="checkbox"/>
	Claim 1 Sent to factory	
Repair 6		<input type="checkbox"/>
	Claim 2 Sent to factory	
Repair 7		<input type="checkbox"/>
	Claim 3 Sent to factory	
Repair 8		<input type="checkbox"/>
	Claim 4 Sent to factory	

EINEN ANTRAG EINREICHEN UND SERVICE ENTRY SCHLIESSEN

ANTRAGSSTATUS

Der Antrag kann vom Status „Warten“ (Temporary) (noch nicht gesendet) in den Status „Bestätigt durch das Werk“/„Abgelehnt („Confirmed by Factory“/„Rejected“) wechseln.

Der Antragsstatus kann im Menü „Garantieverwaltung“ (Aftersales/ Warranty/ Warranty Management) auf ModisCS+ überprüft werden.

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO WARRANTY MANAGEMENT

THRON

MERCHANDISING

PRODUCT MARKETING

WHITE BOOK AFTERSALES

AFTERSALES

TECHNICAL ASSISTANCE

PROXY

KNOWLEDGE ONLINE

INDEPENDENT OPERATOR

WARRANTY

CLOSING CALENDAR

WARRANTY ACCEPTANCE

WARRANTY MANAGEMENT

RECALL AND SERVICE CAMPAIGNS INQUIRY

PACKING LIST

SPARE PARTS REQUIRED

WARRANTY ADJUSTMENT

INVOICE INQUIRY

EURA MANAGEMENT

SPARE PARTS

DATA UPLOAD / DOWNLOAD

MASERATI EXTENDED WARRANTY

SERVICE ENTRY

MAINTENANCE & SERVICES

VIN WRITE

STOCK LOCATOR

Search for

Work order closure date From To

Sending claim date From To

Warranty Code

Dealer

Component

Warranty #

Chassis no.

Repair Order # Status


Campaign # Service Entry #

Status	Country	Dealer	Chassis no.	Service Entry #	Warranty #	CC	Work order closure date	Sending claim date	Repair Order #	Component	Importer Amount	Amount	Note
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_4	23	23/11/23	24/11/23	54321	61144001	0,00 EURO	0,00 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_3	23	23/11/23	24/11/23	54321	61871223	40,50 EURO	40,50 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_2	24	23/11/23	24/11/23	54321	61941090	0,00 EURO	0,00 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_1	24	23/11/23	24/11/23	54321	61190001	24,30 EURO	24,30 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	420000	IT0098591	IT98591_3	22	13/10/23	13/10/23	86256	82410005	269,34 EURO	269,34 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	392207	IT0098594	IT98594_1	34	06/10/23		89561	61010021	295,16 EURO	295,16 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	392207	IT0098593	IT98593_1	35	06/10/23		8976556	61010400	284,75 EURO	284,75 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	401339	IT0098590	IT98590_9	34	02/10/23		86283	61010400	60,75 EURO	60,75 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	401339	IT0098590	IT98590_8	34	02/10/23		86283	61010081	1067,80 EURO	1147,85 EURO	
<input type="radio"/>	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	401339	IT0098590	IT98590_6	35	02/10/23	02/10/23	86283	61010400	98,30 EURO	98,30 EURO	

Warning: highlighted lines refer to edited warranties

1 / 2104

LISTE DER WICHTIGSTEN ANTRAGSSTATUS

Claim Status	
Code	Description
	Temporary
C	Sent by dealer to Subsidiary/ 1st Level Dealer
F	Sent to Factory (by 1st Level Dealer)
I	Returned to dealer
P	Partially confirmed
R	Rejected
FF	Confirmed by Factory

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

Auf den verschiedenen Seiten der Service Entry finden Sie Blöcke und informative Warnungen.

- Die Sperren können sein:
 - Sperrkennzeichen, die sich auf bestimmte Fahrzeugstatus beziehen
 - Sperren in Bezug auf nicht eingehaltene RichtlinienSperrowarnungen sind immer grau unterlegt.
- Die informativen Warnungen finden sich im Service Entry und in den Reparaturseiten und sind rosa unterlegt.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	87	

Status
-

Dealer
053214 - ITALCAR SERVICE S.N.C.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
92401	ET737LC	M157 TDS 2WD 250 HP EU Kundenname	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues

 Km M Yes No

Service Note

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

WW0125:Please select YES/NO to define the actual owner

WW0222:Repair order number missing

WW0467:Repair order opening date missing

WW0235:Mileage In missing

WW0363:Please select YES/NO to define if vehicle towed in

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Vehicle with more than 10 visits in the workshop

If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact your ABM

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

Die Sperrkennzeichen für den Status des Fahrzeugs sind:

- **CRM-FALL (CRM)**
- **ALLGEMEINE SPERRE (GEN)**
- **AUSGEFÜHRT (EFM)**
- **UNFALL (INC)**
- **VERSCHROTTET (ROT)**
- **GESTOHNEN (RUB)**
- **GEÄNDERTER KILOMETERSTAND (KMM)**
- **GEÄNDERT (MOD)**
- **KEINE REGELMÄSSIGE WARTUNG (MNG)**
- **MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)**

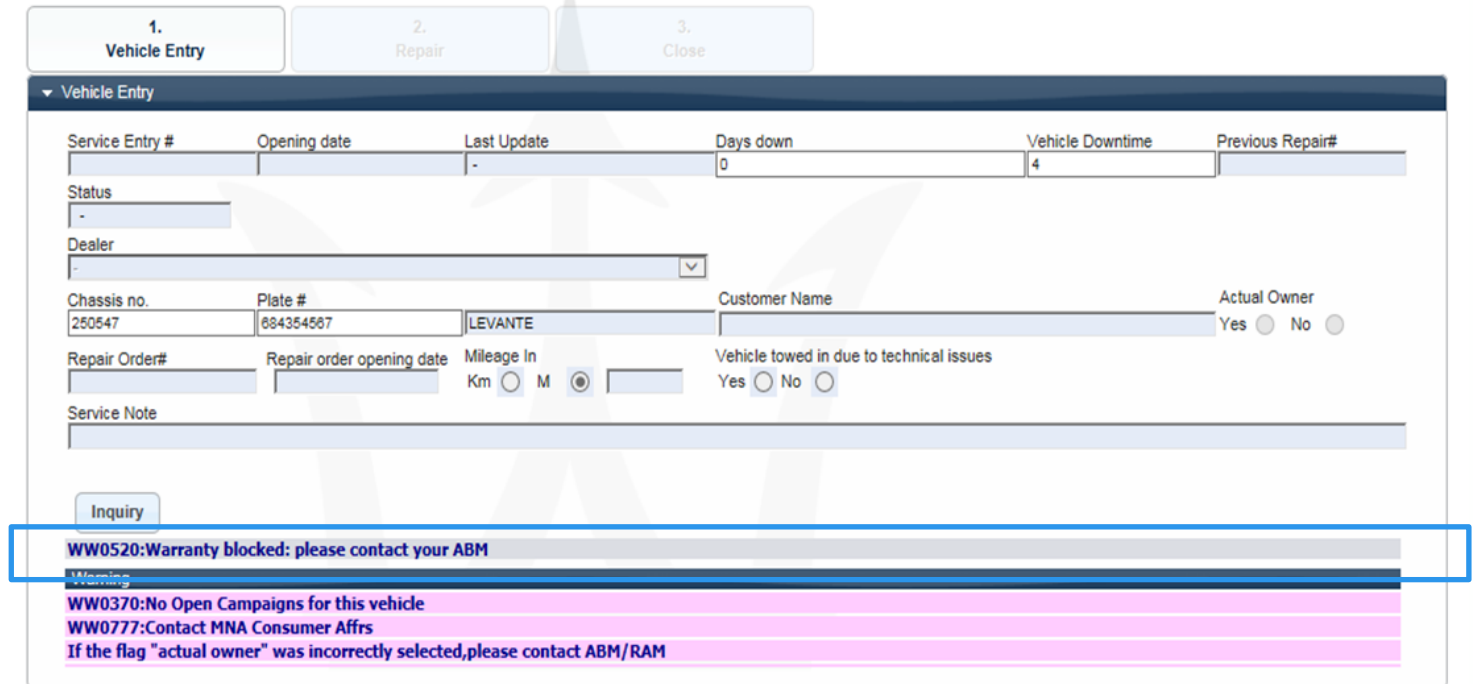
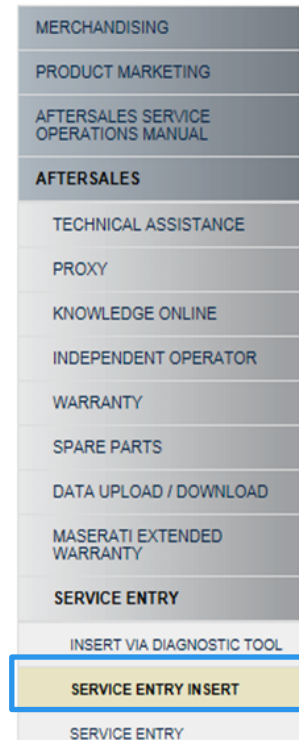


SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN CRM-FALL (CRM)

- Das Kennzeichen „CRM“ wird für interne Informationen verwendet.
- Wir fügen dieses Kennzeichen bei kritischen Kundenfällen hinzu und können es entfernen, wenn wir den Kunden nicht mehr als kritisch verwalten müssen.
- Dieses Kennzeichen verhindert das Öffnen von Service Entries ohne das Eingreifen Ihres ABM.

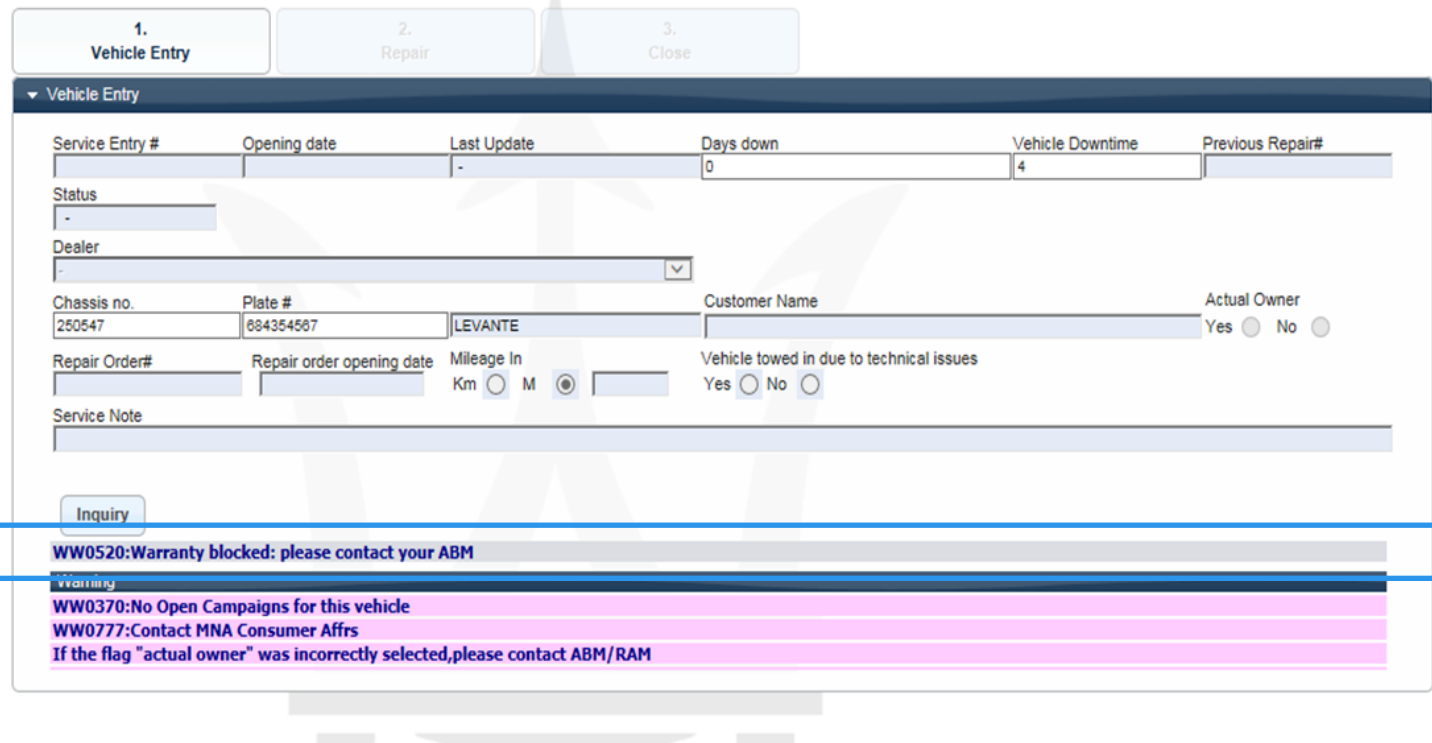
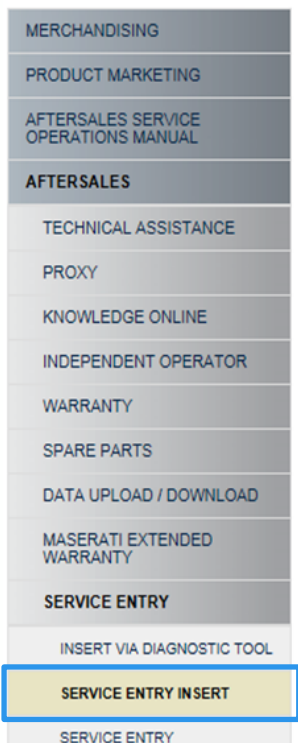
Wenn wir eine Fahrgestellnummer mit dem Kennzeichen "CRM" auf der Seite „Vehicle Entry“ (Fahrzeugeintrag) abfragen, erscheint eine Sperrwarnung und es werden keine Informationen über das Fahrzeug gefunden. Bitten Sie Ihren zuständigen ABM, das Kennzeichen zu entfernen, wenn der Kunde nicht mehr als kritisch eingestuft wird!



SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN ALLGEMEIN (GEN)

- Das Kennzeichen "Allgemein" wird verwendet, um ein Fahrzeug für eine allgemeine Information zu verfolgen; es erscheint auf der Seite „Vehicle Entry“(Fahrzeugeintrag), wenn wir die Fahrgestellnummer abfragen.
- Wir können dieses Kennzeichen entfernen, wenn wir das Fahrzeug nicht mehr nachverfolgen möchten/müssen.



SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN AUSGEFÜHRT IN/AUS DEM AUSLAND (EFM)

- Wenn ein Fahrzeug von/nach einem Land exportiert wird, in dem andere Garantiebedingungen gelten als im Ursprungsland (z. B. von den USA in einen europäischen Markt):

- 1) Sie (Händler des neuen Marktes) können die Informationen zum Fahrzeug nicht sehen und keinen Service Entry öffnen.
- 2) eine Sperrwarnung (in grau) "WW0520: Warranty blocked" erscheint auf der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry) des Service Entry.
- 3) Wenn das Fahrzeug noch nicht als „EFM“ gekennzeichnet ist, müssen Sie sich an Ihren zuständigen ABM wenden, damit das Fahrzeug dem neuen Markt zugewiesen und als EFM gekennzeichnet wird.

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status

Dealer

Chassis no. Plate # Customer Name

92752 1 M157 V6 350 RWD US

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in d

Km M Yes No

Service Note

Inquiry

WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM

Warning

Campaign to be performed

If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request o

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN AUSGEFÜHRT IN/AUS DEM AUSLAND (EFM)

- Sobald das EFM-Kennzeichen zugewiesen ist, erlischt die Garantie des Fahrzeugs; nur die Rückrufaktionen können im Rahmen der Garantie durchgeführt werden.
- Serviceaktionen können auf Kosten des Kunden durchgeführt werden; Sie können lediglich die Erstattung der Verwaltungskosten (Arbeitsschlüssel 0200200, Kostenschlüssel 23) beantragen. Weitere Einzelheiten finden Sie im Rundschreiben MAS000461 "Aktualisierung der Richtlinien für Service Entry und Anträge auf Kostenerstattung für Fahrzeuge mit EFM-Kennzeichen".

- Bei aktivem EFM-Kennzeichen kann ein Service Entry geöffnet werden.
- Das Kennzeichen kann nur entfernen, wenn wir den Nachweis haben, dass das Fahrzeug auf den ursprünglichen Markt zurückgekehrt ist.

Service Entry #	Opening date	Last Update
		-

Status: -

Dealer: -

Chassis no.: 144148 Plate #: 1 M157 V6 410 AWD US

Repair Order#: Repair order opening date: Mileage In: Km M

Mobility services provided: Yes No

Service Note:

Buttons: Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line

Warning: WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
WW0489: Exported to Foreign Market (EFM): Warranty blocked, contact ABM for info



Sobald das EFM-Kennzeichen eingegeben ist, erscheint im ersten Schritt von Service Entry eine informative Warnung (rosa unterlegt).

Wenn Sie versuchen, einen Antrag, der nicht für Aktionen bestimmt ist, auf der Reparatur-Seite einzugeben, wird die Warnung gesperrt (grau).

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

UNFALL KENNZEICHEN (INC)

- Für als „Crashed“ (Unfall) gekennzeichnete Fahrzeuge erlischt jede aktive Garantie und es können nur Rückrufaktionen im Rahmen der Garantie durchgeführt werden.

- Serviceaktionen können auf Kosten des Kunden durchgeführt werden; Sie können lediglich die Erstattung der Verwaltungskosten (Arbeitsschlüssel 0200200, Kostenschlüssel 23) beantragen.
- Sie können die Erstattung der im Voraus bezahlten Wartungskosten beantragen (Kostenschlüssel 35).
- Wenn Sie versuchen, einen neuen Service Entry für eine Unfallfahrzeug-VIN einzugeben und dabei auf „Save“ (Speichern) klicken, wird die Warnung grau (gesperrt).
- Wenn Sie einen Service Entry für einen Eingriff auf Kosten des Kunden und/oder für Aktionen eingeben müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren ABM oder die Garantieabteilung der Niederlassungen, um die VIN vorübergehend freizugeben.

The screenshot shows a software interface for managing service entries. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below the tabs is a dropdown menu labeled 'Vehicle Entry'. The main form area contains the following fields and information:

- Header:** WW0268:Repairer area different from market of sale
- Table:** A table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down. The first row shows a dash in the 'Last Update' column and '0' in the 'Days down' column.
- Status:** A dropdown menu showing a dash.
- Dealer:** A dropdown menu showing '052222 - ROSSOCORSA S.R.L.'.
- Chassis no.:** 289722
- Plate #:** HP-FA 400
- Customer Name:** GHIBLI
- Repair Order#:** 345678
- Repair order opening date:** 19.10.2020
- Mileage In:** Km M 33333
- Vehicle towed in due to technical issues:** Yes No
- Service Note:** Water leaks

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. Below the buttons, there is a warning message in a pink box:

WW0031:Crashed car (warranty blocked)
Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
EW0013:Accident vehicle, please contact directly Factory Aftersales department
If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM



Der Kunde muss ein Informationsschreiben unterzeichnen (Haftungsfreistellung für Maserati), um die Durchführung von Rückruf- und Serviceaktionen zu ermöglichen.

Ein Unfallfahrzeug kann entsperrt werden, wenn es von einem Vertragshändler repariert wird oder wenn ein Vertragshändler bescheinigt, dass die außerhalb des Autorisierten Netzes durchgeführten Reparaturen den Maserati-Standards entsprechen.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN GESTOHLEN (RUB)

- Das Kennzeichen „Gestohlen" wird gesetzt, wenn wir von der Polizei oder einer Versicherungsgesellschaft eine Meldung über einen Autodiebstahl erhalten.
- Wenn dieses Kennzeichen aktiv ist, sind die Garantie und das Öffnen eines Service Entry gesperrt.
- Es kann nur entfernt werden, wenn wir den Nachweis haben, dass das Fahrzeug wiedergefunden wurde (Polizeibericht erforderlich).

- Wenn Sie eine VIN abfragen, die als „gestohlen" gekennzeichnet ist, erscheint eine Sperwarnung und Sie können die Fahrzeuginformationen nicht einsehen.
- Für Einzelheiten zur Sperrung müssen Sie sich an Ihre ABM wenden.

ModisCS+ DEALER TEST SERVICE ENTRY INSERT Dabbico Dario (Personale SAT) Logout

SERVICES
MASERATI PRE-OWNED
MARKETING DEALER MANUAL (4ME/THRON)
MERCHANDISING
PRODUCT MARKETING
AFTERSALES SERVICE OPERATIONS MANUAL
AFTERSALES
TECHNICAL ASSISTANCE
PROXY
KNOWLEDGE ONLINE
INDEPENDENT OPERATOR
WARRANTY
SPARE PARTS
DATA UPLOAD / DOWNLOAD
MASERATI EXTENDED WARRANTY
SERVICE ENTRY
INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL
SERVICE ENTRY INSERT

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. 339493 Plate # QUATTROPORTE S Customer Name Actual Owner Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Km M Vehicle towed in due to technical issues Yes No

Service Note

Inquiry

WW0520: Warranty blocked: please contact your ABM

Warning

WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN VERSCHROTTET (ROT)

- Das "Verschrottet"-Kennzeichen kann nur für zerstörte Fahrzeuge verwendet werden, wenn ein offizieller Nachweis der Verschrottung vorgelegt wird.
- Falls noch aktiv, erlischt die Fahrzeuggarantie für alle Fahrzeugkomponenten.
- Sobald die Verschrottung durch offizielle Unterlagen bestätigt ist, kann die VIN aus dem Fahrzeugpark aller anstehenden Aktionen entfernt werden.
- Wenn Sie versuchen, einen Service Entry für eine als „verschrottet“ gekennzeichnete VIN einzugeben, wird eine Sperwarnung angezeigt.
- Sie können auch einen Hinweis auf diesen Fahrzeugstatus im Abschnitt „Vehicle Information“ (Fahrzeuginformationen) finden.

1. Vehicle Entry | 2. Repair | 3. Close

Vehicle Entry

WW0268:Repairer area different from market of sale
WW0261:This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status: -

Dealer: 092222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no. 325703 | Plate # 888888 | Customer Name LEVANTE

Repair Order# 957654 | Repair order opening date 20.10.2020 | Mileage In Km M 65666 | Vehicle towed in due to technical issues Yes No

Service Note: Engine noise

Buttons: Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line

WW0384:Car total loss

Vibring

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

Service Type	Start Date	End Date
Warranty	27.06.2019	27.06.2022
Node		
ROT	Total loss	

Q8FA FIX&GO TYRE KIT(RUB)
Q8EK COMPULSORY PACK T
R002 HEADLINER & PILLARS
8TVAH STEERING WHEEL & B
Vehicle Configuration Update

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN GEÄNDERTER KILOMETERSTAND (KMM)

- Das Kennzeichen „Geänderter Kilometerstand (KMM)“ muss verwendet werden, wenn Nachweise für eine Änderung des Kilometerstandes vorliegen (Unstimmigkeiten zwischen dem Kilometerstand auf dem Armaturenbrett und der Servicehistorie/den in den Steuergeräten gespeicherten Daten).
- Sobald das Kennzeichen hinzugefügt wird, erlischt jede aktive Garantie.
- Mit aktivem Kennzeichen können Sie:
 - Neue Service Entries öffnen
 - Sowohl für Rückrufaktionen (Kostenschlüssel 24) als auch für Serviceaktionen (Kostenschlüssel 23) in Anspruch nehmen
 - Die Erstattung der im Voraus bezahlten Wartungskosten beantragen (Kostenschlüssel 35)
 - Arbeitszeilen für für den Kunden kostenpflichtige Eingriffe erfassen
- Ein Hinweis auf diesen Status befindet sich im Abschnitt „Vehicle Information“ (Fahrzeuginformationen).

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status: -

Dealer: -

Chassis no.: 221071 Plate #: MVETURA Customer Name: RATTI, ROBERTO

Repair Order#: Mileage in: Km M Vehicle towed in due to technical: Yes No

Service Note:

Buttons: Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line

Warning: WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

Warranty	Service Type	Start Date	End Date
Warranty		30.11.2017	30.11.2020

Vehicle Configuration Update	Replacement date	Part Number
Q84V REAR PRIVACY LAMINATED GLASS	18.04.2019	D46334875 MOTORE CPL V6 275/250 DIESEL M161
Q8J5 COMPULSORY PACK UK/0Y		
R002 HEADLINER & PILLARS		094084297
BTWH STEERING WHEEL & SHIFTER		094084351

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN GEÄNDERTER KILOMETERSTAND (KMM)



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status: -

Dealer: -

Chassis no.: 281071 Plate #: MV67LBA Customer Name: RATTI, JEFFREY DETROIT

Repair Order#: Repair order opening date: Mileage In: Km M Vehicle towed in due to technical: Yes No

Service Note:

Check Save Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

Warranty	Service Type	Start Date	End Date
Warranty		30.11.2017	30.11.2020

Part Number	Description
Q84V	REAR PRIVACY LAMINATED GLASS
Q8J5	COMPULSORY PACK UK/CDY
RO02	HEADLINER & PILLARS
BTVA	STEERING WHEEL & SHIFTER

Replacement date	Part Number
18.04.2019	046334875 MOTORE CPL V6 275/250 DIESEL M161

KMM KMM Modified Mileage

Sobald das Kennzeichen „KMM“ hinzugefügt wurde, müssen Sie den aktuell auf dem Armaturenbrett angezeigten Kilometerstand eingeben, um mit dem Öffnen eines neuen Service Entry fortzufahren.

Weitere Einzelheiten finden Sie in den Rundschreiben "MAS000988 - Verwaltung von Fahrzeugen mit geändertem Kilometerstand" und "MAS000661 - Service Entry Verbesserungen - Einfügen von Arbeitszeilen und neuer Fahrzeugstatus KMM".

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN GEÄNDERT (MOD)

- Das Kennzeichen „Geändert“ (MOD) wird zu einem Fahrzeug hinzugefügt, wenn wir Belege (durch Bilder, Reparaturaufträge oder andere Dokumente) für die Veränderung einer oder mehrerer Fahrzeugkomponenten haben.
- Jegliche Garantie auf die von der Änderung betroffenen Komponenten erlischt.
- Sowohl Rückruf- als auch Serviceaktionen können durchgeführt werden, sofern sie sich nicht auf die geänderten Komponenten beziehen.
- Sie können die Erstattung der im Voraus bezahlten Wartungskosten beantragen (Kostenschlüssel 35).
- Wenn Sie eine VIN mit „MOD“-Kennzeichen abfragen, stehen die Fahrzeugdaten zur Verfügung; auf der Seite „Fahrzeuginformationen“ (Vehicle Information) wird nur ein Hinweis angezeigt.

1. Vehicle Entry | 2. Repair | 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information
Campaign
Warranty
BOL
Service Entry
Maintenance

Vehicle Information			Finish																																																																																		
Chassis no.	303137		External Color	94084200	NERO																																																																																
Vehicle	757861040	3.0 BT V6 2WD 430 HP GS USA	Internal Color	94084311	RED/BLACK																																																																																
V.I.N.	ZAM57YSAXJ1303137		Carpets	94084217	BLACK/BLACK BELT																																																																																
Assembly #	5088722		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th>Vehicle</th><th>WHS</th><th>MSRP</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.0 BT V6 2WD 430 HP GS USA</td><td>74,381.000</td><td>79,980.000</td></tr> </tbody> </table>			Vehicle	WHS	MSRP	3.0 BT V6 2WD 430 HP GS USA	74,381.000	79,980.000																																																																										
Vehicle	WHS	MSRP																																																																																			
3.0 BT V6 2WD 430 HP GS USA	74,381.000	79,980.000																																																																																			
Model Year	2018		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th>Code</th><th>Colour Code</th><th>WHS</th><th>MSRP</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UPPER</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>DSHG DASHBOARD/CLUSTER BROW</td><td>094084334 BLACK/RED/BLACK</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>KDFG DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.GH</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>QRB5 MTC Plus With Navi</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>QRF9 Dark Mirror Interior Trim</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>QXAN Blind Spot Detection</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Q01K Nerissimo Pack</td><td></td><td>1,740.000</td><td>2,000.000</td></tr> <tr> <td>Q143 All-Season Tires 20"</td><td></td><td>365.000</td><td>420.000</td></tr> <tr> <td>Q47A Red Brake Calipers</td><td></td><td>696.000</td><td>800.000</td></tr> <tr> <td>Q40J Home Link</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Q407 Shift Padd. On Steering Column</td><td></td><td>479.000</td><td>550.000</td></tr> <tr> <td>Q5CA Solid Paint</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Q508 Front And Rear Parking Sensors</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Q6BN Sport St.Wheel Black Leather</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Q6YE Remote Start Function</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Q728 Full Natural Leather</td><td></td><td>2,001.000</td><td>2,300.000</td></tr> <tr> <td>Q856 20" Urano Gloss Black</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ROO1 HEADLINING AND PILLARS</td><td>094084295 BLACK</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>STL1 LEATHER STEERING WHEEL</td><td>094084213 BLACK/BLACK</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			Code	Colour Code	WHS	MSRP	UPPER				DSHG DASHBOARD/CLUSTER BROW	094084334 BLACK/RED/BLACK			KDFG DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.GH				QRB5 MTC Plus With Navi				QRF9 Dark Mirror Interior Trim				QXAN Blind Spot Detection				Q01K Nerissimo Pack		1,740.000	2,000.000	Q143 All-Season Tires 20"		365.000	420.000	Q47A Red Brake Calipers		696.000	800.000	Q40J Home Link				Q407 Shift Padd. On Steering Column		479.000	550.000	Q5CA Solid Paint				Q508 Front And Rear Parking Sensors				Q6BN Sport St.Wheel Black Leather				Q6YE Remote Start Function				Q728 Full Natural Leather		2,001.000	2,300.000	Q856 20" Urano Gloss Black				ROO1 HEADLINING AND PILLARS	094084295 BLACK			STL1 LEATHER STEERING WHEEL	094084213 BLACK/BLACK		
Code	Colour Code	WHS	MSRP																																																																																		
UPPER																																																																																					
DSHG DASHBOARD/CLUSTER BROW	094084334 BLACK/RED/BLACK																																																																																				
KDFG DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.GH																																																																																					
QRB5 MTC Plus With Navi																																																																																					
QRF9 Dark Mirror Interior Trim																																																																																					
QXAN Blind Spot Detection																																																																																					
Q01K Nerissimo Pack		1,740.000	2,000.000																																																																																		
Q143 All-Season Tires 20"		365.000	420.000																																																																																		
Q47A Red Brake Calipers		696.000	800.000																																																																																		
Q40J Home Link																																																																																					
Q407 Shift Padd. On Steering Column		479.000	550.000																																																																																		
Q5CA Solid Paint																																																																																					
Q508 Front And Rear Parking Sensors																																																																																					
Q6BN Sport St.Wheel Black Leather																																																																																					
Q6YE Remote Start Function																																																																																					
Q728 Full Natural Leather		2,001.000	2,300.000																																																																																		
Q856 20" Urano Gloss Black																																																																																					
ROO1 HEADLINING AND PILLARS	094084295 BLACK																																																																																				
STL1 LEATHER STEERING WHEEL	094084213 BLACK/BLACK																																																																																				
PDI Status	Marketing Card		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th colspan="3">Vehicle Configuration Update</th></tr> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th>Replacement date</th><th>Part Number</th><th>Number</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Records not found</td></tr> </tbody> </table>			Vehicle Configuration Update			Replacement date	Part Number	Number	Records not found																																																																									
Vehicle Configuration Update																																																																																					
Replacement date	Part Number	Number																																																																																			
Records not found																																																																																					
Finishing date	05/15/2018																																																																																				
Arrival Date	06/18/2018																																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th>Type</th><th>Number</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Engine M156E</td><td>417515</td></tr> <tr> <td>Gearbox</td><td>0572955</td></tr> </tbody> </table>			Type	Number	Engine M156E	417515	Gearbox	0572955																																																																													
Type	Number																																																																																				
Engine M156E	417515																																																																																				
Gearbox	0572955																																																																																				
Ing. key	M0418																																																																																				
Immo Code	8916																																																																																				
Sales Country	U.S.A.																																																																																				
Wheel Size	N/A																																																																																				
Tyre DOT 1	XBTOT7515017																																																																																				
Tyre DOT 2	XBTOT7515017																																																																																				
Tyre DOT 3	XB6FT7524117																																																																																				
Tyre DOT 4	XB6FT7524017																																																																																				
Radio Sri#	T00BE081890023																																																																																				
Dealer	6163	JD EUROPEAN AUTO INC																																																																																			
Certificate of Origin	267918																																																																																				
Customer Name	63680	MASERATI NORTH AMERI																																																																																			
Invoice Ref.	40539																																																																																				
Invoice Ref.	05/16/2018																																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th colspan="3">Warranty</th></tr> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th>Services Type</th><th>Start Date</th><th>End Date</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Warranty</td><td>08/16/2018</td><td>08/16/2022</td></tr> </tbody> </table>			Warranty			Services Type	Start Date	End Date	Warranty	08/16/2018	08/16/2022																																																																										
Warranty																																																																																					
Services Type	Start Date	End Date																																																																																			
Warranty	08/16/2018	08/16/2022																																																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #003366; color: white;"> <th colspan="2">Note</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MOD</td><td>Modified Car</td></tr> </tbody> </table>			Note		MOD	Modified Car																																																																															
Note																																																																																					
MOD	Modified Car																																																																																				

Print | Change Request Warranty/ Reprint Labels

* Actual selling price may vary. Dealer prep., transportation, taxes, title, license and registration fees not included if not explicitly stated.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

KENNZEICHEN GEÄNDERT (MOD)

Wenn Sie stattdessen versuchen, einen Service Entry zu speichern, erscheint eine Sperrwarnung, und Sie können nicht weitermachen, ohne sich an Ihren ABM zu wenden, der prüft, ob eine Reparatur im Rahmen der Garantie durchgeführt werden kann.

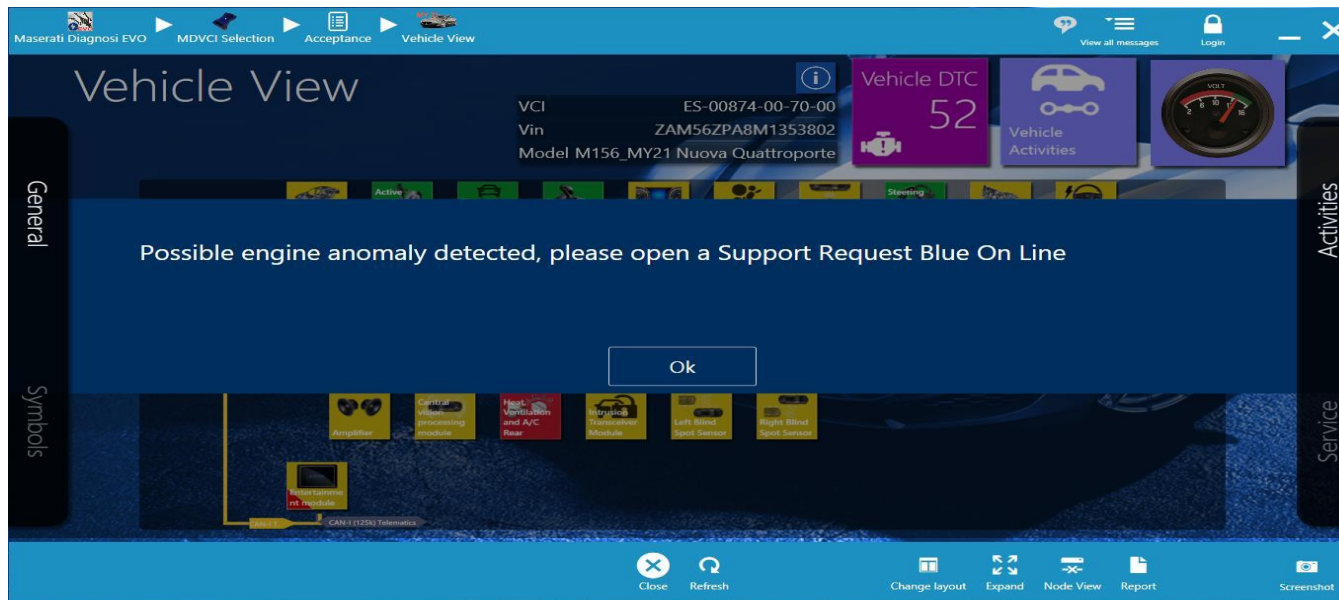


Das Kennzeichen kann entfernt werden, wenn wir belegen, dass alle veränderten Teile ersetzt wurden und das Fahrzeug dem Maserati-Standard entspricht.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

Wenn die MDEVO-Verbindung eine KO-Prüfung (CVN nicht korrekt) anzeigt, erscheint ein Pop-up-Fenster mit der Meldung „Mögliche Motoranomalie erkannt, bitte öffnen Sie einen BOL als Supportanfrage“:



Sperrfehler im Zusammenhang mit ECM-Tuning können nicht über das in diesem Handbuch beschriebene Verfahren „Freigabeanfragen für gesperrte Anträge“ verwaltet werden. Für weitere Informationen zur Behandlung dieser Fehler verweisen wir auf das Rundschreiben MAS002544 "Überprüfung des Motorsteuergeräts (ECM)".

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

Bei einer KO-Prüfung wird das Fahrzeug automatisch mit dem Kennzeichen CMM gesperrt: Motorsteuergerät geändert (Kennzeichen noch nicht angezeigt).

Sobald der Service Entry geöffnet ist, können Sie eine Arbeitszeile nur noch öffnen als:

Anomalie - Motor - Motorsteuergerät (1.90.001) - Kunde

Service Entry Status: **O - Open** Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: **01 - Anomaly** Component: **57190001** PROGRAMMED IGNITION Defect code: **083 - NOT TO SPECIFICATI**

Customer Complaint: **TEST CMM** W/C/I: **Customer** **Add**

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

WW1177:Possible engine anom. detected, please open a Support Request BOL

Back to list **Refresh** **Save** **Bulletins** **Knowledge on Line** **Summary**

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

Wenn der **Serviceeintrag offen ist**, können zwei Fälle auftreten:

1. **Tuning bestätigt** -> das BOL-Ticket wird geschlossen und die Warnmeldung "CMM: Motorsteuergerät geändert" (Rosa) erscheint automatisch im Service Entry.

The screenshot shows a service entry form with a 'Service Entry Status' dropdown menu set to 'Repair in Progress'. Below the form, a warning message is displayed in a pink box: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle WW1178: CMM: Engine Control Unit modified'. At the bottom, there are two tables. The first table lists repair details, and the second table shows activity and status.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	
	Defect code		Customer Complaint		
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>

Activity	Status	
Repair 3	BOL 000000001981617	Closed <input type="checkbox"/>

2. **Tuning nicht bestätigt** -> bevor das Ticket geschlossen wird, muss der BOL-Spezialist bei der Garantieabteilung die Löschung des Kennzeichens CMM anfordern. Es wird daher keine neue Warnmeldung angezeigt.

HINWEIS: Erst nachdem die Arbeitszeile geöffnet und der BOL für die ECM-Komponente geschlossen wurde, können Sie weitere Arbeitszeilen für andere Komponenten öffnen.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

Wenn der **Serviceeintrag geschlossen ist**, können diese zwei Fälle auftreten:

1. Tuning bestätigt, BOL (geschlossen) am Motorsteuergerät vorhanden und Kennzeichen CMM aktiv:

Im Service Entry erscheint die Informationsmeldung „CMM: Motorsteuergerät geändert“ (Rosa).

Status First Punch Date

Repair Description Component Defect code

Customer Complaint W/C/I

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

WW1178:CMM: Engine Control Unit modified

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕
	Defect code	Customer Complaint			
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>
63	- NOT TO SPECIFICATIONS	TEST CMM			

Activity	Status	✕
Repair 3	BOL 000000001981617 Closed	<input type="checkbox"/>

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

Die Einreichung von Anträgen für Komponenten der Funktionsgruppen 1 und 3 ist nicht zulässig: Sperrmeldung „Aktion nicht erlaubt: Motorsteuergerät geändert, Antrag xxx kann nicht eingereicht werden" erscheint (Grau).

The screenshot shows a service entry form with the following fields and buttons:

Status	Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Unit
C - Closed	09.03.2021	09.03.2021	50000	Km

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary

Warning messages:

- WW1174: Action not allowed: Engine Control Unit modified, 4 cannot be submitted
- Warning
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent:

Quantity	Category	Code	Component	Claim
4	Anomaly	57100003	ENGINE	Claim 1

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

2. Tuning nicht bestätigt, BOL am Motorsteuergerät nicht vorhanden/nicht geschlossen und Kennzeichen CMMktiv (Sie haben die erste Meldung ignoriert oder den Service Entry geschlossen, ohne das BOL-Ticket zu schließen):

- Die Warnmeldung „Mögliche Motoranomalie entdeckt“ (in rosa Farbe) erscheint im Service Entry. Diese Meldung ähnelt derjenigen bei geöffnetem Service Entry, aber es fehlt die Aufforderung, ein BOL zu öffnen, denn sobald der Service Entry geschlossen ist, können Sie kein BOL mehr öffnen.

Status: First Punch Date:

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I:

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

WW1179:Possible engine anomaly detected

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕
	Defect code	Customer Complaint			
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>
83	- NOT TO SPECIFICATIONS	TEST CMM			<input type="checkbox"/>
4	Anomaly	100003	ENGINE	Warranty	<input type="checkbox"/>
12	- ENGINE KNOCKING - BAD IGNITION	TEST CMM			<input type="checkbox"/>

Activity	Status	✕
Repair 3		<input type="checkbox"/>
Repair 4		<input type="checkbox"/>
Claim 1 Temporary		

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

- Die Einreichung von Anträgen für Komponenten der Funktionsgruppen 1 und 3 ist nicht zulässig:
„Aktion nicht erlaubt: Mögliche Motoranomalie entdeckt, Antrag xxx kann nicht eingereicht werden" erscheint als Sperrmeldung (Grau).

The screenshot shows a service entry form with the following fields and buttons:

- Status: C - Closed
- Last Punch Date: 09.03.2021
- Repair order closing date: 09.03.2021
- Mileage Out: 50000 Km
- Buttons: Back to list, Check, Save, Summary

Warning messages:

- WW1180: Action not allowed: possible engine anomaly detected, 4 cannot be sent.
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent table:

Warranty to be sent					
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Anomaly	57100003	ENGINE	Claim 1

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

MOTORSTEUERGERÄT GEÄNDERT (CMM)

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Wenn der Kunde das Motorsteuergerät und die damit verbundenen beschädigten Komponenten auf eigene Kosten durch Tuning ersetzt, muss dem BOL-Ticket die Rechnung beigelegt werden, die den Austausch und/oder die Reparatur bestätigt.
- Nach Prüfung der Unterlagen wird das Sperr-Kennzeichen CMM entfernt. Falls das BOL-Ticket bereits geschlossen war, wird es wieder geöffnet, jedoch nur mit offenem Service Entry.
- Wenn das Motorsteuergerät nicht ausgetauscht wird und das Kennzeichen CMM am Fahrzeug noch aktiv ist, kann anschließend ein neuer Service Entry geöffnet werden, ohne dass ein neuer BOL für das Kennzeichen CMM geöffnet werden muss. Sie können eine beliebige Arbeitszeile öffnen, wobei zu beachten ist, dass sie für Komponenten der Funktionsgruppen 1 und 3 unter dem Kundentyp gemäß der Richtlinie stehen muss.
- Wenn das Fahrzeug mit aktivem Kennzeichen CMM mindestens 2 Jahre außerhalb der Garantie / erweiterter Garantie / CPO ist, ist der BOL beim Öffnen des Service Entry nicht erforderlich. Sie können jede beliebige Arbeitszeile öffnen, wobei zu beachten ist, dass sie für Komponenten der Funktionsgruppen 1 und 3 unter dem Kundentyp gemäß der Richtlinie stehen muss.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

Die wichtigsten Warnungen im Zusammenhang mit Sperrfehlern, die bei Nichteinhaltung von Richtlinien auftreten, sind:

- **WW010. Maßnahme nicht erlaubt. Verzögerung der Antragsbestätigung**
- **WW0069. Durchzuführende Aktion**
- **WW0279. Fehlender BOL**
- **WW0267. Es gibt einen offenen Service Entry für dieses Fahrzeug**



SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

SPERRFEHLER "WW0010: Maßnahme nicht erlaubt. Verzögerung der Antragsbestätigung"

- Dieser Sperrfehler tritt auf, wenn ein Antrag mehr als 30 Kalendertage nach dem Datum des Abschlusses des Reparaturauftrags eingereicht und der zugehörige Service Entry geschlossen wird.
- Er wird auf der Seite „Closure“ (Schließen) angezeigt, wenn Sie versuchen, den Antrag später als 30 Tage nach Abschluss des Reparaturauftrags zu übermitteln.



Bei objektiven Problemen, die zu einer Verzögerung geführt haben, senden Sie eine Anfrage auf Freigabe, um eine Bewertung der Freigabe der Sperrung der Antragsendung zu erhalten.

1. Apertura 2. Intervento 3. Chiusura

Chiusura

SE Numero	Aperta il	Ultima Modifica	Days down	Fermo Storico	Precedenti Passaggi D'officina
IT0058970	25.10.2019	03.09.2020 - TITTEMP01	1	33	8
Matricola	Targa	Ordine Riparazione	Data apertura ordine di riparazione	Percorrenza Ingresso	
194888	A SZ 1166	LEVANTE DIESEL	31119	25.10.2019	Km 98115
Stato	C - Chiusa				
Data Fine Lavoro	Data chiusura ordine di riparazione	Percorrenza Uscita	Km	M	Data chiusura Service Entry
25.10.2019	25.10.2019	98142	<input checked="" type="radio"/> Km	<input type="radio"/> M	25.10.2019

Torna alla lista Controlla Salva Sommario

WW0010:Azione non consentita: Ritardo nella conferma claim

Warning Informativi

WW0370:Non esistono campagne aperte per questa vettura

Vettura con piu' di 10 passaggi in officina

Garanzie da inviare

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Anomalia	61171001	NOURICE	Garanzia 1
-------------------------------------	---	----------	----------	---------	------------

Invia

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

SPERRFEHLER "WW0069: Durchzuführende Aktion"

- Die sperrende Warnung "WW0069: Durchzuführende Aktion" erscheint, wenn für ein Fahrzeug noch eine oder mehrere vorgeschriebene Aktionen ausstehen.

- Bei der Abfrage der Fahrgestellnummer auf der Service Entry Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry) ist die Warnung informativ (rosa unterlegt).
- Wenn Sie die Seite „Aktion“ (Campaign) öffnen, können Sie alle gesperrten Aktionen sehen (blau unterlegt).

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner
150000 CH16U1CHN -- Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage in Km M Vehicle towed in due to technical issues
 Yes No

Service Note

Check Save Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0069: The VIN has been previously repaired on date 01.01.0001
Campaign to be performed
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Service Entry

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

SPERRFEHLER “WW0069: Durchzuführende Aktion“

- Wenn nach dem Schließen der Service Entry ein oder mehrere Anträge für vorgeschriebene Aktionen nicht eingereicht wurden, wird die Warnung blockiert (grau hinterlegt) und jede weitere Antragsendung wird blockiert.



Bei objektiven Problemen, die zur Nichtdurchführung einer vorgeschriebenen Aktion geführt haben, senden Sie eine Anfrage auf Freigabe, um eine Bewertung der Freigabe der Sperrung der Antragsendung zu erhalten.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
BG0000789	18.11.2019	27.11.2019 - BG00000	1	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
238010	LEVANTE S	18.11.2019	Km 40532

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Service Entry Closing Date
18.11.2019	18.11.2019	40535 Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	27.11.2019

Back to list Check Save Summary

WW0069: Campaign to be performed

Warning

WW0656: The VIN has been previously repaired on date 30.10.2019 Campaign to be performed

Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Anomaly	61141042	LOWER RH. AIR DUCTING	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Anomaly	61610003	RH FRONT LOWER LEVER	Claim 2

Send

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

SPERRFEHLER "WW0279: Fehlender BOL"

- Dieser Sperrfehler erscheint, wenn Sie kein BOL-Ticket geöffnet wurde, das gemäß den Garantierichtlinien (Tutorenliste, zu hohe Teilekosten ...) zwingend geöffnet werden muss, bevor ein Antrag eingereicht wird.

- Der Sperrfehler erscheint im Garantie-Blatt.
- In diesem Fall fehlt die BOL-Nummer im entsprechenden Feld.

The screenshot shows a software interface for managing warranty claims. The top navigation bar includes tabs for INFO, REPAIR, BOL+, and WARRANTY. The BOL+ tab is selected, and a blue box highlights the error message "WW0279: BOL is missing".

The main content area is divided into several sections:

- Repair:** Contains fields for Warranty # (BH2739_1), Dealer (63742 - EURO MOTORE), Repair Order # (12898), Chassis no. (99718), Service Entry # (BH0002739), Date in (03.02.2020), Mileage (62132), and Warranty End Date (20.08.2017).
- Defect:** Contains fields for Cost Code (28 - ABM Goodwill), Campaign #, Component (934005), and Defect (238 - DIRT INC). A blue box highlights the BOL field, which is set to "BOL 2 Not Available".
- Labour Code:** Shows a table with columns for Code, Description, Hours, Amount, Adj. %, and Reason of Adjustment. The table is currently empty.
- Spare Part Replaced:** Shows a table with columns for Code, Description, Quantity, Amount, Part Return Causes, Adj. %, and Reason of Adjustment. The table contains three rows of data.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

SPERRFEHLER "WW0279: Fehlender BOL"

- Es ist möglich, den aktuellen Antrag mit einem BOL zu verknüpfen, der in einem früheren Service Entry geöffnet wurde, vorausgesetzt, dass die FIN identisch ist:

1. Die FIN ist dieselbe.
2. Der Komponentencode (Anomalie) in der neuen Arbeitszeile ist derselbe.
3. Der Zeitraum zwischen dem Schließen des letzten BOL und dem Öffnungsdatum des neuen Reparaturauftrags darf nicht mehr als 45 Tage betragen.

- In „BOL2“ können Sie prüfen, ob es frühere abgeschlossene BOLs gibt, die Sie mit dem aktuellen Antrag verknüpfen können.

The screenshot shows a software interface for managing service entries. It has tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'REPAIR' tab is active. The 'Repair' section contains fields for Warranty # (IT15716_1), Dealer, Repair Order # (2112212), Creation claim date (30.11.2018), Chassis no. (LEVANTE DIESEL), Assembly # (006053181), Submit date HQ/Importer, Service Entry # (170019716), Date in (30.11.2018), Confirmation claim date, Mileage (12000), Service Warranty Start Date (29.06.2018), and Warranty End Date (29.06.2021). The 'Defect' section shows Cost Code (18 - Regular warranty), Campaign #, Component (100000), RH ENGINE FASTENING, and Defect (027 - MISALIGH). A blue circle highlights the 'BOL2' field with the value '00000000573950'. Below this are sections for 'Labour Code' and 'Spare Part Replaced', each with a table of details.



Ein BOL kann nur ausgefüllt oder wieder geöffnet werden, wenn der Service Entry offen ist (siehe Statusleiste) und kann nicht gelöscht werden, es sei denn über ein IT-Ticket.

Bei objektiven Problemen, die dazu geführt haben, dass die BOL im Antrag fehlt, wenden Sie sich an Ihren ABM, um die Freigabe zu prüfen.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

SPERRFEHLER "WW0267: Für dieses Fahrzeug gibt es einen offenen Service Entry, kontaktieren Sie Ihren ABM (Garantieabteilung für MNA/MCAN)" (There is an open Service Entry on this car, contact ABM (Warranty dept. for MNA/MCAN))

- Dieser Sperrfehler tritt auf, wenn für dasselbe Fahrzeug bereits ein anderer Service Entry geöffnet ist. In diesem Fall:
 - Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Händler nicht bereits einen Service Entry geöffnet hat -> wenn ja, verwenden Sie bitte den offenen Service Entry (da nur ein Service Entry pro Fahrzeugbesuch erfasst werden kann).
 - Wenn Sie keinen „offenen Service Entry“ Ihres Händlers finden, ist es sehr wahrscheinlich, dass ein anderer Händler einen Service Entry offen gelassen hat -> kontaktieren Sie Ihren ABM für Unterstützung.

The screenshot displays a web-based interface for managing vehicle service entries. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active, showing a form for a vehicle with the following details:

- WW0221: Mileage > Km 150000**
- WW0261: This car covers on average over 100 km per day**
- Service Entry #**: [Empty]
- Opening date**: [Empty]
- Last Update**: [Empty]
- Days down**: 0
- Vehicle Downtime**: 17
- Previous Repair#**: [Empty]
- Status**: [Empty]
- Dealer**: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Chassis no.**: 241844
- Plate #**: 1h524yl
- Customer Name**: ARVAL SERVICE LEASE ITALIA SPA - ARVAL SERVICE LEASE ITALIA SPA
- Actual Owner**: Yes No
- Repair Order#**: 957854
- Repair order opening date**: 20.10.2020
- Mileage In**: Km M 555555
- Vehicle towed in due to technical issues**: Yes No
- Service Note**: Engine noise

At the bottom of the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. Below the form, a warning message is displayed in a blue box:

WW0267: There is an open SE on this car, contact ABM (Warranty dept. for MNA/MCAN)

Below the warning, there are two pink boxes with messages:

- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle**
- If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM**
- One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.**

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Wenn ein oder mehrere Sperrfehler im Antrag erscheinen, ist es möglich, eine Genehmigungsanfrage zu senden, indem Sie auf die Schaltfläche „Genehmigungsanfrage“ (Authorization request) klicken.

ACHTUNG: Eine Anfrage kann nur gestellt werden, wenn es sich um ein objektives Problem handelt, das die Nichteinhaltung der Richtlinien

The screenshot shows a software interface for managing service entries. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. Below the tabs, there are two error messages: 'WW0112:Model not present in the Technical Doc.' and 'WW0279:BOL is missing'. The main section is titled 'Repair' and contains various input fields for warranty and repair details. At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload', 'Note', 'Authorization request', and 'Authorization request history'. The 'Authorization request' button is highlighted with a red rectangular border.

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
188814	OIL FILTER CARTRIDGE	40	29,27	Not required		



Sperrfehler im Zusammenhang mit der ECM-Abstimmung können nicht über dieses Verfahren bearbeitet werden.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Wählen Sie den/die Sperrfehler aus, für den/die Sie die Anfrage senden, und geben Sie die Gründe für die Sperrung an.

The screenshot shows a software dialog box titled "Authorization request". On the left, there is a list of "Error messages" with a checked box next to "WW0279 - WW0279:BOL is missing". On the right, there is a text area for a "Note (max. 500 characters)" containing placeholder text. At the bottom, there are two buttons: "Confirm" and "Close".

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Sobald die Anfrage abgeschickt wurde, wird der Antrag in Service Entry auf der Seite "2. Reparatur" (2. Repair) blau unterlegt.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0454128	12/22/2020	03/04/2022 - USCLE02	438	0	
Chassis no	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
Fahrgestell	m23710	LEVANTE S	891164	12/22/2020	M 500

Service Entry Status
Repair in Progress
First Punch Date

O - Open

Repair Description - Component [] Defect code []

Customer Complaint [] W/C/I [] Add

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

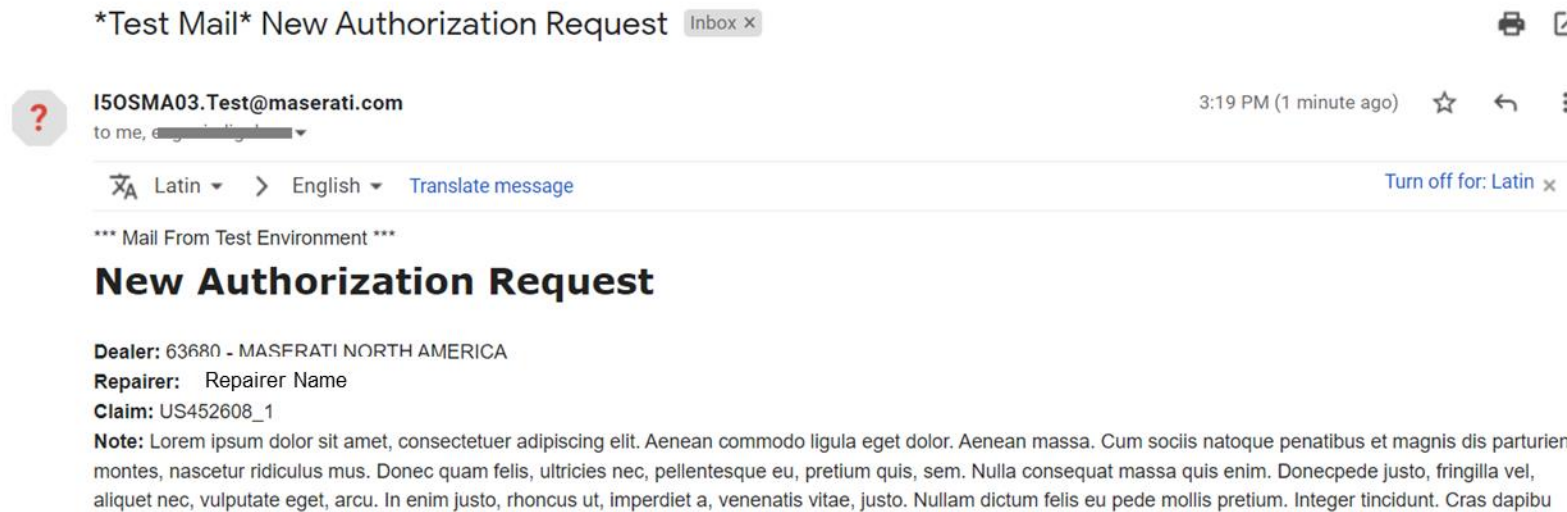
Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X	Activity	Status	X
	Defect code	Customer Complaint						
1	Maintenance Program	010021	1ST SERVICE	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 1		<input type="checkbox"/>
0	CHECKS	[]					Claim 1 Temporary	
2	Anomaly	010011	1ST SERVICE	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 2		<input type="checkbox"/>
6	FISSURE - PUNCTURE	test					Claim 2 Temporary	

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Nach dem Absenden der Anfrage hält die für die Bewertung zuständige Person bei Maserati eine E-Mail* mit der Antragsnummer, den Daten des Händlers und einer Erläuterung der Gründe für die Anfrage.



The screenshot displays an email interface. At the top, the subject is '*Test Mail* New Authorization Request' with an 'Inbox x' tag. On the right, there are icons for printing and sharing. The sender is 'I50SMA03.Test@maserati.com' with a red question mark icon, and the recipient is 'to me, [redacted]'. The time is '3:19 PM (1 minute ago)' and there are icons for starring, replying, and a menu. Below the header, there are language options: 'Latin' and 'English' with a 'Translate message' link, and a 'Turn off for: Latin x' link. The main body of the email starts with '*** Mail From Test Environment ***' followed by the title 'New Authorization Request'. Below the title, there are fields for 'Dealer: 63680 - MASFRATI NORTH AMERICA', 'Repairer: Repairer Name', and 'Claim: US452608_1'. The final paragraph is a placeholder text: 'Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Sobald die Anfrage genehmigt wurde, wird automatisch eine „Genehmigungsnummer“ (Authorization number) in den gesperrten Antrc

The screenshot displays a software interface for managing service entry blocks. It features a top navigation bar with tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The main content is divided into two sections: 'Repair' and 'Defect'.
Repair Section: Contains fields for Warranty # (US454128_2), Dealer (6125 - THE COLLECTION), Repair Order # (891164), Creation claim date (03/03/2022), Chassis no. (Fahrgestell LEVANTE S), Assembly # (006064976), Submit date HQ/Importer, Service Entry # (US0454128), Confirmation claim date, Date in (12/22/2020), Service Warranty Start Date (08/26/2019), Mileage (500), and Warranty End Date (08/26/2023). There is also a checkbox for 'California Car'.
Defect Section: Contains fields for Cost Code (16 - Regular warranty), Campaign #, Component (010011), 1ST SERVICE, BOL (Not Available), Defect (006 - FISSUR), and a highlighted 'N/A Authorization #' field containing the value 16312. A checkbox is checked next to the 'N/A Authorization #' label.
Below these sections are expandable areas for 'Labour Code [0 Element inserted]', 'Spare Part Replaced [1 Element inserted]', 'Sublet', and 'Total'. At the bottom, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload', 'Note', 'Authorization request', and 'Authorization request history'.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Sie erhalten dann per E-Mail* einen Genehmigungsbescheid.

From: <I5OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 3:50 PM
Subject: *Test Mail* Request Approved
To: <XXXXXXXXXX@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Approved

Dear FXXXXXXXXX your Request has been Approved .

Request ID: US452608_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Approver Reason:

* Die Benachrichtigungs-E-Mails werden an die Adresse des Nutzers gesendet, der die Anfrage gestellt hat.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Wurde die Anfrage hingegen abgelehnt, so erhalten Sie per E-Mail einen Ablehnungsbescheid.

ACHTUNG: Im Falle einer Ablehnung können Sie eine neue Anfrage für dieselbe Erstattung stellen.

From: <j5OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 4:05 PM
Subject: *Test Mail* Request Refused
To: <xxxxxxxxxxxx@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Refused

Dear [xxxxxxxxxxxx](#), your Request has been Rejected .

Request ID: US453711_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibus

Approver Reason: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt.

Cras dapibus

* Die Benachrichtigungs-E-Mails werden an die Adresse des Nutzers gesendet, der die Anfrage gestellt hat.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

Durch Anklicken der Schaltfläche „Historie der Genehmigungsanfragen“ (Authorization request history) im Antrag kann die Liste der zu diesem Antra

The screenshot displays a software interface for managing service entries. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. Below these, there are two warning messages: 'WW0112:Model not present in the Technical Doc.' and 'WW0279:BOL is missing'. The main section is titled 'Repair' and contains several input fields: Warranty # (US454128_2), Dealer (DEALER), Repair Order # (891164), Creation claim date (03/03/2022), Chassis no. (CHASSIS LEVANTE S), Assembly # (006064976), Submit date HQ/Importer, Service Entry # (US0454128), Confirmation claim date, Date in (12/22/2020), Service Warranty Start Date (08/26/2019), Mileage (500), and Warranty End Date (08/26/2023) with a 'California Car' checkbox. Below the repair details are sections for 'Defect', 'Labour Code [0 Element inserted]', and 'Spare Part Replaced [1 Element inserted]'. The 'Spare Part Replaced' section contains a table with columns: Code, Description, Quantity, Amount, Part Return Causes, Adj. %, and Reason of Adjustment. The table has one row with Code 188814, Description OIL FILTER CARTRIDGE, Quantity 40, Amount 29.27, and Part Return Causes set to 'Not required'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload', 'Note', 'Authorization request', and 'Authorization request history'. The 'Authorization request history' button is highlighted with a red rectangular box.

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
188814	OIL FILTER CARTRIDGE	40	29.27	Not required		

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE ANTRÄGE

In dem Popup-Fenster, das sich öffnet, können Sie auf die Lupe klicken, um die Details der Anfrage(n) anzuzeigen.

ACHTUNG: Es ist möglich, eine Anfrage zu löschen, solange sie noch nicht bearbeitet wurde, indem Sie das entsprechende Feld „Abbreche

The screenshot displays a software interface with a popup window titled "Authorisation request history". The popup contains a table with the following data:

Id #	Request number	Insert Date	Status	Authorization No.	Detail View	Cancel
1	US000094942	02/24/2022	New			

Below the table, there is a "Close" button. In the background interface, a "Close" button is also visible. At the bottom of the interface, there are buttons for "Check", "Save", "Print", "Upload", "Note", "Authorization request", and "Authorization request history".

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE SERVICE ENTRIES

Wie bei den Anträgen ist es nur in bestimmten Fällen möglich, eine Anfrage auf Genehmigung eines Service Entry durch Klicken auf die Schaltfläche „Genehmigungsanfrage“ (Authorization request) auf der Seite "3. schließen" (3. Close) zu senden.

The screenshot shows a web interface for managing service entries. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "3. Close" tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there is a "Close" section containing a table with the following data:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0454668	11/24/2021	03/04/2022 - USCLLE02	1	0	

Below the table, there are several fields and buttons:

- CHASSIS: [Field]
- Plate #: [Field]
- Repair Order#: 12312
- Repair order opening date: 11/24/2021
- Mileage In: M 11
- Status: C - Closed
- Last Punch Date: 11/24/2021
- Repair order closing date: 11/24/2021
- Mileage Out: 13
- Service Entry Closing Date: 11/24/2021

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary, Authorization request (highlighted with a red box), Authorization request history.

Warning messages:

- WW0010: Operation is not allowed: delay in confirmation claim
- Warning
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent section:

Warranty to be sent
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Anomaly 57010012 1ST SERVICE Claim 2

Send button

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE SERVICE ENTRIES

Wählen Sie den/die Sperrfehler aus, für den/die Sie die Anfrage senden, und geben Sie die Gründe für die Sperrung an.

Authorization request

Error messages

WW0010 - WW0010: Operation is not allowed: delay in confirmation claim

Note (max. 500 characters)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Confirm Close

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE SERVICE ENTRIES

Sobald die Anfrage abgeschickt wurde, wird der Service Entry blau unterlegt.

The screenshot displays a search interface for service entries. At the top, there are several filter categories with counts: 'Repair in Progress' (20), 'Repair on Hold' (11), and 'Closed with claims to be completed' (2126). Below these are input fields for 'Chassis no.', 'Service Entry #', 'Repair Order #', 'Service Entry Status' (set to 'All'), 'BOL #', and 'Open Customer Case' (set to 'All'). There are also date range inputs for 'Repair order opening date' (From and To) and a 'Search' button.

Below the search filters is a table with the following columns: Service Entry #, Repair Order#, Chassis no., Date, Mileage, Date, Mileage, and Service Entry Status. The first row of data is highlighted in blue, and the 'Service Entry Status' cell contains the text 'Closed'. A red box highlights this cell.

	Service Entry #	Repair Order#	Chassis no.	Date	Mileage	Date	Mileage	Service Entry Status
	US0454668	12312	359928	11/24/2021	11 M	11/24/2021	13 M	Closed

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE SERVICE ENTRIES

Wie bei den Anträgen erhalten Sie direkt per E-Mail* eine Mitteilung über die Genehmigung oder Ablehnung.

ACHTUNG: Im Falle einer Ablehnung können Sie eine neuen Anfrage für denselben Service Entry stellen.

From: <I5OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 3:50 PM
Subject: *Test Mail* Request Approved
To: <XXXXXXXXXX@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Approved

Dear [XXXXXXXXXX](#), your Request has been Approved .

Request ID: US452608_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

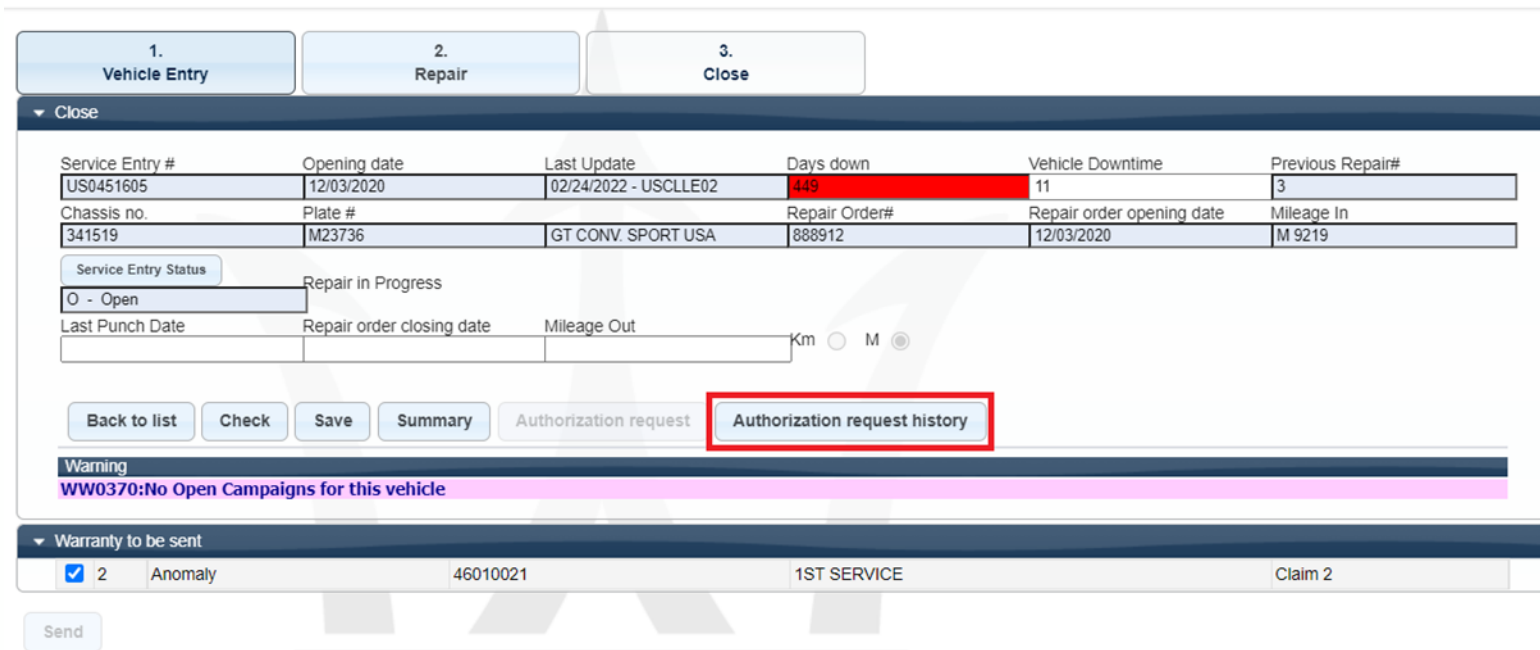
Approver Reason:

* Die Benachrichtigungs-E-Mails werden an die Adresse des Nutzers gesendet, der die Anfrage gestellt hat.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE SERVICE ENTRIES

Durch Anklicken der Schaltfläche „Historie der Genehmigungsanfragen“ (Authorization request history) im Service Entry kann die Liste der zu diesem Service Entry eingereichten Anfragen eingesehen werden.



The screenshot displays the 'Close' tab of a service entry management interface. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below the tabs, a table lists service entry details:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0451605	12/03/2020	02/24/2022 - USCLLE02	449	11	3

Below the table, there are fields for 'Chassis no.' (341519), 'Plate #' (M23736), 'GT CONV. SPORT USA', 'Repair Order#' (888912), 'Repair order opening date' (12/03/2020), and 'Mileage In' (M 9219). A 'Service Entry Status' dropdown is set to '0 - Open'. There are also fields for 'Last Punch Date', 'Repair order closing date', and 'Mileage Out' with radio buttons for 'Km' and 'M'. A row of buttons includes 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Summary', 'Authorization request', and 'Authorization request history' (highlighted with a red box). A warning message 'Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle' is displayed in a pink bar. At the bottom, a 'Warranty to be sent' section shows a checked checkbox for '2 Anomaly' with details '46010021' and '1ST SERVICE', and a 'Claim 2' field. A 'Send' button is located at the bottom left.

SERVICE ENTRY-BLÖCKE VERWALTEN

FREIGABEANFRAGEN FÜR GESPERRTE SERVICE ENTRIES

Durch Anklicken der Schaltfläche „Historie der Genehmigungsanfragen“ (Authorization request history) im Service Entry kann die Liste der zu diesem Service Entry eingereichten Anfragen eingesehen werden.

HINWEIS: Es ist möglich, eine Anfrage zu löschen, solange sie noch nicht bearbeitet wurde.

The screenshot displays the 'Service Entry' management interface. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Close' tab is active, and a modal dialog box titled 'Authorisation request history' is open. The dialog box contains a table with the following data:

Id #	Request number	Insert Date	Status	Authorization No.	Detail View	Cancel
1	US000094943	02/24/2022	New			

Below the table, there is a 'Close' button. In the background, the 'Authorization request history' button in the main interface is highlighted with a red box. A warning message is visible at the bottom: 'Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. Below the warning, there is a 'Warranty to be sent' section with a table containing one row of data:

Warranty to be sent
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Anomaly 46010021 1ST SERVICE Claim 2

A 'Send' button is located below the warranty table.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

SERVICE ENTRY-STATUS

Die möglichen Service Entry-Status sind: „Offen“ (Open), „Geschlossen“ (Closed), „Gelöscht“ (Deleted) und mit „Eingriff unterbrochen“ (Repair on Hold). Sie können den Status der Service Entries auf der Hauptseite der Service Entry-Verwaltung überprüfen.



BRAND PORTAL
MERCHANDISING
PRODUCT MARKETING
WHITE BOOK AFTERSALES
AFTERSALES
TECHNICAL ASSISTANCE
PROXY
KNOWLEDGE ONLINE
WARRANTY
SPARE PARTS
DATA UPLOAD / DOWNLOAD
MASERATI EXTENDED WARRANTY
SERVICE ENTRY
INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL
SERVICE ENTRY INSERT
SERVICE ENTRY MANAGEMENT
MAINTENANCE & SERVICES
VIN WRITE
STOCK LOCATOR
REPORT
OWNER DOCUMENTATION
AUTHORIZATION APPROVAL
CRM
MASERATI ACADEMY

Search for

Repair in Progress Repair on Hold Closed with claims to be completed

Chassis no. Service Entry # Dealer Repair Order #

Service Entry Status BOL # Open Customer Case

Repair order opening date From To

	Service Entry #	Repair Order#	Dealer	Chassis no.	Date	Mileage	In	Out	Service Entry Status
	US0601898	47585	6335 MASERATI OF CENTRAL FLORIDA I	419583	08/07/2023	13066 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
	US0602383	127101	6280 MILLER MOTORCARS, INC	399025	08/10/2023	11947 M		0 M	Repair on Hold Sublet
	US0602483	16313	6097 ROHRICH EUROPEAN MOTORS, INC.	396394	08/11/2023	14967 M		0 M	Repair on Hold Sublet
	US0605553	1035	6545 UMANSKY AM, LLC	287285	08/30/2023	31211 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
	US0605599	6027768	6171 NORTHSIDE IMPORTS LLC	315426	08/30/2023	61841 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Tech. support BOL 000000003186982
	US0605944	127600	6128 MILLER MOTORCARS INC.	334293	08/29/2023	27144 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Authorization
	US0606674	230474	6082 ZEIGLER MOTORS, LLC	372174	09/05/2023	12575 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
	US0607103	442525	6391 GARFF SALT LAKE LLC	410507	09/07/2023	236 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Tech. support BOL 000000003163214
	US0607312	1010946	6065 BAKER MOTOR CO. OF CHARLESTON	297446	09/09/2023	80375 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
	US0607586	38275	6358 CELEBRITY OF BERGEN, LLC	279153	09/11/2023	35433 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Authorization

2 / 13

Für eine korrekte Verwaltung des Status der Service Entry siehe die Rundschreiben:

- MAS003323 - Service Entry-Verwaltung: Bewährte Praktiken
- MAS003354 - Service Entry-Verwaltung: Korrekte Verwendung des Status „Eingriff unterbrochen“
- MAS003513 - Service Entry-Verwaltung: Neuer Automatismus für den Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf technische Unterstützung" und Warnung bei Ausfall eines Fahrzeugs

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

SERVICE ENTRY-STATUS

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Statusänderungen“ (Status Changes) klicken, können Sie die Statusänderungen der einzelnen Service Entry überprüfen.

The screenshot displays the 'Status Changes' window for a service entry. The window contains a table with the following data:

Status	Reason	Operator	Operation Date	Status duration
Open		USTNKG09	09/14/2023	1
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/15/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/15/2023	7
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/22/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/22/2023	24
Repair on Hold	Waiting parts	USTNKG09	10/16/2023	3
Open		*INT.JOB*	10/19/2023	26
Closed		USTNKG09	11/14/2023	-

The interface also shows a 'Vehicle Entry' form with the following fields:

- Service Entry #: IT0098584
- Status: Status Changes (highlighted)
- C - Closed
- Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.P.
- Chassis no.: 397895
- Repair Order#: 846163
- Mobility services provided: Yes No
- Fleet Vehicle: Yes No
- Service Note: (empty)

Buttons at the bottom include: Back to list, Save, Vehicle Report, Bulletins, Knowledge on Line.

Warnings and messages at the bottom:

- WW0013: Current mileage less than the mileage on previous repair
- WW0230: Mileage has to greater than previous claims 2
- Warning
- WW0656: The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
- One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.
- There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

SERVICE ENTRY-STATUS

Um den Status eines Service Entry zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche „Status des Service Entry“ (Service Entry Status) im „2. Reparaturblatt“ (2. Repair sheet) und wählen Sie den neuen Status aus dem Dropdown-Menü „Neuer Status“ (New Status).

The screenshot displays a software interface for managing service entries. A modal dialog box titled "Service Entry # IT0098514" is open, showing the "Current status" as "Open". The "New Status" dropdown menu is open, displaying three options: "Deleted" (highlighted), "Open", and "Repair on Hold". The background interface shows a "Repair" sheet with fields for "Service Entry #", "Chassis no.", "Plate", "Repair Description", and "Customer Complaint". A warning message is visible: "Warning WW0747:RegularWarranty to Campaign to be performed WW2045:Rental car assignme".

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

STATUS OFFEN

Der Service Entry hat den Status „Offen“ (Open), sobald alle wichtigen Kunden-, Fahrzeug- und Werkstattbesuchsdaten auf der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry) eingegeben und gespeichert wurden.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0096689	16.03.2022	27.11.2023 - WBTESTHQ2	822	2	1

Service Entry Status Status Changes

- Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
192384	[REDACTED]	GHIBLI DIESEL	Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car

2022346 16.03.2022 Km M 71809 Yes No Yes No

Mobility services provided Open Customer Case Rental Car

Yes No 1 selected Yes No Yes No

Fleet Vehicle

Yes No

Service Note

Back to list Check Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

STATUS GELÖSCHT

Um einen Service Entry zu löschen, wählen Sie „Löschen“ (Delete) aus dem Dropdown-Menü „Neuer Status“ (New Status). Der einzige Grund für die Löschung eines Service Entry kann sein: „Fehler einfügen: Fahrgestellnummer falsch“ (Insert mistake: Chassis # wrong), so dass dies der einzige Eintrag im Feld „Grund“ (Reason) ist. Klicken Sie auf „Bestätigen“ (Confirm), um den Service Entry zu löschen.

The screenshot displays a software interface for managing service entries. A modal dialog box is open, showing the following details:

- Service Entry #:** IT0098514
- Current status:** Open
- New Status:** Deleted
- Reason:** Insert mistake: Chassis # wrong

At the bottom of the dialog, there are two buttons: **Confirm** and **Cancel**. The **Confirm** button is highlighted with a blue border. In the background, a table lists service entries with columns for 'Service Entry #', 'Open', 'Chassis no.', and 'Plate'. A warning message is visible: 'Warning WW0747: Regular Warranty to Campaign to be performed' and 'WW2045: Rental car assignme'.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

STATUS GELÖSCHT

Nach einem Klick auf die Schaltfläche „Bestätigen“ (Confirm) wird der neue Status „Gelöscht“ (Deleted) im Service Entry angezeigt.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098514	27.09.2022	24.11.2023 - WBTETHQ2	0	52	9

Status

Status Changes

A - Deleted

Dealer

052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Mileage In	Customer Name	Actual Owner
77538	ER9782T	M157 V6 2WD 410HP EU	Kundenname	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
2143243	01.09.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 90000	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided

Yes No 1 selected

Fleet Vehicle

Yes No

Service Note

Back to list Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning



Sie können den Service Entry nicht löschen, wenn ein BOL oder ein Antrag auf Kostenerstattung eingegeben wurde oder wenn der Service Entry bereits geschlossen ist. Falls es notwendig ist, den Service Entry zu löschen, wenden Sie sich an Ihren ABM, um eine Fallbewertung zu erhalten.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN

Wenn eine Reparatur unterbrochen wird, ist es sehr wichtig, den Status „Eingriff unterbrochen“ (Repair on Hold) für den betreffenden Service Entry sofort zu setzen und die Art des Problems anzugeben, das die Unterbrechung des Eingriffs verursacht hat. Der Status des Service Entry kann von „Offen“ (Open) in „Eingriff unterbrochen“ (Repair on Hold) geändert werden, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen eintritt: Warten auf Ersatzteile; Warten auf technische Unterstützung; Fachreparatur außer Haus im Gange; Warten auf Genehmigung; Warten auf Fahrzeugrückgabe.



Sobald das Problem, das die Unterbrechung des Eingriffs verursacht hat, gelöst ist, muss der Status des Service Entry sofort von „Eingriff unterbrochen“ (Repair on Hold) auf „Offen“ (Offen) geändert werden, es sei denn, es haben bereits bestimmte automatische Überprüfungen stattgefunden, wie im Fall des Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf Ersatzteile“ (Repair on Hold - Waiting for Parts).

The screenshot displays a software interface for managing vehicle service entries. A modal window is open, allowing the user to change the status of a specific service entry. The modal contains the following fields and options:

- Service Entry #:** IT0098594
- Current status:** Open
- New Status:** Repair on Hold (selected)
- Reason:** A dropdown menu is open, showing the following options:
 - Waiting parts
 - Waiting for Tech. support
 - Sublet
 - Waiting for Authorization
 - Waiting for vehicle delivery

The background interface shows a form for a vehicle entry with the following details:

- Vehicle Entry:** 1.
- Repair:** Service Entry # IT0098594, Open; Chassis no. 392207, Plate rddd.
- Service Entry Status:** Open
- Repair Description:** -
- Customer Complaint:** -
- Warning:** WW0656: The VIN has been pr; WW0370: No Open Campaigns
- Buttons:** Back to list, Refresh
- Table:**

Ref.	Repair Description
	Defect code
11	Maintenance Program
0	CHECKS
12	Anomaly
6	FISSURE - PUNCTURE

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - WARTEN AUF TEILE

Diese Art von Status kann gesetzt werden, wenn ein oder mehrere der für die Durchführung der Reparatur erforderlichen Ersatzteile in Ihrem Lager nicht verfügbar sind.

Sobald Sie „Eingriff unterbrochen“ (Repair on Hold) im Menü „Neuer Status“ (New Status) und „Warten auf Teile“ (Waiting parts) im Menü „Grund“ (Reason) ausgewählt haben, wird automatisch die Liste der Aufträge angezeigt, die sich auf die VIN beziehen.

Order	Order date	Total lines of parts order	Total lines selected	Select Spare parts
18281	04/09/2015	2	0	
18301	04/09/2015	1	0	
18304	04/09/2015	2	1	
18447	04/09/2015	1	0	
18563	04/09/2015	2	0	



Nur für Importeure:
Der Status des Service Entry ändert sich automatisch von „Offen“ (Open) zu „Eingriff unterbrochen - Warten auf Teile“ (Repair on hold for Parts), wenn eine oder mehrere VOR-Bestellungen für die VIN des betreffenden Service Entry eingegeben werden.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - WARTEN AUF TEILE

Die Taste „Ersatzteile auswählen“ (Select Spare parts) in der Reihe, die der Bestellung entspricht, welche die/das nicht verfügbare/n Ersatzteil/e enthält, klicken.



Service Entry #
US0048121

Current status
O Open

New Status
Repair on Hold

Reason
Waiting parts

Spare parts Order Reference Chassis # 94229

Confirm Cancel Add

Order	Order date	Total lines of parts order	Total lines selected	Select Spare parts
18281	04/09/2015	2	0	<input type="button" value="▶"/>
18301	04/09/2015	1	0	<input type="button" value="▶"/>
18304	04/09/2015	2	1	<input type="button" value="▶"/>
18447	04/09/2015	1	0	<input type="button" value="▶"/>
18563	04/09/2015	2	0	<input type="button" value="▶"/>

- Der Importeur/die Niederlassung kann seine/ihre eigenen Service Entries aussetzen, indem er/sie die Ersatzteilbestellungsnummer des Importeurs verwendet.
- Der Importeur/die Niederlassung kann seine/ihre eigenen Service Entries aussetzen, indem er den Ersatzteilbestellungsnummer des Subnetzes verwendet.
- Das Subnetz kann seine eigenen Service Entries aussetzen, indem es seine eigene Ersatzteilbestellungsnummer verwendet.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - WARTEN AUF TEILE

Wählen Sie die nicht verfügbaren Ersatzteile aus der Liste aus, dann klicken Sie auf „Speichern“ (Save). Wenn eine Auftragsnummer nicht in der Auftragsliste enthalten ist, muss sie manuell in das Feld „Referenz der Ersatzteilbestellung“ (Spare parts order reference) eingegeben werden.

Row	Chassis #	Part Code	Description	Waiting
2	94229	920002240	WHEEL SECURITY STUD BOLT KIT	<input type="checkbox"/>
1	94229	940000275	USA BATTERY CHARGER AND MANTAI	<input checked="" type="checkbox"/>



Sie müssen die Felder ausfüllen, die für die korrekte Einstellung dieses Status erforderlich sind, insbesondere durch Eingabe der Auftragsnummer, damit den für die Pannenfahrzeuge eingegebenen Aufträgen die richtige Priorität zugeordnet werden kann.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - WARTEN AUF TEILE

- Die betroffenen Maserati Mitarbeiter und Händler werden auf Wunsch per E-Mail benachrichtigt, sobald der Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf Teile“ (Repair on Hold - Waiting for Spare Parts) gesetzt wird.
- Maserati überwacht täglich die Service Entries mit dem Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf Teile“ (Repair on Hold - Waiting for Spare Parts) und ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um die nicht verfügbaren Teile so schnell wie möglich zu versenden, um den Endkunden ein angemessenes Serviceniveau zu garantieren.
- Der Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf Teile“ (Repair on Hold - Waiting for Parts) bleibt bis zum Rechnungsdatum des letzten Auftrags plus der erwarteten durchschnittlichen Rückgabezeit bestehen. Nach Ablauf dieser Frist kehrt der Service Entry automatisch in den Status „Offen“ (Open) zurück. Ihr ABM kann Ihnen genauere Informationen für Ihren Markt geben.



Wenn Sie die Warnmeldung für den Service Entry - „Eingriff unterbrochen - Warten auf Teile“ (Repair on Hold - Waiting for Parts) erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren ABM.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - WARTEN AUF TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Der Status „Eingriff unterbrochen“ (On Hold) wird automatisch gesetzt, wenn ein Blue-Online-Ticket gemäß den in den Rundschreiben zu den Blue-On-Line-Richtlinien festgelegten Richtlinien geöffnet wurde, während auf eine Rückmeldung des Maserati Help Desk gewartet wird.

- Der automatische Wechsel vom Status „Offen“ (Open) zum Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf technische Unterstützung (On Hold - Waiting for Technical Support) stellt sicher, dass der tatsächliche Diagnose- und Reparaturstatus so genau wie möglich wiedergegeben wird, und erfolgt, wenn mindestens ein Blue-on-Line-Ticket im Service Entry mit dem Status „Antrag bestätigt“ (Claim Confirmed), „Zweite Einreichung“ (Second Submission), „In Bearbeitung“ (Under Analysis) oder „Werkseskalation“ (Factory Escalation) geöffnet ist.

WICHTIGE ANMERKUNG:

- *Dieser Automatismus gilt nicht, wenn der Status des Service Entry bereits aus einem anderen Grund „Eingriff unterbrochen“ (On Hold) oder „Geschlossen“ (Closed) ist.*
- *Der Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf technische Unterstützung (On Hold - Waiting for Technical Support) wird nur dann automatisch gesetzt, wenn der Status des Service Entry zunächst „Eingriff unterbrochen - Warten auf Teile“ (Repair on Hold - Waiting for Spare Parts) ist, wenn die Bedingungen für die Aktivierung dieses Status nicht mehr gegeben sind und wenn mindestens ein BOL noch von Maserati in den oben genannten Status verwaltet wird.*
- Der Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf technische Unterstützung (On Hold - Waiting for Technical Support) wechselt automatisch in den Status „Offen“ (Open), wenn sich alle Blue On Line Tickets innerhalb des Service Entry in einem der folgenden Zustände befinden: „Warten auf Informationen vom Händler“ (Waiting for information from Dealer) / „Abgelehnt“ (Rejected) / „Abgebrochen“ (Cancelled) / „Geschlossen“ (Closed).

WICHTIGE ANMERKUNG:

Dieser Automatismus gilt nicht in den folgenden Fällen:

- *Der Service Entry befindet sich bereits aus einem anderen Grund im Status „Eingriff unterbrochen“ (On Hold).*
- *Der Service Entry wurde zwischenzeitlich von Ihnen manuell geschlossen.*
- Die betroffenen Maserati Mitarbeiter und Händler werden auf Wunsch per E-Mail benachrichtigt, sobald dieser Status gesetzt wird.



STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - FACHREPARATUR AUSSER HAUS IM GANGE

- Dieser Status muss gesetzt werden, wenn eine externe Reparatur durchgeführt wird, die anzeigt, dass das Fahrzeug die Werkstatt des Händlers vorübergehend verlassen hat.

Um diesen Status zu setzen, muss die Art des externen Eingriffs am Fahrzeug mit einer der folgenden Optionen angegeben werden:

- Karosseriearbeiten
- Sonderreparaturen: Mechanik
- Sonderreparaturen: Elektrik
- Karosserie-Innenausstattung
- spezielle Reparatur

The screenshot displays a software interface for managing vehicle repairs. On the left, a 'Vehicle Entry' form is visible with fields for 'Service Entry #', 'Chassis no.', 'Plate', 'Service Entry Status', 'Repair Description', and 'Customer Complaint'. Below this is a 'Warning' section with two lines of text: 'WW0747:RegularWarranty to' and 'WW2045:Rental car assignme'. At the bottom of the form are 'Back to list' and 'Refresh' buttons. A table below the form shows repair entries with columns for 'Ref.' and 'Repair Description'. The table contains three rows: '2 Anomaly', '36 - SEIZURE-STIFFNESS', and '3 Anomaly'. On the right, a modal window titled 'Service Entry #' is open, showing fields for 'Service Entry #', 'Current status', 'New Status', 'Reason', and 'Sublet'. The 'Current status' is 'Open'. The 'New Status' dropdown is set to 'Repair on Hold'. The 'Reason' dropdown is set to 'Sublet'. The 'Sublet' dropdown is open, showing a list of options: 'Bodyshop work', 'Special repair: mechanical', 'Special repair: electrical', and 'Body Interiors specific repair'. The 'Bodyshop work' option is highlighted in blue.

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - WARTEN AUF GENEHMIGUNG

- Dieser Statustyp „Eingriff unterbrochen“ (Repair on Hold) kann ausgewählt werden, wenn Sie auf die Genehmigung warten, einen Auftrag auszuführen.

Um diesen Status zu setzen, muss eine der folgenden Optionen ausgewählt werden:

- Warten auf den Kunden
- Bestätigung des Angebots
- Rechtliche/versicherungstechnische Gründe
- Andere [Other]

Das Feld „Notes“ (Anmerkungen) muss mit einer kurzen Beschreibung des Falles ausgefüllt werden, wenn eine der aufgeführten Optionen ausgewählt wurde. Falls vorhanden, müssen Belege beigefügt werden.

1. Vehicle Entry

Repair

Service Entry #	Open
IT0096689	16.03
Chassis no.	Plate
192384	FG08

Service Entry Status

O - Open

Repair Description -

Customer Complaint

Warning

WW0747:RegularWarranty to

WW2045:Rental car assignme

Back to list Refresh

Ref.	Repair Description
	Defect code
2	Anomaly
36	SEIZURE-STIFFNESS
3	Anomaly

Service Entry # IT0096689

Current status O Open

New Status Repair on Hold

Reason Waiting for Authorization

Reason pending authorization

Waiting for Customer

Confirmation of Proforma Inv.

Legal/insurance Reasons

Other

Please, Detail the case and indicate eventual documents codes

Confirm Cancel

Note

Please, Detail the case and indicate eventual documents codes

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

EINGRIFF UNTERBROCHEN - WARTEN AUF FAHRZEUGRÜCKGABE

- Dieser Status „Eingriff unterbrochen“ (Repair on Hold) kann nur gesetzt werden, wenn der Kunde das reparierte Fahrzeug aus berechtigten Gründen verspätet abholt und es daher nicht möglich ist, den Arbeitsauftrag und den Service Entry unmittelbar nach Beendigung der Reparatur zu schließen.

The screenshot displays a software interface for managing vehicle service entries. On the left, a 'Vehicle Entry' form shows details for Service Entry # CL0000600, Chassis no. 424692, and Plate NA. The current status is 'Open'. A modal window is open, allowing the user to change the 'New Status' to 'Repair on Hold' and select a 'Reason' from a dropdown menu. The selected reason is 'Waiting for vehicle delivery'. A warning message 'WW0370:No Open Campaigns' is visible at the bottom of the main form.

Ref.	Repair Description
	Defect code
1	Anomaly
25 - NOT PROPERLY WORKING / FAILURE	

STATUS DES SERVICE ENTRY VERWALTEN

AUTOMATISCHES VERSENDEN VON NACHRICHTEN

- Um Verzögerungen beim Schließen von Service Entry zu vermeiden, die nicht dadurch gerechtfertigt sind, dass sich die Fahrzeuge wegen laufender Arbeiten in der Werkstatt befinden, wurde eine automatische Funktion zur Versendung von Warnmeldungen eingeführt.
- Diese Meldungen werden nach dem dritten Werktag (nach dem zweiten Werktag für die ASEAN-Märkte) nach Öffnen des Service Entry per E-Mail versandt und nur dann, wenn sich der Service Entry in einem der folgenden Zustände befindet
 - Offen
 - Eingriff unterbrochen - Externe Arbeiten
 - Eingriff unterbrochen - Warten auf Genehmigung
 - Eingriff unterbrochen - Warten auf Fahrzeugrückgabe
- Wird der Service Entry nach Erhalt dieser Benachrichtigung nicht geschlossen, werden anschließend alle 3 Arbeitstage (alle 2 Arbeitstage für ASEAN-Märkte) E-Mails zur Erinnerung versandt.
- Diese Benachrichtigungen ermöglichen einen besseren Informationsaustausch über die Fahrzeuge, die sich derzeit in der Werkstatt befinden, und erleichtern die Identifizierung von Fällen, die eine rechtzeitige Bearbeitung durch Maserati erfordern.

Diese Informationen sind auch im Rundschreiben MAS003513 „Service Entry-Verwaltung“ zu finden. Neuer Automatismus für den Status „Eingriff unterbrochen - Warten auf technische Unterstützung“ und Warnung bei Ausfall eines Fahrzeugs.





SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTION EN

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

AKTIVIERUNGSPROZESS

Wenn für ein vernetztes Fahrzeug kein Abonnement besteht, wird in der Mitte der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry) eine Informationsmeldung angezeigt: „Für dieses Fahrzeug gibt es kein aktives Maserati Connect-Abonnement. Der Kunde ist für das Registrierungsverfahren zugelassen“. Um mit der Aktivierung fortzufahren, klicken Sie auf die Registerkarte „Maserati Connect“.

Yes No

Service Note

Back to list Check Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.
There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data **Maserati Connect**

▼ Subscription

ID Gigya
Status Activation Date

▼ Subscriber

First Name Last Name Phone Number
Country E-Mail Status

New Subscription

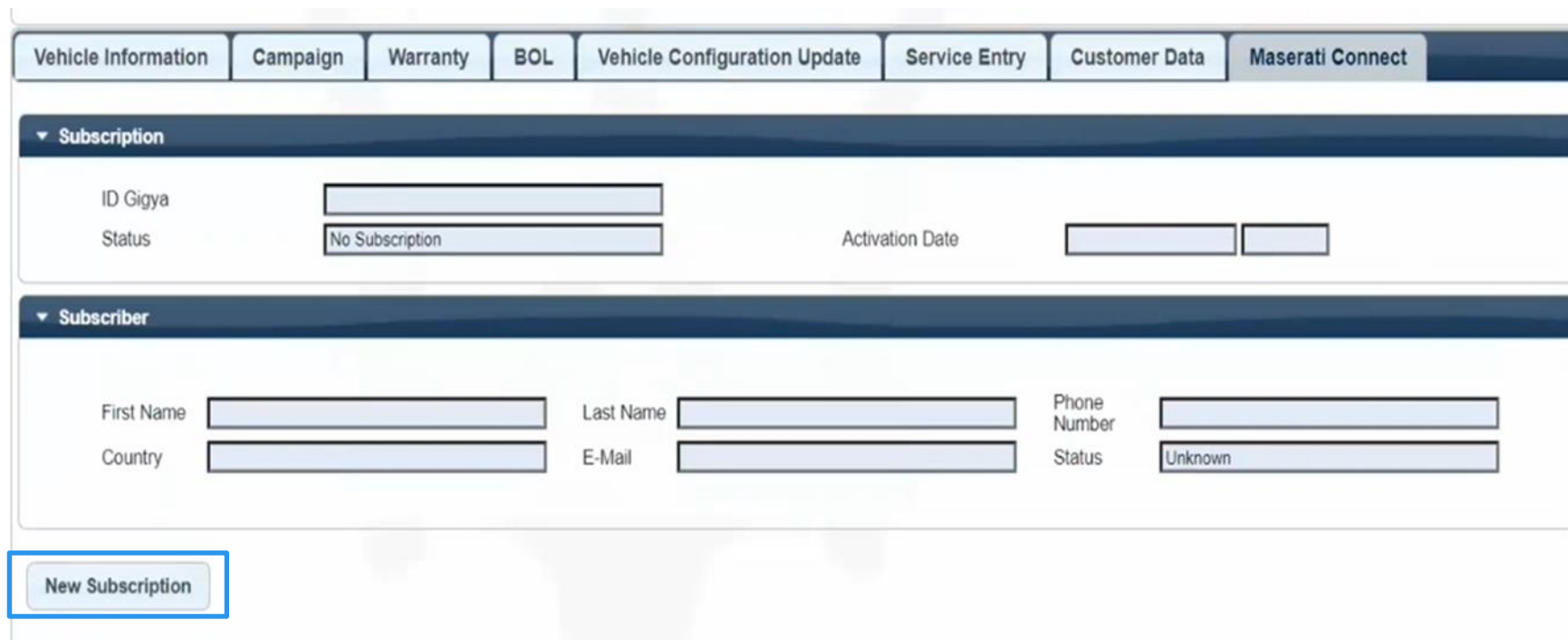


Die hier beschriebenen Connectivity-Funktionen sind nur für bestimmte Märkte verfügbar!

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

AKTIVIERUNGSPROZESS

Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Neues Abonnement“ (New Subscription), um das Aktivierungsfenster zu öffnen.



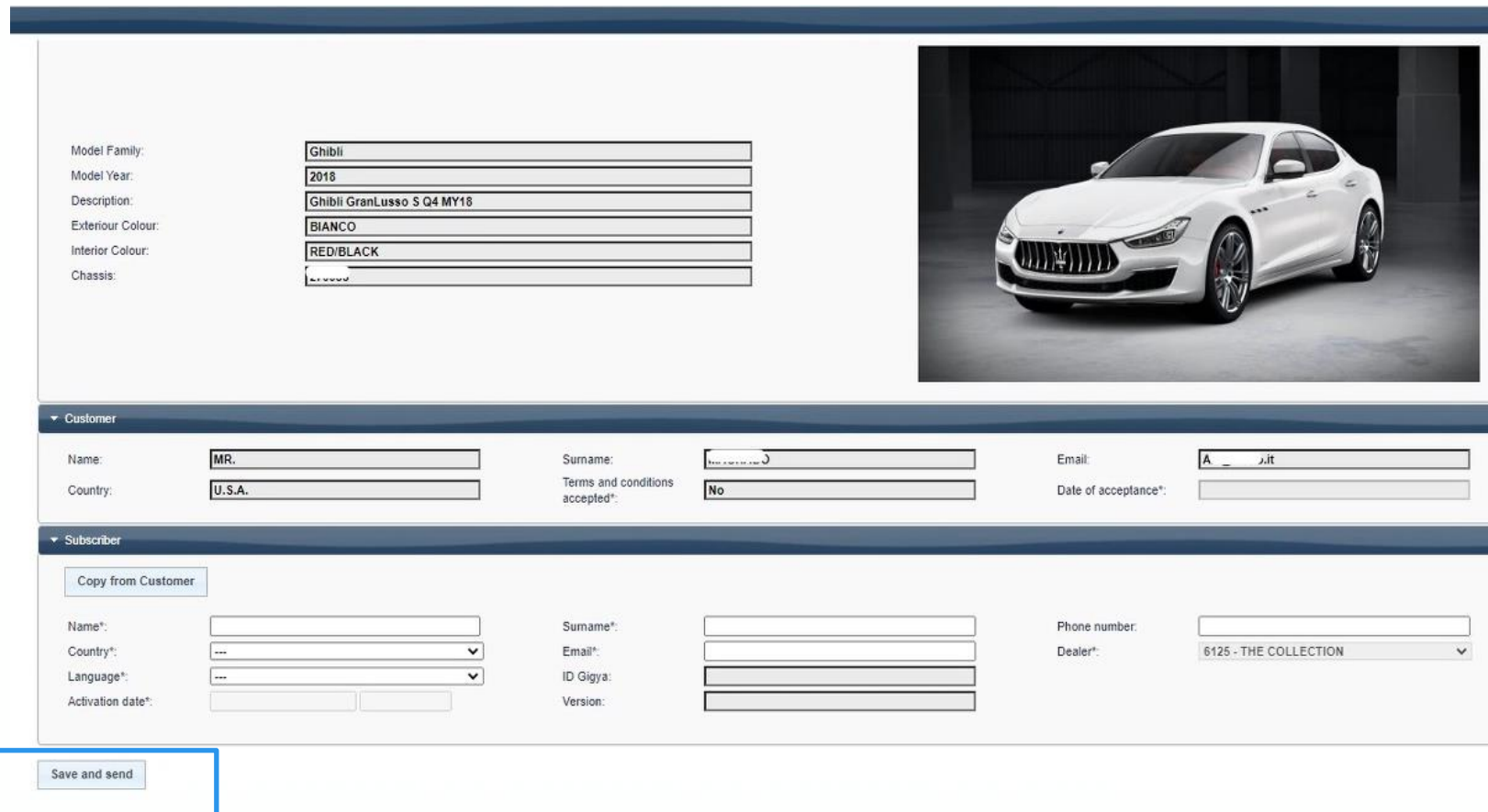
The screenshot displays a web interface for the Maserati Connect service entry process. At the top, a navigation bar contains several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, and Maserati Connect. Below this, there are two main sections: 'Subscription' and 'Subscriber'. The 'Subscription' section includes fields for 'ID Gigya', 'Status' (currently set to 'No Subscription'), and 'Activation Date'. The 'Subscriber' section includes fields for 'First Name', 'Last Name', 'Phone Number', 'Country', 'E-Mail', and 'Status' (currently set to 'Unknown'). A 'New Subscription' button is highlighted with a blue border at the bottom left of the form.

Navigation							
Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Maserati Connect
Subscription							
ID Gigya	<input type="text"/>			Activation Date	<input type="text"/>		
Status	<input type="text" value="No Subscription"/>						
Subscriber							
First Name	<input type="text"/>	Last Name	<input type="text"/>	Phone Number	<input type="text"/>		
Country	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>	Status	<input type="text" value="Unknown"/>		
<input type="button" value="New Subscription"/>							

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

AKTIVIERUNGSPROZESS

Füllen Sie die Daten des Abonnenten aus. Es ist auch möglich, die Daten des Kunden zu kopieren, indem Sie auf die Schaltfläche "Vom Kunden kopieren" (Copy from Customer) klicken, wodurch die Felder Vorname, Nachname und E-Mail automatisch ausgefüllt werden. Um mit dem Speichern fortzufahren, müssen Sie alle Pflichtfelder ausfüllen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Speichern und senden" (Save and send) und schließen Sie das Fenster.



The screenshot displays a web form for entering service data. It is divided into several sections:

- Vehicle Details:** Fields for Model Family (Ghibli), Model Year (2018), Description (Ghibli GranLusso S Q4 MY18), Exterior Colour (BIANCO), Interior Colour (RED/BLACK), and Chassis.
- Image:** A photograph of a white Maserati Ghibli sedan.
- Customer Section:** Fields for Name (MR.), Surname, Email (A...@it), Country (U.S.A.), Terms and conditions accepted* (No), and Date of acceptance*.
- Subscriber Section:** Includes a "Copy from Customer" button, and fields for Name*, Surname*, Phone number, Country*, Email*, Dealer* (6125 - THE COLLECTION), Language*, ID Gigya, Activation date*, and Version*.
- Action:** A "Save and send" button is highlighted with a blue box at the bottom left.

Hinweis:

Das Land bezieht sich auf den ersten Absatzmarkt des Fahrzeugs. Es sind nur die Sprachen verfügbar, die für das ausgewählte Land konfiguriert sind.

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

AKTIVIERUNGSPROZESS

Sie finden nun alle eingegebenen Daten im Bereich „Abonnement“ (Subscription). Der Status des Abonnements ist „Abonnement in Bearbeitung“ (Subscription Pending).

The screenshot displays a web interface for managing Maserati Connect subscriptions. At the top, a warning message states: "Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents. There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process." Below this is a navigation bar with tabs for "Vehicle Information", "Campaign", "Warranty", "BOL", "Vehicle Configuration Update", "Service Entry", "Customer Data", and "Maserati Connect". The "Service Entry" tab is active. A second warning message reads: "Warning The registration email has been sent to the subscriber". The main content area is divided into sections. The "Subscription" section shows the following details: ID Gigya (cc58539fec624186afbe325685c0dd48), Status (Subscription Pending), and Activation Date (2022-06-27, 12:6). The "Subscriber" section shows: First Name (PIER GIORGIO), Last Name (ROZZI), Country (Italia), E-Mail (giorgio.rozzi48@gmail.com), and Status (Lite Registration). A "Remove Subscription" button is located at the bottom left of the form.

Warning			
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle			
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.			
There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.			

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Maserati Connect

Warning

The registration email has been sent to the subscriber

Subscription

ID Gigya	cc58539fec624186afbe325685c0dd48	Activation Date	2022-06-27	12:6
Status	Subscription Pending			

Subscriber

First Name	PIER GIORGIO	Last Name	ROZZI	Phone Number	
Country	Italia	E-Mail	giorgio.rozzi48@gmail.com	Status	Lite Registration

Remove Subscription

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

AKTIVIERUNGSPROZESS

Wenn die eingegebenen Daten korrekt waren, wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet, in der der Kunde aufgefordert wird, die zugehörigen Dienste zu aktivieren. Wenn die E-Mail falsch war, müssen Sie mit dem Vorgang „Zurück zum neuen Prozess" (return to new) fortfahren.



Maserati Connect: il lusso del pieno controllo

Gentile PAolo,

la tua GRECALE è dotata delle più recenti tecnologie, concepite per offrirti nuove esperienze digitali e connesse per tutta la vita utile dell'auto.

Scopri di più: bastano pochi clic!

[GUARDA IL VIDEO](#)

Per maggiori informazioni, ti invitiamo a [scaricare la nostra Guida](#).

Fai clic sul link sottostante e crea il tuo account sul sito web di Maserati Connect per iniziare a godere dell'esperienza Maserati Connect.

[INIZIA ORA](#)

Maserati Connect: il lusso del pieno controllo, sempre e ovunque.

Cordiali saluti,
Il Team Maserati

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

AKTIVIERUNGSPROZESS

Wenn der Kunde alle für den Registrierungsprozess erforderlichen Schritte abgeschlossen hat, wird der Status auf „Abonnement aktiv“ (Subscription Active) gesetzt.

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Change of Ownership	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data
Dossier list	Maserati Connect						
Warning							
The registration process has been completed							
▼ Subscription							
ID Gigya	562e6bb3d223455fbee7ba89809cab15			Activation Date	2022-06-24	14:33	
Status	Subscription Active						
▼ Subscriber							
First Name	Sara	Last Name	Canelmo	Phone Number			
Country	Italia	E-Mail	sara.canelmo@accenture.com	Status	Full Registration		
Remove Subscription							

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

ZURÜCK ZUM NEUEN PROZESS

Um das Fahrzeug wieder in den Standardmodus zu versetzen (z. B. für Fahrzeugüberführung, Fahrzeugverschrottung, Fahrzeugverkauf usw.), klicken Sie auf die Registerkarte „Maserati Connect“ auf der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry).

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' screen in the Maserati Connect system. At the top, there are three navigation buttons: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below this is a dropdown menu for 'Vehicle Entry'. The main area contains a form with the following fields and values:

- Service Entry #:** US0528075
- Opening date:** 05/24/2022
- Last Update:** 05/24/2022
- Days down:** 18
- Vehicle Downtime:** 18
- Previous Repair#:** 7
- Service Entry Status:** O - Open
- Dealer:** 000125 - THE COLLECTION, LLC
- Chassis no.:** LEVANTE
- Plate #:** (empty)
- Customer Name:** (empty)
- Actual Owner:** Yes No
- Repair Order#:** 153
- Repair order opening date:** 05/24/2022
- Mileage In:** 153000
- Vehicle towed in due to technical issues:** Yes No
- Loaner Car:** Yes No
- Open Customer Case:** Yes No

Below the form is a 'Service Note' field and a row of buttons: 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Vehicle Report', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. A warning message is displayed: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, there is a navigation bar with tabs: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Customer Data', and 'Maserati Connect' (highlighted with a blue box).

The 'Maserati Connect' tab is active, showing the following data:

Vehicle Information		Finish		
Chassis no.	3.0 BT V6 4WD 350HP GS	External Color	94084202 GRIGIO	
Vehicle	USA E	Internal Color	94084352 BLACK/GREY	
V.I.N.		Carpets	94084338 BLACK/BLACK/GREY	
Assembly #		Option List		
Model Year	2019	Code	Colour Code	
PDI Status	Marketing Card	DASH	UPPER DASH & CLUSTER BROW 094084338 BLACK/BLACK/GREY	
Finishing date	03/12/2019	KDFT	DEFAULT COMPLEMENTARY OPT/LE	
Arrival Date	04/11/2019	KMBC	Brake STD Calipers	
Engine	M156D	QRF9	Dark Mirror Interior Trim	
Gearbox		QSJA	Highway Assist	
Ing. key	M0508	QSJB	Traffic Sign Recognition (TSR)	
Immo Code	6520	Q0FJ	License Plate Predisposition	
Sales Country	U.S.A.	Q1AT	Nerissimo Pack	
Tyre DOT 3	6YXKD7472618	Q10C	Driver Assistance Pack	
Tyre DOT 4	6YXKD7472618	Q108	20" Nereo Mirror Dark Grey	
Tyre DOT 2	6YXKD7472618	Q210	Metallic Paint	
Wheel Size	N/A	Q320	Leather Steering Wheel	
Tyre DOT 1	6YXKD7472618	Q40J	Home Link	
Radio S#	T00BE03899020	Q559	Ventilated Front Seats	
Warranty		Q727	Full Natural Drilled Leather	
Services Type	Start Date	End Date	Q93P	Climate Pack
Warranty	01/11/2020	01/11/2024	Q94J	Premium Pack
P+ PREMIUM PLUS 3 SERVICES LEV US	01/11/2020	01/11/2023	ROO2	HEADLINER & PILLARS 094084295 BLACK
			STWH	STEERING WHEEL & SHIFTER 094084351 BLACK/BLACK
Vehicle Configuration Update		Vehicle Configuration Update		
		Replacement date	Part Number	
		Number		

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

ZURÜCK ZUM NEUEN PROZESS

Wenn dem Fahrzeug ein Abonnent zugeordnet ist, klicken Sie auf die Schaltfläche „Abonnement entfernen“ (Remove Subscription), um den Prozess „Zurück zum neuen Prozess“ (Return to new) zu starten.

Die Auswirkungen von „Zurück zum neuen Prozess“ sind folgende:

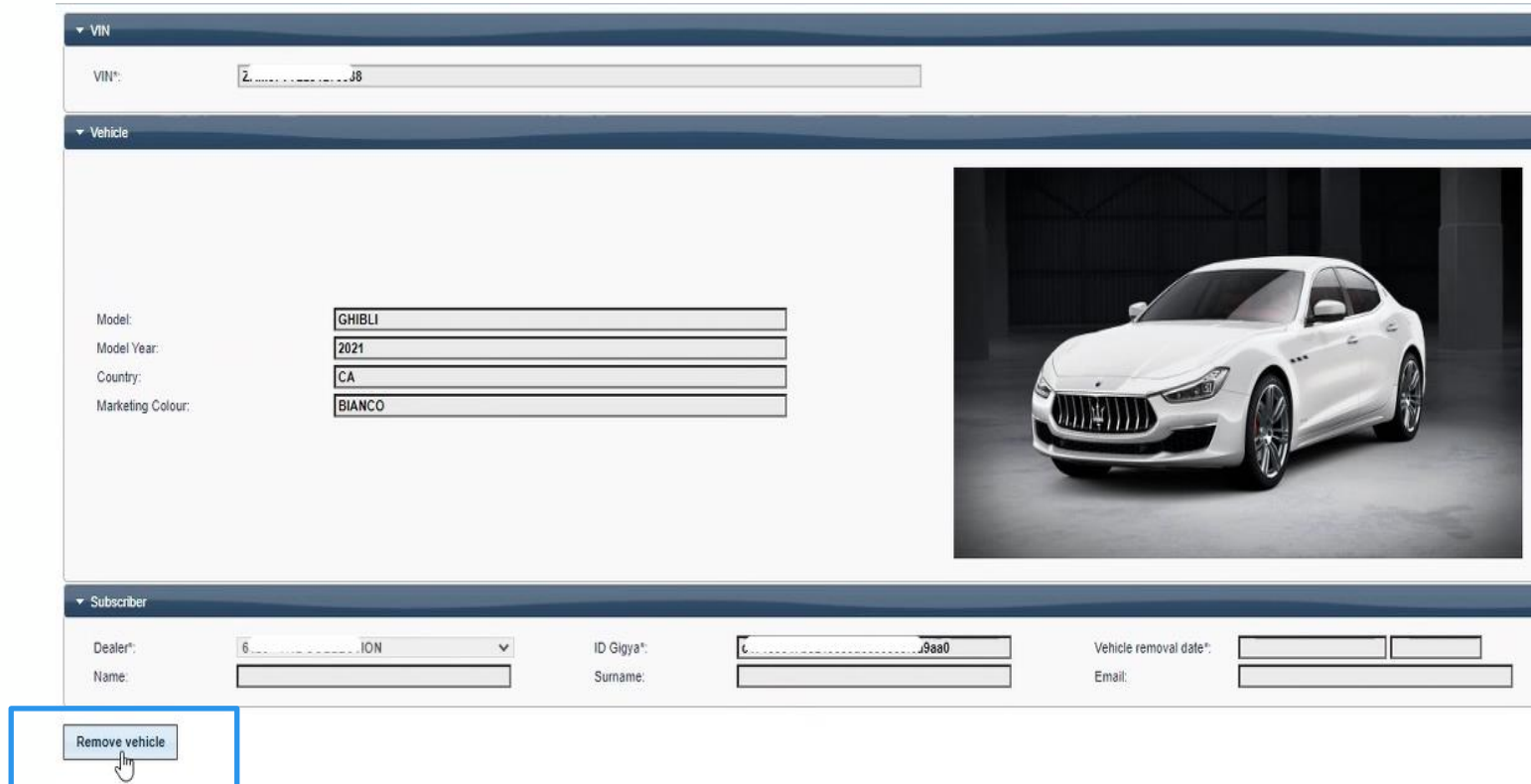
- Löschen der persönlichen Einstellungen, der Konfiguration und der Käufe des Benutzers für das Fahrzeug
- Abmeldung eines Benutzers von einem Maserati Connect Services-Abonnement
- Trennen eines mit VIN verbundenen Konto
- Behalten Sie alle im Fahrzeug installierten Firmware-Updates.
- Behalten Sie statische App-Inhalte für vorinstallierte Apps, die keine benutzerspezifischen Daten enthalten.

The screenshot displays the Maserati Connect web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Customer Data'. Below this, there are sub-tabs for 'Dossier list' and 'Maserati Connect'. A warning message states: 'The registration process has been completed'. Underneath, there are two main sections: 'Subscription' and 'Subscriber'. The 'Subscription' section shows 'ID Gigya' as '562e6bb3d223455fbee7ba89809cab15', 'Status' as 'Subscription Active', and 'Activation Date' as '2022-06-24 14:33'. The 'Subscriber' section shows 'First Name' as 'Sara', 'Last Name' as 'Candemo', 'Country' as 'Italia', 'E-Mail' as 'sara.candemo@accenture.com', and 'Status' as 'Full Registration'. A 'Remove Subscription' button is highlighted with a blue box at the bottom left of the interface.

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

ZURÜCK ZUM NEUEN PROZESS


Klicken Sie auf die Schaltfläche „Fahrzeug entfernen“ (Remove vehicle), um den Vorgang abzuschließen.



The screenshot displays a web-based service entry form for a Maserati vehicle. The form is organized into three main sections: VIN, Vehicle, and Subscriber. The VIN section contains a single input field with a partially filled value. The Vehicle section includes a list of attributes (Model, Model Year, Country, Marketing Colour) with corresponding input fields containing the values Ghibli, 2021, CA, and Bianco. To the right of these fields is a photograph of a white Maserati Ghibli sedan. The Subscriber section contains several input fields for Dealer, Name, ID Giglia, Surname, Vehicle removal date, and Email. At the bottom left of the form, a button labeled 'Remove vehicle' is highlighted with a blue rectangular border, and a mouse cursor is positioned over it, indicating the action to be taken.

VIN	
VIN:	Z.....J8

Vehicle	
Model:	GHIBLI
Model Year:	2021
Country:	CA
Marketing Colour:	BIANCO



Subscriber			
Dealer:	6.....ION	ID Giglia*:9aa0
Name:		Surname:	
Vehicle removal date*:			
Email:			

Remove vehicle

SERVICE ENTRY KONNEKTIVITÄTSFUNKTIONEN

ZURÜCK ZUM NEUEN PROZESS

Schließen Sie das Bestätigungs-Pop-up und das Fenster. Der Status des Abonnements ist „Kein Abonnement“ (No Subscription). Falls erforderlich, können Sie nun einen neuen Abonnenten aktivieren.

The screenshot displays a web interface for Maserati Connect. At the top, there is a navigation bar with tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry (selected), Customer Data, and Maserati Connect. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Subscription' and 'Subscriber'. The 'Subscription' section shows a dropdown menu for 'ID Gigya' and a 'Status' field with the value 'No Subscription' highlighted by a blue box. To the right of the status field is an 'Activation Date' field with two input boxes. The 'Subscriber' section contains several input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Phone Number', 'Country', 'E-Mail', and 'Status' (with the value 'Unknown'). A 'New Subscription' button is located at the bottom left of the form.

Weitere Einzelheiten zu den Konnektivitätsfunktionen der Serviceerfassung finden Sie im Rundschreiben Rundschreiben MAS003242 Neue Konnektivitätsfunktionen bei Service Entry und im beiliegenden Handbuch.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN



ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Um die Informationen einzugeben und die Erstattung der Kosten des Leihfahrzeugs zu beantragen, wählen Sie „Maserati Leihfahrzeug“ (Maserati loaner car) in den Optionen der Funktion „Angebotene Mobilitätsdienste“ (Mobility services provided) und wählen Sie dann das Optionsfeld „Leihfahrzeug = JA“ (Loaner Car = YES) auf der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry). Nachdem Sie auf Speichern geklickt haben, wird eine neue Registerkarte „Leihfahrzeug“ (Loaner Car) angezeigt.

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form with the following details:

- Buttons: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, 3. Close
- Vehicle Entry section:
 - WW0221: Mileage > Km 150000
 - WW0261: This car covers on average over 100 km per day
 - Table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#
 - Service Entry # IT0098594, Opening date 08.10.2023, Last Update 27.11.2023 - WBTESTHQ2, Days down 93, Vehicle Downtime 2, Previous Repair# 4
 - Buttons: Service Entry Status, Status Changes
 - Dropdown: Open (selected), Repair in Progress
 - Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
 - Chassis no. 392207, Plate # rrddd44, Customer Name LEVANTE HYBRID, Actual Owner Yes (selected), No, N/A
 - Repair Order# 89561, Repair order opening date 08.10.2023, Mileage In Km M (selected), 150009
 - Vehicle towed in due to technical issues: Yes, No (selected)
 - Loaner Car: Yes (selected), No
 - Open Customer Case: Yes, No (selected)
 - Rental Car: Yes, No
 - Mobility services provided: Yes (selected), No
 - Service Note field
 - Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report, In Line
 - Warning: WW0656: The VIN has been previously repaired on... WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. There is no Maserati Connect active subscription for...
 - Dropdown menu: 1 selected, Maserati Loaner Car (checked), Another brand loaner car, Rental Car, Public Transportation, Pick up & delivery
 - Bottom navigation: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Loaner Car (highlighted), Maserati Connect, Maintenance
 - Bottom bar: Vehicle Information, Finish



Die Funktionen für Leihfahrzeug sind nur für bestimmte Märkte verfügbar!

Denken Sie daran, dass Sie die Erstattung der Kosten, entsprechend den Maserati -Richtlinien, nur für Maserati-Leihfahrzeug beantragen können.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Leihfahrzeug“ (Loaner Car) klicken, gelangen Sie auf die entsprechende Seite, auf der Sie die Informationen zum angebotenen Maserati Leihfahrzeug eingeben können.

Auf der Seite „Leihfahrzeug“ (Loaner Car) können Sie:

1. Weisen Sie ein Leihfahrzeug zu, indem Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ (Add) klicken.
2. Zeigen Sie den Verlauf der Zuweisung an, indem Sie auf die Schaltfläche „Frühere Zuweisung“ (Previous Assignment) klicken.

The screenshot displays a web interface for managing loaner vehicles. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with several menu items: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Loaner Car' (highlighted with a blue box), 'Maserati Connect', and 'Maintenance'. The main content area features a table titled 'Assigned Vehicle' with columns for 'VIN', 'Model', 'Mileage', 'Assignment Date', and 'Maint'. The table currently shows 'No data available in table'. Below the table are two buttons: 'Add' and 'Previous Assignments'.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Frühere Zuweisung“ (Previous Assignment) klicken, wird ein Popup-Fenster mit allen Details zu früheren Zuweisungen angezeigt.

The screenshot displays the Maserati Dealer system interface. At the top, there are three main tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these, a navigation bar includes 'Vehicle Entry', 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Loaner Car' (highlighted with a blue box), 'Maserati Connect', and 'Maintenance'. The main content area shows an 'Assigned Vehicle' table with columns for VIN, Model, Mileage, Assignment Date, and Maint. Below this table are 'Add' and 'Previous Assignments' buttons. The 'Previous Assignments' button is clicked, opening a popup window titled 'Previous Assignments' which contains a table of historical assignments.

VIN	Model	Mileage	Assignment Date	Maint
No data available in table				

VIN	Model	From	To
ZN6TU61B00X299464		16.10.2018	16.10.2018
ZN00U61B00X274782	00044	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTP56B001125828	QP275R 15	17.10.2018	17.10.2018

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ (Add) klicken, zeigt das System ein Popup-Fenster an, in dem Sie das Maserati Fahrzeug suchen können, das in der Funktion „Leihfahrzeugkonsole“ (Loaner Car Console) verfügbar ist.

Loaner Car Assignment

Filtri

Brand:

	Brand	Model Year	Model	VIN	Usage Start Date	Seniority Car	Km / M	Service Entry #
<input type="radio"/>	MASERATI	2011	QP47GTSAW - Quattroporte 4.7 GTS AWARDS ED	ZAMKK39B000055669	05.11.2018 - 14:19	2875 Days	11 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GH410A 14 - Ghibli S Q4 MY14	ZAMRT57B001125259	19.10.2018 - 17:14	1419 Days	6 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2016	GH275R 16 - GH275R 16	ZAMTS57B001188142	05.11.2018 - 17:57	110 Days	7 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GT47CC 14 - GranTurismo Sport CC MY14	ZAMUH45B000090966	05.11.2018 - 14:49	1510 Days	10 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GH250R 14 - Ghibli Diesel 250Hp MY14	ZAMWS57B001080771	04.11.2018 - 11:28	1790 Days	27 Km	

Mileage Out:

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN



LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Um dem Kunden ein Fahrzeug zuzuweisen, müssen Sie:

1. Wählen Sie ein verfügbares Fahrzeug (das noch keinem anderen Kunden zugewiesen ist).
2. Geben Sie den Kilometerstand des betreffenden Fahrzeugs ein.
3. Klicken Sie die Schaltfläche „Hinzufügen“ (Add).

Ein Leihfahrzeug, das bereits einem anderen Kunden zugewiesen wurde oder in einen Reparatursatz / eine Servicemeldung involviert ist (z. B. für eine Leihfahrzeugwartung / -reparatur), kann nicht für eine weitere Zuweisung ausgewählt werden, bis das Fahrzeug wieder bereit ist (der entsprechende Service Entry wird geschlossen).

Loaner Car Assignment

Filteri

Brand Maserati

Search

	Brand	Model Year	Model	VIN	Usage Start Date	Seniority Car	Km / M	Service Entry #
1	MASERATI	2015	QP275R 15 - Quattroporte Diesel MY15	ZAMTP56B001125828	11.10.2018 - 14:15	1139 Days	13000 Km	
	MASERATI	2016	GH275R 16 - GH275R 16	ZAMTS57B001188142	19.07.2018 - 11:08	90 Days	0 Km	
	MASERATI	2018	-	ZN6TU61B00X299464	08.10.2018 - 11:30	0	10 Km	
	MASERATI	2018	-	ZN6TU61B00X299465	08.10.2018 - 11:32	0	10 Km	

2 Mileage Out 13001

3 Add Close

Leihfahrzeuge, für die Maserati keine Erstattung vorsieht, können dem Kunden nicht zugewiesen werden. Das System zeigt eine Fehlermeldung an. Wenn es also notwendig ist, ein anderes Fahrzeug auszuwählen/zuzuweisen (z. B. einen Vorfühswagen), wenden Sie sich an Ihren ABM.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Sobald ein Leihfahrzeug zugewiesen wurde, können Sie sowohl das aktuell zugewiesene Fahrzeug als auch alle anderen in der Vergangenheit zugewiesenen Fahrzeuge in demselben Service Entry anzeigen, indem Sie auf die Schaltfläche „Frühere Zuweisung“ (Previous Assignment) klicken.

The screenshot displays the 'Service Entry' tab in a software interface. At the top, there are navigation tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, and Loaner Car. The 'Assigned Vehicle' section contains a table with one row: VIN ZAMTP56B001125828, Model Quattroporte Diesel MY15, Mileage 10 Km, and Assignment Date 17.10.2018. Below this table is a 'Close Assignment' button and a 'Mileage In' input field. A 'Previous Assignments' button is also visible. To the right, the 'Extra Days Data' section includes fields for Additional Days, Issue Type, Status, BOL# Reference, Spare parts Order Reference, and Part Number. A modal window titled 'Previous Assignments' is open, showing a table of historical assignments. A red box highlights the 'Previous Assignments' button, and an arrow points from it to the modal window. A red circle with the number '1' is next to the 'Assigned Vehicle' table, and a red circle with the number '2' is next to the 'Previous Assignments' button.

VIN	Model	Mileage	Assignment Date
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018

VIN	Model	From	To
ZN6TU61B00X299464		16.10.2018	16.10.2018
ZN00U61B00X274782	00044	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTP56B001125828	QP275R 15	17.10.2018	17.10.2018



In einem Serviceeintrag ist es nicht möglich, mehr als ein Fahrzeug gleichzeitig zuzuweisen.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Die Zuweisung eines Fahrzeugs an einen Kunden bewirkt die automatische Erstellung einer Arbeitszeile. Das System wird die Arbeitszeile wie folgt ausfüllen:

Reparaturbeschreibung -> Zusätzliche Dienste

Teilenummer -> 000100 - Transportalternative

Fehlercode-> 517 – Leihfahrzeug

W/C/I -> Garantie

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
T0015674	04.11.2018	06.11.2018 - ITRSCA07	3	0	6
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
125644	No	GHIBLI CHN MY2014	1555932	04.11.2018	K 10000

Service Entry Status: 0 - Open Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
Vehicle with more than 10 visits in the workshop

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X	Activity	Status	X
Defect code								
Customer Complaint								
1	Additional Services	000100	ALTERNATIVE TRANSPORTATION/ADD	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 1		<input type="checkbox"/>
517 - LOANER CAR		Loaner Car					Claim 1 Bozza	

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG

Das System erstellt automatisch den Antrag mit der Ersatzteilnummer, der der von Maserati anerkannten Erstattung des Fahrzeugs/Typs entspricht. Der Antragswert bei der Zuweisung des Leihfahrzeugs wird zentral von Maserati festgelegt und umfasst 5 Nutzungstage. Wenn zusätzliche Tage benötigt werden, können Sie über die Funktion „Leihfahrzeug“ eine Anfrage an den ABM stellen.



Code	Description	Quantity	Amount
2019201	MASERATI GHIBLI	1	350.00

Die manuelle Eingabe von Ersatzteilnummern für Leihfahrzeuge/zusätzliche Tage ist nicht mehr erlaubt.

Falls weitere Erstattungen im Zusammenhang mit „Zusätzliche Dienste“ erforderlich sind, kann eine neue Arbeitszeile mit der Komponentenummer „Transportalternative“ eingefügt werden.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

Um die Erstattung für zusätzliche Tage zu beantragen, müssen Sie eine Anfrage stellen, der von der ABM genehmigt werden muss.

Um einen Anfrage zu stellen, müssen Sie:

1. Die Anzahl der benötigten zusätzlichen Tage angeben.
2. Die Anfrage erläutern, indem Sie einen der folgenden „Issue Type“ einfügen
 - Technisch
 - Ersatzteile
3. Füllen Sie die Pflichtfelder aus:
 - „Bol Nr. Referenz“ im Falle des „Issue Type“ = Technisch
 - „Referenz der Ersatzteilbestellung“ und/oder „Teilenummer“ bei „Issue Type“ = Ersatzteil
4. Fügen Sie eventuelle Notizen ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Speichern“ (Save).

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text"/>
Issue Type	<input type="text" value="▼"/>
Status	
BOL# Reference	<input type="text"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

Nach dem Speichern lautet der Status der Anfrage „Auf Genehmigung warten“ (Awaiting Authorization), d. h. Sie müssen die Rückmeldung des ABM abwarten.

Nach Eingabe der Anfrage auf zusätzliche Tage gibt das System automatisch die Teilenummer für die zusätzlichen Tage in den Antrag ein.

The screenshot shows a repair request form with the following sections:

- 1. Vehicle Entry** (selected)
- 2. Repair**
- 3. Close**

Fields: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#

Buttons: INFO, REPAIR, BOL+, WARRANTY

Message: WW0989:Attention: Warranty in draft state

Time Clock [0 Element inserted]

Fields: Clock In, Clock Out, X

Labour Code [0 Element inserted]

Code	Description	Hours	Amount	X
	Straight time			

Spare Part Replaced [2 Element inserted]

Code	Description	Quantity	Amount	X
2019201	MASERATI GHIBLI	1	350,00	<input type="checkbox"/>
2019202	MASERATI GHIBLI EXTRA DAYS	4	60,00	<input type="checkbox"/>

Buttons: Upload, Close



Die Eingabe einer Anfrage für zusätzliche Tage wird dem ABM per E-Mail mitgeteilt.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

Im Falle einer ABM-Genehmigung:

- Der Antragswert im Zusammenhang mit der Erstattung der Zuweisung des Leihfahrzeugs umfasst die zusätzlichen Tage.
- Der Status der Anfrage lautet „Genehmigt“ (Approved).

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text" value="5"/>
Issue Type	<input type="text" value="Spare Parts ▼"/>
Status	Approved
BOL# Reference	<input type="text"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text" value="12345"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

Im Falle einer ABM-Ablehnung:

- Der Antragswert bezieht sich auf die 5 Standardtage, die für die Zuweisung des Fahrzeugs an den Kunden vorgesehen sind.
- Der Status der Anfrage lautet „Abgelehnt“ (Rejected).

Wenn die Anfrage auf zusätzliche Tage vom ABM abgelehnt wurde, können Sie eine neue Anfrage stellen, indem Sie die oben beschriebenen Schritte ausführen.

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text" value="6"/>
Issue Type	Technical ▼
Status	Rejected
BOL# Reference	<input type="text" value="abc123"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	



Wird die Anfrage NICHT genehmigt (abgelehnt oder wartend), wird das Schließen der Zuweisung des Fahrzeugs verhindert. Um die Zuweisung zu schließen, muss die Anfrage auf zusätzliche Tage „Genehmigt“ (Approved) sein, andernfalls müssen Sie den abgelehnten oder auf die Genehmigung wartenden Antrag löschen.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG SCHLIESSEN

Um den Service Entry zu schließen und den Antrag zu senden, müssen Sie zuerst die offene Zuweisung des Leihfahrzeugs schließen.

Um eine Zuweisung zu schließen, müssen Sie auf der Seite „Leihfahrzeug“ (Loaner Car) im Abschnitt „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry):

- Tragen Sie in das Feld „Kilometerstand bei Ankunft“ (Mileage In) den aktuellen Kilometerstand des Ersatzfahrzeugs ein.
- Auf die Schaltfläche „Zuweisung schließen“ (Close assignment) klicken.

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018	✗

Close Assignment Mileage In **Previous Assignments**

Und im Bestätigungs-Pop-up erneut auf die Schaltfläche „Zuweisung schließen“ (Close assignment) klicken.

Loaner Car Management

Do you want to Close the Loaner Car Assignment?

Close Assignment **Back**



Wenn die Zuweisung geschlossen ist, kann sie nicht mehr bearbeitet werden. Wenn die Anfrage für zusätzliche Tage der Status „Abgelehnt“ (Rejected) zugewiesen wird, wird sie bei der Erstattung nicht berücksichtigt.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG SCHLIESSEN

Wenn die Anfrage auf zusätzliche Tage an den ABM gesendet wird, können Sie die Zuweisung schließen:

- Warten Sie die Genehmigung der Anfrage durch den ABM ab. In diesem Fall werden die in der Anfrage verfügbaren Tage erstattungsfähig sein.
- Löschen Sie die Anfrage auf zusätzliche Tage (im Falle einer abgelehnten oder noch ausstehenden Anfrage). In diesem Fall kann die Anfrage nur für die Erstattung des Leihfahrzeugs eingereicht werden.

Nach dem Schließen der Zuweisung können Sie den Service Entry schließen und den Antrag als Standardverfahren senden.

Extra Days Data	
Additional Days	4
Issue Type	Spare Parts ▼
Status	Waiting for Authorization
BOL# Reference	
Spare parts Order Reference	123875
Part Number	
Note	Loaner Car
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	




Sobald der Service Entry geschlossen ist, ist es nicht mehr möglich, ein Leihfahrzeug oder zusätzliche Tage zuzuweisen!

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

LEIHFAHRZEUG: ZUWEISUNG SCHLIESSEN

Um eine Zuweisung zu löschen, müssen Sie über die Funktion „Leihfahrzeug“ (Loaner Car) auf der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry) auf die Schaltfläche " Zuweisung löschen" (Delete assignment) klicken.

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018	

Mileage In

Bestätigen Sie die Auswahl in dem vom System angezeigten Popup.

Loaner Car Management ✕

Do you want to Delete the Loaner Car Assignment?



Durch die Löschung der Zuweisung werden auch der Verwendungszweckantrag die eingeebene/genehmigte Anfrage zusätzlicher Tage gelöscht.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: STANDARDTAGE ZUWEISUNG

Um die Informationen über den dem Kunden zur Verfügung gestellten Mietfahrzeug einzugeben, wählen Sie „Mietfahrzeug“ (Rental Car) in den Optionen der Funktion „Angebotene Mobilitätsdienste“ (Mobility services provided) und wählen Sie dann das Optionsfeld „Mietfahrzeug = JA“ (Rental Car = YES) auf der Seite „Werkstattbesuch des Fahrzeugs“ (Vehicle Entry). Nachdem Sie auf Speichern geklickt haben, wird eine neue Registerkarte „Mietfahrzeug“ (Rental Car) angezeigt.

The screenshot shows the 'Vehicle Entry' form with the following details:

- Buttons: 1. Vehicle Entry, 2. Repair, 3. Close
- Vehicle Entry section:
 - WW0221: Mileage > Km 150000
 - WW0261: This car covers on average over 100 km per day
 - Table:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	06.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	63	2	4
 - Service Entry Status: Open (selected), Repair in Progress
 - Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
 - Chassis no.: 392207, Plate #: rrdd44, LEVANTE HYBRID
 - Repair Order#: 89561, Repair order opening date: 06.10.2023, Mileage In: 150000 Km
 - Mobility services provided: Yes (selected), No
 - Service Note: (empty)
 - Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report
 - Warning messages:
 - WW0656: The VIN has been previously repaired on...
 - WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
 - There is no Maserati Connect active subscription for...
- Dropdown menu (1 selected):
 - Maserati Loaner Car
 - Another brand loaner car
 - Rental Car
 - Public Transportation
 - Pick up & delivery
- Bottom navigation tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Rental Car (highlighted), Maserati Connect, Maintenance
- Vehicle Information table:

Vehicle Information	
Chassis no.	392207
Vehicle	861170000 L4 MHEV 330HP EUROPEGT
VIN	7N6A1161800Y392207
- Finish table:

Finish		
External Color	94084201	BIANCO
Internal Color	94084354	BLACK/RED
Camote	94084345	BLACK/BLACK/RED



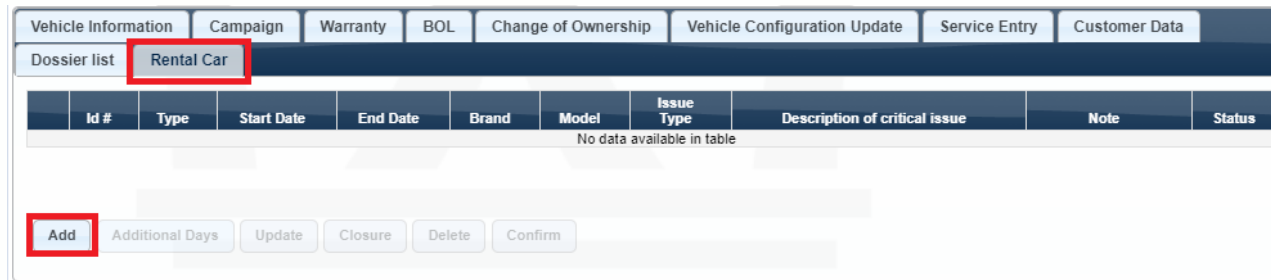
Die Funktionen für Mietfahrzeuge sind nur für bestimmte Märkte verfügbar!

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: STANDARDTAGE ZUWEISUNG

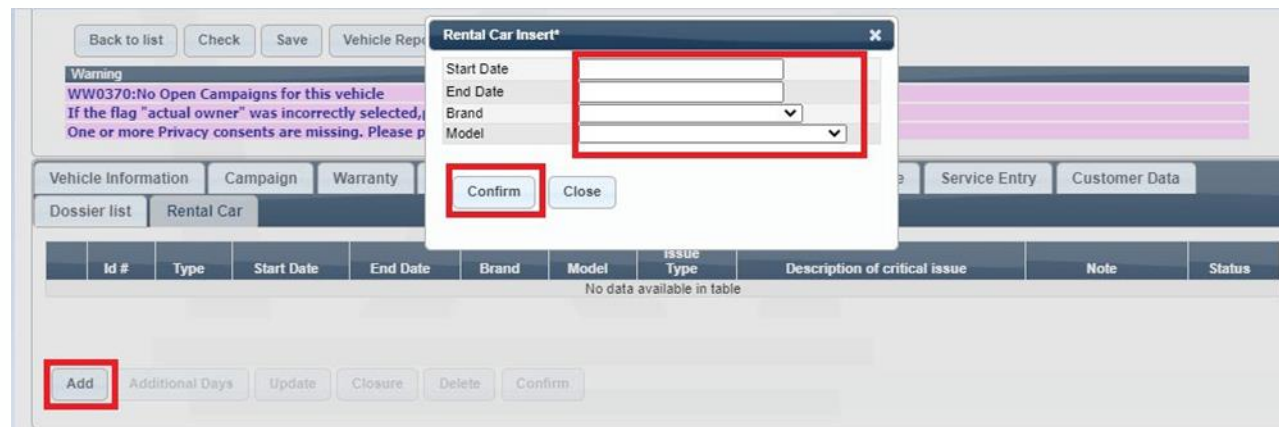
Auf der Seite „Mietfahrzeug“ (Rental Car) können Sie:

1. Ein Mietfahrzeug zuweisen, indem Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ (Add) klicken.
2. Eine Anfrage für zusätzliche Tage für einen Mietfahrzeug eingeben.



The screenshot shows a web application interface for managing rental cars. At the top, there are several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below these is a 'Dossier list' with a sub-tab 'Rental Car' highlighted in red. Underneath is a table with columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. The table is currently empty, with the text 'No data available in table' centered below it. At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'Add' (highlighted in red), 'Additional Days', 'Update', 'Closure', 'Delete', and 'Confirm'.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ (Add) klicken, zeigt das System ein Pop-up-Fenster an, in das Sie das Anfangs- und Enddatum der Zuweisung sowie die Marke und das Modell des Fahrzeugs eingeben müssen.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a pop-up window titled 'Rental Car Insert*' open. The pop-up contains four input fields: 'Start Date', 'End Date', 'Brand' (a dropdown menu), and 'Model' (a dropdown menu). The 'Add' button from the main interface is also highlighted in red. The background interface is dimmed, and a warning message is visible at the top left of the pop-up area: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, One or more Privacy consents are missing. Please p...'. The 'Confirm' button in the pop-up is also highlighted in red.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

- Wenn das Startdatum eingegeben wird und Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen“ (Confirm) klicken, wird das Enddatum automatisch mit einem Datum gefüllt, das 5 Tage älter ist als das Startdatum; andernfalls kann es manuell eingegeben werden, und das System überprüft die Konsistenz der Daten und speichert den Datensatz.
- Marke und Modell des Fahrzeugs sind nicht obligatorisch, aber es wird empfohlen, sie zu erfassen.
- Ein Standardzuweisung umfasst bis zu 5 Tage, aber es kann vorkommen, dass die Reparatur länger dauert. In diesem Fall können Sie das Fahrzeug für weitere Tage zuweisen, indem Sie eine Anfrage auf zusätzliche Tage stellen und dabei das im nächsten Abschnitt beschriebene Verfahren befolgen.
- Durch Anklicken des Kästchens können Sie die Informationen im Datensatz ändern oder löschen. Falls der Datensatz gelöscht wird, muss eine weitere Zuweisung für Standardtage eingegeben werden, bevor ein Antrag auf zusätzliche Tage gestellt wird.



Die Zuweisung eines Leihfahrzeugs wird gesperrt, wenn bereits ein Leihfahrzeug zugewiesen wurde und die Zuweisung zum Zeitpunkt der Zuweisung des Startdatums des Leihfahrzeugs nicht abgeschlossen ist.

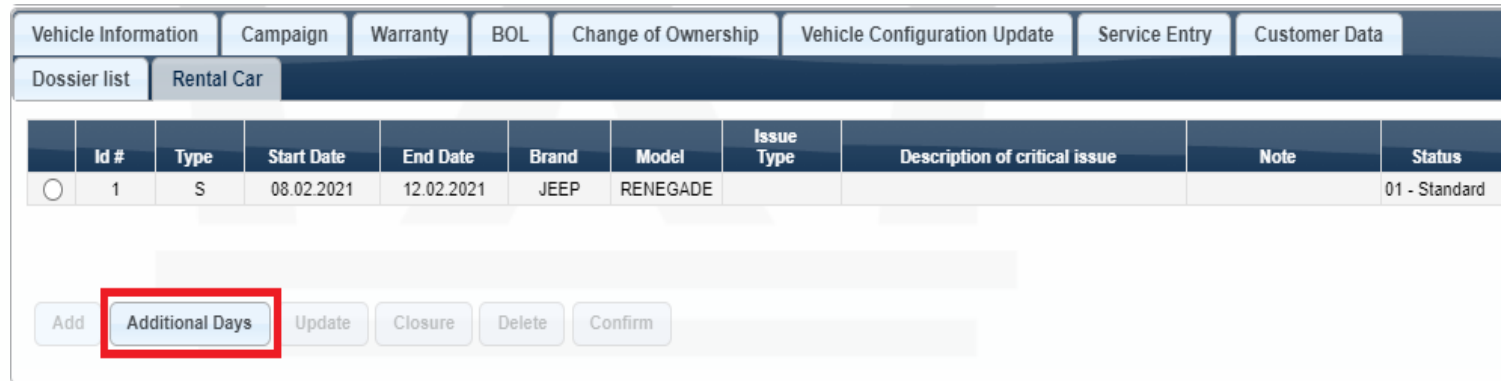
Eine Zuweisung eines Mietfahrzeugs wird gesperrt, wenn in der Vergangenheit eine Mietfahrzeugzuweisung vorgenommen wurde und die aktuelle Zuweisung nicht fortlaufend ist.

Vehicle Information										
Dossier list		Rental Car								
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="checkbox"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

Sobald der Datensatz mit den Standardtagen eingefügt ist, wird die Schaltfläche „Zusätzliche Tage“ (Additional Days) aktiviert, und wenn Sie darauf klicken, erscheint ein Pop-up-Fenster.



The screenshot displays a software interface for managing vehicles. At the top, there are several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below these, there are two sub-tabs: Dossier list and Rental Car. The main area contains a table with the following columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. A single row of data is visible, representing a rental car with Id # 1, Type S, Start Date 08.02.2021, End Date 12.02.2021, Brand JEEP, and Model RENEGADE. Below the table, there is a row of buttons: Add, Additional Days (highlighted with a red box), Update, Closure, Delete, and Confirm.

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

Das Startdatum wird vom System automatisch mit dem Tag nach dem Enddatum der Standard-Mietfahrzeuganfrage ausgefüllt. Marke und Modell des Fahrzeugs sind nicht obligatorisch, aber es wird empfohlen, sie zu erfassen.

Der Grund (BOL, Ersatzteilbestellung oder Sonstiges) muss über das Dropdown-Menü ausgewählt werden.

Wenn der Grund BOL ist, muss auch die BOL-Nummer angegeben werden.

Ist der Grund eine Ersatzteilbestellung, müssen auch die Nummer der Ersatzteilbestellung, die ETA und die Teilenummer eingegeben werden.

Wenn der Grund Sonstiges ist, muss auch das Feld „Anmerkung“ (Note) ausgefüllt werden.

Das Enddatum der Anfrage auf zusätzliche Tage muss manuell eingegeben werden.

Sobald Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen“ (Confirm) klicken, wird eine Anfrage mit dem Status „Entwurf“ (Draft) angelegt.

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENE

Buttons: Add, **Additional Days**, Update, Closure, Delete, Confirm

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ANFRAGE FÜR ZUSÄTZLICHE TAGE

Sie haben nun 3 Möglichkeiten, indem Sie die Zeile über das Kästchen auswählen:

- Schaltfläche „Aktualisieren“ (Update), wenn einige Informationen geändert werden müssen.
- Schaltfläche „Löschen“ (Delete), wenn die Anfrage völlig falsch ist.
- Schaltfläche „Bestätigen“ (Confirm), um die Anfrage an den Kundendienst zu senden.

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021	Altro	test				10 - Entwurf

Buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, Confirm

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ZUWEISUNG AKTUALISIEREN

Wenn Sie eine Zuweisung bearbeiten möchten, sei es eine Standardzuweisung oder eine Zuweisung für zusätzliche Tage, müssen Sie auf die entsprechende Schaltfläche und dann auf die Schaltfläche „Aktualisieren“ (Update) klicken. Eine Standardzuweisung kann in allen Teilen bearbeitet werden, bis eine neue Anfrage auf zusätzliche Tage gestellt wird.

Zusätzliche Tage im Status „Entwurf“ (Draft) können in allen ihren Teilen bearbeitet werden, mit Ausnahme des Startdatums (das vom System vorgegeben wird).

Sobald der Antrag bestätigt ist (an den Kundendienst gesendet), kann der Antrag nicht mehr geändert werden und die einzige verfügbare Option ist „Löschen“ (Delete).

The screenshot displays the 'Rental Car' management interface. Two 'Rental Car Edit' pop-up windows are visible, each with a red box around the 'Confirm' button. The first window shows a standard rental assignment with Start Date 08.02.2021 and End Date 12.02.2021. The second window shows an 'Additional Days' assignment with Start Date 13.02.2021 and End Date 15.02.2021, and a status of '10 - Entwurf'. The main table below shows the following data:

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	RENEGADE	Altro	test		10 - Entwurf

Red boxes in the image highlight the 'Update' button in the main interface, the 'Confirm' buttons in both edit windows, and the '10 - Entwurf' status in the table.

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ZUWEISUNG LÖSCHEN

Wenn Sie eine Zuweisung löschen möchten, sei es eine Standardzuweisung oder eine Zuweisung für zusätzliche Tage, müssen Sie auf das entsprechende Kästchen in der Zeile und dann auf die Schaltfläche „Löschen" (Delete) klicken.

Bei der Standardzuweisung ist diese Option nur verfügbar, bevor eine Anfrage auf zusätzliche Tage eingefügt wird.

Für die Anfrage für zusätzliche Tage wird die Option für Anfragen mit dem Status „Entwurf" (Draft) oder „Neu" (New) verfügbar sein.

Warning
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected,
One or more Privacy consents are missing. Please p

Delete row #1*

Confirm Close

Vehicle Information Campaign Warranty Service Entry Customer Data

Dossier list Rental Car

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard

Add Additional Days Update Closure Delete

Delete row #2*

Confirm Close

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Service Entry Customer Data

Dossier list Rental Car

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	RENEGADE	Altro	test		10 - Entwurf

Add Additional Days Update Closure Delete Confirm

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ZUWEISUNG BESTÄTIGEN

Die Bestätigungsschaltfläche ist nur für die Anfrage zusätzlicher Tage verfügbar. Die Standardzuweisung gilt nämlich zum Zeitpunkt der Eingabe als bestätigt. Sobald die Anfrage auf zusätzliche Tage eingefügt wurde, hat er den Status „Entwurf" (Draft) und muss bestätigt werden, um an den Kundendienst zur Bewertung weitergeleitet zu werden.

Vergewissern Sie sich, dass die Angaben korrekt sind, markieren Sie das Kontrollkästchen der betreffenden Zeile und klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen" (Confirm). Es erscheint ein Pop-up-Fenster und die Schaltfläche „Bestätigen" (Confirm) muss erneut ausgewählt werden.

The screenshot shows a software interface for managing rental cars. A table lists two entries. Entry 2 is selected, and a 'Confirm row # 2*' dialog box is open over it. The dialog box has a 'Confirm' button and a 'Close' button. In the background table, the 'Status' for entry 2 is '10 - Entwurf'. Below the table, there are several buttons: 'Add', 'Additional Days', 'Update', 'Closure', 'Delete', and 'Confirm'. The 'Confirm' button at the bottom is highlighted with a red box.

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021		Altro	test			10 - Entwurf

Zu diesem Zeitpunkt wechselt der Antrag in den Status „Neu" (New) und der Kundendienst erhält eine E-Mail mit der Information, dass die Anfrage eingereicht wurde.

The screenshot shows the same software interface as above, but the status of entry 2 has changed to '15 - Neu'. The 'Confirm' button in the dialog box is no longer visible, and the 'Delete' button at the bottom is now highlighted with a red box.

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021		Altro	test			15 - Neu

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ZUWEISUNG BESTÄTIGEN

Die an den Kundendienst gesendete Anfrage kann nur gelöscht werden, bevor der Kundendienst sie zur Prüfung annimmt. Danach ändert sich der Status in „Warten auf Genehmigung“ (Waiting for Authorization) und alle Schaltflächen werden deaktiviert

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		20 - Warten auf Genehmigung

Buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, Confirm

Das CSC kann entscheiden, ob die Anfrage abgelehnt oder bestätigt werden soll. Sobald die Anfrage bestätigt ist, können Sie entscheiden, ob Sie die Anfrage manuell über die Schaltfläche „Schließen“ (Close) schließen oder über die Schaltfläche „Zusätzliche Tage“ (Additional Days) eine weitere Anfrage auf zusätzliche Tage hinzufügen möchten.

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 Bestätigt

Buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, Confirm

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ZUWEISUNG BESTÄTIGEN

Falls die Anfrage abgelehnt wird, können Sie den Grund der Ablehnung im Feld „Anmerkung“ (Note) überprüfen und über die Schaltfläche „Zusätzliche Tage“ (Additional Days) eine neue Anfrage einreichen.

Vehicle Information										
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 - Confermata
<input type="radio"/>	3	E	16.02.2021	19.02.2021			BOL 000000001981534		missing information	30 - Abgelehnt

ERSATZFAHRZEUGE VERWALTEN

MIETFAHRZEUG: ZUWEISUNG SCHLIESSEN

Die Zuweisung wird automatisch geschlossen, sobald der Service Entry geschlossen wird, wenn das Enddatum eintritt, oder sie kann manuell vor dem Enddatum der Anfrage geschlossen werden. Das manuelle Schließen ist nur bei bestätigten Anfragen möglich, indem Sie auf das Kästchen in der Zeile und auf die Schaltfläche „Schließen“ (Close) klicken. Sobald Sie auf „Schließen“ (Close) geklickt haben, wird der Status in "Manuell geschlossen" (Manually Closed) geändert.

Vehicle Information		Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update		Service Entry	Customer Data	Rental Car	
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 - Confermata
<input type="radio"/>	3	E	16.02.2021	19.02.2021			BOL 000000001981534		missing information	30 - Rifutata
<input checked="" type="radio"/>	4	E	04.02.2021	19.02.2021			Ordine Ricambi 47521	VOR Eta 19.02.2021 Code 46328330		45 - Manuell Geschlossen

Buttons: Add, Additional Days, Update, **Close**, Delete, Confirm



Solange sich die Anfrage nicht im Status „Neu“ (New) oder „Warten auf Genehmigung“ (Waiting for Authorization) befindet, kann der Service Entry nicht geschlossen werden. Sie können die Anfrage nicht mehr aktualisieren, nachdem der Service Entry geschlossen wurde.

Das System informiert Sie mit einer Warnmeldung, wenn die Zuweisungen (Standard oder für zusätzliche Tage) abgelaufen sind. Die Meldung wird jedes Mal aktualisiert, wenn Sie den Service Entry eingeben. Wenn Sie die Anfrage aktualisieren, wird die Meldung erst verschwinden, wenn Sie die Anfrage verlassen und erneut den Service Entry aufrufen.

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Dossier list	Rental Car
Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM WW2045:Rental car assignment expired. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.								



BEWÄHRTE PRAKTIKEN

BEWÄHRTE PRAKTIKEN

LEITFADEN

Service Entry+ ist Maserati's Methode, um die Maßnahmen am Fahrzeug in Ihrer Werkstatt zu überwachen.

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, um die Service Entries optimal zu verwalten:

- Ein Service Entry muss geöffnet werden, wenn ein Fahrzeug in die Werkstatt kommt, egal aus welchem Grund, und es muss Informationen über alle an dem Fahrzeug durchgeführten Wartungs- und Instandsetzungsmaßnahmen enthalten.
- Es wird dringend empfohlen, den Service Entry zum gleichen Zeitpunkt wie den Instandsetzungsauftrag zu öffnen: zwischen dem Öffnen des Reparaturauftrags und dem Öffnen des Service Entry sollte durchschnittlich weniger als ein Tag liegen.
- Gleichzeitig ist es sehr wichtig, den Service Entry unmittelbar nach Abschluss des Instandhaltungsauftrags zu schließen, wenn das Fahrzeug an den Kunden zurückgegeben wird. Auch in diesem Fall sollte die durchschnittliche Differenz weniger als 1 Tag betragen.
- Während der Phase des Abschlusses des Service Entry ist es wichtig, auf die Richtigkeit der eingegebenen Daten zu achten, insbesondere auf das Datum des letzten Eingriffs, das zur Berechnung der Gesamttage (Zeitspanne zwischen dem Eröffnungsdatum des Instandhaltungsauftrags und dem Datum des letzten Eingriffs) verwendet wird.
- Der rechtzeitige Abschluss des Service Entry ermöglicht es uns auch, Unannehmlichkeiten bei der Versendung der Maserati CSI Umfrage an die Kunden zu vermeiden.



BEWÄHRTE PRAKTIKEN

WICHTIGE HINWEISE

Während des Wartens auf den Abschluss des Antrags auf Kostenerstattung dürfen Service Entries nicht offen gelassen werden. Anträge auf Kostenerstattung, für die kein BOL-Ticket geöffnet werden muss, können erstellt, abgeschlossen und eingereicht werden, nachdem der Service Entry geschlossen wurde.

Wenn ein Fahrzeug die Werkstatt verlässt (z. B. bis ein Ersatzteil verfügbar ist oder weil der Kunde das Fahrzeug benötigt usw.), muss der entsprechende Service Entry geschlossen und ein neuer geöffnet werden, wenn das Fahrzeug zum Abschluss der Reparatur in die Werkstatt zurückkehrt.

