



SERVICE ENTRY +

사용자 가이드

2024 Edition

색인

소개	3	수리 정보 작성	71	블록 오류 WW0279	138
서비스 항목 검색	5	BOL 티켓 입력	85	블록 오류 WW0267	140
서비스 항목 데이터 확인	9	BOL+ 시트로 들어가기	86	블록된 청구 요청 잠금 해제	141
차량 데이터 확인	14	BOL + 시트 작성	87	블록된 서비스 항목에 대한 요청 잠금 해제	150
차량 정보	15	진단 시트 참조	88	서비스 항목 상태 관리	156
캠페인	18	BOL 인터랙션	89	서비스 항목 상태	157
보증	20	BOL 참조	90	열기 상태	160
BOL	21	보증 클레임 제출 및 서비스 항목 종료	91	삭제 상태	161
차량 구성 업데이트	22	보증 시트로 들어가기	92	수리 보류 상태	163
서비스 항목	23	보증 청구 작성	93	수리 보류 상태 - 부품 대기 중	164
고객 데이터	24	임시 상태의 청구	99	수리 보류 상태 - 기술 지원 대기 중	168
서류 목록	25	마감 시트에 들어가기	100	수리 보류 상태 - 서블렛 진행 중	169
유지보수	26	마감 데이터 입력	101	수리 보류 상태 - 인증 대기 중	170
마세라티 커넥트	27	처음에 해결된 문제 (FRFT) 선택	102	수리 보류 상태 - 차량 인도 대기 중	171
서비스 항목 열기	28	차량 사양 업데이트	103	자동 메시지 전송	172
차량 항목 시트에 들어가기	29	서비스 항목 종결	106	서비스 항목 연결성 기능	173
고객 및 차량 데이터 입력	30	청구 전송	107	활성화 프로세스	174
메인 방문 정보 입력	31	청구 상태	110	새 프로세스로 돌아가기	180
소유권 변경	32	서비스 항목 블록 관리	111	교체 차량 관리	184
제공된 모빌리티 서비스	46	CRM 케이스 플래그 (CRM)	114	대차 배정	185
등록된 서비스 항목	52	일반 플래그 (GEN)	115	대차: 추가 일수 요청	193
직무 라인 입력	53	해외 시장 수출/수입 플래그 (EFM)	116	대차: 배정 종료	197
수리 시트에 들어가기	54	사고 플래그 (INC)	118	대차: 배정 삭제	199
첫 번째 펀치 날짜	55	도난 플래그 (RUB)	120	렌터카: 표준 일수 배정	200
이상 직무 라인	56	폐기 플래그 (ROT)	121	렌터카: 추가 일수 요청	202
유료 유지보수 직무 라인	64	주행거리 수정 플래그 (KMM)	122	렌터카: 배정 업데이트	206
캠페인 직무 라인	65	수정 플래그 (MOD)	124	렌터카: 배정 삭제	207
유지보수 프로그램 직무 라인	67	엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)	126	렌터카: 배정 확인	208
추가 서비스 직무 라인	69	블록 오류 WW0010	135	렌터카: 배정 종료	211
유료 수리 직무 라인	70	블록 오류 WW0069	136	베스트 프랙티스	212



소개

소개

Service Entry +는 차량의 서비스 수명을 관리하는 데 사용되는 환경으로, 딜러와 공장 간의 인터페이스 역할을 하는 ModisCS+를 통해 액세스할 수 있습니다.

Service Entry +는 다음 작업을 수행합니다.

- 차량의 서비스 수명 저장(서비스와 수리 기록, 보증 기록, 완료된 캠페인 등)
- 수행할 특정 서비스 작업 추적(서비스와 리콜 캠페인, 업데이트 등)
- Blue On Line +를 통한 기술 지원 요청 및 이상 보고서 관리
- 보증 청구 제출
- 차량의 특정 데이터 포함(활성 보증, 사양, 장비, 색상, 어셈블리 번호, 엔진 번호 등)

“서비스 항목”(Service Entry)은 차량이 워크숍에 들어오는 순간부터 이유를 불문하고 열어야 하며, 차량이 고객에게 반환되는 즉시 닫아야 합니다. 이는 일반적으로 서비스 어드바이저가 수행합니다.

유지보수와 수리 측면에서 차량에 수행된 모든 작업은 Service Entry +에 입력되어야 합니다.

이러한 방식으로 “서비스 항목”(Service Entry)은 기본적으로 공장에서 모니터링되는 수리 지시입니다.



서비스 항목 검색

서비스 항목 검색

ModisCS+ 홈 페이지에서 애프터세일즈\서비스 항목 메뉴를 클릭합니다.



서비스 항목 검색

그런 다음 “서비스 항목 관리”(Service Entry Management) 메뉴를 클릭합니다.

The screenshot displays the ModisCS+ web interface. At the top, the header includes the logo 'ModisCS+', the text 'ROSSOCORSA - MILANO', 'HOME PAGE', and user information 'SAT Training (Aftersales) Logout'. Below the header, there are three navigation buttons: 'BULLETINS', 'USER MANUALS', and 'OPERATING GUIDELINES'. On the left side, a vertical menu lists various categories: 'MERCHANDISING', 'PRODUCT MARKETING', 'WHITE BOOK AFTERSALES', 'AFTERSALES', 'TECHNICAL ASSISTANCE', 'PROXY', 'KNOWLEDGE ONLINE', 'INDEPENDENT OPERATOR', 'WARRANTY', 'EURA MANAGEMENT', 'SPARE PARTS', 'DATA UPLOAD / DOWNLOAD', 'MASERATI EXTENDED WARRANTY', 'SERVICE ENTRY', 'INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL', 'SERVICE ENTRY INSERT', 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', 'MAINTENANCE & SERVICES', 'VIN WRITE', 'STOCK LOCATOR', 'REPORT', 'OWNER DOCUMENTATION', and 'SCS - SUPPLIER CHARGEBACK SYSTEM'. The 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT' menu item is highlighted. The main content area features five large blue buttons with a Maserati logo: 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', 'NEW SPARE PARTS ORDER', 'SPARE PARTS ORDERS MANAGEMENT', 'DEALER INTELLIGENCE', and 'TECHNICAL DOCUMENTATION ONLINE'.

서비스 항목 검색

다음은 기준으로 서비스 항목을 검색할 수 있습니다.

- 새시 번호
- 서비스 항목 번호
- 딜러
- 수리 지시
- 서비스 항목 상태
- BOL 번호
- 수리 지시 시작일
- 고객 케이스 열기(모두\예\아니요)

The screenshot displays the ModisCS+ SERVICE ENTRY MANAGEMENT interface. The top navigation bar includes 'ModisCS+', 'ROSSOCORSA - MILANO', 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT', and 'SAT Training (Aftersales) Logout'. A sidebar on the left lists various service categories, with 'SERVICE ENTRY MANAGEMENT' highlighted. The main search area, titled 'Search for', contains several filters: 'Repair in Progress' (56), 'Repair on Hold' (24), and 'Closed with claims to be completed' (520). Below these are input fields for 'Chassis no.', 'Service Entry #', 'Dealer', 'Service Entry Status' (set to 'All'), 'BOL #', 'Repair Order #', 'Repair order opening date' (From and To), and 'Open Customer Case' (set to 'All'). A 'Search' button is located at the bottom of the search area.

또한 수리 진행 중, 수리 보류 또는 종료되었지만 완료됨으로 표시된 서비스 항목도 확인할 수 있습니다.



서비스 항목 데이터 확인

서비스 항목 데이터 확인

찾고 있던 서비스 항목을 찾으면 왼쪽의 버튼을 클릭하여 세부 정보를 확인합니다.

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO SERVICE ENTRY MANAGEMENT SAT Training (Aftersales) Logout

Search for

Repair in Progress: 56 Repair on Hold: 24 Closed with claims to be completed: 520

Chassis no.: Service Entry #: IT0098584 Dealer: Repair Order #: Open Customer Case: All

Service Entry Status: All BOL #: Repair order opening date: From: To:

Search

	Service Entry #	Repair Order#	Dealer	Chassis no.	In Date	In Mileage	Out Date	Out Mileage	Service Entry Status
	IT0098584	846163	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	397895	01.08.2023	33000 K	01.08.2023	33001 K	Closed

1 / 1

Navigation: <=< << >> >=> Excel

서비스 항목 데이터 확인

첫 번째 시트 “1. 차량 항목”(1. Vehicle Entry)에서 상단에서 차량의 워크숍 방문과 관련된 모든 세부 정보를 확인할 수 있으며 하단에서는 차량, 고객, 캠페인 및 이전 개입에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 이 페이지에서 전용 버튼을 클릭하면 주요 차량/방문 데이터가 포함된 차량 보고서를 인쇄하고 해당 차량에 대한 “Bulletins”(게시판) 및 “온라인 지식”(Knowledge on Line) 섹션에 액세스할 수도 있습니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	16.11.2023 - WBTESTHQ2	2	1	2

Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	고객 이름	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order# 54321 Repair order opening date 16.11.2023 Mileage In Km M 25200

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Loaner Car: Yes No

Mobility services provided: Yes No 1 selected

Open Customer Case: Yes No

Rental Car: Yes No

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

If current owner flag has been selected by mistake, open Ticket.

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

서비스 항목 데이터 확인

시트 상단 끝에서 입력한 데이터에 대한 경고를 확인할 수 있습니다.

블록 경고는 회색으로 강조 표시되고, 세부 내용이 포함된 경고는 분홍색으로 강조 표시됩니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098584	01.08.2023	01.08.2023 - ITRSCA07	1	408	4

Status

Status Changes

C - Closed

Dealer

052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no. 397895

Plate #

LEVANTE HYBRID

Customer Name 고객 이름

Actual Owner Yes No

Repair Order# 848183

Repair order opening date 01.08.2023

Mileage In Km M 33000

Vehicle towed in due to technical issues Yes No

Loaner Car Yes No

Mobility services provided Yes No Not Offered

Fleet Vehicle Yes No

Service Note

Back to list
Save
Vehicle Report
Bulletins
Knowledge on Line

WW0013:Current mileage less than the mileage on previous repair

WW0230:Mileage has to greater than previous claims 2

Warning

WW0656:The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

서비스 항목 경고에 대한 자세한 내용은 이 매뉴얼의 “서비스 항목 블록 관리”(Management of Service Entry Blocks) 섹션을 참조하십시오.

서비스 항목 데이터 확인

“상태 변경”(Status Changes) 버튼을 클릭하면 몇 개의 서비스 항목의 상태 변경을 확인할 수 있습니다.

Status	Reason	Operator	Operation Date	Status duration
Open		USTNKG09	09/14/2023	1
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/15/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/15/2023	7
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/22/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/22/2023	24
Repair on Hold	Waiting parts	USTNKG09	10/16/2023	3
Open		*INT.JOB*	10/19/2023	26
Closed		USTNKG09	11/14/2023	-



서비스 항목 상태를 올바르게 관리하려면 다음의 회람을 참조하십시오:

- MAS003323 - 서비스 항목 관리:(Service Entry Management:) 베스트 프랙티스"
- MAS003354 - 서비스 항목 관리: "수리 보류"(Repair on Hold) 상태의 올바른 이용
- MAS003513 - "서비스 항목 관리"(Service Entry Management): "보류 - 기술 지원 대기 중"(On Hold - Waiting for Technical Support) 상태 및 차량 가동 중단 알림에 대한 새로운 자동화 기능



차량 데이터 확인

차량 데이터 확인

차량 정보

“1. 차량 항목”(Vehicle Entry) 시트의 하단에서, “차량 정보”(Vehicle Information) 탭과 관련 시트를 확인할 수 있으며 여기에는 다음의 데이터가 포함되어 있습니다:

- 어셈블리
- V.I.N.
- 고장 프로젝트 코드
- 엔진 및 기어박스 번호
- 옵션 구성품
- 보증 시작/종료 날짜
- 판매 국가
- 고객 프로그램, 활성화된 경우 (확장, 인증 중고 보증 프로그램...)
- 비교 (예: 차량에서 활성화된 블록 플래그)

The screenshot shows the ModisCS+ interface for SERVICE ENTRY MANAGEMENT. The 'Vehicle Information' tab is selected and circled in blue. The interface displays various data tables for a vehicle.

Vehicle Information		Finish		
Chassis no.	397895	External Color	94084202 GR/IGIO	
Vehicle	801170000 L4 MHEV 330HP EUROPEGT	Internal Color	94084349 TAN/TAN	
V.I.N.	ZN6AU61E00X397895	Carpets	94084338 TAN/BLACK/TAN	
Assembly #	9102227	Option List		
Model Year	2022	Code	Colour Code	
PDI Status	Dealer Acceptance	DASH	UPPER DASH & CLUSTER BROW 094084338 TAN/BLACK/TAN	
Finishing date	09.03.2022	KDFT	DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.LE	
Arrival Date	10.03.2022	KFIX	SPARE WHEEL/FIX & GO SELECTION	
		KNAV	CTP SELECTION	
Engine	Type Number	QMFS	Black Gloss Front Grille	
Gearbox	1645310	QRB4	MTC Plus With Navi. & DAB	
Eng. key	M0874	Q8JB	Traffic Sign Recognition (TSR)	
Immo Code	9699	QXZ2	Kick Sensor	
Sales Country	Italy	Q1T4	Driver Assistance Pack Plus	
Wheel Size	N/A	Q137	Electric-Adjustable Steering	
Tyre DOT 1	OXT53V1175021	Q2DS	Eco Level Euro 6d Final	
Tyre DOT 2	OXT53V1175021	Q2XY	Active Driving Assist	
Tyre DOT 3	OXTB2V1162021	Q2Y5	Sport Package	
Tyre DOT 4	OXTB2V1162021	Q204	Four-Zone Climate Control	
Radio S/n	T00260112901840	Q210	Metallic Paint	
Customer Name	52222	Q228	Soft-Close Doors	
Customer Name	ROSSOCORSA S.R.L.	Q3LN	Welcome Pack	
Invoice Ref.	2549	Q3QL	Light Blue Brake Calipers	
Invoice Ref.	10.03.2022	Q3XY	Connectivity Pack	
Warranty		Q389	Licence Plate Predisposition	
Services Type	Start Date	End Date		
Warranty	28.03.2022	28.03.2025	Q399	Panorama Sunroof
Note		Q4AV	20" Staggered Efesto	
Records not found		Q4HV	Extended Leather Upholstery	
		Q4MN	Open Pore Radica Wood Trm	
		Q4NC	Pinell Tyres	
		Q407	Shift Padd. On Steering Column	
		Q44B	Dual Cast Braking System Perf.	
		Q499	Fix&Go Tyre Kit (I-POL-GB-TUR)	
		Q508	Front And Rear Parking Sensors	
		Q6BN	Sport St.Wheel Black Leather	
		Q65H	Compulsory Pack	
		ROO2	HEADLINER & PILLARS 094084295 BLACK	
		STWH	STEERING WHEEL & SHIFTER 094084351 BLACK/BLACK	
		Vehicle Configuration Update		
		Replacement date	Part Number	
		Records not found		

차량 데이터 확인

차량 정보

“차량 정보”(Vehicle Information) 시트에서 “인쇄”(Print) 및 “보증 변경 요청/라벨 재인쇄”(Change Request Warranty/ Reprint Labels) 버튼을 확인할 수도 있습니다.

“인쇄”(Print)를 클릭하면 “차량 정보”(Vehicle Information) 시트에 포함된 정보를 인쇄할 수 있습니다.

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO SERVICE ENTRY MANAGEMENT SAT Training (Aftersales) Logout

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Maserati Connect

Maintenance

Vehicle Information		
Chassis no.	397895	
Vehicle	861170000	L4 MHEV 330HP EUROPEGT
V.I.N.	ZN6AU61B00X397895	
Assembly #	8102227	
Model Year	2022	
PDI Status	Dealer Acceptance	
Finishing date	09.03.2022	
Arrival Date	10.03.2022	
	Type	Number
Engine		1845310
Gearbox		1486344
Eng. key	M0874	
Immo Code	9699	
Sales Country	Italy	
Wheel Size	N/A	
Tyre DOT 1	0XT53V1175021	
Tyre DOT 2	0XT53V1175021	
Tyre DOT 3	0XTB2V1182021	
Tyre DOT 4	0XTB2V1182021	
Radio S/n#	T00260112901840	
Customer Name	82222	ROSSOCORSA S.R.L.
Invoice Ref.	2649	
Invoice Ref.	10.03.2022	

Finish		
External Color	94084202	GRIGIO
Internal Color	94084349	TAN/TAN
Carpets	94084336	TAN/BLACK/TAN

Option List	
Code	Colour Code
DASH	UPPER DASH & CLUSTER BROW
KDFT	DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.LE
KFIX	SPARE WHEEL/FIX & GO SELECTION
KNAV	CTP SELECTION
QMFS	Black Gloss Front Grille
QRB4	MTC Plus With Navi & DAB
Q5JB	Traffic Sign Recognition (TSR)
QXZ2	Kick Sensor
Q1T4	Driver Assistance Pack Plus
Q137	Electric-Adjustable Steering
Q2D5	Eco Level Euro 6d Final
Q2XY	Active Driving Assist
Q2Y5	Sport Package
Q204	Four-Zone Climate Control
Q210	Metallic Paint
Q228	Soft-Close Doors
Q3LN	Welcome Pack
Q3QL	Light Blue Brake Calipers
Q3XY	Connectivity Pack
Q389	Licence Plate Predisposition
Q390	Panorama Sunroof
Q4AV	20" Staggered Efesto
Q4HV	Extended Leather Upholstery
Q4MN	Open Pore Radica Wood Trim
Q4NC	Pirelli Tyres
Q407	Shift Padd. On Steering Column
Q44B	Dual Cast Braking System Part
Q490	Fix&Go Tyre Kit (I-POL-GB-TUR)
Q508	Front And Rear Parking Sensors
Q8BN	Sport St.Wheel Black Leather
Q95H	Compulsory Pack
RO02	HEADLINER & PILLARS
STWH	STEERING WHEEL & SHIFTER

Warranty		
Services Type	Start Date	End Date
Warranty	28.03.2022	28.03.2026

Note
Records not found

Vehicle Configuration Update		
Replacement date	Part Number	Number
Records not found		

Print Change Request Warranty/ Reprint Labels

차량 데이터 확인

차량 정보

"보증 변경 요청/라벨 재인쇄"(Change Request Warranty/ Reprint Labels)를 클릭하면 보증 시작일로부터 48개월이 지난 후 보증 시작일 변경을 요청하거나 차량의 보증 라벨을 재인쇄할 수 있는 창이 열립니다(48개월 이내에는 요청을 입력하지 않아도 라벨을 인쇄할 수 있음).

The screenshot displays the ModisCS+ interface for Service Entry Management. The left sidebar contains a navigation menu with categories like BULLETINS, DEALERS, SURVEY, CRM SALESFORCE, SALES, VEHICLE DATABASE INQUIRY, SERVICES, MASERATI PRE-OWNED, THRON, MERCHANDISING, PRODUCT MARKETING, WHITE BOOK AFTERSALES, AFTERSALES, TECHNICAL ASSISTANCE, PROXY, KNOWLEDGE ONLINE, INDEPENDENT OPERATOR, WARRANTY, EURA MANAGEMENT, SPARE PARTS, DATA UPLOAD / DOWNLOAD, MASERATI EXTENDED WARRANTY, SERVICE ENTRY, INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL, SERVICE ENTRY INSERT, and SERVICE ENTRY MANAGEMENT (highlighted).

The main content area shows a search window for Chassis no. 397895. Below the search is a table with columns: Id, Type, Dealer's Note, Factory's Note, Status, Send Date, and Approval Date. The table indicates "Records not found" with 1/1 records. Action buttons include "Delete Request", "Send Request", "Save notes", "Close", and "Excel".

Below the table are two sections:








- Change requests warranty start date:** Includes a "Change Warranty Start Date" button and a note: "From this menu you can manage only the change requests warranty. To change clients data (Name, Surname, Address) and reprint the updated labels, you have to perform the change of ownership through Service Entry."
- Print labels - Reprint Labels Requests:** Includes buttons for "Reprint request Labels", "Warranty Cards", and "Warranty + Assistance Cards". A note states: "To print the labels after 48 months from the warranty start date, you have to open a reprint labels request."

차량 데이터 확인

캠페인

"캠페인"(Campaign) 버튼을 클릭하면 차량에 대해 수행되었거나 아직 보류인 캠페인에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 캠페인 행에 딜러 및 보증 청구 번호와 관련된 데이터가 보고되면 캠페인이 이미 수행되었음을 의미합니다.

파란색으로 강조 표시된 캠페인은 블록 중입니다. 해당 캠페인에 대한 보증 청구를 제출하지 않으면 다른 청구를 보낼 수 없습니다. 대신에, 서비스 항목을 닫을 수 없습니다. 관련 렌치를 클릭하여 캠페인 기술 게시판에 참조하십시오.

1. Vehicle Entry			2. Repair			3. Close									
Vehicle Entry															
Vehicle Information		Campaign		Warranty		BOL		Change of Ownership		Vehicle Configuration Update		Service Entry		Customer Data	
Dossier list		Rental Car		Maintenance											
Campaign #	Cost Code	Component Code	Description	Chassis no.	Warranty Claim #	Warranty Date	Dealer							Link to Doc	
275	23	57020021	ENGINE COOLANT	77538	2	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
288	23	57190001	PROGRAMMED IGNITION	77538	7	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
301	24	57520109	ACCELERATOR PEDAL CO	77538	8	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
303	24	57620142	REAR CONVERGENCY ADJ	77538	9	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
307	24	57931007	RH FRONT DOOR LOCK	77538	1	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.							
339	24	57143109	UNDERFLOOR FUEL PIP	77538	0	0	0								
342	24	57941090	PILOT SIDE FRONT SEA	77538	0	0	0								

Attention: the background colored indicates the mandatory campaigns

Attention: the background colored indicates the FOTA campaigns

2 / 2

Excel

차량 데이터 확인

캠페인

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information
Campaign
Warranty
BOL
Change of Ownership
Vehicle Configuration Update
Service Entry
Customer Data

Dossier list
Rental Car
Maintenance

Campaign #	Cost Code	Component Code	Description	Chassis no.	Warranty Claim #	Warranty Date	Dealer		Link to Doc
275	23	57020021	ENGINE COOLANT	77538	2	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
288	23	57190001	PROGRAMMED IGNITION	77538	7	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
301	24	57520109	ACCELERATOR PEDAL CO	77538	8	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
303	24	57620142	REAR CONVERGENCY ADJ	77538	9	19/07/16	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
307	24	57931007	RH FRONT DOOR LOCK	77538	1	22/02/17	52222	ROSSOCORSA S.R.L.	
339	24	57143109	UNDERFLOOR FUEL PIPI	77538	0	0			
342	24	57941090	PILOT SIDE FRONT SEA	77538	0	0			

Attention: the background colored indicates the mandatory campaigns

Attention: the background colored indicates the FOTA campaigns

2 / 2

⏪
⏩
🔄
⏴
⏵
Excel



고객에게 차량을 인도하기 전에
보류인 캠페인을 확인하는 것을
잊지 마십시오!

차량 데이터 확인

보증

"보증"(Warranty) 시트에서 ModisCS+ 보증 관리 메뉴에 표시되는 인도 전 청구(비용 코드 12)을 제외한 차량에 대해 제출된 모든 청구를 확인할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

Vehicle Entry											
Vehicle Information		Campaign	Warranty	BOL	Change of Ownership	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data			
Dossier list		Rental Car	Maintenance								
Warranty Status	Cost Code	Branch	Dealer	Repair Order#	Warranty Claim #	Service Entry #	Date out	Defective Component	Description	Defect	Mileage Out
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014244	1	IT0000858	17.03.2014	57430102	COMPLETE HANDBRAKE ELECTRONIC	DEFECTIVE ADJUSTEMENT OR SETTI	Km 9286
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2862014	1	IT0000887	08.04.2014	57400001	BRAKE SERVO	DIFFICULT OR FAULTY DRIVE	Km 9390
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014400	1	IT0001356	16.05.2014	57144122	PIPE TO INTAKE MANIFOLD	NOISE, KNOCK	Km 13522
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014435	1	IT0001525	05.06.2014	57849008	AIR-CONDITIONING ECU	UPDATING	Km 16090
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	1	IT0002919	07.10.2014	57852004	DRIVER-SIDE FRONT DOOR NODE	UPDATING	Km 19315
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	2	IT0002919	07.10.2014	57931017	RH. FRONT DOOR UPPER HINGE	UPDATING	Km 19315
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	3	IT0002919	07.10.2014	57913003	REAR GUARD FOR FRONT RH WHEELH	NOISE, KNOCK	Km 19315
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014720	4	IT0002919	07.10.2014	57171001	NOURICE	LEAKS / BAD SEALING	Km 19315
F	23	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014964	1	IT0004008	23.12.2014	57130120	R.H. WASTE GATE CLIP	MISSING, LACKING	Km 21424
F	16	ROSSOCORSA S.R.L.	ROSSOCORSA S.R.L.	2014964	2	IT0004008	23.12.2014	57610001	RH FRONT UPPER LEVER	NOISE, KNOCK	Km 21424

1 / 3

⏪ ⏩ 🔄 ⏴ ⏵

차량 데이터 확인

BOL

“BOL” 시트에서 해당 차량에 대해 열린 Blue on Line 티켓에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

Opening Date	Report SN	Status	Component Code	Description
05.03.2010	000000000146592	60	45912001	FRONT PARKING SENSOR
25.02.2011	000000000173176	60	45211001	CLUTCH MECHANISM
29.03.2012	000000000199121	60	45830001	RH HEADLIGHT COMPLETE

차량 데이터 확인

차량 구성 업데이트

“차량 구성 업데이트”(Vehicle Configuration Update) 시트에서 차량의 원래 구성 변경에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 차량 구성 업데이트에 대한 자세한 내용은 "보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료"(Submit a Warranty Claim and close a Service Entry) 섹션에 포함된 "차량 구성 업데이트"(Vehicle Configuration Update) 절차를 참조하십시오.

The screenshot displays a software interface for vehicle configuration updates. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". Below these is a navigation bar with several menu items: "Vehicle Information", "Campaign", "Warranty", "BOL", "Vehicle Configuration Update", "Service Entry", "Customer Data", and "Maintenance". The "Vehicle Configuration Update" menu item is selected. Underneath, there is an "Input" section with a table for adding parts. The table has columns for "Part Number", "Description", and "Serial Number". A single row of data is visible: "670032183", "CPL FRONT DIFFERENTIAL M161", and "13618". Below the table, there are navigation buttons: "Add", "Go To Non-genuine part/accessory", and a set of standard table navigation icons (back, forward, search, etc.).

Part Number	Description	Serial Number	Note
670032183	CPL FRONT DIFFERENTIAL M161	13618	

차량 데이터 확인

서비스 항목

“서비스 항목”(Service Entry) 시트에서 해당 차량에 대해 열려 있는 모든 서비스 항목 목록을 확인할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Dossier list	Maintenance
Service Entry #	Repair Order#	Dealer	In		Out		Service Entry Status	
			Date	Mileage	Date	Mileage		
IT0000011	2014103	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	07.01.2014	5466 K	21.04.2023	34423 K	Closed	
IT0000658	2014244	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	13.03.2014	9277 K	17.03.2014	9286 K	Closed	
IT0000887	2862014	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	02.04.2014	9382 K	08.04.2014	9390 K	Closed	
IT0001356	2014400	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	15.05.2014	13513 K	16.05.2014	13522 K	Closed	
IT0001525	2014435	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	03.06.2014	16083 K	05.06.2014	16090 K	Closed	
IT0002919	2014720	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	30.09.2014	19307 K	07.10.2014	19315 K	Closed	
IT0004008	2014964	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	22.12.2014	21424 K	23.12.2014	21424 K	Closed	
IT0013485	2016886	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	15.06.2016	40081 K	18.07.2016	40100 K	Closed	
IT0019583	16817	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	02.02.2017	57869 K	17.02.2017	57879 K	Closed	

1 / 1

Navigation icons: Home, Previous, Refresh, Next, End

차량 데이터 확인

고객 데이터

“고객 데이터”(Customer Data) 시트에는 고객 정보가 표시됩니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▶ Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Dossier list Maintenance

Customer Data

Sex *	M ▼	Country of Residence	Italy ▼
Company		Preferred language for contacts	▼
Last Name *	고객 성	Address *	Customer address
First Name *	고객 이름	City	Milano
Occupation	Entrepreneur ▼	State	MI - MILANO ▼
Occupation Notes		Zip Code	20100
E-Mail *	xxxxx@xxxx.com N/A <input type="checkbox"/>	Phone	+ 39 123456789 N/A <input type="checkbox"/> Phone Type Mobile ▼

Your Maserati

Purchase Date *	08.07.2010
Plate	

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Check Save Privacy Print labels

차량 데이터 확인

서류 목록

“서류 목록”(Dossier List) 시트에서 긴급 출동 서비스와 관련하여 해당 VIN에 사용할 수 있는 모든 서류 목록을 확인할 수 있습니다.

Dossier list	Opening Date Dossier	Component	Component Description
0711003880103	11.06.2011	757575	DOSSIER A RIFATTURAZ
0712006026793	19.08.2012	757575	DOSSIER A RIFATTURAZ

차량 데이터 확인

유지보수

“유지보수”(Maintenance) 시트에서 차량의 정비에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry		2. Repair		3. Close					
▶ Vehicle Entry									
Vehicle Information		Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Dossier list	Maintenance
Type	Date in	Importer	Dealer	Service Entry #	Mileage In	Repair Order #	Component	Component Description	
Paid maintenance	25.11.2013	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	IT0000050	29597 K	2013649	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER	
Paid maintenance	19.07.2012	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0092368	20418 K	2012475	46010021	1ST SERVICE	
Paid maintenance	15.12.2011	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0074309	16912 K	2011843	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER	
Paid maintenance	29.06.2011	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	52222 ROSSOCORSA S.R.L.	0060685	8484 K	2011478	46020020	INTERVENTION PAID BY CUSTOMER	

1 / 1

Navigation icons: Home, Previous, Refresh, Next, End

차량 데이터 확인

마세라티 커넥트

“마세라티 커넥트”(Maserati Connect) 시트에는 마세라티 커넥트 구동 상태에 대한 정보가 표시됩니다. 연결성 “활성화”(Activation) 및 “새 기능으로 돌아가기”(Return to new) 프로세스에 대한 자세한 내용은 “연결성 기능”(Connectivity Features) 전용 섹션을 참조하십시오.

The screenshot displays a web interface for managing Maserati Connect subscriptions. At the top, there are navigation tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below these, a sub-menu shows 'Dossier list' and 'Maserati Connect'. A warning banner states 'The registration process has been completed'. The 'Subscription' section shows the following details:

ID Gigya	562e6bb3d22345f		
Status	Subscription Active	Activation Date	2022-06-24 14:33

The 'Subscriber' section contains the following information:

First Name	Sa	Last Name	Car	Phone Number	
Country	Italia	E-Mail	sar	Status	Full Registration

A 'Remove Subscription' button is located at the bottom left of the interface.



Maserati Connect 기능은 특정 시장에서만 사용할 수 있습니다!



서비스 항목 열기

서비스 항목 열기

차량 항목 시트에 들어가기

새로운 서비스 항목을 열려면 “서비스 항목 입력”(Service Entry Insert) 메뉴(경로: 애프터세일즈 \ 서비스 항목 \ 서비스 항목 삽입)을 클릭합니다.

ModisCS+ ROSSOCORSA - MILANO SERVICE ENTRY INSERT SAT Training (Aftersale)

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner
Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Km M Vehicle towed in due to technical issues Yes No Loaner Car Yes No

Mobility services provided Yes No Open Customer Case Yes No Rental Car Yes No

Service Note
-

Inquiry

There are no warnings

서비스 항목 열기

고객 및 차량 데이터 조회

시트 "1. 차량 입력"(Vehicle Entry)에서 "새시 번호"(Chassis number) 또는 "번호판 번호"(Plate number)를 입력하여 주요 차량 데이터를 조회합니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	

Status
-

Dealer
-

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	고객 이름 <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
		Km <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No

Open Customer Case
Yes No

Rental Car
Yes No

Service Note

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

서비스 항목 열기

메인 방문 정보 입력

그런 다음 현재 워크숍 방문과 관련된 모든 요청된 데이터를 입력합니다: 딜러(사용 가능한 항목이 더 있는 경우), 수리 지시 번호, 수리 지시 개시 날짜, 주행 거리 입력.

또한 기술적인 문제로 인해 차량이 견인되었는지 여부를 표시하고 고객에게 필요한 개입에 대한 간단한 요약을 서비스 메모 필드에 입력해야 합니다. 시스템에서 고객 케이스가 진행 중인지 알려줍니다.

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	

Status: -

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	고객 이름	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order#: 54321

Repair order opening date: 16.11.2023

Mileage In: 25200 Km M

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Mobility services provided: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line



"수리 지시 번호"(Repair Order number) 및 "마일리지 입력"(Mileage In)은 로컬 DMS(Dealer Management System)에 등록된 세부 사항과 일치해야 합니다.

고객이 수리 주문에 서명해야 개입을 승인할 수 있다는 점을 기억하십시오!

서비스 항목 열기

플릿 차량의 고객 정보를 정확하게 작성하는 방법

차량이 "플릿 차량"으로 분류된 경우 고객 데이터 탭에 사용자(최종 고객)의 완전하고 정확한 정보를 입력해야 합니다.

Repair Order# 33389 Repair order opening date 10/01/2015 Mileage In Km M 44 Vehicle towed in due to technical issues Yes No Loaner Car Yes No Demo Car Yes No

Mobility services provided Yes No Fleet Vehicle Yes No Open Customer Case Yes No

Service Note MIRROR CAP

Back to list Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0747: Regular Warranty to be started or Repair Date less than Reg. Wty Start Date
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
Vehicle with more than 10 visits in the workshop

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry **Customer Data** Maintenance

Customer Data

Sex * Company DADA Last Name * ESSA First Name * KHALED Occupation Entrepreneur Occupation Notes E-Mail * nlazzari@maserationtario.com N/A Country of Residence Canada Preferred language for contacts Address * 200 AUTO PARK CIRCLE City VAUGHAN State ONTARIO Zip Code L4L8R1 Phone 4168597686 N/A Phone Type Mobile

Your Maserati
Purchase Date * 12/01/2018 Plate

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Check Save Privacy Print labels

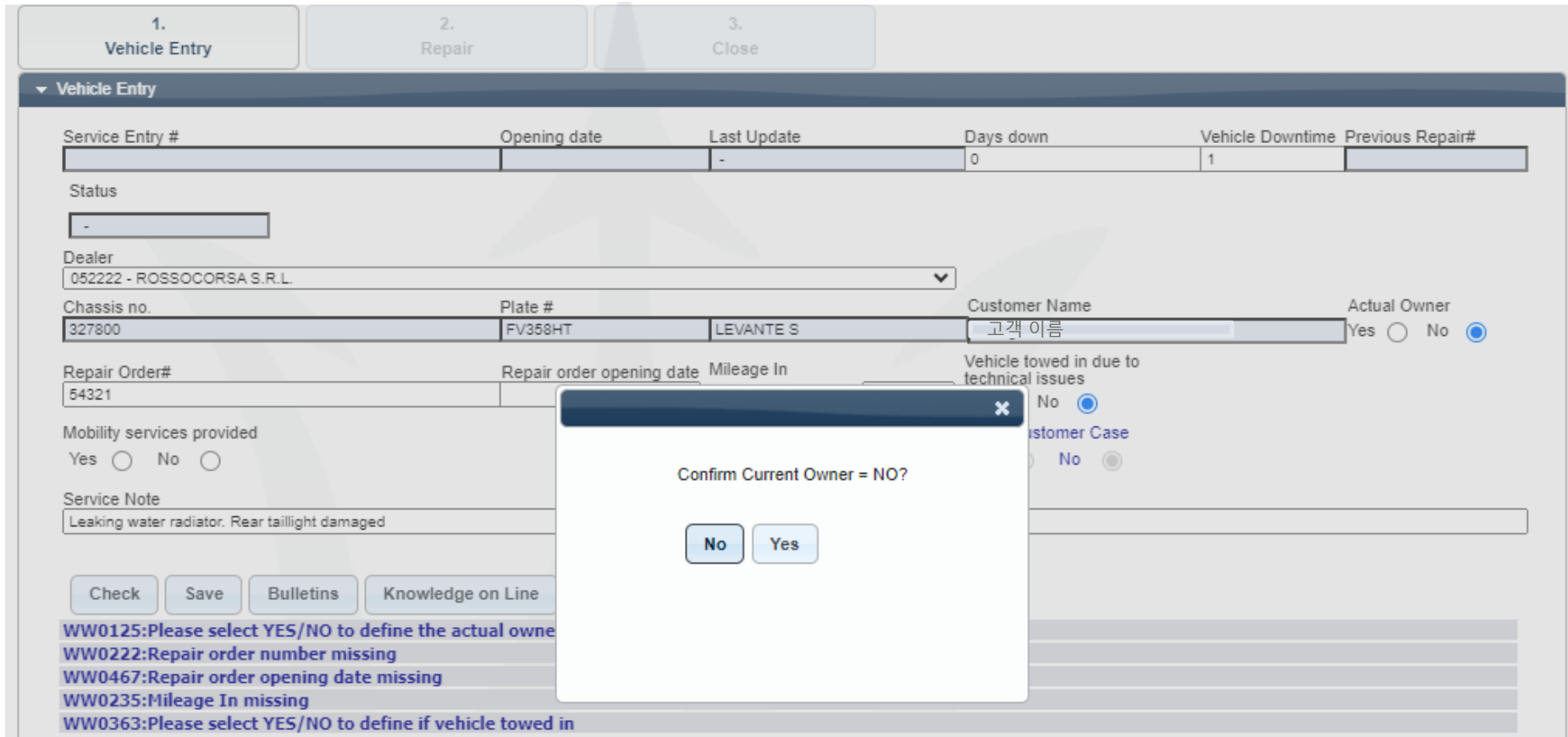


고객 데이터 탭에 회사명과 고객 세부 정보를 모두 정확하게 입력해야 합니다.

서비스 항목 열기

소유권 변경

고객 이름 필드에 신고한 고객이 현재 고객인지 여부를 표시해야 합니다.
아니요를 클릭하면 선택을 확인하라고 요청하는 팝업 창이 나타납니다.



The screenshot shows a web interface for entering vehicle information. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "Vehicle Entry" tab is active. Below the tabs, there is a form with various fields and sections:

- Vehicle Entry Summary:** A table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#. The values are: -, -, -, 0, 1, -.
- Status:** A dropdown menu showing "-".
- Dealer:** A dropdown menu showing "052222 - ROSSOCORSA S.R.L.".
- Vehicle Information:** Chassis no. (327800), Plate # (FV358HT), and Model (LEVANTE S).
- Customer Information:** Customer Name (고객 이름), Actual Owner (Yes No)
- Repair Order Information:** Repair Order# (54321), Repair order opening date, Mileage In, and Vehicle towed in due to technical issues (No Yes)
- Mobility services provided:** Yes No
- Service Note:** Leaking water radiator. Rear taillight damaged
- Buttons:** Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line
- Warnings:** WW0125: Please select YES/NO to define the actual owner, WW0222: Repair order number missing, WW0467: Repair order opening date missing, WW0235: Mileage In missing, WW0363: Please select YES/NO to define if vehicle towed in

A modal dialog box is open in the center of the screen with the title "Confirm Current Owner = NO?". It contains two buttons: "No" and "Yes".

서비스 항목 열기

소유권 변경

차량 입력 시트에 보고된 고객이 현재 고객이 아님을 확인하는 경우 고객에게 개인정보 처리방침을 고지하고 동의를 받으라는 안내 메시지가 나타납니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	고객 이름 Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No Select options

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

서비스 항목 열기

소유권 변경

차량에 새 소유자가 있음을 확인했다면 서비스 항목을 저장하려고 할 때 나타나는 “소유권 변경”(Change of Ownership) 시트에서 고객 정보를 업데이트해야 합니다.



The screenshot displays a software interface for vehicle service entry. At the top, there are three numbered tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a main menu with several options: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BO...', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' tab is highlighted with a blue border. Underneath the menu is a 'Customer Search' section with the prompt 'Enter Last name (or part of last name)'. It includes a text input field labeled 'Last Name' and two buttons: 'Dealer Data' and 'Search'.

서비스 항목 열기

소유권 변경

소유권 변경 시트에서 고객의 성을 입력하고 "검색"(Search) 버튼을 클릭하여 해당 고객이 이미 공장 데이터베이스에 등록되어 있는지 확인합니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Maintenance

Customer Search

Enter Last name (or part of last name)

Last Name
Rossi

Dealer Data Search

Customer list

	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERESINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		48068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		78878	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

1 / 2

← ⏪ ↻ ⏩ → New Customer Confirm

서비스 항목 열기

소유권 변경

고객이 Maserati 소유자이거나 이미 소유자였던 적이 있어 데이터베이스에서 일치하는 항목이 발견되면 고객 이름을 선택하고 "확인"(Confirm)을 클릭합니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Maintenance

Customer Search

Enter Last name (or part of last name)

Last Name
Rossi

Dealer Data Search

Customer list					
	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERE SINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		46068	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		76876	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input checked="" type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

1 / 2

← ⏪ ↻ ⏩ → New Customer Confirm

서비스 항목 열기

소유권 변경

“확인”(Confirm)을 클릭한 후 필요한 경우 데이터를 확인하고 업데이트할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Maintenance

Change of Ownership

Sex *	M ▼	Country of Residence	Italy ▼
Company		Preferred language for contacts	▼
Last Name *	고객 성	Address *	
First Name *	고객 이름	City	Milano
Occupation	Entrepreneur ▼	State	MI - MILANO ▼
Occupation Notes		Zip Code	201xxx
E-Mail *	giorgio.rossi@xxx.it	Phone	18612401868
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile ▼

Your Maserati

Purchase Date *	10.10.2023
Plate	

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

Check Save Back Privacy Print labels

서비스 항목 열기

소유권 변경

일치하는 항목이 없으면 “신규 고객”(New Customer) 버튼을 클릭합니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Maintenance

Customer Search

Enter Last name (or part of last name)

Last Name
Rossi

Dealer Data Search

Customer list					
	Surname and Name	Customer Status	Address	Chassis no.	Model
<input type="radio"/>	ROSSI CHRISTIAN	Customer		22425	GRANSPORT
<input type="radio"/>	SPA SEATOUFFICIO ROSSI	Customer		20272	QUATTROPORTE
<input type="radio"/>	ROSSINI TERESINA MARIA	Customer		44198	GRANTURISMO 4,2 C.A.MY09
<input type="radio"/>	Rossi Livio	Customer		238703	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI FRANCO	Customer		48088	GRANTURISMO S
<input type="radio"/>	Rossi Giorgio	Customer		78876	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	DE ROSSI LUCIANO	Customer		133773	M157 TDS 2WD 250 HP EU
<input type="radio"/>	Rossi Luigi Emanuele	Customer		184734	GHIBLI DIESEL
<input type="radio"/>	ROSSI RAFFAELLA	Customer		264520	LEVANTE DIESEL
<input type="radio"/>	Rossi Germano	Customer		309984	GHIBLI DIESEL

1 / 2

← ⏪ ↺ ⏩ → New Customer Confirm

서비스 항목 열기

소유권 변경

"신규 고객"(New Customer)을 클릭하면 신규 고객의 데이터를 입력해야 하는 창이 나타납니다. 필수 입력란은 "*"로 표시되어 있습니다.

The screenshot shows a web interface for entering vehicle information. At the top, there are three buttons: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". Below these is a navigation bar with tabs: "Vehicle Information", "Campaign", "Warranty", "BOL", "Change of Ownership", "Vehicle Configuration Update", "Service Entry", and "Maintenance". The "Change of Ownership" tab is selected. The form contains the following fields:

- Sex * (dropdown)
- Company (text input)
- Last Name * (text input)
- First Name * (text input)
- Occupation (dropdown)
- Occupation Notes (text area)
- E-Mail * (text input) with an "N/A" checkbox
- Country of Residence (dropdown)
- Preferred language for contacts (dropdown)
- Phone (text input) with an "N/A" checkbox
- Phone Type (dropdown)

Below the main form is a section titled "Your Maserati" with fields for "Purchase Date *" and "Plate". A pink banner below this section reads: "You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date". At the bottom of the form are buttons for "Check", "Save", "Back", "Privacy", and "Print labels".



신규 고객 정보가 입력되지 않은 상태에서 차량 입력 시트의 실제 소유자 플래그를 변경할 수 있습니다.
데이터 입력 후 선택 항목을 변경하려면 IT 티켓을 열어야 합니다.

서비스 항목 열기

소유권 변경

신규 고객과 관련된 모든 정보를 입력한 후에는 "개인정보 보호"(Privacy)를 클릭하여 고객의 기본 설정을 기록합니다.

The screenshot displays a web interface for entering service information. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these is a navigation bar with several menu items: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Maintenance'. The 'Change of Ownership' section is active and contains the following fields:

Sex *	F	Country of Residence	Italy
Company		Preferred language for contacts	Italian
Last Name *	Rossi	Address *	Viale Ciro Menotti, 12
First Name *	Anna	City	Modena
Occupation		State	MO - MODENA
Occupation Notes		Zip Code	41120
E-Mail *	anna.rossi@xxx.it	Phone	+ 333 1234567
	N/A <input type="checkbox"/>		N/A <input type="checkbox"/>
		Phone Type	Mobile

Below the form, there is a section titled 'Your Maserati' with the following information:

Purchase Date *	05.07.2023
Plate	AB 123 CD

A pink banner below the form states: "You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date". At the bottom, there are five buttons: 'Check', 'Save', 'Back', 'Privacy', and 'Print labels'. The 'Privacy' button is highlighted with a blue box.

서비스 항목 열기

소유권 변경

개인정보 보호를 클릭하면 새 창이 나타납니다.

개인정보 보호 동의를 제출하기 전에 고객의 기본 설정에 따라 섹션을 업데이트하고 "여기를 클릭"을 클릭하여 구독의 커뮤니케이션 기본 설정을 선택하십시오.

Customer Information

Preferred Language: English

Company Name: ROSSOCORSA - Sede di Milano

E-Mail: info@rossocorsa.it

Data protection

Global Privacy Policy for Maserati Vehicles (in effect since 05/02/2023)

This Global Privacy Policy for Maserati Vehicles ("Privacy Policy"), applies to our collection and processing of Personal Data related to who has:

Consent forms

Maserati SpA cares about your Privacy and we will process your Data in compliance with the law and your preferences! Having read and understood Maserati's Privacy Policy

I consent to receive promotional communications and materials and I understand I can unsubscribe at any time by clicking here. If you want to select your favorite channels, [click here.](#)

I consent to the collection and use of my Data for the customization of the Services based on my preferences and choices.

Submit Get tablet code Upload Documents Print Privacy

서비스 항목 열기

소유권 변경

개인정보 보호를 클릭하면 새 창이 나타납니다.

고객이 커뮤니케이션을 위해 원하는 옵션을 선택했으면 "제출"(Submit)을 클릭한 다음 창을 닫아 고객 데이터 섹션으로 돌아갑니다.

Customer Information

Preferred Language: English

Company Name: ROSSOCORSA - Sede di Milano E-Mail: info@rossocorsa.it

Data protection

Global Privacy Policy for Maserati Vehicles (in effect since 05/02/2023)

This Global Privacy Policy for Maserati Vehicles ("Privacy Policy"), applies to our collection and processing of Personal Data related to who has:

Consent forms

Maserati SpA cares about your Privacy and we will process your Data in compliance with the law and your preferences! Having read and understood Maserati's Privacy Policy

I consent to receive promotional communications and materials and I understand I can unsubscribe at any time by clicking here. If you want to select your favorite channels, click here.
Maserati SpA, Viale Ciro Menotti 322 - Modena (Italy), privacy@maserati.com

traditional mail phone fax e-mail social networks sms

I consent to the collection and use of my Data for the customization of the Services based on my preferences and choices.



이 섹션을 작성하려면 회람 MAS002029 "Modis+의 새로운 개인정보 보호 경고"(New Privacy Warning in Modis+) 및 MAS003234 "고객 중심성 - 개인정보 보호 동의"(Customer Centricity - Privacy Consent) 그리고 동봉된 문서에 포함된 정보를 참조하십시오.

서비스 항목 열기

소유권 변경

개인정보 보호 섹션을 업데이트한 후 “저장”(Save)을 클릭하여 데이터 입력을 완료합니다.

완료되면 “데이터가 성공적으로 입력되었습니다”(Data successfully entered)라는 메시지가 표시됩니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Maintenance

Change of Ownership

Sex *	F ▼	Country of Residence	East Timor ▼
Company		Preferred language for contacts	English ▼
Last Name *	Rossi	Address *	Viale Ciro Menotti, 12
First Name *	Anna	City	Modena
Occupation	▼	State	MO
Occupation Notes		Zip Code	41120
E-Mail *	anna.rossi@xxx.it N/A <input type="checkbox"/>	Phone	3331234567 N/A <input type="checkbox"/> Phone Type Mobile ▼

Your Maserati

Purchase Date *	05.07.2023
Plate	AB 123 CD

You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date

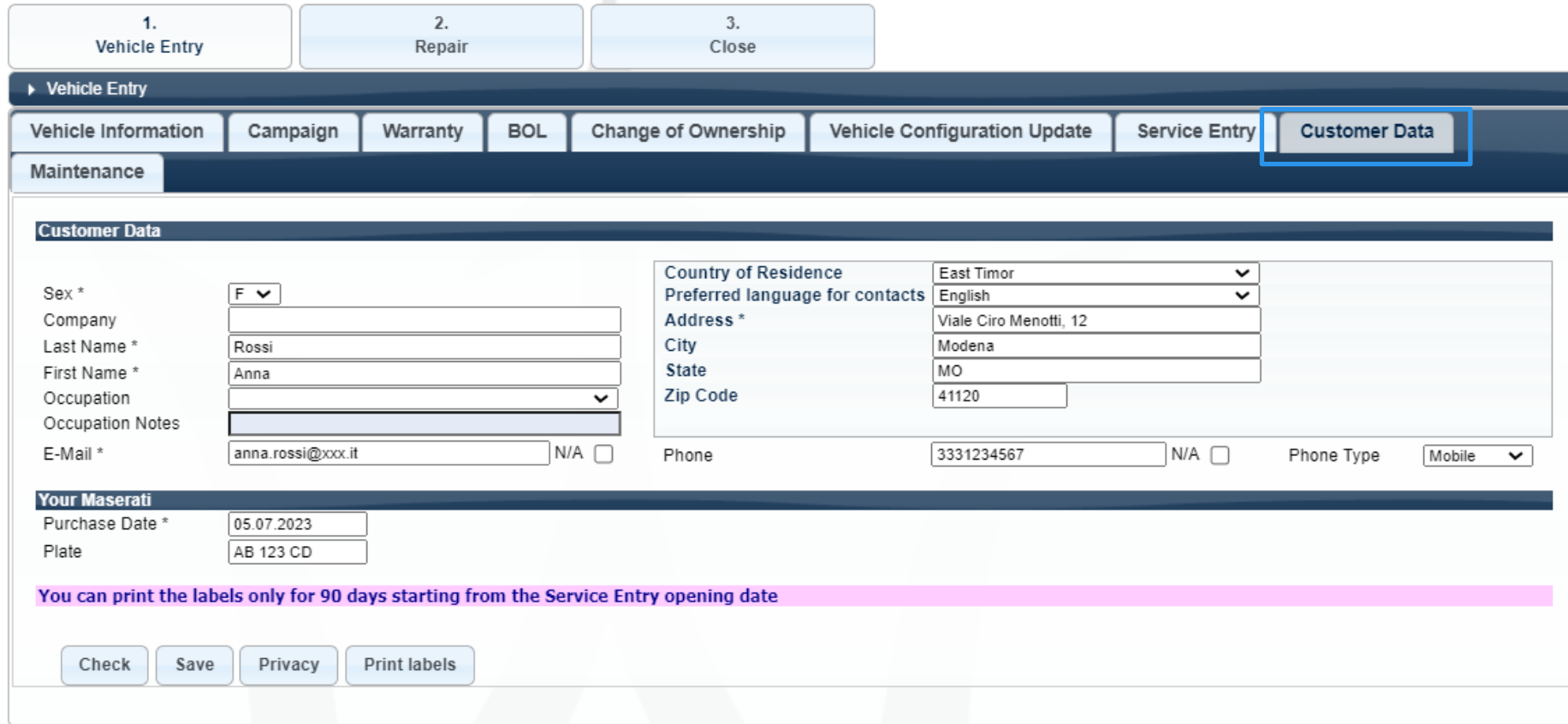
Data successfully entered

Check Save Privacy Print labels

서비스 항목 열기

소유권 변경

소유권 변경 절차를 완료하면 다른 탭 "고객 데이터"(Customer data)가 나타납니다.



The screenshot displays a web interface for entering service information. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these, a navigation bar contains several menu items: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Change of Ownership', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', and 'Customer Data'. The 'Customer Data' tab is highlighted with a blue border. Underneath, there is a 'Maintenance' section with a sub-header 'Customer Data'. This section contains two columns of form fields. The left column includes 'Sex *' (dropdown with 'F'), 'Company', 'Last Name *' (text: Rossi), 'First Name *' (text: Anna), 'Occupation' (dropdown), 'Occupation Notes', 'E-Mail *' (text: anna.rossi@xxx.it), and 'N/A' checkbox. The right column includes 'Country of Residence' (dropdown: East Timor), 'Preferred language for contacts' (dropdown: English), 'Address *' (text: Viale Ciro Menotti, 12), 'City' (text: Modena), 'State' (text: MO), and 'Zip Code' (text: 41120). Below these is a 'Phone' field (text: 3331234567), 'N/A' checkbox, and 'Phone Type' (dropdown: Mobile). A section titled 'Your Maserati' contains 'Purchase Date *' (text: 05.07.2023) and 'Plate' (text: AB 123 CD). A pink banner at the bottom states: 'You can print the labels only for 90 days starting from the Service Entry opening date'. At the very bottom, there are four buttons: 'Check', 'Save', 'Privacy', and 'Print labels'.

서비스 항목 열기

소유권 변경

차량이 아직 판매되지 않은 경우, 시스템은 "N/A"로 기본 설정됩니다: 공장 데이터베이스에서 사용할 수 있는 정보가 없습니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status
-

Dealer
-

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
354880		LEVANTE	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> N/A <input checked="" type="checkbox"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues

 Km M Yes No

Service Note

Check Save Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM

서비스 항목 열기

소유권 변경

이제 세부 정보를 업데이트할 수 있는 경우 "N/A" 확인란을 선택 취소하면 시스템이 자동으로 "아니요"(NO) 라디오 버튼을 선택하고 "소유권 변경"(Change of Ownership) 하위 섹션에 표시된 절차에 따라 새 고객의 세부 정보를 입력해야 합니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status: -

Dealer: -

Chassis no. 354880 Plate # LEVANTE Customer Name Actual Owner: Yes No N/A

Repair Order# Repair order opening date Mileage In: Km M Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Service Note

Check Save Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

서비스 항목 열기

제공되는 모빌리티 서비스

서비스 항목을 저장하려면 고객에게 모빌리티 서비스가 제공되었는지 여부를 예 또는 아니요를 선택하여 반드시 선언해야 합니다.
예 또는 아니요를 선택하면 선택에 따라 팝업이 표시됩니다.

예의 경우:

- Maserati 대차
- 타 브랜드 대차
- 렌터카
- 대중교통(택시, 기차...)
- 픽업 및 인도
- 대체 운송수단(고객을 택으로 모심...)

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status:

Dealer:

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	고객 이름 <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No

Repair Order#: Repair order opening date: Mileage In: Km M

Mobility services provided: Yes No

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note:

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Select options

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery

WW1211:Attention: select the provided mobility ser
Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

서비스 항목 열기

제공되는 모빌리티 서비스

사용 가능한 항목에서 예를 선택한 후 Maserati 대차 및/또는 렌터카를 선택하면 대차 및/또는 렌터카 버튼이 활성화되고 제공되는 서비스를 선택할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

WW0221:Mileage > Km 150000
WW0261:This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	06.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	53	2	4

Service Entry Status Status Changes

- Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
392207	mddd44	LEVANTE HYBRID	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> N/A <input checked="" type="checkbox"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car

89561 06.10.2023 Km M 150009 Yes No Yes No

Open Customer Case Rental Car

Yes No Yes No

Mobility services provided
Yes No

Service Note

2 selected

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery
- Maserati Connect active subscription for the registration process.

Back to list Check Save Vehicle Report On Line

Warning
WW0656:The VIN has been previously repaired on c
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
There is no Maserati Connect active subscription for



대차 및 렌터카 관련 기능은 특정 시장에서만 사용할 수 있습니다!

서비스 항목 열기

제공되는 모빌리티 서비스

대차의 경우, 대차 = 예를 선택하면 새로운 "대차"(Loaner Car) 탭이 나타납니다. 이 시트의 올바른 입력 방법에 대한 자세한 내용은 이 매뉴얼의 "대체 차량 관리"(Replacement vehicles management) 섹션을 참조하십시오.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

WW0221:Mileage > Km 150000
WW0261:This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	08.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	53	2	4

Service Entry Status Status Changes

Open Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner N/A

392207 rrddd44 LEVANTE HYBRID Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues Loaner Car

89581 08.10.2023 Km M Yes No Yes No

Mobility services provided Open Customer Case Rental Car

Yes No Yes No Yes No

Service Note

1 selected

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery

Back to list Check Save Vehicle Report On Line

Warning

WW0656:The VIN has been previously repaired on 08.10.2023

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Please contact your dealer for the registration process.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry **Loaner Car** Maserati Connect Maintenance

Vehicle Information Finish



대차 관련 기능은 특정 시장에서만 사용할 수 있습니다!

서비스 항목 열기

제공되는 모빌리티 서비스

렌터카의 경우, 대차 = 예를 선택하면 새로운 “렌터카”(Rental Car) 탭이 나타납니다. 이 시트의 올바른 입력 방법에 대한 자세한 내용은 이 매뉴얼의 “대체 차량 관리”(Replacement vehicles management) 섹션을 참조하십시오.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

WW0221:Mileage > Km 150000
WW0261:This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	06.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	53	2	4

Service Entry Status: - Open Status Changes: Repair in Progress

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.: 392207 Plate #: mddd44 Customer Name: LEVANTE HYBRID Actual Owner: Yes No N/A

Repair Order#: 89581 Repair order opening date: 06.10.2023 Mileage In: Km M 150008

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Loaner Car: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Rental Car: Yes No

Mobility services provided: Yes No

Service Note:

1 selected

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery
- Maserati Connect active subscription for the registration process

Warning: WW0656:The VIN has been previously repaired on c
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
There is no Maserati Connect active subscription for the registration process.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Rental Car Maserati Connect Maintenance

Vehicle Information			Finish		
Chassis no.	392207		External Color	94084201	BIANCO
Vehicle	861170000	L4 MHEV 330HP EUROPEGT	Internal Color	94084354	BLACK/RED
VIN	ZMSA161R00Y392207		Camete	94084345	BLACK/BLACK/RED



렌터카 관련 기능은 특정 시장에서만 사용할 수 있습니다!

서비스 항목 열기

제공되는 모빌리티 서비스

모빌리티 서비스를 제공하지 않았는데 이제 아니요를 클릭하는 경우 그 이유를 명시해야 합니다:

- 제공되지 않음
- 제공되었지만 고객 요구에 부합하지 않음
- 제공되었지만 필요하지 않음

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	고객 이름	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order# 54321 Repair order opening date 16.11.2023 Mileage In Km M 25200

Mobility services provided
Yes No

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Vehicle towed in due to technical issues
Yes No

Open Customer Case
Yes No

Not Offered
Not in line with Cust. need
Offered but not needed

Check Save Bulletins Knowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

서비스 항목 열기

제공되는 모빌리티 서비스

제공되는 모빌리티 서비스 관련 정보가 누락된 경우 블록 메시지를 통해 알립니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	1	2

Status
-

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	고객 이름 Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order# 54321 Repair order opening date 16.11.2023 Mileage In Km M 25200

Mobility services provided
Yes No Select options Vehicle towed in due to technical issues Yes No

Fleet Vehicle
Yes No Open Customer Case Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

CheckSaveBulletinsKnowledge on Line

WW1211:Attention: select the provided mobility services

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

서비스 항목 열기

새로운 서비스 항목

수리 지시의 데이터를 입력하고 저장하면 새 서비스 항목이 "열기 - 수리 중"(Open - Repair in Progress) 상태로 시스템에 등록되고 운행 중단일 카운터가 차량의 운행 중단일을 카운트하기 시작합니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	16.11.2023 - WBTESTHQ2	1	1	2

Service Entry Status: **O - Open** Status Changes: Repair in Progress

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.: 327800 Plate #: FV358HT LEVANTE S Customer Name: 고객 이름 Actual Owner: Yes No

Repair Order#: 54321 Repair order opening date: 16.11.2023 Mileage In: 25200 Km Vehicle towed in due to technical issues: Yes No Loaner Car: Yes No

Mobility services provided: Yes No 1 selected

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report, Bulletins, Knowledge on Line

Warning: WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

Navigation: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Maintenance



운행 중단 일 카운터는 "수리 지시 시작일"(Repair Order Opening Date)부터 "수리 지시 마감일"(Repair Order Closing Date)까지 카운트됩니다(초록색: 1~5일; 빨간색: 6일 이상)



직무 라인 입력

직무 라인 입력

수리 시트에 들어가기

서비스 항목이 “열기”(Open) 상태에 있으면, “2. 수리”(Repair) 탭을 클릭하면 시트를 열어서 작업 세부 내용을 입력할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			
Records not found						

직무 라인 입력

첫 번째 펀치 날짜

서비스 항목 종료 전에 "첫 번째 펀치 날짜"(First Punch Date)를 기입해야 합니다. 대안으로 최소한 하나의 시간 입력을 수리 시트에 입력해야 합니다(이 경우, "첫 번째 펀치 날짜"(First Punch Date)는 입력된 시계 입력과 일치합니다). 시계 입력 필드가 입력되어 있지 않으면 "첫 번째 펀치 날짜"(First Punch Date)를 수동으로 입력해야 합니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date
 20.11.2023 08:30

Repair Description: - Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
 WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
 WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			
Records not found						



차량의 워크숍 입고일과 비교하여 다음 날에 개입이 시작되는 경우 첫 번째 펀치 날짜 (First Clock IN)는 수리 주문 개시일과 다를 수 있습니다.

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

“수리 설명”(Repair Description)드롭다운 메뉴에서 수리 유형 “이상”(Anomaly)을 선택합니다.

1.
Vehicle Entry

2.
Repair

3.
Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status

0 - Open Repair in Progress

First Punch Date

20.11.2023 08:30

Repair Description ▼

- 01 - Anomaly
- 02 - Paid maintenance
- 03 - Campaign
- 04 - Maintenance Program
- 05 - Additional Services
- 07 - Paid Repair

Component

W/C/I

Defect code

Warning

WW0747:RegularWar

WW0370:No Open Car

Date less than Reg.Wty Start Date

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕		Activity	Status	✕
	Defect code		Customer Complaint						
Records not found									

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

그런 다음 확대경을 클릭하고 팝업 프레임에서 구성품 코드를 선택합니다.

The screenshot displays a software interface for vehicle repair management. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Repair' tab is active, showing a table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, and Days down. The first row contains: IT0098595, 16.11.2023, 20.11.2023 - WBTESTHQ2, and 5. Below this table, there are fields for Chassis no. (327800), Plate # (FV358HT), LEVANTE S, and Repair Order# (54321). A 'Service Entry Status' dropdown is set to 'O - Open'. A 'Repair Description' dropdown is set to '01 - Anomaly'. A 'Component' field is empty, and a magnifying glass icon is highlighted over it. Below the component field, there is a 'Customer Complaint' field and a 'W/C/I' field. A 'Warning' section contains two messages: 'WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date' and 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, there are buttons for 'Back to list', 'Refresh', 'Save', 'Bulletins', 'Knowledge on Line', and 'Summary'. A table at the bottom shows columns for 'Ref.', 'Repair Description', 'Component Code', and 'Description'. The 'Repair Description' column has a sub-column for 'Defect code', and the 'Description' column has a sub-column for 'Customer Complaint'. The text 'Records not found' is visible below the table. A search popup window is open on the right, titled 'Search for'. It has fields for 'Chassis no.' (327800), 'Project' (61), 'Model', 'Function Group', 'Description', and 'Component Code'. A 'Search' button is at the bottom. Below the search fields is a table with columns 'Code' and 'Description'. The table lists several codes and their descriptions: 000105 (CPO INSPECTION), 010000 (SCHEDULED SERVICE), 010011 (1ST SERVICE), 010012 (1ST SERVICE), 010021 (1ST SERVICE), 010031 (2ND SERVICE), 010032 (2ND SERVICE), 010041 (2ND SERVICE), 010051 (3RD SERVICE), and 010052 (3RD SERVICE). At the bottom of the popup, there are navigation buttons and a 'Close' button. The page number '1 / 368' is visible in the bottom right corner of the popup.

Code	Description
000105	CPO INSPECTION
010000	SCHEDULED SERVICE
010011	1ST SERVICE
010012	1ST SERVICE
010021	1ST SERVICE
010031	2ND SERVICE
010032	2ND SERVICE
010041	2ND SERVICE
010051	3RD SERVICE
010052	3RD SERVICE

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

결함이 있는 구성품 코드를 이미 알고 있는 경우 “구성품 코드”(Component Code) 필드에 코드를 입력한 다음 “검색”(Search) 버튼을 누릅니다.

The screenshot displays a software interface for vehicle repair management. At the top, there are two tabs: "2. Repair" and "3. Close". Below the tabs, a table shows vehicle details:

Opening date	Last Update	Days down
16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5
Plate #	Repair Order#	
FV358HT	54321	

Below the table, there is a "Repair in Progress" section with a dropdown menu set to "01 - Anomaly" and a "Component" search field. A search icon is visible next to the field.

A modal window titled "Search for" is open, showing search criteria:

- Chassis no.: 327800
- Project: 61
- Model: [Empty]
- Function Group: [Empty]
- Description: [Empty]
- Component Code: 170001 (highlighted with a blue box)

A "Search" button is located below the search criteria.

Below the search modal, a table lists search results:

	Code	Description
<input type="radio"/>	000105	CPO INSPECTION
<input type="radio"/>	010000	SCHEDULED SERVICE
<input type="radio"/>	010011	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010012	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010021	1ST SERVICE
<input type="radio"/>	010031	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010032	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010041	2ND SERVICE
<input type="radio"/>	010051	3RD SERVICE
<input type="radio"/>	010052	3RD SERVICE

At the bottom of the modal, there are navigation buttons (back, forward, refresh, etc.) and a "Close" button. The page number "1 / 368" is displayed in the bottom right corner.

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

또는 구성품 코드를 모르는 경우 “기능 그룹”(Function group) 및 구성품 “설명”(Description) 기준으로 검색할 수 있습니다. 올바른 구성품 코드를 찾았다면 서비스 항목에서 관련 행을 선택하여 가져옵니다.

The screenshot displays a software interface for vehicle repair management. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Repair' tab is active. Below the tabs, there is a table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, and Days down. The first row shows Service Entry # IT0098595, Opening date 16.11.2023, Last Update 20.11.2023 - WBTESTHQ2, and Days down 5. Below the table, there are fields for Chassis no. (327800), Plate # (FV358HT), and Repair Order# (54321). There is also a 'Service Entry Status' dropdown set to '0 - Open' and a 'Repair in Progress' button. A 'Repair Description' dropdown is set to '01 - Anomaly', and a 'Component' field contains '61170001'. A 'Customer Complaint' field is empty. Below these fields, there is a 'Warning' section with two messages: 'WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date' and 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom of the main interface, there are buttons for 'Back to list', 'Refresh', 'Save', 'Bulletins', 'Knowledge on Line', and 'Summary'. A search dialog box is open over the main interface. The dialog has a 'Search for' section with fields for 'Chassis no.' (327800), 'Project' (61), and 'Model'. Below these are 'Function Group' (ENGINE) and 'Description' (Water cooling radiator) dropdowns, and a 'Component Code' field. A 'Search' button is at the bottom of the dialog. Below the search dialog, there is a table with columns 'Code' and 'Description'. The table contains the following rows:

Code	Description
170001	WATER COOLING RADIATOR
170074	WATER COOLING RADIATOR FIXING CLIP
170081	WATER COOLING RADIATOR UPPER SEAL
170082	WATER COOLING RADIATOR LOWER SEAL
170084	SECONDARY WATER COOLING RADIATOR
170089	WATER COOLING RADIATOR UPPER SEAL BUTTON
171289	PIPE FROM SIDE EXCHANGERS PIPES GROUP TO SECONDARY WATER COOLING RADIATOR

At the bottom of the dialog, there are navigation buttons: '<<', '<', '↺', '>', '>>', and 'Close'. The page number '1 / 1' is shown at the bottom right of the dialog.



항상 문제를 일으킨 결함이 있는 구성품 코드를 선택하거나 가능한 한 올바른 코드에 근접하도록 하십시오.

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

그런 다음 관련 필드에서 “결함 코드”(Defect code)를 선택합니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: **O - Open** Repair in Progress First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 01 - Anomaly Component: 61170001 WATER COOLING RADIATC Defect code: [dropdown]

Customer Complaint: [input] W/C/I: [dropdown]

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Buttons: Back to list, Refresh, Save, Bulletins, Knowledge on Line, Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			

Records not found

Defect code dropdown menu:

- 006 - FISSURE - PUNCTURE
- 014 - OVERHEATING - BURNT
- 036 - SEIZURE-STIFFNESS
- 055 - OBSTRUCTION - CLOGGING-AIR
- 059 - LEAKS / BAD SEALING**
- 063 - NOT TO SPECIFICATIONS
- 068 - WHISTLING NOISE
- 077 - IRREGULAR OR EARLY WEAR
- 120 - FOREIGN OBJECTS, RESIDUES

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

“고객 불만”(Customer Complaint)을 입력합니다.

The screenshot displays a software interface for vehicle repair management. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Repair' tab is active, showing a form with the following fields:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Below this table, there are additional fields for 'Chassis no.' (327800), 'Plate #' (FV358HT), 'Repair Order#' (54321), 'Repair order opening date' (16.11.2023), and 'Mileage In' (K 25200). A 'Service Entry Status' dropdown is set to 'O - Open', and 'Repair in Progress' is checked. The 'First Punch Date' is 16.11.2023 at 08:30. The 'Repair Description' is '01 - Anomaly', the 'Component' is '61170001', and the 'Defect code' is 'WATER COOLING RADIATC'. The 'Customer Complaint' field is empty, and there is an 'Add' button next to it.

A dialog box is open in the foreground, titled 'Customer reports presence of water on the garage floor.' It has a 'Confirm' button and a 'Close' button.

At the bottom of the interface, there is a table with columns for 'Description', 'W/C/I', 'Activity', and 'Status'. The 'Description' column contains 'Customer Complaint' and the 'Status' column contains 'Records not found'.

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

그리고 "고객 유형"(Customer Type) (W/C/I = 보증 / 고객 / 내부)를 지정합니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2
Chassis no.	Plate #	LEVANTE S	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT		54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status
Repair in Progress
First Punch Date
16.11.2023 08:30

Repair Description 01 - Anomaly
Component 61170001
WATER COOLING RADIATC
Defect code

Customer Complaint Customer reports presence of ...
W/C/I

Internal
Customer
Warranty

Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code		Customer Complaint			

Records not found

직무 라인 입력

비정상 직무 라인

주 개입 데이터가 입력했을 때 “추가”(Add) 버튼을 클릭하면 직무 라인이 생성되고 시트의 하단에 표시됩니다. 직무 라인은 서비스 항목이 열기 또는 닫힘 상태에 있는지 여부에 관계없이 생성하거나 삭제할 수 있습니다(항상 상태 표시줄 참조). 삭제 상자 필드를 체크표시한 다음 "저장"(Save)을 누르면 직무 라인을 삭제할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	K 25200	

Service Entry Status
First Punch Date

O - Open
Repair in Progress
16.11.2023
08.30

Repair Description
Component
Defect code

Customer Complaint
W/C/I
Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				
1	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Customer ▼ <input type="checkbox"/>	Repair 1	<input type="checkbox"/>
59	LEAKS / BAD SEALING	Customer reports presence of water				



직무 라인과 필요한 경우 각 이상/개입에 대한 보증 청구를 생성하는 것은 필수입니다! 동일한 직무 라인/청구에서 다양한 개입과 관련된 작업 및/또는 예비 부품 코드를 입력하지 마십시오

직무 라인 입력

유료 유지보수 직무 라인

“수리 설명”(Repair Description)과 수행할 서비스에서 “유료 유지보수”(Paid Maintenance)를 선택합니다. “고객 유형”(Customer Type)은 이미 “고객”(Customer)으로 설정되어 있습니다.

“추가”(Add)를 클릭하며 유료 유지보수를 위한 새로운 직무 라인을 생성할 수 있습니다

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: 0 - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: 02 - Paid maintenance Component: 81010011 1ST SERVICE Defect code: 001 - UPDATING

Customer Complaint: maintenance W/C/I: Customer Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

직무 라인 입력

캠페인 직무 라인

“수리 설명”(Repair Description)에서 “캠페인”(Campaign)을 선택합니다. 그런 다음 “구성품”(Component) 드롭다운 메뉴에서 캠페인을 선택합니다. 차량에 보류인 모든 캠페인이 관련 비용 코드 및 구성품 코드와 함께 나열됩니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Component:
Customer Complaint: WIC/I:

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle



블록 캠페인에 참여하지 않은 경우 수락을 위한 청구를 보낼 수 없습니다.

자세한 내용은 이 매뉴얼의 “서비스 입력 블록 관리”(Management of Service Entry Blocks) 섹션을 참조하십시오

직무 라인 입력

캠페인 직무 라인

“고객 유형”(Customer Type)은 이미 “보증”(Warranty)으로 설정되어 있습니다. 올바른 결함 코드를 선택한 후 “추가”(Add)를 클릭하여 직무 라인을 생성할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023

Service Entry Status: O - Open | Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08.30

Repair Description: 03 - Campaign | Component: 215 - 23 - 57430 | Defect code: 083 - NOT TO SPECIFICAT

Customer Complaint: Campaign 215 | W/C/I: Warranty

[Add](#)

Warning

WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to listRefreshSaveBulletinsKnowledge on LineSummary

직무 라인 입력

유지보수 프로그램 직무 라인

차량이 유지보수를 받아야 하고 새시에 대한 새시에 대한 유지보수 프로그램이 정기적으로 활성화된 경우 "수리 설명"(Repair Description) 드롭다운 메뉴에서 "유지보수 프로그램"(Maintenance Program)을 선택할 수 있습니다. 항목을 선택하면 "유지보수 프로그램"(Maintenance Program) 버튼이 새로 나타납니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S 54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Maintenance Program

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

직무 라인 입력

유지보수 프로그램 직무 라인

“유지보수 프로그램”(Maintenance Program) 버튼을 클릭하면 일반적인 차량 유지보수 서비스 목록이 나타나며, 여기에서 "실행"(Execute) 탭을 눌러 서비스를 선택하고 등록할 수 있습니다. 양식이 저장되면 새로운 직무 라인이 생성됩니다.

The screenshot displays the 'Repair' section of a vehicle maintenance system. It includes a 'Maintenance Program' button and a detailed view of the program's activities.

Repair Details:

- Service Entry #: IT0098595
- Opening date: 16.11.2023
- Last Update: 23.11.2023 - WBTESTHQ2
- Chassis no.: 327800
- Plate #: FV358HT
- Vehicle: LEVANTE S
- Service Entry Status: O - Open
- Repair Description: 04 - Maintenance Program

Warning:

- WW0747: Regular Warranty to be started or Repair Date less than Reg. Wty
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle

Activity List:

Group	Activity	Check Km	Check Mts	Dealer refund	Refund Importer	Status
100	GDE2KL COUPON 20000 KM	20000	12420			to execute
100	GDE2AL COUPON 12 MONTHS					to execute
200	GDE4KL COUPON 40000 KM	40000	24854			to execute
200	GDE4AL COUPON 24 MONTHS					to execute
300	GDE6KL COUPON 60000 KM	60000	37282			to execute
300	GDE6AL COUPON 36 MONTHS					to execute
	EPDFBD EXTRA PARTS FRONT BRAKE DISKS					to execute
	EPDRBD EXTRA PARTS REAR BRAKE DISKS					to execute
	EPDFBP EXTRA PARTS FRONT BRAKE PADS KIT					to execute
	EPDRBP EXTRA PARTS REAR BRAKE PADS KIT					to execute

직무 라인 입력

부가 서비스 직무 라인

대체 운송 수단과 관련된 부가 서비스가 필요한 경우 "수리 설명"(Repair Description) 드롭 다운 메뉴에서 "추가 서비스"(Additional Services)를 선택해야 합니다. 구성품 코드는 이미 "대체 운송 수단"(Alternative transportation)으로 설정되어 있습니다. 다른 필드를 작성하고 "추가"(Add)를 클릭하여 추가 서비스에 대한 직무 라인을 생성합니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	K 25200

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 05 - Additional Services Component: 61000100 ALTERNATIVE TRANSPOF Defect code:
Customer Complaint: breakdown W/C/I: Warranty

Defect code dropdown: 301 - LOANER CAR 1 DAY, 500 - ACCIDENT, 504 - BREAKDOWN

Warning: WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date Campaign to be performed

Buttons: Back to list, Refresh, Save, Bulletins, Knowledge on Line, Summary

직무 라인 입력

유료 수리 직무 라인

유상 수리의 경우 “수리 설명”(Paid Repair) 드롭다운 메뉴에서 “유상 수리”(Repair Description)를 선택합니다. 관련 필드에서 구성품과 결함 코드를 선택하고 고객 불만 사항을 추가합니다. 고객 유형은 이미 “고객”(Customer)으로 설정되어 있습니다. 요청된 모든 필드를 작성한 후 “추가”(Add)를 클릭하여 고객 부담으로 수리를 위한 직무 라인을 생성합니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	23.11.2023 - WBTESTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023

Service Entry Status: Open Repair in Progress

First Punch Date: 16.11.2023 08:30

Repair Description: 07 - Paid Repair Component: 81902057 COMPLETE RH TAIL LIGH' Defect code: 118 - DAMAGED INTERNAL

Customer Complaint: Rear taillight damaged W/C/I: Customer Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date Campaign to be performed

Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

직무 라인 입력

수리 정보 작성

작업에 대한 추가 정보를 입력하려면 수리 (1,2,3,...) 링크를 클릭합니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	20.11.2023 - WBTESTHQ2	5	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023

Service Entry Status
Repair in Progress
First Punch Date
16.11.2023 08.30

Repair Description
Component
Defect code

Customer Complaint
W/C/I
Add

Warning
WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				
1	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Customer	Repair 1	
	59 - LEAKS / BAD SEALING	Customer reports presence of water				

직무 라인 입력

수리 정보 작성

"수리(# 1, 2, 3...)"(Repair (# 1, 2, 3..))를 클릭하면 여러장의 창이 나타납니다. 첫 번째 'INFO' 시트에는 서비스 항목을 연 사용자 및 BOL 티켓(해당되는 경우), 첫 번째 및 마지막 편치 날짜 (입력 후)가 표시됩니다.

The screenshot displays a software window with a dark blue header and a light blue background. At the top, there are four tabs: 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'INFO' tab is selected and highlighted with a blue box. Below the tabs, the form is divided into two main sections: 'Service Entry #' and 'BOL'. The 'Service Entry #' section contains input fields for 'User' (with the value 'WBTESTHQ2'), 'First Name', 'Last Name', 'Phone', and 'Role'. The 'BOL' section contains input fields for 'User', 'First Name', 'Last Name', 'Phone', and 'Role'. Below these sections is a 'Time Clock' section with a table for 'Clock In' and 'Clock Out'. The 'Clock In' field shows '16.11.2023 08:30' and the 'Clock Out' field shows '17.11.2023 12:21'. At the bottom left of the window, there is a 'Close' button.



BOL 티켓은 인증된 기술자 또는 인증이 진행 중인 기술자만 열 수 있습니다.

직무 라인 입력

수리 정보 작성

두 번째 시트 “수리”(Repair)에는 작업 세부 정보, 작업 코드, 표준 시간 및 교체된 모든 예비 부품의 코드 및 수량 등 기타 작업 정보를 입력해야 합니다. “저장”(Save)을 클릭하여 데이터를 등록합니다.

The screenshot shows the 'REPAIR' tab selected. The 'Time Clock' section has two rows of data:

Clock In	Clock Out	
16.11.2023 08.30	16.11.2023 09.20	<input type="checkbox"/>
17.11.2023 09.30	17.11.2023 12.21	<input type="checkbox"/>

The 'Labour Code' section has one row:

Code	Description	Hours	Amount	
1700013	WATER COOLING RADIATOR Straight time		2.85 230,850	<input type="checkbox"/>

The 'Spare Part Replaced' section has one row:

Code	Description	Quantity	Amount	
670030844	WATER RADIATOR	1	412,90	<input type="checkbox"/>



"Time clock section"(시간 클럭 섹션)에는 항상 수리 지시에 보고된 시계 입력과 시계 출력을 각각 입력합니다! 개입이 중단된 경우 누적 시간 슬롯을 하나만 입력하지 마십시오

직무 라인 입력

수리 정보 작성

Labour Code [0 Element inserted]

Code	Description	Hours	Amount
1700013	WATER COOLING RADIATOR	2,85	230,850

+

[RP1]

Straight time



진단 또는 표준 시간이 포함된 청구의 경우, 청구서의 메모 섹션에 진단 또는 표준 시간이 필요한 이유를 항상 설명해야 합니다.

테스트 결과 및 수행한 모든 측정은 수리 지서에 문서화하여 관련 청구서에 첨부해야 합니다.

규정 노동 시간은 발생 건당 개별적으로 기록되어야 합니다.

진단에 필요한 시간이 2시간을 초과하는 경우, BOL 보고서를 지원 요청(미주 시장의 경우 승인 요청)으로 제출해야 합니다.

직무 라인 입력

수리 정보 작성

올바른 작업 코드와 부품 번호를 찾으려면 온라인 지식 버튼을 클릭합니다. 보증 청구의 경우 다음 페이지에 표시된 절차에 따라 정액 요금 가이드 및 예비 부품 카탈로그에서 코드를 가져올 수 있으며, 이는 회람 MAS003310 "온라인 지식에서 부품 번호 및 작업 코드를 가져오는 새로운 절차"에서 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for entering repair information. It features three main sections: 'Time Clock', 'Labour Code', and 'Spare Part Replaced'. At the bottom, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Upload', 'Knowledge on Line', and 'Close'. The 'Knowledge on Line' button is highlighted with a blue box.

Time Clock [2 Element inserted]

Clock In		Clock Out		
16.11.2023	08.30	16.11.2023	09.20	<input type="checkbox"/>
17.11.2023	09.30	17.11.2023	12.21	<input type="checkbox"/>

Labour Code [1 Element inserted]

Code	Description	Hours	Amount	
1700013	WATER COOLING RADIATOR Straight time		2,85 230,850	<input type="checkbox"/>

Spare Part Replaced [1 Element inserted]

Code	Description	Quantity	Amount	
670030844	WATER RADIATOR	1	412,90	<input type="checkbox"/>

Buttons: Check, Save, Upload, **Knowledge on Line**, Close

직무 라인 입력

수리 정보 작성

온라인 지식에 로그인한 다음 '정액 요금 가이드'(Flat Rate Guide) 섹션에 로그인하면 해당 트롤리 기호를 클릭하여 작업 코드를 선택할 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for vehicle repair. On the left, a sidebar shows navigation icons and a vehicle image of a Maserati Levante. The main area features a detailed technical diagram of an engine with numbered parts (1-40). Below the diagram is a table with the following data:

Pos	Faulty component	Time	Description of faulty component	Service Type Code	Service Type
0	1.00.003.2	12.35	ENGINE	02	Removal and refitting COMPLETE CAR
0	1.00.003.6	13.05	ENGINE	08	Car bench support preparation COMPLETE CAR
0	1.00.003.C	16.35	ENGINE	15	Replacement COMPLETE CAR
0	1.00.123.0	24.40	DIESEL LONG-BLOCK	15	Replacement COMPLETE CAR

A blue box highlights the 'Service Type' column in the table, indicating the selection of a service code.

직무 라인 입력

수리 정보 작성

'부품 카탈로그'(Parts Catalogue) 섹션에서 해당 트롤리 기호를 클릭하여 하나 이상의 예비 부품 번호(해당하는 경우)를 선택할 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for a parts catalog. On the left, a sidebar shows a car image and technical specifications for a Maserati Levante. The main area features an exploded view of an engine assembly with numbered callouts (1-40). A blue box highlights a navigation icon in the top-left corner. At the bottom, a table lists parts with their codes and descriptions. A blue box highlights the 'Qty' column in the table.

Qty	Code	Description	Unit	Price
0	473000701	DIESEL LONG-BLOCK	1	₩
0	46335346	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASSIVE TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	1	₩
2	46320599	SCREW	3	₩
2	46320701	SCREW	2	₩
3	46320003	SCREW	4	₩

직무 라인 입력

수리 정보 작성

선택한 코드를 모두 보려면 왼쪽 아래 팝업 메뉴에 액세스할 수 있는 화살표를 클릭하여 '개입 목록'(Intervention List) 섹션에 액세스해야 합니다.

The screenshot displays a technical interface for a vehicle repair system. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'INTERVENTIONS LIST' highlighted in blue. The main area shows a detailed exploded view of a diesel engine assembly with numbered callouts (1-27). A zoomed-in view of a specific component (part 24) is shown in the top right. At the bottom, a table lists parts with their descriptions and quantities.

QTY	CODE	DESCRIPTION	UNIT	STATUS
2	4632009	SCREW		
2	4632011	SCREW		
3	4632003	SCREW		

직무 라인 입력

수리 정보 작성

예비 부품 카탈로그 및 시간표에 선택된 코드 외에도 '개입 목록'(Intervention List) 섹션 내에 서비스 항목으로 가져올 수 있는 '청구 보내기'(Send to claim) 버튼이 있습니다.

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	V.I.N.	Remarks	Time	Qty	Total Time
67003854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORISATION	ZAM57XSA1J1290885			1	
1.00.003.7	ENGINE Replacement	ZAM57XSA1J1290885		h 14.10	1	h 14.10

Buttons: Clear, Save, Send to claim



보증 청구가 있는 경우에만 "청구 보내기"(Send to claim) 버튼이 활성화됩니다.

직무 라인 입력

수리 정보 작성

선택된 예비 부품과 작업 코드의 연관성에 불일치가 있는 경우(예: 특정 작업 코드와 관련하여 제공되지 않는 예비 부품), 해당 코드는 노란색으로 강조 표시됩니다.

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	V.I.N.	Qty
870008854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	ZAM57XSA1J1290885	1

01 00 / 2 (0)

Code	Description	V.I.N.	Remarks	Time	Qty	Total Time
1 00 003 0	ENGINE Removal and refitting	ZAM57XSA1J1290885		h 12 10	1	h 12 10

Clear Save Send to claim

Qhibr 2017 - ... [3084402]
2018 - USA
3.0 BT SOFT VS 2WD 350 CHASSIS NR [290882]
HP AUTOMATIC
GEARBOX NR [0067463] ENGINE NR [3403784 R]

INTERVENTIONS LIST

직무 라인 입력

수리 정보 작성

물음표를 클릭하면 불일치의 이유가 나타납니다.

Warning: if the ordered part number is replaced, the order is automatically updated with the replacing part number, which in turn will refer to the relevant price list.

Code	Description	VIA	Qty
870038854	ENGINE ASSEMBLY SUBJECT TO MASERATI TECHNICAL SERVICE AUTHORIZATION	ZAM57XSA1J1290885	1

01.00 / 2 (0)

Code	Description	VIA	Remarks	Time	Qty	Total Time
1.00.003.0	ENGINE Removal and refitting	ZAM57XSA1J1290885		h 12 10	1	h 12 10

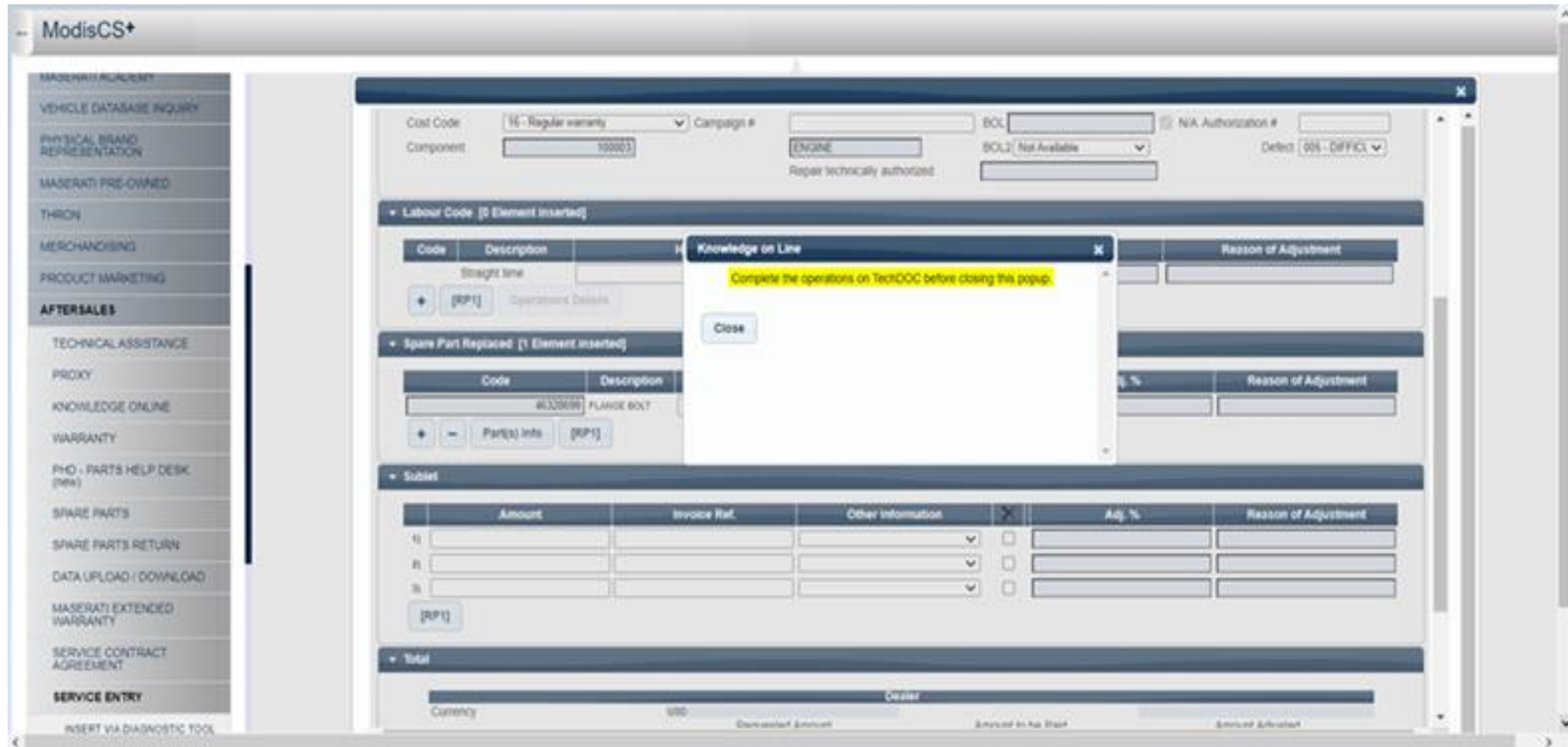
Attention: this type of labour code doesn't allow the insertion of spare parts

Clear Save Send to claim

직무 라인 입력

수리 정보 작성

청구를 참고하기 전에 정보 메시지가 사용자에게 온라인 지식에서 모든 작업이 아직 완료되지 않은 경우 완료하도록 알림 메시지가 전달됩니다.



직무 라인 입력

수리 정보 작성

서비스 항목 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트의 버튼으로도 온라인 지식 포털에 액세스할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	21.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Repair in Progress

Dealer
052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
327800	FV358HT	LEVANTE S	고객 이름 <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
54321	16.11.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 25200	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided
Yes No 1 selected

Fleet Vehicle
Yes No

Service Note
Leaking water radiator. Rear taillight damaged

직무 라인 입력

수리 정보 작성

또는 온라인 지식\ 온라인 기술 문서 메뉴를 통해 정액 요금 가이드 및 예비 부품 카탈로그에 직접 액세스할 수도 있습니다.



The screenshot shows the '1. Vehicle Entry' tab selected. The form contains the following data:

Service Entry #	Opening date	Last Update
IT0098595	18.11.2023	21.11.2023 - WBTESTHQ2

Buttons: Service Entry Status, Status Changes

Service Entry Status: Open Repair in Progress

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	LEVANTE S
327800	FV358HT	LEVANTE S

Repair Order#: 54321 Repair order opening date: 18.11.2023 Mileage In: Km M 25200

Mobility services provided: Yes No (1 selected)

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note: Leaking water radiator. Rear taillight damaged

Buttons: Back to list, Check, Save, Vehicle Report, Bulletins, Knowledge on Line

Warning



BOL 티켓 입력

BOL 티켓 입력

BOL+ 시트로 들어가기

수리의 BOL+ 버튼을 클릭하여 관련 시트에 들어가서 BOL 티켓을 작성하거나 참고합니다.

INFO	REPAIR	BOL+	WARRANTY
INFO	REPAIR	BOL+	WARRANTY
BOL			
User	<input type="text"/>		
First Name	<input type="text"/>		
Last Name	<input type="text"/>		
Phone	<input type="text"/>		
Role	<input type="text"/>		
Time Clock			
Clock In	Clock Out		
16.11.2023 08.30	17.11.2023 12.21		

Close

BOL 티켓 입력

BOL + 시트 작성

“BOL+” 시트에서 티켓을 열기 전에 모든 필수 입력란을 작성해야 합니다. 진단에 도움이 필요하면 사용 가능한 진단 시트를 참조하여 "진단"(Diagnosis) 버튼을 클릭합니다.

The screenshot shows a web-based form for entering a BOL+ ticket. The form is divided into several sections:

- Navigation:** Tabs for INFO, REPAIR, BOL+, and WARRANTY. The BOL+ tab is active.
- Report Information:** Fields for Report type (dropdown), Expected Reply date, and BOL Status.
- Diagnosis Section:** A "Diagnosis" button is highlighted with a blue box. To its right are fields for Diagnostic Sheet ID, Date of detection, and BOL # (with value 00000003227406).
- Dealer's detected issue:** A large text area for describing the issue.
- Technician Operation:** A large text area for recording the technician's actions.
- Interactions Field:** A large text area for recording customer interactions.
- Anomaly Conditions:** Three dropdown menus for selecting specific conditions.
- Safety:** Radio buttons for "Yes" and "No".
- Demerit score:** A dropdown menu.
- Repair technically authorized:** A checkbox.
- Repeated/Customer Case:** A checkbox.
- Buttons:** Check, Save, Attachments, Print, Reopening, and Close.

BOL 티켓 입력

진단 시트 참조

필요한 진단 시트를 찾으면 "적용"(Apply)을 클릭하여 선택한 시트를 참조하여 BOL 티켓을 엽니다. "예약"(Book) 아이콘을 클릭하면 해당 시트를 PDF 형식으로 참조할 수 있습니다.

The screenshot shows a software window with a search bar at the top. Below it is a table of diagnostic sheets. The second row is highlighted with a green checkmark. Below the table is an 'Apply' button. At the bottom, there is a table of files with columns for Progressive, File name, Size, Sent on, and View. The 'View' column contains document icons, one of which is highlighted with a blue box.

Report type	Diagnostic Sheet ID	Diagnostic Sheet ID	Diagnostic Sheet ID	Diagnostic Sheet ID	Diagnostic Sheet ID	Diagnostic Sheet ID
	DS2011017	000000000000177	PRESTAZIONE MOTORE (ERRORI P0327-P0328-P1382-P1383)	Engine	ALL MODELS	0
	DS2011004	000000000000164	DS: CHECK ENGINE LIGHT ON (ERROR P0016-P0018-P1013-P1015) / SPIA AVARIA MOTORE (ERRORI P0016-P0018-P1013-P1015)	Engine	ALL MODELS	0

Progressive	File name	Size	Sent on	View
0	DS_001-2011_VIBRAZIONE MOTORE (CIRCA 1500 - 1700 rpm).docx	302580	2011-10-06 13:04:10	
1	DS_001-2011_Engine_Vibration.pdf	342937	2011-10-06 12:51:19	

BOL 티켓 입력

BOL 인터랙션

편집 가능한 필드를 통해 BOL 헬프 데스크와 상호 작용하고 필요한 경우 "첨부 파일"(Attachments) 버튼을 사용하여 문서를 공유할 수 있습니다.

- 이전에 종료된 BOL 티켓을 추가 서비스 항목에 제출된 보증 청구에 연결할 수 있는 경우는 다음과 같은 경우에만 가능합니다:
 - VIN이 동일한 경우
 - 새 서비스 항목 직무 라인의 구성품 코드(이상)가 동일한 경우
 - 이전 BOL 티켓 마감일과 새 수리 지시 개시일 사이의 시간이 45일을 초과하지 않은 경우

The screenshot displays a web-based interface for entering a BOL ticket. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'BOL+' tab is active. The interface is divided into several sections:

- Report type:** A dropdown menu set to 'Support request' with a 'Diagnosis' button next to it.
- Expected Reply date:** A text field containing '24.11.2023'.
- BOL Status:** A text field containing 'Pending info from Dealer'.
- Dealer's detected issue:** A text area containing 'Knocking noise tuning the steering wheel'.
- Anomaly Conditions:** A section with three dropdown menus. The first is set to 'GENERAL', and the second is set to 'More and more frequently'.
- Safety:** Radio buttons for 'Yes' and 'No', with 'No' selected.
- Demerit score:** A dropdown menu set to 'Functional serious'.
- Repair technically authorized:** A text field.
- Repeated/Customer Case:** A checkbox that is currently unchecked.
- Diagnostic Sheet ID:** A text field.
- Date of detection:** A text field.
- BOL #:** A text field containing '00000003227873'.
- Technician Operation:** A text area containing 'Visual inspection of steering rack. Early wear of left joint.'.
- Interactions Field:** A text area containing a message: '22 November 2023 13.50 SAT HD - Good morning, please attach to the BOL picture of damaged joint. Check as well any evidence of external damages on steering rack tie rod and surrounding area. Thanks FG'. Below this, there is a text area with the text 'Please find attached the picture of wear joint . front axle check. No evidence of damage or impact.' which is highlighted with a blue box.

At the bottom of the form, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Attachments' (highlighted with a blue box), 'Print', and 'Reopening'. A 'Close' button is located at the bottom left of the window.

BOL 티켓 입력

BOL 참조

모든 BOL 세부 정보가 완료되고 저장되면 관련 직무 라인과 관련 청구 내부에 BOL의 종결 알림이 표시되며, 수리의 BOL+ 시트에 대한 링크가 있는 "BOL" 버튼이 표시됩니다.



BOL은 서비스 항목이 열려 있는
경우에만 작성하거나 다시 열 수
있습니다(항상 상태 표시줄 참조);
헬프 데스크 티켓을 통하지
않으면 BOL을 삭제할 수
없습니다.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X	Activity	Status	X
Defect code		Customer Complaint						
1	Anomaly	831001	RH REAR TAILLIGHT	Customer	<input type="checkbox"/>	Repair 1		<input type="checkbox"/>
	95 - SCRATCHES, SCORES		scratches on the right rear taillight					
2	Anomaly	170001	WATER COOLING RADIATOR	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 2	BOL 00000000110008 Closed	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS		The customer reports the presence of water on t					
3	Anomaly	510001	SERVO-ASSISTED STEERING RACK	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 3	BOL 00000000110018 Closed	<input type="checkbox"/>
	67 - NOISE, KNOCK		Customer reports noise turning the steering whe					

▼ Defect

Cost Code: 16 - Regular warranty Campaign #: [] BOL: 00000000110008 N/A Authorization #: []

Component: 170001 물 냉각 라디에이터 BOL2: [] Defect: 063

Repair technically authorized: []

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 시트로 들어가기

수리 보증 탭을 클릭하여 관련 시트를 입력하고 보증 청구서를 작성합니다

Service Entry #		BOL	
User	WBTESTHQ2	User	
First Name		First Name	
Last Name		Last Name	
Phone		Phone	
Role		Role	

Time Clock	
Clock In	Clock Out
16.11.2023 08.30	17.11.2023 12.21

Close

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 청구 작성

보증서에는 비용 코드, 인건비 및 예비 부품 정보 등 청구 작성에 필요한 정보를 입력해야 합니다.

INFO REPAIR BOL+ WARRANTY

WW0989:Attention: Warranty in draft state

Repair

Warranty #	<input type="text" value="IT98484_1"/>	Dealer	<input type="text" value="52222 - ROSSOCORSA S.I."/>	Repair Order #	<input type="text" value="1000"/>	Creation claim date	<input type="text" value="21.07.2023"/>	
Chassis no.	<input type="text" value="341664"/>	<input type="text" value="LEVANTE S"/>	Assembly #	<input type="text" value="006072311"/>	Submit date HQ/Importer	<input type="text" value="31.07.2023"/>		
Service Entry #	<input type="text" value="IT0098484"/>			Confirmation claim date	<input type="text" value="31.07.2023"/>			
Date in	<input type="text" value="21.07.2023"/>			Service Warranty Start Date	<input type="text" value="28.02.2020"/>			
Mileage	<input type="radio"/> Km <input type="radio"/> M	In	<input type="text" value="150000"/>	Warranty End Date	<input type="text" value="28.02.2024"/>			

Defect

Cost Code	<input type="text" value="16 - Regular warranty"/>	Campaign #	<input type="text"/>	BOL	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> N/A Authorization #	<input type="text"/>
Component	<input type="text" value="302015"/>	<input type="text" value="FLEXIBLE CABLE - GEA"/>	BOL2	<input type="text" value="Not Available"/>	Defect	<input type="text" value="019 - LOOS"/>	
		Repair technically authorized	<input type="text"/>				

Labour Code [0 Element inserted]

Code	Description	Hours	Amount	Adj. %	Reason of Adjustment
	Straight time	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Spare Part Replaced [1 Element inserted]

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
188814	OIL FILTER CARTRIDGE	25	20,57	<input type="text" value="RESI RETE Modena"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 청구 작성

아래 표는 기본 보증 비용 코드의 목록을 보여줍니다. 특정 시장과 관련된 기타 비용 코드는 해당 지역 정책을 참조하십시오.

SCOPE	COST CODE	COST CODE NAME	COST CODE DESCRIPTION
Pre-delivery	12	PDI	Pre-delivery repairs
Contractual Warranty	16	Contractual Warranty	Contractual Warranty
Parts Warranty	21	Parts Warranty	Warranty on defective parts and accessories bought by the Customer
Campaigns	23	Service campaigns	Product improvement campaigns
Campaigns	24	Recall campaigns	Product improvement campaigns for safety related components
Extra Warranty Grant	22	Technical goodwill	Contribution for repairs with warranty voided or expired
Extra Warranty Grant	26	Commercial gesture	Commercial gesture
Extra Warranty Grant	28	ABM Goodwill	Contribution on repair approved by ABM
Extra Warranty Grant	29	CRM Goodwill	Contribution on repair approved by Customer Care Department
Loyalty Programs	25	Certified Pre-Owned (CPO)	Warranty devoted to used vehicles
Loyalty Programs	35	Maintenance	Maintenance programs
Loyalty Programs	36	Extended Warranty	Extended Warranty
Extra Warranty Grant	62	Consumer Protection Law	Contribution for trade-in and buy-back
Mobility Services	75	Assistance	Mobility services provided during warranty validity period

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 청구 작성

수리 시트에 작업 코드, 예비 부품 코드 및 표준 시간을 입력한 경우, 이러한 데이터는 이미 '보증'(Warranty) 시트에 있으므로 다시 입력할 필요가 없습니다.

		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		
		0.00	Not required		

+ [RP1]

Sublet

	Amount	Invoice Ref.	Other Information		Adj. %	Reason of Adjustment
1)				<input type="checkbox"/>		
2)				<input type="checkbox"/>		
3)				<input type="checkbox"/>		

[RP1]

Total

Dealer				Importer / Branch			
Currency	USD	Exchange Rate	1.000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1.091100000
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Labour	0.000	0.000		Labour	0.000	0.000	
Spare Part	0.000	0.000		Spare Part	0.000	0.000	
Sublet	0.000	0.000		Sublet	0.000	0.000	
Total	0.000	0.000		Total	0.000	0.000	

Check Save Print Upload Note Knowledge on Line Authorization request Authorization request history

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 청구 작성

인건비 및 부품에 대한 정보가 아직 입력되지 않은 경우 “온라인 지식”(Knowledge on Line) 버튼을 클릭하여 올바른 코드를 참조하고 가져올 수도 있습니다.

The screenshot shows a software interface for warranty claim submission. It features a main data entry area with multiple rows of input fields and dropdown menus. Below this are sections for 'Sublet' and 'Total' with associated tables. At the bottom, there is a row of buttons, with 'Knowledge on Line' highlighted by a red box.

Amount	Invoice Ref.	Other Information	Adj. %	Reason of Adjustment
1)				
2)				
3)				

Dealer				Importer / Branch			
Currency	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted	Currency	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
USD	0.000	0.000		EUR	0.000	0.000	
Labour	0.000	0.000		Labour	0.000	0.000	
Spare Part	0.000	0.000		Spare Part	0.000	0.000	
Sublet	0.000	0.000		Sublet	0.000	0.000	
Total	0.000	0.000		Total	0.000	0.000	

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 청구 작성

외부 개입(서블릿)의 경우, “서블릿”(Sublet) 청구 섹션에 외부 수리에서 발행한 송장 번호, 금액(부가세 별도) 및 수리 설명을 입력합니다.

외부 서비스는 제공된 정상적인 장비의 지원으로 Maserati 워크숍에서 수행할 수 없는 경우에만 승인됩니다. 외부에서 수행한 수리가 온라인 지식 문서에 포함된 경우, 환급 금액은 KoL에 따라 결정됩니다. 그 이외에는 수행한 작업에 합당한 금액으로 인정됩니다. “업로드”(Upload) 버튼을 통해 청구에 송장을 첨부해야 합니다.

▼ Sublet

	Amount	Invoice Ref.	Other Information	X	Adj. %	Reason of Adjustment
1)	500	75193	body repair ▼	<input type="checkbox"/>		
2)			▼	<input type="checkbox"/>		
3)			▼	<input type="checkbox"/>		

[RP1]

▼ Total

Dealer				Importer / Branch			
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000
Labour			0,000	Labour			0,000
Spare Part	592,230	592,230	0,000	Spare Part	592,230	592,230	0,000
Sublet			0,000	Sublet			0,000
Total	592,230	592,230	0,000	Total	592,230	592,230	0,000

Check
Save
Print
Upload
Note
Knowledge on Line
Authorization request
Authorization request history

Close

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

보증 청구 작성

모든 청구의 세부 정보가 기입되면 '저장'(Save) 버튼을 클릭합니다.

▼ Sublet

	Amount	Invoice Ref.	Other Information	X	Adj. %	Reason of Adjustment
1)	500	75193	body repair ▼	<input type="checkbox"/>		
2)			▼	<input type="checkbox"/>		
3)			▼	<input type="checkbox"/>		

[RP1]

▼ Total

Dealer				Importer / Branch			
Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000	Currency	EUR	Exchange Rate	1,000000000
	Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted		Requested Amount	Amount to be Paid	Amount Adjusted
Labour			0,000	Labour			0,000
Spare Part	592,230	592,230	0,000	Spare Part	592,230	592,230	0,000
Sublet			0,000	Sublet			0,000
Total	592,230	592,230	0,000	Total	592,230	592,230	0,000

Check
Save
Print
Upload
Note
Knowledge on Line
Authorization request
Authorization request history

Close



제거할 수 있는 블록 메시지가 하나 이상 있어서 보증 청구를 저장할 수 없는 경우, "승인 요청"(Authorization request) 버튼을 클릭하고 이 매뉴얼에서 "서비스 항목 블록 관리"(Management of Service Entry Blocks) 섹션에 설명된 절차를 따르십시오.

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

임시 상태의 청구

클레임이 완료되고 저장되면 관련 작업 라인에 알림이 표시됩니다. 청구가 현재 "임시"(Temporary) 상태에 있습니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	18.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	18.11.2023

Service Entry Status

- Open Repair in Progress

First Punch Date

18.11.2023 08.30

Repair Description Component Defect code

Customer Complaint W/C/I Add

Warning

Campaign to be performed

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary



청구가 "임시"(Temporary) 상태 (아직 전송되지 않음)에 있는 한, 삭제 상자 입력란을 선택한 다음 "저장"(Save)을 클릭합니다.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
5	Campaign No. 00338	190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Warranty	Repair 5	<input type="checkbox"/>
63	NOT TO SPECIFICATIONS	campaign			Claim 1 Temporary	

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

마감 시트에 들어가기

서비스 항목이 닫힌 경우에만 청구를 보낼 수 있습니다. 서비스 항목을 닫으려면 "3. 닫기"(Close) 시트를 엽니다.

1.
Vehicle Entry

2.
Repair

3.
Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2
Chassis no.	Plate #		Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	Km 25200

Service Entry Status: O - Open

Repair in Progress

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M	Issues fixed at first time (FRFT)
			<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Back to list
Check
Save
Summary
Authorization request
Authorization request history

Warning
Campaign to be performed

▼ Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Claim 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Claim 3
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER	Claim 4

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

마감 데이터 입력

"마지막 펀치 날짜"(Last Punch date), "수리 지시 마감일"(Repair Order Closing date) 및 "마일리지 출력"(Mileage out)을 기입합니다.



1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	0	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	16.11.2023	Km 25200

Service Entry Status
 - Open

Repair in Progress
 - Open

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Issues fixed at first time (FRFT)	
23.11.2023	23.11.2023	25230	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Back to list
Check
Save
Summary
Authorization request
Authorization request history

Warning

Campaign to be performed

▼ Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER

"마지막 펀치 날짜"(Last punch date) (마지막 Clock OUT)와 "수리 주문 마감일"(Repair Order Closing date) (차량 인도 날짜)은 인도 날짜가 수리 종료일과 다음 날인 경우 일치하지 않을 수 있습니다.

"마지막 펀치 날짜"(Last punch date), "수리 지시 마감일"(Repair order closing date) 및 "마일리지 출력"(Mileage Out)은 로컬 DMS / 수리 지시에 등록된 세부 사항과 일치해야 합니다.

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

처음에 해결된 문제 (FRFT) 선택

"처음에 해결된 문제 (Issues fixed at first time) (FRFT)" 선택은 최초 차량 워크숍 입고에서 고객 불만의 해결을 추적합니다. 수리가 완료되었는지 여부를 예 또는 아니요를 선택하여 보고해야 합니다.

아니요로 대답한 경우, 드롭다운 메뉴에서 다음의 가능한 옵션을 선택해야 합니다.

- 예비 부품 제공 불가
- 고객이 승인하지 않은 수리
- 고객이 차 인도 요구
- 기술 솔루션 제공 불가

The screenshot displays a software interface for managing vehicle repairs. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Close' tab is active, showing a form for a repair entry. The form includes several tables and sections:

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	9	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	54321	16.11.2023	Km 25200

Service Entry Status: Repair in Progress
O - Open

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Issues fixed at first time (FRFT): Yes No

Select options dropdown menu:

- Spare part/s not available
- Repair not approved by Cust.
- Customer required car delivery
- Tech. solution not available

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary, Authorization request, Authorization request history

Warning: Campaign to be performed

Warranty to be sent table:

Warranty to be sent	Warranty ID	Warranty Description	Claim #
<input checked="" type="checkbox"/> 5 Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

차량 사양 업데이트

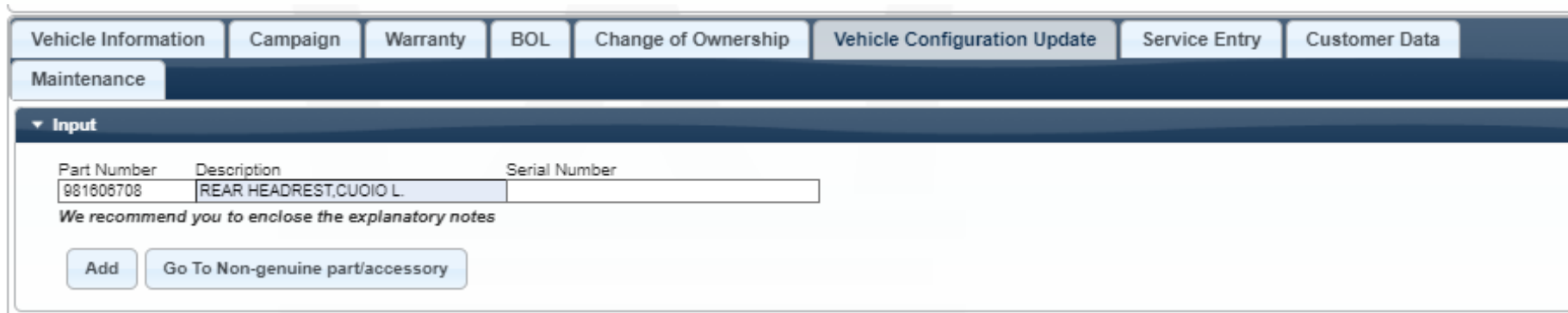
서비스 항목을 종료하기 전에 차량 구성에 대한 모든 변경 사항은 “차량 항목”(Vehicle Entry) 시트의 “차량 구성”(Vehicle Configuration) 기능을 통해 보증 기간 내 서비스 및 보증 기간 외 서비스와 관련하여 공장에 알려야 합니다.

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' system interface. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active, showing a table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, and Previous Repair#. Below the table, there are fields for Service Entry Status (O - Open), Dealer, Chassis no., Plate #, Customer Name, Actual Owner (Yes/No), Repair Order#, Repair order opening date, Mileage in (Km/M), and Vehicle towed in due to technical issues (Yes/No). A 'Service Note' field is also present. At the bottom, there are buttons for 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Vehicle Report', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. A warning message is displayed: 'Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact your ABM'. The 'Vehicle Configuration Update' tab is highlighted with a blue box. Below this, there is an 'Inserting' section with fields for Part Number, Description, and Serial Number, and buttons for 'Add' and 'Go To Non-genuine part/accessory'. At the bottom, there is a table header with columns: Part Number, Description, Serial Number, and Note. The text 'Records not found' is displayed below the table header.

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

차량 사양 업데이트

"차량 구성 업데이트"(Vehicle configuration update) 탭을 클릭한 후 "부품 번호"(Part Number) 필드에 순정 새 부품의 부품 번호(차량 순정 구성 부품과 다른)를 입력하거나 "비순정 부품/액세서리로 이동"(Go To Non-genuine part/ accessory) 버튼을 클릭하여 비순정 부품 번호를 입력합니다.

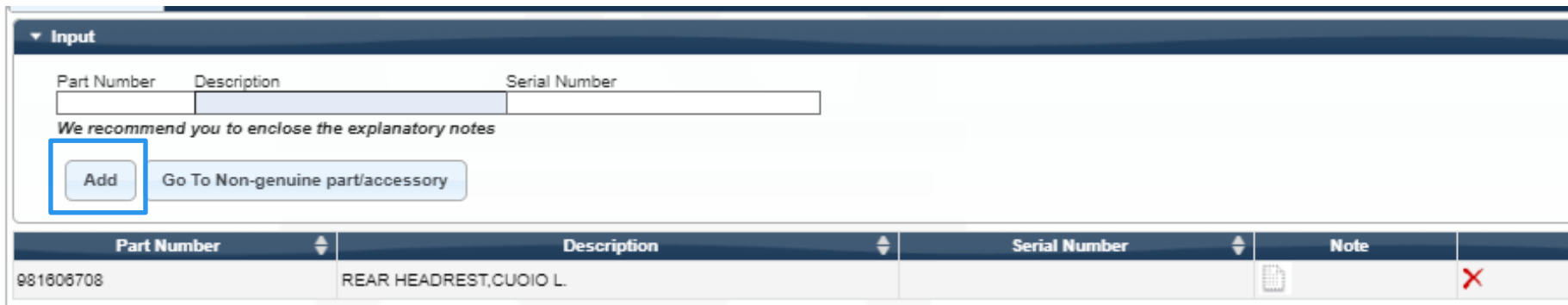


The screenshot shows the 'Vehicle Configuration Update' tab selected in a software interface. Below the navigation tabs, there is a 'Maintenance' section with a sub-section 'Input'. Inside 'Input', there is a table with three columns: 'Part Number', 'Description', and 'Serial Number'. The first row contains the values '981606708', 'REAR HEADREST,CUOIO L.', and an empty field. Below the table, there is a note: 'We recommend you to enclose the explanatory notes'. At the bottom of the input section, there are two buttons: 'Add' and 'Go To Non-genuine part/accessory'.

Part Number	Description	Serial Number
981606708	REAR HEADREST,CUOIO L.	

We recommend you to enclose the explanatory notes

"추가"(Add) 버튼을 클릭하여 관련 라인을 등록합니다.



This screenshot shows the same 'Input' section as the previous one, but the 'Add' button is highlighted with a blue box. Below the input section, a table is displayed with the following data:

Part Number	Description	Serial Number	Note
981606708	REAR HEADREST,CUOIO L.		

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

차량 사양 업데이트

교체/설치에 대한 의견을 입력하려면 “메모”(Note) 아이콘을 클릭합니다.

Part Number	Description	Serial Number	Note
981806708	REAR HEADREST,CUOIO L.		

그런 다음 메모를 입력하고 “저장”(Save)을 클릭합니다.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data

Maintenance

Replacement date: 16.11.2023

Part Number: 981806708

Description: APPOGGIAT.POST.CPL.CUOIO

Serial Number:

Note: abcdefghijklm

Save Back

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

서비스 항목 종결

필요한 정보를 모두 입력하고 "저장"(Save) 버튼을 클릭하면 서비스 항목 상태가 "종료됨"(Closed)으로 변경됩니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023	Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out
23.11.2023	23.11.2023	25230

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to listCheckSaveSummaryAuthorization requestAuthorization request history

Warning



제거할 수 있는 블록 메시지가 하나 이상 있어서 서비스 항목을 저장할 수 없는 경우, "승인 요청"(Authorization request) 버튼을 클릭하고 이 매뉴얼에서 "서비스 항목 블록 관리"(Management of Service Entry Blocks) 섹션에 설명된 절차를 따르십시오.

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

청구 전송

서비스 항목이 닫히면 보증 청구 행을 선택하고 "저장"(Save) 버튼을 클릭하여 보증 청구를 전송할 수 있습니다.



1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	16.11.2023	24.11.2023 - WBTESTHQ2	8	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	LEVANTE S	54321	16.11.2023

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out
23.11.2023	23.11.2023	25230

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to list
Check
Save
Summary
Authorization request
Authorization request history

Warning

Campaign to be performed

Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	5	Campaign	61190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Campaign	61941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Claim 2
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Campaign	61871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Claim 3
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Campaign	61144001	FUEL VAPOUR FILTER	Claim 4

Send

제거할 수 있는 블록 메시지가 있어서 서비스 항목을 전송할 수 없는 경우, "승인 요청"(Authorization request) 버튼을 클릭하고 이 매뉴얼에서 "서비스 항목 블록 관리"(Management of Service Entry Blocks) 섹션의 절차를 따르십시오.

블록 캠페인에 참여하지 않은 경우 수락을 위한 청구를 보낼 수 없습니다.

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

청구 전송

청구가 전송되면 “닫기”(Close) 시트에 전송 성공 메시지가 나타납니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Close

The claim no 1 has been correctly sent
The claim no 2 has been correctly sent
The claim no 3 has been correctly sent
The claim no 4 has been correctly sent

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098595	18.11.2023	24.11.2023 - WBTSTHQ2	3	1	2

Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
327800	FV358HT	54321	18.11.2023	Km 25200

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km	M	Service Entry Closing Date
23.11.2023	23.11.2023	25230	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24.11.2023

Issues fixed at first time (FRFT)
Yes No 1 selected

Back to listCheckSaveSummaryAuthorization requestAuthorization request history

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent
Records not found

Send



청구는 수리 지시 마감일로부터 30일 이내에 서비스 항목을 통해서만 전송해야 합니다.

청구는 서비스 항목이 열기 또는 닫힘 상태에 있는지 여부에 관계없이 입력하거나 삭제할 수 있습니다(항상 상태 표시줄 참조).

청구를 전송하려면 항상 서비스 항목이 닫혀 있어야 합니다.

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

청구 전송

“전송됨”(Sent) 알림이 직무 라인 행에도 나타납니다.

The screenshot shows a software interface for managing warranty claims. At the top, there are three steps: 1. Vehicle Entry, 2. Repair (highlighted with a blue box), and 3. Close. Below the steps is a 'Repair' header bar. The main area contains two tables.

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕
Defect code		Customer Complaint			
5	Campaign No. 00338	190001	PROGRAMMED IGNITION CONTROL UN	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS	campaign			
6	Campaign No. 00342	941090	PILOT SIDE FRONT SEAT CABLES	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				
7	Campaign No. 00351	871223	MTC+ MODULE WITH DISPLAY	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				
8	Campaign No. 00368	144001	FUEL VAPOUR FILTER	Warranty	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS				

Activity	Status	✕
Repair 5		<input type="checkbox"/>
	Claim 1 Sent to factory	
Repair 6		<input type="checkbox"/>
	Claim 2 Sent to factory	
Repair 7		<input type="checkbox"/>
	Claim 3 Sent to factory	
Repair 8		<input type="checkbox"/>
	Claim 4 Sent to factory	

보증 청구 제출 및 서비스 항목 종료

청구 상태

보증 청구는 "Temporary(임시)"(아직 보내지 않음) 상태에서 "Confirmed by Factory(공장에서 확인됨)" / "Rejected(거부됨)" 상태로 바뀔 수 있습니다.
 청구 상태는 ModisCS+에서 "Warranty Management menu(보증 관리 메뉴)" (Aftersales/ Warranty/ Warranty Management)에서 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the ModisCS+ interface for Warranty Management. The search filters include:

- Work order closure date: From [] To []
- Sending claim date: From [] To []
- Warranty Code: []
- Dealer: [052222 - ROSSOCORSA S.R.L.]
- Component: [0]
- Warranty #: []
- Chassis no.: []
- Repair Order #: [] Status: [All]
- Campaign #: [] Service Entry #: []

The table below lists the warranty claims:

Status	Country	Dealer	Chassis no.	Service Entry #	Warranty #	CC	Work order closure date	Sending claim date	Repair Order #	Component	Importer Amount	Amount	Note
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_4	23	23/11/23	24/11/23	54321	61144001	0,00 EURO	0,00 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_3	23	23/11/23	24/11/23	54321	61871223	40,50 EURO	40,50 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_2	24	23/11/23	24/11/23	54321	61941090	0,00 EURO	0,00 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	327800	IT0098595	IT98595_1	24	23/11/23	24/11/23	54321	61190001	24,30 EURO	24,30 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	420000	IT0098591	IT98591_3	22	13/10/23	13/10/23	86256	82410005	269,34 EURO	269,34 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	392207	IT0098594	IT98594_1	34	06/10/23		89561	61010021	295,16 EURO	295,16 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	392207	IT0098593	IT98593_1	35	06/10/23		8976556	61010400	284,75 EURO	284,75 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	401339	IT0098590	IT98590_9	34	02/10/23		86283	61010400	60,75 EURO	60,75 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	401339	IT0098590	IT98590_8	34	02/10/23		86283	61010081	1067,80 EURO	1147,85 EURO	
○	ITA	ROSSOCORSA S.R.L.	401339	IT0098590	IT98590_6	35	02/10/23	02/10/23	86283	61010400	98,30 EURO	98,30 EURO	

Warning: highlighted lines refer to edited warranties

주 청구 상태 목록

Claim Status	
Code	Description
Temporary	
C	Sent by dealer to Subsidiary/ 1st Level Dealer
F	Sent to Factory (by 1st Level Dealer)
I	Returned to dealer
P	Partially confirmed
R	Rejected
FF	Confirmed by Factory



서비스 항목 블록 관리

서비스 항목 블록 관리

서비스 항목의 여러 시트에서 블록과 안내형 경고를 찾을 수 있습니다.

- 블록은 다음이 될 수 있습니다:

1) 특정 차량의 상태와 관련된
블록 플래그

2) 준수되지 않은 정책과
관련된 블록

블록 경고는 항상 회색으로
강조 표시됩니다.

- 안내형 경고는 서비스 항목과
수리 시트에 위치하며
분홍색으로 강조 표시됩니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	87	

Status
-

Dealer
053214 - ITALCAR SERVICE S.N.C.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
92401	ET737LC	고객 이름	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues

 Km M Yes No

Service Note

Check
Save
Bulletins
Knowledge on Line

WW0125:Please select YES/NO to define the actual owner

WW0222:Repair order number missing

WW0467:Repair order opening date missing

WW0235:Mileage In missing

WW0363:Please select YES/NO to define if vehicle towed in

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Vehicle with more than 10 visits in the workshop

If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact your ABM

서비스 항목 블록 관리

차량 상태와 관련된 블록 플래그:

- CRM 케이스 (CRM)
- 일반 블록 (GEN)
- 수출 (EFM)
- 사고 (INC)
- 폐기 (ROT)
- 도난 (RUB)
- 주행거리 수정 (KMM)
- 수정 (MOD)
- 정기 유지보수 아님 (MNG)
- 엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)



서비스 항목 블록 관리

CRM 케이스 (CRM)

- "CRM" 플래그는 내부 정보에 사용됩니다.
- 주요 고객 사례의 경우 이 플래그를 추가하고, 더 이상 주요 고객으로 관리할 필요가 없는 경우 이 플래그를 제거할 수 있습니다.
- 이 플래그는 ABM의 개입 없이 서비스 항목을 열 수 없습니다.

“차량 항목”(Vehicle Entry) 시트에서 "CRM" 플래그가 있는 VIN을 조회하면 블록 경고가 표시되고 차량에 대한 정보를 찾을 수 없습니다. 고객이 더 이상 주요 고객으로 간주되는 경우 참조 ABM에게 플래그 제거를 요청합니다!

MERCHANDISING
PRODUCT MARKETING
AFTERSALES SERVICE OPERATIONS MANUAL
AFTERSALES
TECHNICAL ASSISTANCE
PROXY
KNOWLEDGE ONLINE
INDEPENDENT OPERATOR
WARRANTY
SPARE PARTS
DATA UPLOAD / DOWNLOAD
MASERATI EXTENDED WARRANTY
SERVICE ENTRY
INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL
SERVICE ENTRY INSERT
SERVICE ENTRY

1. Vehicle Entry | 2. Repair | 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	4	

Status: -

Dealer: [Dropdown]

Chassis no.: 250547 | Plate #: 684354567 | LEVANTE | Customer Name: [Field] | Actual Owner: Yes No

Repair Order#: [Field] | Repair order opening date: [Field] | Mileage In: Km M [Field] | Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Service Note: [Text Area]

Inquiry

WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM

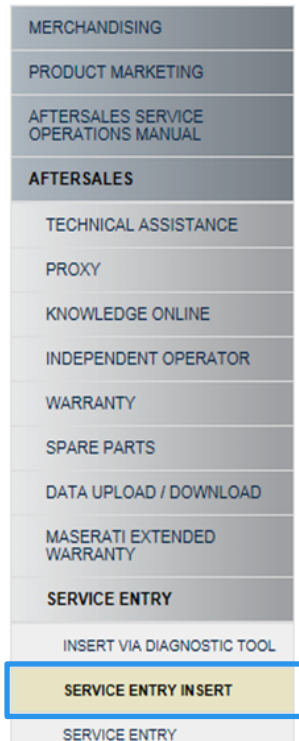
Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
WW0777:Contact MNA Consumer Affrs
If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM

서비스 항목 블록 관리

일반 플래그 (GEN)

- "일반"(Generic) 플래그는 차량의 일반 정보를 추적하는 데 사용되며, VIN을 조회할 때 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트에 표시됩니다.
- 더 이상 추적하고 싶지 않거나 그럴 필요가 없게 되면 플래그를 제거할 수 있습니다.



1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	4	

Status
-

Dealer
-

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner
250547 684354567 LEVANTE Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage In Vehicle towed in due to technical issues
 Km M Yes No

Service Note

Inquiry

WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

WW0777:Contact MNA Consumer Affrs

If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM

서비스 항목 블록 관리

해외 시장 수출/수입 (EFM)

- 차량이 원래 보증 조건과 다른 국가로 수출/수입되는 경우(예: 미국에서 유럽 시장으로 수출):

- 1) 귀하(신규 시장 딜러)는 차량과 관련된 정보를 볼 수 없으며 서비스 항목을 열 수 없습니다:
- 2) 블록 경고 (회색) "WW0520: "보증 블록됨"(Warranty blocked)이 서비스 항목의 "차량 항목"(Vehicle Entry)에 표시됩니다
- 3) 차량이 아직 "EFM"으로 플래그가 지정되지 않은 경우, 참조 ABM에 연락하여 차량을 새 시장에 배정하고 EFM으로 플래그 지정해야 합니다.

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
		-	0

Status

Dealer

Chassis no.	Plate #	Customer Name
92752	1	M157 V6 350 RWD US

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in d
		Km <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Service Note

Inquiry

WW0520:Warranty blocked: please contact your ABM

Warning

Campaign to be performed
If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request o

서비스 항목 블록 관리

해외 시장 수출/수입 (EFM)

- EFM 플래그가 지정되면 차량의 보증이 만료되며, 보증 기간 동안에는 리콜 캠페인만 수행할 수 있습니다.
- 서비스 캠페인은 고객의 비용 부담으로 수행할 수 있으며, 딜러는 관리 비용의 환불만을 요청할 수 있습니다(작업 코드 0200200과 비용 코드 23를 입력). 자세한 내용은 회람 MAS000461 "EFM 플래그가 있는 차량에 대한 서비스 항목 및 보증 청구에 대한 정책 업데이트"(Policy update for Service Entry and warranty claims for vehicles with EFM flag)를 참조하십시오

- EFM 플래그가 활성 상태에서 서비스 항목을 열 수 있습니다.
- 차량이 출시 시장에 반환된 증거가 있는 경우에만 플래그를 제거할 수 있습니다.



EFM 플래그를 입력하면 첫 번째 서비스 항목 단계에서 안내형 경고(분홍색으로 강조 표시됨)가 표시됩니다.

수리 시트에 캠페인이 아닌 청구를 입력하려고 하면 경고가 블록(회색)됩니다

서비스 항목 블록 관리

사고 플래그 (INC)

- 사고로 인해 심각한 손상을 입은 차량은 사고로 표시됩니다:
 1. 차량을 수리하는 것이 불가능한 경우
 2. 고객이 수리를 승인하지 않는 경우
 3. 고객이 차량 수리에 대한 품질을 보장할 수 없는 비공인 딜러에 위탁하는 경우
- "Crashed(사고)"로 플래그된 VIN을 조회하면 "Vehicle Entry(차량 항목)" 시트에 안내형 경고가 표시되고 "Vehicle Information(차량 정보)" 섹션에도 메모가 표시됩니다.
- 수리가 불가능한 사고 차량이 워크숍을 방문하면 ABM 또는 자회사 보증 부서에 연락하여 'crashed(사고)' 플래그를 추가하고 추적합니다.

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' form with the following details:

- Service Entry #:** [Empty]
- Opening date:** [Empty]
- Last Update:** -
- Days dt:** 0
- Status:** -
- Dealer:** -
- Chassis no.:** 269722
- Plate #:** HP-FA 400
- Custom:** GHIBLI
- Repair Order#:** [Empty]
- Repair order opening date:** [Empty]
- Mileage In:** [Empty] Km M
- Vehicle technician:** Yes No
- Mobility services provided:** Yes No
- Service Note:** [Empty]

Warning: WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. EW0013: Accidented vehicle, please contact directly Factory Aftersales department

Services Type	Start Date	End Date
Warranty	12/13/2017	12/13/2020

Note: INC Crashed car -Warranty blocked

서비스 항목 블록 관리

사고 플래그 (INC)

- "사고"(Crashed)로 플래그된 차량의 모든 활성 보증이 만료되면 보증에 따라 리콜 캠페인만을 수행할 수 있습니다.
- 서비스 캠페인은 고객의 비용 부담으로 수행할 수 있으며, 딜러는 관리 비용의 환불만을 요청할 수 있습니다(작업 코드 0200200과 비용 코드 23).
- 선불 유지보수(비용 코드 35)의 환불을 요청할 수 있습니다.
- 사고로 플래그가 지정된 VIN에 대해 새 서비스 항목을 입력하려고 할 때 "저장"(Save)을 클릭하면 경고가 회색(블록)으로 표시됩니다.
- 고객의 비용 부담으로 개입 및/또는 캠페인을 위해 서비스 항목을 입력해야 하는 경우, ABM 또는 자회사의 보증 부서에 연락하여 일시적으로 VIN 잠금을 해제하십시오.

The screenshot shows a web-based service entry form. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active. Below the tabs, there's a dropdown menu for 'Vehicle Entry'. The main form area contains several fields: 'Service Entry #', 'Opening date', 'Last Update', and 'Days down'. Below these is a 'Status' field with a dropdown arrow. The 'Dealer' field is set to '052222 - ROSSOCORSA S.R.L.'. The 'Chassis no.' is '289722', 'Plate #' is 'HP-FA 400', and 'Customer Name' is 'GHIBLI'. The 'Repair Order#' is '345678', 'Repair order opening date' is '19.10.2020', 'Mileage In' is '33333', and 'Vehicle towed in due to technical issues' has 'Yes' selected. A 'Service Note' field contains 'Water leaks'. At the bottom, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Bulletins', and 'Knowledge on Line'. A red box highlights a warning message: 'WW0031:Crashed car (warranty blocked)'. Below this, there are three pink warning banners: 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle', 'EW0013:Accidented vehicle, please contact directly Factory Aftersales department', and 'If the flag "actual owner" was incorrectly selected,please contact ABM/RAM'.



고객은 리콜 및 서비스 캠페인의 실행을 허용하기 위해 정보성 고지(Maserati의 면책)에 서명해야 합니다.

충돌 사고로 플래그된 차량은 공식 딜러가 수리하거나 공식 딜러가 공인 네트워크 외부에서 수행한 수리가 Maserati 표준을 충족한다고 인증하는 경우 블록을 해제할 수 있습니다.

서비스 항목 블록 관리

도난 플래그 (RUB)

- 경찰이나 보험회사로부터 차량 도난에 대한 알림을 받으면 “도난”(Stolen) 플래그가 추가됩니다.
- 이 플래그가 활성 상태에서는 보증과 서비스 항목 열기가 블록됩니다.
- 차량을 되찾았다는 증거(경찰 보고서 필요)가 있는 경우에만 이 플래그를 제거할 수 있습니다.

- “도난”(Stolen)으로 플래그된 VIN을 조회하면 블록 경고가 표시되고 차량 정보를 볼 수 없습니다.
- 블록에 대한 자세한 내용은 ABM에 문의해야 합니다.

The screenshot shows the ModisCS+ interface for 'SERVICE ENTRY INSERT'. The left sidebar contains a menu with categories like SERVICES, MERCHANDISING, and AFTERSALES. The main area displays a 'Vehicle Entry' form with fields for Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#, Status, Dealer, Chassis no., Plate #, Customer Name, Actual Owner, Repair Order#, Repair order opening date, Mileage In, and Vehicle towed in due to technical issues. A warning message is displayed at the bottom of the form: 'WW0520: Warranty blocked: please contact your ABM'. Below this, there are two more messages: 'WW0370: No Open Campaigns for this vehicle' and 'If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.'

서비스 항목 블록 관리

폐기 플래그 (ROT)

- “폐기”(crapped) 플래그는 폐차를 증명하는 공식 서류를 제시하는 경우에만 폐기된 차량에 사용할 수 있습니다.
- 여전히 활성 상태인 경우 차량 보증은 모든 차량 구성품에 대해 만료됩니다.
- 공식 서류를 통해 폐차가 확인되면 보류인 캠페인의 주차장에서 해당 VIN을 제거할 수 있습니다.
- “폐기”(Scrapped)로 플래그된 VIN에 서비스 항목을 입력하려고 하면 블록 경고가 표시됩니다.
- “차량 정보”(Vehicle Information) 섹션에서 이 차량 상태에 대한 메모를 확인할 수도 있습니다.

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' form in a software interface. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry' (selected), '2. Repair', and '3. Close'. Below the tabs, the form contains several sections:

- Alerts:** Two yellow alerts are visible: 'WW0268: Repairer area different from market of sale' and 'WW0261: This car covers on average over 100 km per day'.
- Table:** A table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down. The first row shows a dash in the 'Last Update' column and '0' in the 'Days down' column.
- Fields:** Status (dash), Dealer (dropdown menu showing '052222 - ROSSOCORSA S.R.L.'), Chassis no. (025703), Plate # (*****), Customer Name (LEVANTE), Repair Order# (257654), Repair order opening date (20.10.2020), Mileage In (Km, M, 0, 6666), and Vehicle towed in due to technical issues (Yes, No, checked).
- Buttons:** Check, Save, Bulletins, Knowledge on Line.
- Alerts:** A pink alert box: 'WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM'.
- Table:** A table with columns: Services Type, Start Date, End Date. The first row shows 'Warranty' with '27.06.2019' and '27.06.2022'. Below it is a 'Note' section with 'ROT' and 'Total loss' highlighted in a blue box.
- Right Side:** A list of codes and descriptions: Q8FA FIX&GO TYRE KIT(RUE), Q9EK COMPULSORY PACK T, R002 HEADLINER & PILLARS, 8TVAH STEERING WHEEL & S, and a 'Vehicle Configuration Update' button.

서비스 항목 블록 관리

주행거리 수정 플래그 (KMM)

- 주행거리 수정(계기판의 주행거리와 서비스 기록/ECU에 저장된 데이터의 불일치)의 증거가 있는 경우 "주행거리 수정(KMM) (Modified mileage (KMM)) 플래그를 사용해야 합니다.
- 플래그가 추가되면 모든 활성 보증이 만료됩니다.
- 플래그가 활성 상태에서 다음을 할 수 있습니다:
 - 새 서비스 항목 열기
 - Recall (비용 코드 24) 및 Service (비용 코드 23) 캠페인 모두에 대한 청구
 - 선불 유지보수(비용 코드 35)의 환불 요청
 - 고객 비용으로 개입에 대한 직무 라인 입력
- 이 상태에 대한 내용은 "차량 정보"(Vehicle Information) 섹션에서 확인할 수 있습니다.

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down
-		-	0

Status: -

Dealer: -

Chassis no.: J21071 | Plate #: MVETUBA | Customer Name: LEVANTE DIESEL

Repair Order#: | Repair order opening date: | Mileage in: Km M | Vehicle towed in due to technical: Yes No

Service Note:

Buttons: Check, Save, Bulletin, Knowledge on Line

Warning: WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

Warranty	Service Type	Start Date	End Date
Warranty		30.11.2017	30.11.2020

Vehicle Configuration Update	Replacement date	Part Number
Q84V REAR PRIVACY LAMINATED GLASS	18.04.2019	046334875 MOTORE CPL V6 275/250 DIESEL M161
Q8J5 COMPULSORY PACK UK/0Y		
RO02 HEADLINER & PILLARS		094084297
STVM STEERING WHEEL & SHIFTER		094084351

서비스 항목 블록 관리

주행거리 수정 플래그 (KMM)

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

Service Entry # Opening date Last Update Days down

Status

Dealer

Chassis no. Plate # Customer Name

Repair Order# Repair order opening date Mileage in Vehicle towed in due to technical

Service Note

Check Save Bulletin Knowledge on Line

Warning

WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

Warranty	Service Type	Start Date	End Date
Warranty		30.11.2017	30.11.2020
KMM	KMM Modified Mileage		

Replacement date	Part Number
18.04.2019	046334875 MOTORE CPL V6 275/250 DIESEL M161



"KMM" 플래그가 추가되면 새 서비스 항목 개선을 진행하려면 현재 대시보드에 표시된 주행거리를 입력해야 합니다.

자세한 내용은 "MAS000988 - 주행 거리가 수정된 차량 관리"(MAS000988 - Management of vehicle with modified mileage) 및 "MAS000661 - 서비스 항목 개선 - 직무 라인 입력 및 새로운 차량 상태 KMM"(MAS000661 - Service Entry Improvements - Job line insertion and new vehicle status KMM)을 참조하십시오

서비스 항목 블록 관리

수정 플래그 (MOD)

- 하나 이상의 차량 부품을 개조했다는 증거(사진, 수리 지시서 또는 기타 서류)가 있는 경우 차량에 "Modified(MOD)" 플래그가 추가됩니다.
- 모든 보증은 개조의 영향을 받는 구성품에 대해 만료됩니다.
- 개조된 구성품과 관련되지 않은 한 리콜과 서비스 캠페인 모두 수행할 수 있습니다.
- 선불 유지보수(비용 코드 35)의 환불을 요청할 수 있습니다.
- "MOD" 플래그가 있는 VIN을 조회하면 차량 데이터를 확인할 수 있으며, «차량 정보»(Vehicle Information) 시트에는 참고 사항만 표시됩니다.

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' screen with three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Information' tab is active, showing details for a Maserati vehicle. A blue box highlights the 'MOD' flag in the 'Notes' section, labeled 'Modified Car'.

Vehicle Information		
Chassis no.	303137	
Vehicle	757861040	3.0 BT V6 2WD 430 HP GS USA
V.I.N.	ZAM57YSAXJ1303137	
Assembly #	5088722	
Model Year	2018	
PDI Status	Marketing Card	
Finishing date	05/15/2018	
Arrival Date	06/18/2018	
	Type	Number
Engine	M156E	417515
Gearbox		0572955
Ing. key	M0418	
Immo Code	8916	
Sales Country	U.S.A.	
Wheel Size	N/A	
Tyre DOT 1	XBTOT7515017	
Tyre DOT 2	XBTOT7515017	
Tyre DOT 3	XB6FT7524117	
Tyre DOT 4	XB6FT7524017	
Radio Sri#	T00BE081890023	
Dealer	6163	JD EUROPEAN AUTO INC
Certificate of Origin	267918	
Customer Name	63680	MASERATI NORTH AMERI
Invoice Ref.	40539	
Invoice Ref.	05/16/2018	
Warranty		
Services Type	Start Date	End Date
Warranty	08/16/2018	08/16/2022
Notes MOD Modified Car		

Finish			
External Color	94084200	NERO	
Internal Color	94084311	RED/BLACK	
Carpets	94084217	BLACK/BLACK BELT	
Vehicle	WHS	MSRP	
3.0 BT V6 2WD 430 HP GS USA	74,381.000	79,980.000	
Option List			
Code	Colour Code	WHS	MSRP
UPPER			
DSHG DASHBOARD/CLUSTER BROW	094084334 BLACK/RED/BLACK		
KDFG DEFAULT COMPLEMENTARY OPT.GH			
QRB5 MTC Plus With Navi			
QRF9 Dark Mirror Interior Trim			
QXAN Blind Spot Detection			
Q01K Nerissimo Pack		1,740.000	2,000.000
Q143 All-Season Tires 20"		365.000	420.000
Q47A Red Brake Calipers		696.000	800.000
Q40J Home Link			
Q407 Shift Padd. On Steering Column		479.000	550.000
Q5CA Solid Paint			
Q508 Front And Rear Parking Sensors			
Q6BN Sport St.Wheel Black Leather			
Q6YE Remote Start Function			
Q728 Full Natural Leather		2,001.000	2,300.000
Q856 20" Urano Gloss Black			
ROO1 HEADLINING AND PILLARS	094084295 BLACK		
STL1 LEATHER STEERING WHEEL	094084213 BLACK/BLACK		
Vehicle Configuration Update			
Replacement date	Part Number	Number	
Records not found			

Print Change Request Warranty/ Reprint Labels

* Actual selling price may vary. Dealer prep., transportation, taxes, title, license and registration fees not included if not explicitly stated.

서비스 항목 블록 관리

수정 플래그 (MOD)

대신 서비스 항목을 저장하려고 하면 블록 경고가 나타나고 보증에 따라 수리를 수행할 수 있는지 평가하는 ABM에 지원을 요청하지 않고는 계속 진행할 수 없습니다.



모든 수정된 부품이 교체되고 차량이 Maserati 표준에 부합하는지 입증하는 증거가 있는 경우 플래그를 삭제할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
			0	0	0

Status: -

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.: 301431 Plate #: FFB175G Customer Name: 고객 이름 Actual Owner: Yes No

Repair Order#: 927654 Repair order opening date: 20.10.2020 Mileage in: Km M 77777 Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Service Note: Engine noise

Check Save Bulletin Knowledge on Line

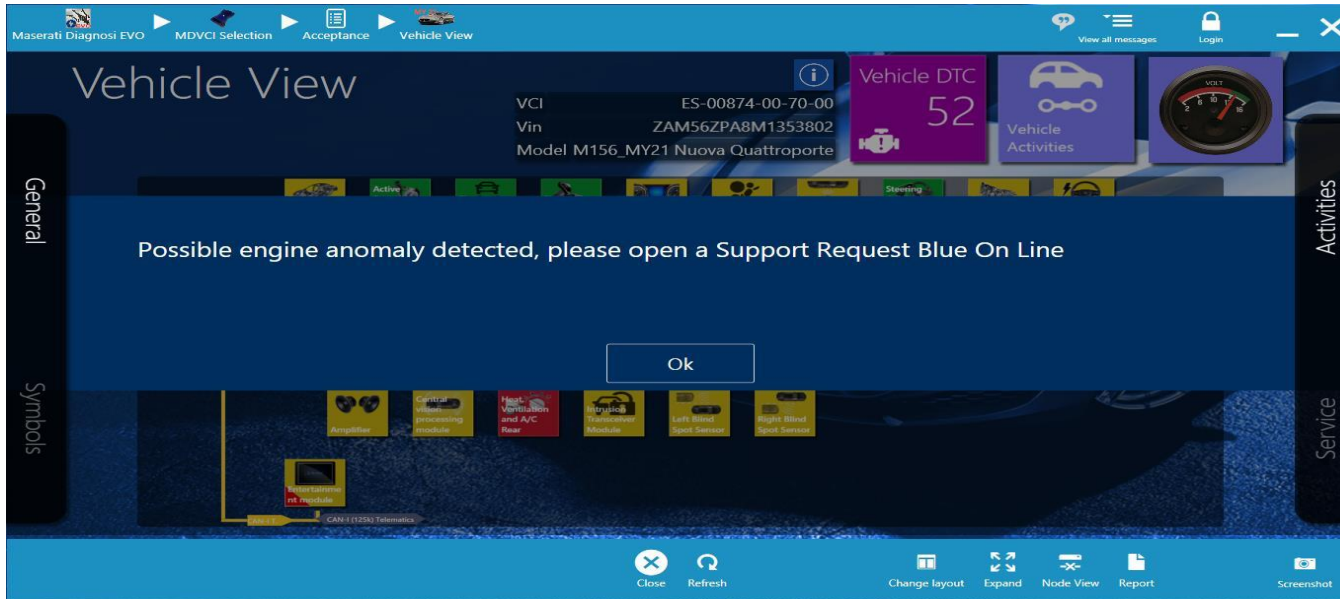
WW0256: Modified Car

WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/ RAM
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

MDEVO 연결에서 KO 확인(CVN이 올바르지 않음)이 표시되면 «엔진 이상 가능성 감지, 지원 요청 Blue On Line을 열어주십시오»(Possible engine anomaly detected, please open a Support Request Blue On Line)라는 메시지와 함께 팝업이 표시됩니다:



ECM 튜닝과 관련된 블록 오류는 본 매뉴얼에 설명된 "블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제"(Unlocking Requests for Blocked Claims) 절차를 통해 관리할 수 없습니다. 이러한 오류 관리에 대한 자세한 내용은 회람 MAS002544 "엔진 제어 모듈(ECM) 매개변수의 점검"(Check of Engine Control Module (ECM) parameters)을 참조하십시오.

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

KO 확인에 대응하여 차량은 플래그 CMM으로 자동으로 블록됩니다: 엔진 컨트롤 유닛 수정됨(플래그가 아직 표시되지 않음).

서비스 항목이 열리면 다음과 같은 직무 라인만 열 수 있습니다:

이상 - 엔진 - 엔진 컨트롤 유닛(1.90.001) - 고객

The screenshot displays a service entry form with the following fields and controls:

- Service Entry Status:** A dropdown menu currently showing "O - Open".
- First Punch Date:** An empty date input field with a calendar icon.
- Repair in Progress:** A label indicating the current status.
- Repair Description:** A dropdown menu showing "01 - Anomaly".
- Component:** A text input field containing "57190001".
- Defect code:** A dropdown menu showing "083 - NOT TO SPECIFICATI".
- Customer Complaint:** A text input field containing "TEST CMM".
- W/C/I:** A dropdown menu showing "Customer".
- Add:** A button to save the entry.

Warning: A pink banner displays the following messages:

- WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
- WW1177:Possible engine anom. detected, please open a Support Request BOL

Buttons: A row of buttons at the bottom includes "Back to list", "Refresh", "Save", "Bulletins", "Knowledge on Line", and "Summary".

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

서비스 항목이 열려 있으면 두 가지 상황이 있을 수 있습니다:

1. 튜닝 확인됨 -> BOL 티켓이 닫히고 "CMM: 엔진 컨트롤 유닛 수정"(CMM: Engine Control Unit modified) 경고 정보 메시지(분홍색)가 서비스 항목에 자동으로 표시됩니다.

The screenshot shows a service entry form with the following fields and elements:

- Service Entry Status:** A dropdown menu with 'Open' selected. A blue box highlights this area.
- Repair in Progress:** A checkbox that is checked.
- First Punch Date:** A date input field.
- Repair Description:** A dropdown menu.
- Component:** A text input field with a search icon.
- Defect code:** A dropdown menu.
- Customer Complaint:** A text input field with a search icon.
- W/C/I:** A dropdown menu.
- Add:** A button.
- Warning:** A pink highlighted box containing the text: 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle' and 'WW1178:CMM: Engine Control Unit modified'.
- Buttons:** 'Back to list', 'Refresh', 'Save', 'Bulletins', 'Knowledge on Line', and 'Summary'.

Below the form, there are two tables:

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	X
	Defect code		Customer Complaint		
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>

Activity	Status	X
Repair 3	BOL 000000001961617	Closed <input type="checkbox"/>

2. 튜닝 확인되지 않음 -> 티켓을 종료하기 전에 BOL 전문가가 보증 부서 본사에 CMM 플래그 제거를 요청해야 합니다. 따라서 새로운 경고 메시지는 표시되지 않습니다.

참고: 직무 라인을 열고 ECM 구성품에서 BOL 이 닫힌 후에만 다른 구성품에서 추가 직무 라인을 열 수 있습니다.

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

서비스 항목이 닫혀 있으면 두 가지 상황이 있을 수 있습니다:

1. 튜닝 확인됨, 엔진 컨트롤 유닛에 BOL (닫힘)이 있고 CMM 플래그가 활성화됨:

"CMM: 엔진 컨트롤 유닛 수정"(CMM: Engine Control Unit modified) 정보 경고(분홍색)가 서비스 항목에 자동으로 표시됩니다.

Status: First Punch Date:

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I:

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
WW1178:CMM: Engine Control Unit modified

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕
	Defect code	Customer Complaint			
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>
63	- NOT TO SPECIFICATIONS	TEST CMM			

Activity	Status	✕
Repair 3	BOL 000000001981617 Closed	<input type="checkbox"/>

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

기능 그룹 1 및 3의 구성품에 대한 청구 제출은 허용되지 않음: "조치 허용되지 않음: 엔진 컨트롤 유닛 수정, 청구 xxx를 제출할 수 없습니다"(Action not allowed: Engine Control Unit modified, claim xxx cannot be submitted)라는 블록 메시지(회색)가 나타납니다.

The screenshot displays a web interface for managing a repair order. At the top, the status is 'C - Closed'. Below this, a table shows the 'Last Punch Date' as 09.03.2021, the 'Repair order closing date' as 09.03.2021, and the 'Mileage Out' as 50000. There are radio buttons for 'Km' (selected) and 'M'. Below the table are buttons for 'Back to list', 'Check', 'Save', and 'Summary'. A warning message is displayed in a grey bar: 'WW1174:Action not allowed: Engine Control Unit modified , 4 cannot be submitted'. Below this is another warning in a blue bar: 'Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, a table titled 'Warranty to be sent' shows a row with a checked checkbox, the number '4', the text 'Anomaly', the ID '57100003', the category 'ENGINE', and 'Claim 1'.

Status
C - Closed

Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out
09.03.2021	09.03.2021	50000

Buttons: Back to list, Check, Save, Summary

Warning: WW1174:Action not allowed: Engine Control Unit modified , 4 cannot be submitted

Warning: WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent					
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Anomaly	57100003	ENGINE	Claim 1

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

2. 튜닝 확인되지 않음, 엔진 컨트롤 유닛의 BOL 확인되지 않음/닫히지 않음 및 CMM 플래그 활성화(첫 번째 메시지를 무시했거나 BOL 티켓을 닫지 않고 서비스 항목을 닫음):

- "엔진 이상 감지 가능"(Possible engine anomaly detected) 경고 정보 메시지(분홍색)가 서비스 항목에 나타납니다. 이 메시지는 서비스 항목이 열려 있을 때의 메시지와 비슷하지만 서비스 항목이 닫히면 더 이상 BOL을 열 수 없으므로 BOL을 열라는 요청이 누락됩니다.

Status: C - Closed
First Punch Date: 09.03.2021 07.41

Repair Description: -
Component: [Search Icon]
Defect code: -

Customer Complaint: ...
W/C/I: -
Add

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

WW1179:Possible engine anomaly detected

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	✕
	Defect code	Customer Complaint			
3	Anomaly	190001	PROGRAMMED IGNITION ECU	Customer	<input type="checkbox"/>
	83 - NOT TO SPECIFICATIONS	TEST CMM	...		
4	Anomaly	100003	ENGINE	Warranty	<input type="checkbox"/>
	12 - ENGINE KNOCKING - BAD IGNITION	TEST CMM	...		

Activity	Status	✕
Repair 3		<input type="checkbox"/>
Repair 4		<input type="checkbox"/>
Claim 1 Temporary		

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

- 기능 그룹 1 및 3의 구성품에 대한 청구 제출은 허용되지 않음:
“조치 허용되지 않음:

엔진 이상 감지 가능성, 청구 xxx를 제출할 수 없습니다”(Action not allowed: Possible engine anomaly detected, claim xxx cannot be submitted)라는 경고 블록 메시지(회색)가 나타납니다.

The screenshot displays a vehicle repair order management interface. At the top, the status is 'C - Closed'. Below this, there are fields for 'Last Punch Date' (09.03.2021), 'Repair order closing date' (09.03.2021), and 'Mileage Out' (50000). There are radio buttons for 'Km' (selected) and 'M'. Below the fields are buttons for 'Back to list', 'Check', 'Save', and 'Summary'. A warning message is displayed: 'WW1180:Action not allowed: possible engine anomaly detected, 4 cannot be sent.' Below this is another warning: 'WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, there is a table titled 'Warranty to be sent' with the following data:

Warranty to be sent						
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Anomaly	57100003	ENGINE	Claim 1	

서비스 항목 블록 관리

엔진 컨트롤 유닛 수정 (CMM)

일반 정보

- 고객이 자비로 튜닝하면서 발생한 엔진 컨트롤 유닛 및 관련 손상된 부품을 교체하는 경우, 교체 및/또는 수리를 증명하는 송장을 BOL 티켓에 첨부해야 합니다.
- 서류를 점검한 후 블록된 CMM 플래그가 제거됩니다. BOL이 이미 닫혀 있는 경우 서비스 항목이 열려 있는 상태에서만 다시 열립니다.
- 엔진 컨트롤 유닛을 교체하지 않았고 차량에서 CMM 플래그가 여전히 활성화되어 있는 경우, CMM 플래그에 대한 새 BOL을 열지 않고 후속 새 서비스 항목을 열 수 있습니다. 정책에 따라 기능 그룹 1 및 3의 구성품에 대해서는 고객 유형에 속해야 함을 기억하면서 모든 직무 라인을 열 수 있습니다.
- CMM 플래그가 활성화된 차량이 최소 2년 동안 보증/연장 보증/CPO가 만료되지 않은 경우, 서비스 항목을 열 때 BOL은 필수가 아닙니다. 정책에 따라 기능 그룹 1 및 3의 구성품에 대해서는 고객 유형에 속해야 함을 기억하면서 모든 직무 라인을 열 수 있습니다.

서비스 항목 블록 관리

정책을 준수하지 않을 때 표시되는 블록 오류와 관련된 주요 경고는 다음과 같습니다:

- **WW010:** 조치가 허용되지 않음. 청구 확인 지연
- **WW0069:** 수행해야 하는 캠페인
- **WW0279:** BOL 누락
- **WW0267:** 이 차량에 열린 서비스 항목이 있음



서비스 항목 블록 관리

블록 오류 "WW0010: 조치가 허용되지 않음. 청구 확인 지연"

- 이 블록 오류는 수리 지시 및 관련 서비스 항목이 마감된 날로부터 역일 기준으로 30일이 지난 후에 청구가 제출된 경우에 나타납니다.

- 수리 지시가 종료되고 30일이 지난 후에 청구를 보내려고 하면 "종결"(Closure) 시트에 표시됩니다.



지연의 원인이 된 객관적인 문제가 있는 경우, 블록 해제 요청을 보내 청구 블록 해제에 대한 평가를 요청하십시오.

1. Apertura		2. Intervento		3. Chiusura	
Chiusura					
SE Numero	Aperta il	Ultima Modifica	Days down	Fermo Storico	Precedenti Passaggi D'officina
IT0058970	25.10.2019	03.09.2020 - TITTEMP01	1	33	8
Matricola	Targa	Ordine Riparazione	Data apertura ordine di riparazione	Percorrenza Ingresso	
194888	A SZ 1166	LEVANTE DIESEL	31119	25.10.2019	Km 98115
Stato					
C - Chiusa					
Data Fine Lavoro	Data chiusura ordine di riparazione	Percorrenza Uscita	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Data chiusura Service Entry	
25.10.2019	25.10.2019	98142		25.10.2019	
Torna alla lista		Controlla	Salva	Sommaro	
WW0010:Azione non consentita: Ritardo nella conferma claim					
Warning Informativi					
WW0370:Non esistono campagne aperte per questa vettura					
Vettura con piu' di 10 passaggi in officina					
Garanzie da inviare					
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Anomalia	61171001	NOURICE	Garanzia 1
Invia					

서비스 항목 블록 관리

블록 오류 "WW0069: 수행해야 하는 캠페인"

- 차량에 아직 보류인 필수 캠페인이 하나 이상 있는 경우 이 블록 경고 "WW0069: 수행해야 하는 캠페인"(WW0069: Campaign to be performed)이 표시됩니다.
- VIN을 조회하면 서비스 항목 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트에 안내형 경고(분홍색으로 강조 표시됨)가 표시됩니다.
- "캠페인"(Campaign) 시트를 열면 모든 블록 캠페인을 확인할 수 있습니다(파란색으로 강조 표시됨).

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
		-	0	0	

Status

Dealer

Chassis no. Plate # Customer Name Actual Owner

180000 CH18U CHN -- Yes No

Repair Order# Repair order opening date Mileage in Vehicle towed in due to technical issues

Km M Yes No

Service Note

Check Save Bulletins Knowledge on Line

Warning

WW0069: THE VIN has been previously repaired on date 01.01.0001

Campaign to be performed

If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABM/RAM

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Service Entry

서비스 항목 블록 관리

블록 오류 "WW0069: 수행해야 하는 캠페인"

- 서비스 항목이 종료된 후 필수 캠페인에 대한 청구가 하나 이상 제출되지 않으면 경고가 블록됨(회색으로 강조 표시됨)으로 표시되고 다른 모든 청구 전송이 블록됩니다.



필수 캠페인을 수행하지 못한 원인이 된 객관적인 문제가 있는 경우, 블록 해제 요청을 보내 청구 블록 해제에 대한 평가를 요청하십시오.

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
BG0000789	18.11.2019	27.11.2019 - BG00000	1	1	2
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
238010	LEVANTE S	658	18.11.2019	Km 40532
Status					
C - Closed					
Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>		Service Entry Closing Date
18.11.2019	18.11.2019	40535			27.11.2019

Back to list
Check
Save
Summary

WW0069: Campaign to be performed

Warning

WW0656: The VIN has been previously repaired on date 30.10.2019 Campaign to be performed

Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Anomaly	61141042	LOWER RH. AIR DUCTING	Claim 1
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Anomaly	61610003	RH FRONT LOWER LEVER	Claim 2

Send

서비스 항목 블록 관리

블록 오류 “WW0279: BOL 누락”(WW0279: BOL Missing)

- 이 블록 오류는 보증 정책(튜토리얼 목록, 초과 부품 비용 금액 등)에 따라 청구를 제출하기 전에 반드시 열어야 하는 BOL 티켓을 입력하지 않은 경우에 나타납니다.

- 블록 오류는 보증서에 나타납니다.
- 이 경우 관련 필드에 BOL 번호가 누락되어 있습니다.

The screenshot displays a software interface for managing vehicle warranties. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. A blue box highlights the error message 'WW0279: BOL is missing' in the 'BOL+' tab. Below this, the 'Repair' section contains various fields: Warranty # (BH2739_1), Dealer (63742 - EURO MOTORE), Repair Order # (12898), Chassis no. (99718), Service Entry # (BH0002739), Date in (03.02.2020), Mileage (62132), and Warranty End Date (20.08.2017). The 'Defect' section shows Cost Code (28 - ABM Goodwill), Component (934005), and a dropdown menu for BOL status set to 'N/A'. The 'Labour Code' section shows [0 Element inserted]. The 'Spare Part Replaced' section shows [3 Element inserted] with a table of parts replaced.

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
670038129	FRONT RH DOOR WINDOW GLASS	1	236.34	Not required		
670038131	FRONT LH DOOR WINDOW GLASS	1	236.34	Not required		
673004374	KIT R.H. + L.H. FRONT DOOR WIN	1	276.90	Not required		

서비스 항목 블록 관리

블록 오류 "WW0279: BOL 누락"(WW0279: BOL Missing)

• 현재 청구를 이전 서비스 항목에서 개설한 BOL에 연결할 수 있다는 조건으로 연결할 수 있습니다:

1. VIN이 동일하다는 조건.
2. 새 직무 라인에서의 Component Code(구성품 코드) (이상)가 동일하다는 조건.
3. 이전 BOL 종결과 새 수리 지시 개시일 사이의 시간이 45일을 초과하지 않다는 조건

• "BOL2 드롭다운 메뉴"에서 현재 청구에 연결할 수 있는 이전에 닫은 BOL이 있는지 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows a software interface for vehicle repair management. It has tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. The 'Repair' section contains fields for Warranty #, Dealer, Repair Order #, Chassis no., Service Entry #, Date in, Mileage, Assembly #, Creation claim date, Submit date HQ/Importer, Confirmation claim date, Service Warranty Start Date, and Warranty End Date. The 'Defect' section includes Cost Code, Campaign #, Component, RH ENGINE FASTENING, and a dropdown menu for BOL2 (highlighted with a blue circle). Below are sections for Labour Code and Spare Part Replaced, each with a table of codes, descriptions, quantities, and amounts.



BOL은 서비스 항목이 열려 있는 경우와 IT 티켓을 통하지 않고서는 삭제할 수 없는 경우에만 작성하거나 다시 열 수 있습니다(항상 상태 표시줄 참조).

청구에 BOL이 누락된 객관적인 문제가 있는 경우, ABM에 연락하여 블록 해제를 평가하십시오.

서비스 항목 블록 관리

블록 오류 “WW0267: 이 차량에 열린 서비스 항목이 있음, ABM (MNA/MCAN에 대해서는 보증 부서)에 문의하십시오”

• 이 블록 오류는 동일한 차량에 대해 이미 열려 있는 다른 서비스 항목이 있을 때 나타납니다. 이 경우:

- 딜러가 서비스 항목을 이미 개설하지 않았는지 확인해야 합니다 -> 그렇다면, 개설된 서비스 항목을 사용하십시오(차량 방문 때마다 1개의 서비스 항목만 등록해야 하기 때문).
- 딜러가 등록한 "Open Service Entry(열린 서비스 항목)"을 찾을 수 없는 경우, 다른 딜러가 서비스 항목을 열어 놓았을 가능성이 매우 높습니다 -> ABM에게 문의하십시오.

The screenshot shows a software interface for vehicle service entry. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "Vehicle Entry" tab is active. Below the tabs, there is a form with various fields and a table. The table has columns for "Service Entry #", "Opening date", "Last Update", "Days down", "Vehicle Downtime", and "Previous Repair#". Below the table, there are fields for "Status", "Dealer", "Chassis no.", "Plate #", "Customer Name", "Actual Owner", "Repair Order#", "Repair order opening date", "Mileage In", and "Vehicle towed in due to technical issues". At the bottom of the form, there are buttons for "Check", "Save", "Bulletins", and "Knowledge on Line". A warning message is displayed at the bottom of the form, highlighted in a blue box: "WW0267: There is an open SE on this car, contact ABM (Warranty dept. for MNA/MCAN)". Below the warning message, there are other messages: "WW0370: No Open Campaigns for this vehicle" and "If the flag 'actual owner' was incorrectly selected, please contact ABM/RAM". At the very bottom, there is a message: "One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents."

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

청구에 하나 이상의 블록 오류가 나타나면 "승인 요청"(Authorization request) 버튼을 클릭하여 잠금 해제에 대한 평가 요청을 보낼 수 있습니다.

주의: 정책 준수 실패의 원인이 된 객관적인 문제가 있는 경우에만 요청을 보낼 수 있습니다.

The screenshot shows a software interface for managing vehicle service requests. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. Below the tabs, there are two error messages: 'WW0112:Model not present in the Technical Doc.' and 'WW0279:BOL is missing'. The main section is titled 'Repair' and contains various input fields for 'Warranty #', 'Dealer', 'Repair Order #', 'Creation claim date', 'Chassis no.', 'Service Entry #', 'Date in', 'Mileage', 'Assembly #', 'Submit date HQ/Importer', 'Confirmation claim date', 'Service Warranty Start Date', and 'Warranty End Date'. There is also a 'California Car' checkbox. Below the repair details, there are sections for 'Defect', 'Labour Code', and 'Spare Part Replaced'. A table shows one replaced part: '188814 OIL FILTER CARTRIDGE' with a quantity of 40 and an amount of 29.27. At the bottom, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload', 'Note', 'Authorization request' (highlighted with a red box), and 'Authorization request history'.



ECM 튜닝과 관련된 블록 오류는
이 절차를 통해 관리할 수
없습니다.

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

요청을 보낼 블록 오류를 선택하고 그 이유를 메모에 작성합니다.

Authorization request

Error messages

WW0279 - WW0279:BOL is missing

Note (max. 500 characters)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo. fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Confirm Close

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

요청이 전송되면 청구는 서비스 항목 "2. 수리"(2. Repair) 시트에서 파란색으로 강조 표시됩니다.

1. Vehicle Entry

2. Repair

3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0454128	12/22/2020	03/04/2022 - USCLLE02	438	0	
Chassis no	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
새시	m23710	LEVANTE S	891164	12/22/2020	M 500

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

First Punch Date:

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

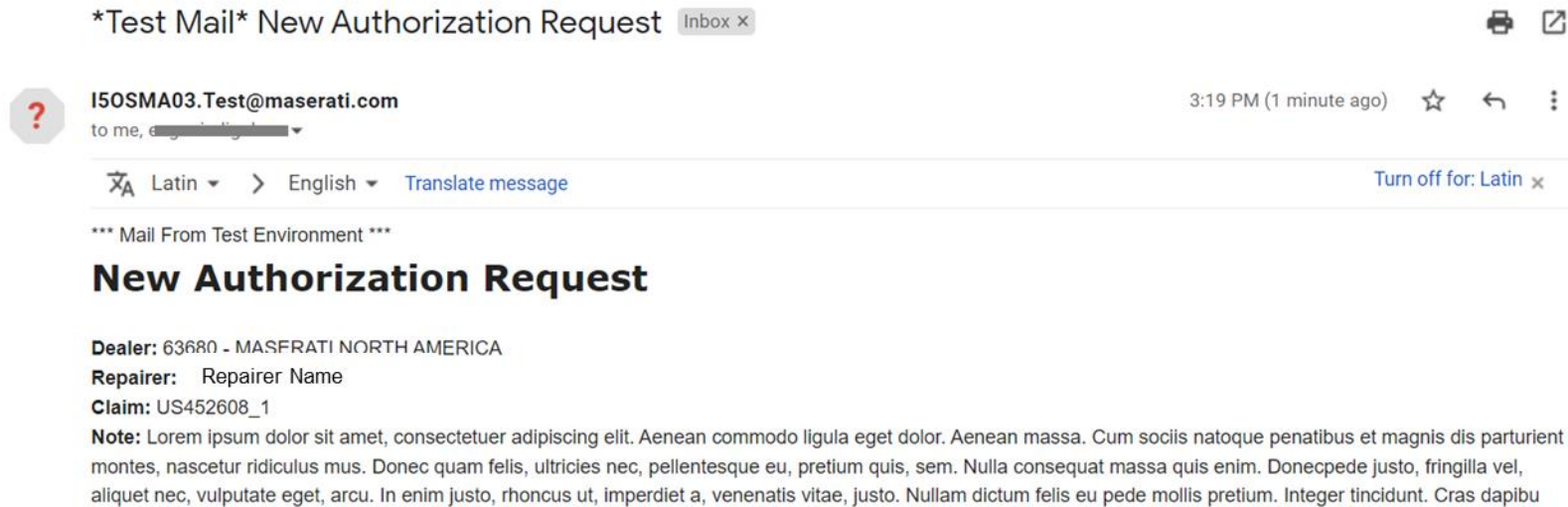
Back to list Refresh Save Bulletins Knowledge on Line Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	×	Activity	Status	×
	Defect code	Customer Complaint						
1	Maintenance Program	010021	1ST SERVICE	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 1		<input type="checkbox"/>
0	CHECKS	<input type="text"/>					Claim 1 Temporary	
2	Anomaly	010011	1ST SERVICE	Warranty	<input type="checkbox"/>	Repair 2		<input type="checkbox"/>
6	FISSURE - PUNCTURE	test					Claim 2 Temporary	


서비스 항목 블록 관리


블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제


요청이 전송되면 Maserati 평가 담당자에게 청구 번호, 딜러 데이터 및 요청 사유가 담긴 메모가 포함된 이메일*이 전송됩니다.



Test Mail New Authorization Request Inbox x Print Share

 **I5OSMA03.Test@maserati.com** 3:19 PM (1 minute ago) Star Reply More

to me, 

 Latin > English [Translate message](#) Turn off for: Latin x

*** Mail From Test Environment ***

New Authorization Request

Dealer: 63680 - MASFRATI NORTH AMERICA
Repairer: Repairer Name
Claim: US452608_1

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

요청이 승인되면 블록된 청구에 "승인 번호"(Authorization number)가 자동으로 입력됩니다.

The screenshot displays a web-based form for managing repair orders. The form is divided into several sections: 'Repair', 'Defect', and summary sections. The 'Repair' section contains fields for Warranty #, Dealer, Repair Order #, Creation claim date, Chassis no., Service Entry #, Date in, Mileage, Assembly #, Submit date HQ/Importer, Confirmation claim date, Service Warranty Start Date, and Warranty End Date. The 'Defect' section includes Cost Code, Campaign #, Component, BOL, N/A Authorization # (highlighted with a red box), BOL2, and Defect. Summary sections include Labour Code, Spare Part Replaced, Sublet, and Total. At the bottom, there are buttons for Check, Save, Print, Upload, Note, Authorization request, and Authorization request history.

Field	Value
Warranty #	US454128_2
Dealer	6125 - THE COLLECTION
Repair Order #	891164
Creation claim date	03/03/2022
Chassis no.	새시 LEVANTE S
Service Entry #	US0454128
Assembly #	006064976
Submit date HQ/Importer	
Confirmation claim date	
Date in	12/22/2020
Service Warranty Start Date	08/26/2019
Mileage	500
Warranty End Date	08/26/2023
California Car	<input type="checkbox"/>
Cost Code	16 - Regular warranty
Campaign #	
Component	010011
BOL	
N/A Authorization #	16312
BOL2	Not Available
Defect	006 - FISSUR
Repair technically authorized	

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

그리고 승인 통지를 이메일*로 받게 됩니다.

From: <I5OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 3:50 PM
Subject: *Test Mail* Request Approved
To: <[redacted]@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Approved

Dear F [redacted], your Request has been Approved .

Request ID: US452608_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Approver Reason:

* 통지 이메일은 요청을 제출한 사용자와 연결된 주소로 전송됩니다.

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

반대로 요청이 거부된 경우에는 이메일로 거부 통지를 받게 됩니다.

주의: 거부된 경우 동일한 청구에 대해 새로운 요청을 보낼 수 있습니다.

From: <15OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 4:05 PM
Subject: *Test Mail* Request Refused
To: <maserati.dealers@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***

Request Refused

Dear [\[REDACTED\]](#), your Request has been Rejected .

Request ID: US453711_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Approver Reason: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt.

Cras dapibu

* *통지 이메일은 요청을 제출한 사용자와 연결된 주소로 전송됩니다.*

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

청구에서 “인증 요청 내역”(Authorization request history) 버튼을 클릭하면 해당 청구에 대해 제출된 요청 목록을 찾을 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for managing repair requests. At the top, there are tabs for 'INFO', 'REPAIR', 'BOL+', and 'WARRANTY'. Below the tabs, there are two error messages: 'WW0112:Model not present in the Technical Doc.' and 'WW0279:BOL is missing'. The main section is titled 'Repair' and contains various input fields for 'Warranty #', 'Dealer', 'Repair Order #', 'Creation claim date', 'Chassis no.', 'CHASSIS', 'LEVANTE S', 'Assembly #', 'Submit date HQ/Importer', 'Service Entry #', 'US0454128', 'Confirmation claim date', 'Date in', '12/22/2020', 'Service Warranty Start Date', '08/26/2019', 'Mileage', 'Km', 'M', 'In', '500', 'Warranty End Date', '08/26/2023', and 'California Car'. Below the 'Repair' section, there are sections for 'Defect', 'Labour Code [0 Element inserted]', and 'Spare Part Replaced [1 Element inserted]'. The 'Spare Part Replaced' section contains a table with columns for 'Code', 'Description', 'Quantity', 'Amount', 'Part Return Causes', 'Adj. %', and 'Reason of Adjustment'. The table has one row with the following data: Code: 188814, Description: OIL FILTER CARTRIDGE, Quantity: 40, Amount: 29.27, Part Return Causes: Not required, Adj. %: , Reason of Adjustment: . Below the table, there are buttons for '+', '-', 'Part(s) Info', and '[RP1]'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Check', 'Save', 'Print', 'Upload', 'Note', 'Authorization request', and 'Authorization request history'. The 'Authorization request history' button is highlighted with a red box.

Code	Description	Quantity	Amount	Part Return Causes	Adj. %	Reason of Adjustment
188814	OIL FILTER CARTRIDGE	40	29.27	Not required		

서비스 항목 블록 관리

블록된 청구에 대한 요청 잠금 해제

팝업 창이 나타날 때 확대경을 클릭하면 요청 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

주의: 요청이 처리되지 않을 때까지 관련 "취소"(Cancel) 상자를 선택하여 요청을 삭제할 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for managing service items. A popup window titled "Authorisation request history" is open, showing a table with the following data:

Id #	Request number	Insert Date	Status	Authorization No.	Detail View	Cancel
1	US000094942	02/24/2022	New			

Below the table, there is a "Close" button. The background interface shows a "Repair" section with a "Close" button and a table with columns: Part(s) Info, [RP1], and Authorization request history. The "Authorization request history" button is highlighted with a red box.

서비스 항목 블록 관리

블록된 서비스 항목에 대한 요청 잠금 해제

청구의 경우, 특정 경우에 한해 "3. 닫기"(3. Close) 시트에서 "승인 요청"(Authorization request) 버튼을 클릭하여 서비스 항목 잠금 해제 요청을 보낼 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for managing service entries. At the top, there are three tabs: "1. Vehicle Entry", "2. Repair", and "3. Close". The "3. Close" tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, a dropdown menu labeled "Close" is open, showing a table of service entry details. The table has columns for Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, and Previous Repair#. The "Days down" column for the first entry is highlighted in green. Below the table, there are several buttons: "Back to list", "Check", "Save", "Summary", "Authorization request" (highlighted with a red box), and "Authorization request history". Below the buttons, there are two warning messages: "WW0010: Operation is not allowed: delay in confirmation claim" and "WW0370: No Open Campaigns for this vehicle". At the bottom, there is a section for "Warranty to be sent" with a table containing columns for a checkbox, a number, a description, a code, a service type, and a claim number. A "Send" button is located below this section.

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0454668	11/24/2021	03/04/2022 - USCLLE02	1	0	

CHASSIS	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
		GHIBLI S Q4 12312	11/24/2021	M 11

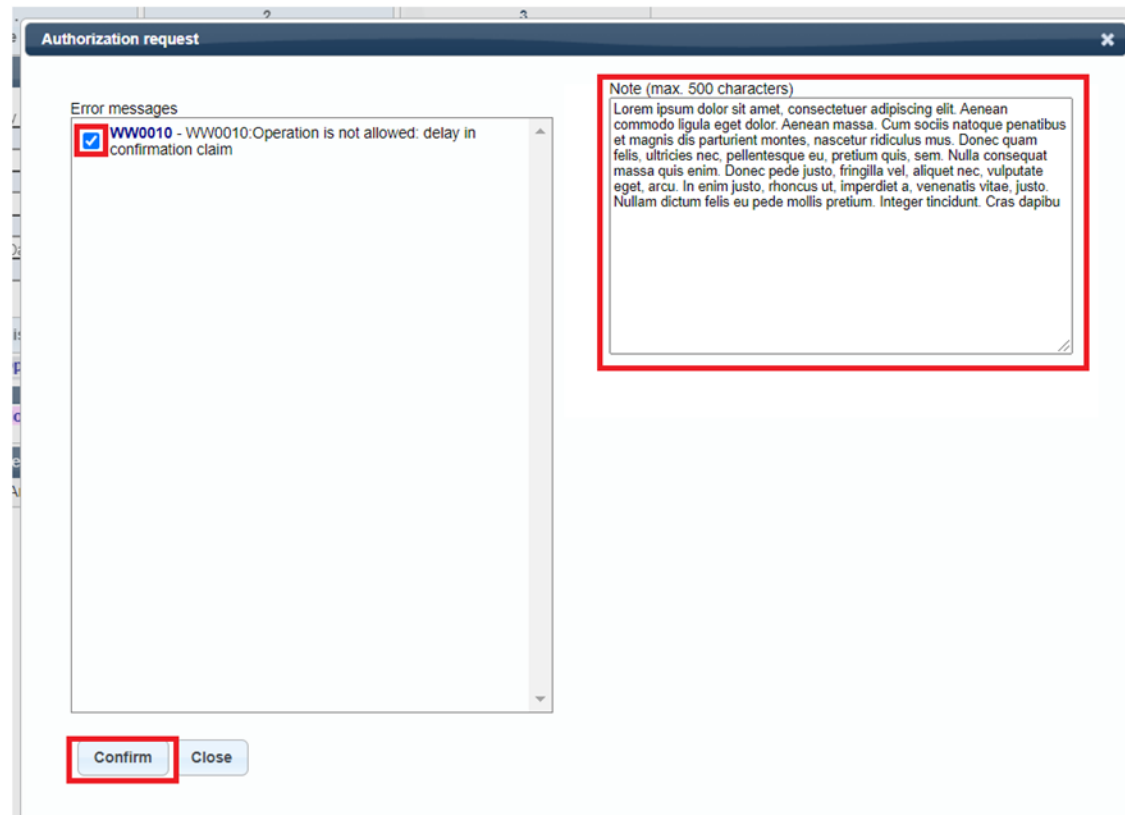
Last Punch Date	Repair order closing date	Mileage Out	Service Entry Closing Date
11/24/2021	11/24/2021	13	11/24/2021

Warranty to be sent					
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Anomaly	57010012	1ST SERVICE	Claim 2

서비스 항목 블록 관리

블록된 서비스 항목에 대한 요청 잠금 해제

요청을 보낼 블록 오류를 선택하고 그 이유를 메모에 작성합니다.



서비스 항목 블록 관리

블록된 서비스 항목에 대한 요청 잠금 해제

요청이 전송되면 서비스 항목이 파란색으로 강조 표시됩니다.

The screenshot displays a search interface for service entries. At the top, there are summary statistics: Repair in Progress (20), Repair on Hold (11), and Closed with claims to be completed (2126). Below these are various search filters including Chassis no., Service Entry #, Repair Order #, Service Entry Status (set to All), BOL #, Open Customer Case (set to All), and Repair order opening date (From/To). A 'Search' button is located at the bottom left of the filter section.

	Service Entry #	Repair Order#	Chassis no.	Date	Mileage	Date	Mileage	Service Entry Status
	US0454668	12312	359928	11/24/2021	11 M	11/24/2021	13 M	Closed

서비스 항목 블록 관리

블록된 서비스 항목에 대한 요청 잠금 해제

청구에 대해 승인 또는 거부 통지를 이메일로 직접 받게 됩니다.

주의: 거부된 경우 동일한 서비스 항목에 대해 새로운 요청을 보낼 수 있습니다.

From: <I5OSMA03.Test@maserati.com>
Date: Wed, Mar 2, 2022 at 3:50 PM
Subject: *Test Mail* Request Approved
To: <[REDACTED]@maserati.com>

*** Mail From Test Environment ***
Request Approved

Dear F [REDACTED], your Request has been Approved .

Request ID: US452608_1

Type: Claim

Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibu

Approver Reason:

* *통지 이메일은 요청을 제출한 사용자와 연결된 주소로 전송됩니다.*

서비스 항목 블록 관리

블록된 서비스 항목에 대한 요청 잠금 해제

서비스 항목에서 “인증 요청 내역”(Authorization request history)을 클릭하면 해당 서비스 항목에 대해 제출된 요청 목록을 확인할 수 있습니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Close

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0451605	12/03/2020	02/24/2022 - USCLLE02	449	11	3
Chassis no.	Plate #		Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In
341519	M23736	GT CONV. SPORT USA	888912	12/03/2020	M 9219

Service Entry Status: O - Open Repair in Progress

Last Punch Date: Repair order closing date: Mileage Out: Km M

Back to list Check Save Summary Authorization request **Authorization request history**

Warning
WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Warranty to be sent

<input checked="" type="checkbox"/>	2	Anomaly	46010021	1ST SERVICE

Claim 2

Send

서비스 항목 블록 관리

블록된 서비스 항목에 대한 요청 잠금 해제

서비스 항목에서 “인증 요청 내역”(Authorization request history)을 클릭하면 해당 서비스 항목에 대해 제출된 요청 목록을 확인할 수 있습니다.

주의: 요청이 처리되지 않을 때까지 요청을 삭제할 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for managing vehicle service items. It features three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3.'. The '2. Repair' tab is active, showing a form with fields for 'Service Entry #', 'Opening date', 'Chassis no.', 'Plate #', 'Service Entry Status', 'Repair in Progress', 'Last Punch Date', and 'Repair order closing date'. A modal dialog box titled 'Authorisation request history' is overlaid on the form. This dialog contains a table with the following data:

Id #	Request number	Insert Date	Status	Authorization No.	Detail View	Cancel
1	US000094943	02/24/2022	New			

Below the table, there is a 'Close' button. At the bottom of the main interface, there are buttons for 'Back to list', 'Check', 'Save', 'Summary', 'Authorization request', and 'Authorization request history'. A warning message is displayed: 'Warning WW0370:No Open Campaigns for this vehicle'. At the bottom, there is a 'Warranty to be sent' section with a table containing one row: '2 Anomaly 46010021 1ST SERVICE Claim 2'. A 'Send' button is located below this table.



서비스 항목 상태 관리

서비스 항목 상태 관리

서비스 항목 상태

가능한 서비스 항목 상태: “열기”(Open), “닫힘”(Closed), “삭제”(Deleted), “수리 보류”(Repair on Hold). 서비스 항목 관리 메인 페이지에서 서비스 항목의 상태를 확인할 수 있습니다.



BRAND PORTAL
MERCHANDISING
PRODUCT MARKETING
WHITE BOOK AFTERSALES
AFTERSALES
TECHNICAL ASSISTANCE
PROXY
KNOWLEDGE ONLINE
WARRANTY
SPARE PARTS
DATA UPLOAD / DOWNLOAD
MASERATI EXTENDED WARRANTY
SERVICE ENTRY
INSERT VIA DIAGNOSTIC TOOL
SERVICE ENTRY INSERT
SERVICE ENTRY MANAGEMENT
MAINTENANCE & SERVICES
VIN WRITE
STOCK LOCATOR
REPORT
OWNER DOCUMENTATION
AUTHORIZATION APPROVAL
CRM
MASERATI ACADEMY

Search for									
Repair in Progress	1159	Repair on Hold	125	Closed with claims to be completed	23620				
Chassis no.	<input type="text"/>	Service Entry #	<input type="text"/>	Dealer	<input type="text"/>				
Service Entry Status	All	BOL #	<input type="text"/>	Repair Order #	<input type="text"/>				
Repair order opening date	From <input type="text"/>	To <input type="text"/>	Open Customer Case		All				
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> All Deleted Closed Open Repair on Hold </div>									
Search									
	Service Entry #	Repair Order#	Dealer	Chassis no.	In		Out		Service Entry Status
					Date	Mileage	Date	Mileage	
<input type="checkbox"/>	US0601898	47585	6335 MASERATI OF CENTRAL FLORIDA I	419583	08/07/2023	13066 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0602383	127101	6280 MILLER MOTORCARS, INC	399025	08/10/2023	11947 M		0 M	Repair on Hold Sublet
<input type="checkbox"/>	US0602483	16313	6097 ROHRICH EUROPEAN MOTORS, INC.	396394	08/11/2023	14967 M		0 M	Repair on Hold Sublet
<input type="checkbox"/>	US0605553	1035	6545 UMANSKY AM, LLC	287285	08/30/2023	31211 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0605599	6027768	6171 NORTHSIDE IMPORTS LLC	315426	08/30/2023	61841 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Tech. support BOL 00000003186982
<input type="checkbox"/>	US0605944	127600	6128 MILLER MOTORCARS INC.	334293	08/29/2023	27144 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Authorization
<input type="checkbox"/>	US0606674	230474	6082 ZEIGLER MOTORS, LLC	372174	09/05/2023	12575 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0607103	442525	6391 GARFF SALT LAKE LLC	410507	09/07/2023	236 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Tech. support BOL 00000003163214
<input type="checkbox"/>	US0607312	1010946	6065 BAKER MOTOR CO. OF CHARLESTON	297446	09/09/2023	80375 M		0 M	Repair on Hold Waiting parts
<input type="checkbox"/>	US0607586	38275	6358 CELEBRITY OF BERGEN, LLC	279153	09/11/2023	35433 M		0 M	Repair on Hold Waiting for Authorization

서비스 항목 상태를 올바르게 관리하려면 다음의 회람을 참조하십시오:

- MAS003323 - "서비스 항목 관리:(Service Entry Management:) 베스트 프랙티스"(Service Entry Management: Best Practices)
- MAS003354 - "서비스 항목 관리:(Service Entry Management:) "수리 보류"(Repair on Hold) 상태의 올바른 이용
- MAS003513 - "서비스 항목 관리:(Service Entry Management:) "보류 - 기술 지원 대기 중"(On Hold - Waiting for Technical Support) 상태 및 차량 가동 중단 알림에 대한 새로운 자동화 기능

서비스 항목 상태 관리

서비스 항목 상태

“상태 변경”(Status Changes) 버튼을 클릭하면 몇 개의 서비스 항목의 상태 변경을 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows a 'Status Changes' dialog box overlaid on a vehicle service management interface. The dialog box contains a table with the following data:

Status	Reason	Operator	Operation Date	Status duration
Open		USTNKG09	09/14/2023	1
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/15/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/15/2023	7
Repair on Hold	Waiting for Tech. support	US05513	09/22/2023	0
Open		SE_BOLWL	09/22/2023	24
Repair on Hold	Waiting parts	USTNKG09	10/16/2023	3
Open		*INT.JOB*	10/19/2023	26
Closed		USTNKG09	11/14/2023	-

The main interface shows the following details for a vehicle entry:

- Service Entry #: IT0098584
- Status: C - Closed
- Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.P.A.
- Chassis no.: 397895
- Repair Order#: 846183
- Mobility services provided: Yes No
- Fleet Vehicle: Yes No

At the bottom of the interface, there are several warning messages:

- WW0013: Current mileage less than the mileage on previous repair
- WW0230: Mileage has to greater than previous claims 2
- Warning
- WW0656: The VIN has been previously repaired on date 01.08.2023
- WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
- One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.
- There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

서비스 항목 상태 관리

서비스 항목 상태

서비스 입력 상태를 변경하려면 "2. 수리 시트"(2.

Repair sheet")의 "서비스 입력 상태"(Service Entry Status) 버튼을 클릭하여 "새 상태"(New Status) 드롭 다운 메뉴에서 새로운 상태를 선택합니다.

The screenshot displays a web application interface for vehicle repair management. The main window is titled "1. Vehicle Entry" and contains a "Repair" section. A table lists repair entries with columns for "Service Entry #", "Open", "Chassis no.", and "Plate". The first entry has "IT0098514" and "27.08". A blue box highlights the "Service Entry Status" button. A modal window is open, showing the "Service Entry #", "Current status" (Open), and "New Status" dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: "Deleted", "Open", and "Repair on Hold".

Ref.	Repair Description
	Defect code

서비스 항목 상태 관리

열기 상태

모든 주요 고객, 차량 및 워크숍 방문 데이터가 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트에 입력되고 저장되면 서비스 항목은 "열기"(Open) 상태가 됩니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0096689	16.03.2022	27.11.2023 - WBTESTHQ2	822	2	1

- Open Repair in Progress

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Customer Name	Actual Owner
192384	[REDACTED]	GHIBLI DIESEL	Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
2022346	16.03.2022	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 71809	Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided: Yes No 1 selected

Fleet Vehicle: Yes No

Service Note:

Back to listCheckSaveVehicle ReportBulletinsKnowledge on Line

서비스 항목 상태 관리

삭제 상태

서비스 항목을 삭제하려면 “새 상태”(New Status) 드롭다운 메뉴에서 “삭제”(Delete)를 선택합니다. 서비스 항목 삭제의 유일한 이유는 “실수 입력: 새시 # 잘못됨”(Insert mistake: Chassis # wrong)일 수 있으므로 “이유 필드”(Reason field)에 이 항목만 입력할 수 있습니다. “확인”(Confirm)을 클릭하여 서비스 항목을 삭제합니다.

The screenshot displays a software interface for managing service entries. A modal dialog box is open, titled 'Delete', with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields:

- Service Entry #**: IT0098514
- Current status**: Open
- New Status**: Deleted (selected from a dropdown menu)
- Reason**: Insert mistake: Chassis # wrong (selected from a dropdown menu)
- Buttons**: Confirm and Cancel

The 'Confirm' button is highlighted with a blue rectangular box. In the background, the main interface shows a 'Vehicle Entry' section with a 'Repair' tab. The 'Repair' section includes fields for 'Service Entry #', 'Chassis no.', 'Service Entry Status', 'Repair Description', and 'Customer Complaint'. A 'Warning' section is also visible, containing two items: 'WW0747: Regular Warranty to Campaign to be performed' and 'WW2045: Rental car assignment'. At the bottom of the background interface, there is a table with columns for 'Ref.', 'Repair Description', and 'Defect code'.

서비스 항목 상태 관리

삭제 상태

"확인"(Confirm) 버튼을 클릭하면 서비스 항목에 새로운 "삭제됨"(Deleted) 상태가 표시됩니다.

1. Vehicle Entry2. Repair3. Close

Vehicle Entry

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098514	27.09.2022	24.11.2023 - WBTSTHQ2	0	52	9

Status

Status Changes

A - Deleted

Dealer

052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.	Plate #	Mileage In	Customer Name	Actual Owner
77538	ER9782T	M157 V6 2WD 410HP EU	고객 이름	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	Vehicle towed in due to technical issues	Loaner Car
2143243	01.09.2023	Km <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> 90000	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>

Mobility services provided

Yes No 1 selected

Open Customer Case

Yes No

Rental Car

Yes No

Fleet Vehicle

Yes No

Service Note

Back to list Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning



BOL 또는 보증 청구가 입력되거나 서비스 항목이 이미 닫힌 경우 서비스 항목을 삭제할 수 없습니다.

서비스 항목을 삭제해야 하는 경우 ABM에게 문의하여 케이스 평가를 요청하십시오.

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 상태

수리가 중단된 경우 해당 서비스 항목에 대해 즉시 "수리 보류"(Repair on Hold) 상태를 설정하여 작업이 중단된 문제의 유형을 지정하는 것이 매우 중요합니다. 다음 조건 중 하나 이상이 발생할 경우 서비스 항목의 상태를 "열기"(Open)에서 "수리 보류"(Repair on Hold)로 변경할 수 있습니다. 예비 부품 대기 중, 기술 지원 대기 중, 서블릿 진행 중, 승인 대기 중, 차량 배송 대기 중.



작업 보류의 원인이 되었던 문제가 해결되면 "보류 - 예비 부품 대기 중"(Repair on Hold - Waiting for Parts) 상태의 경우와 같이 특정 자동 검사가 이미 수행된 상태가 아니라면 서비스 항목 상태를 "Repair on Hold(수리 보류)"에서 "Open(열기)"로 즉시 변경해야 합니다.

The screenshot shows a software interface for managing vehicle repairs. A modal window is open for editing a service entry. The 'New Status' dropdown is set to 'Repair on Hold', and the 'Reason' dropdown is open, showing options like 'Waiting parts', 'Waiting for Tech. support', 'Sublet', 'Waiting for Authorization', and 'Waiting for vehicle delivery'. The background shows a 'Vehicle Entry' form with fields for Service Entry #, Chassis no., and Repair Description.

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 부품 대기 중

이 유형의 상태는 수리를 수행하는 데 필요한 예비 부품 중 하나 이상이 딜러의 창고에 없을 때 설정할 수 있습니다.

“새 상태”(New status) 메뉴에서 “수리 보류”(Repair on hold)를 선택하고 “이유”(Reason) 메뉴에서 “대기 중인 부품”(Waiting parts)을 선택하면 VIN을 참조하는 주문 목록이 자동으로 표시됩니다.

Order	Order date	Total lines of parts order	Total lines selected	Select Spare parts
18281	04/09/2015	2	0	
18301	04/09/2015	1	0	
18304	04/09/2015	2	1	
18447	04/09/2015	1	0	
18563	04/09/2015	2	0	



수출업체만 해당:
해당 서비스 항목의 VIN에 대해
하나 이상의 VOR 주문이
입력되면 서비스 항목 상태가
“열기”(Open)에서 “부품 수리
보류”(Repair on hold for
Parts)로 자동으로 변경됩니다

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 부품 대기 중

사용할 수 없는 예비 부품이 포함된 주문에 해당하는 행에서 “예비 부품 선택”(Select Spare parts) 버튼을 클릭합니다.

Order	Order date	Total lines of parts order	Total lines selected	Select Spare parts
18281	04/09/2015	2	0	▶
18301	04/09/2015	1	0	▶
18304	04/09/2015	2	1	▶
18447	04/09/2015	1	0	▶
18563	04/09/2015	2	0	▶



- 수입사/자회사는 수입 업체 주문 번호를 사용하여 자체 서비스 항목을 일시 중단할 수 있습니다
- 수입사/자회사는 하위 네트워크 부품 주문 번호를 사용하여 해당 하위 네트워크의 서비스 항목을 일시 중단할 수 있습니다
- 서브 네트워크는 자체 부품 주문 번호를 사용하여 자체 서비스 항목을 일시 중단할 수 있습니다

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 부품 대기 중

목록에서 사용할 수 없는 예비 부품을 선택한 다음 “저장”(Save)을 클릭합니다. 주문 목록에 주문 번호가 포함되어 있지 않은 경우 “Spare parts order reference”(예비 부품 주문 참조) 필드에 주문 번호를 수동으로 입력해야 합니다.

Service Entry # 48121
Order 18563 Order date 04/09/2015
Total lines of parts order 2
Total lines selected 1

Row	Chassis #	Part Code	Description	Waiting
2	94229	920002240	WHEEL SECURITY STUD BOLT KIT	<input type="checkbox"/>
1	94229	940000275	USA BATTERY CHARGER AND MANTAI	<input checked="" type="checkbox"/>

Back to Confirm Change of Status Save

1 rows selected in waiting



특히 고장 난 차량에 대해 입력한 주문에 올바른 우선순위를 할당할 수 있도록 주문 번호를 입력함으로써, 이 상태를 올바르게 설정하는 데 필요한 필드를 작성해야 합니다.

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 부품 대기 중

- "수리 보류 - 예비 부품 대기 중(Repair on Hold - Waiting for Spare Parts)" 상태가 설정되면 이메일을 통해 관련 Maserati 담당자 및 딜러십 관리자에게 통보합니다.
- Maserati는 "수리 보류 - 예비 부품 대기 중"(Repair on Hold - Waiting Spare Parts) 상태의 서비스 항목을 매일 모니터링하며, 최종 고객에게 올바른 수준의 서비스를 보장하기 위해 재고가 없는 부품을 최대한 빨리 발송하기 위해 필요한 모든 조치를 취합니다.
- 서비스 항목 상태는 마지막 주문의 청구일과 예상 평균 배송 시간이 더해진 날짜까지 "부품 수리 보류"(Repair on hold for Parts)로 유지됩니다. 해당 시간이 경과하면 서비스 항목은 자동으로 "열기"(Open) 상태로 돌아갑니다. ABM에서 해당 시장에 대한 보다 구체적인 정보를 제공할 수 있습니다.



부품에 대한 서비스 항목 보류와 관련된
경고 메시지를 수신해야 하는 경우
ABM에 문의하시기 바랍니다

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 기술 지원 대기 중

이 보류 상태는 Blue On Line 정책 관련 회람에 명시된 정책에 따라 Blue Online 티켓이 열린 경우 Maserati 헬프 데스크의 피드백을 기다리는 동안 자동으로 설정됩니다.

- "열기"(Open)에서 "보류 - 기술 지원 대기 중"(On Hold - Waiting for Technical Support) 상태로의 자동 전환은 실제 진단 및 수리 상태를 최대한 정확하게 반영하기 위한 것으로, 서비스 항목에 "청구 확인"(Claim Confirmed), "2차 제출"(Second Submission), "분석 중"(Under Analysis) 또는 "공장 에스컬레이션"(Factory Escalation) 상태의 Blue on Line 티켓이 하나 이상 열려 있을 때 발생합니다.

중요 노트:

- 서비스 항목 상태가 다른 이유로 이미 "보류"(On Hold) 또는 "닫힘"(Closed) 인 경우에는 이 자동화 기술이 적용되지 않습니다.
- 서비스 항목 상태가 처음에 "보류 - 예비 부품 대기 중"(On Hold - Waiting for Spare Parts) 인 경우에만 "보류 - 기술 지원 대기 중"(On Hold - Waiting for Technical Support) 가 자동으로 설정되며, 이 상태를 활성화하는 데 필요한 조건이 존재하지 않고 적어도 하나의 BOL 이 위에 표시된 상태로 Maserati 에 의해 지속적으로 관리되고 있습니다.
- 서비스 항목 내의 모든 Blue On Line 티켓이 "딜러로부터 정보 기다리는 중"(Waiting for information from Dealer) / "거부됨"(Rejected) / "취소됨"(Cancelled) / "닫힘"(Closed) 중 하나의 상태일 경우 "보류 - 기술 지원 대기 중"(On Hold - Waiting for Technical Support) 상태가 "열기"(Open)로 자동으로 변경됩니다.

중요 노트:

- 이 자동화 기술은 다음과 같은 경우에는 적용되지 않습니다.
 - 다른 이유로 인해 서비스 항목이 이미 "보류"(On Hold) 상태에 있는 경우
 - 한 동안 딜러가 서비스 항목을 수동으로 닫은 경우
- 이 상태가 설정되면 해당 Maserati 직원 및 딜러 관리자에게 요청이 있는 경우 이메일로 통보됩니다.

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 서블릿 진행 중

- 차량이 일시적으로 딜러 워크숍을 떠났음을 나타내는 전문가 외부 수리가 진행 중일 때 이 상태를 설정해야 합니다.

이 유형의 상태를 설정하려면 차량에 대해 수행 중인 외부 개입 유형을 지정해야 하며, 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

- 차체 작업
- 특별 수리: 기계적
- 특별 수리: 전기적
- 차체 인테리어 특정 수리

The screenshot displays a software interface for managing vehicle repairs. The main window shows a 'Repair' entry with the following details:

- Service Entry #: IT0098889
- Chassis no.: 192384
- Plate: FG06
- Service Entry Status: Open
- Repair Description: -
- Customer Complaint: -

A modal window is open, showing the 'New Status' dropdown menu with 'Repair on Hold' selected. The 'Reason' dropdown is set to 'Sublet'. The 'Sublet' dropdown is open, showing options: 'Bodyshop work', 'Special repair: mechanical', 'Special repair: electrical', and 'Body Interiors specific repair'.

The background shows a table with columns 'Ref.' and 'Repair Description', and a 'Warning' section with text like 'WW0747:RegularWarranty to' and 'WW2045:Rental car assignme'.

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 인증 대기 중

- 이 "수리 보류"(Repair on Hold) 상태 유형은 작업을 계속 진행하기 위한 승인을 기다릴 때 선택할 수 있습니다.

이 상태를 선택하려면 다음 옵션 중 하나를 선택해야 합니다.

- 고객 대기
- 견적 확인
- 법적/보험사유
- 기타

나열된 옵션 중 하나를 선택한 경우, "메모(Notes)" 필드를 입력해야 합니다. 가능한 경우, 지원 문서의 참조가 포함되어야 합니다.

The screenshot displays a software interface for managing vehicle repairs. On the left, a 'Vehicle Entry' form shows details for a repair with Service Entry # IT0098889, Chassis no. 182384, and Plate FG08. The 'Service Entry Status' is currently 'Open'. A 'Warning' message is visible: 'WW0747:RegularWarranty to WW2045:Rental car assignme'. Below this is a table of repair descriptions:

Ref.	Repair Description
	Defect code
2	Anomaly
36	SEIZURE-STIFFNESS
3	Anomaly

The main part of the image is a modal dialog box titled '1. Vehicle Entry'. It contains the following fields and options:

- Service Entry #**: IT0098889
- Current status**: Open
- New Status**: Repair on Hold (selected)
- Reason**: Waiting for Authorization (selected)
- Reason pending authorization**: (empty)
- Reason dropdown menu**:
 - Waiting for Customer
 - Confirmation of Proforma Inv.
 - Legal/insurance Reasons
 - Other

Below the dropdown menu, there is a pink highlighted instruction: 'Please, Detail the case and indicate eventual documents codes'. At the bottom of the dialog are 'Confirm' and 'Cancel' buttons. A separate 'Note' field is shown below the dialog, also with a pink highlighted instruction: 'Please, Detail the case and indicate eventual documents codes'. An arrow points from the instruction in the dialog to the 'Note' field.

서비스 항목 상태 관리

수리 보류 - 차량 인도 대기 중

- 이 “수리 보류”(Repair on Hold) 상태 유형은 고객이 정당한 사유로 수리된 차량을 픽업하는 데 늦은 경우에만 설정할 수 있으므로 수리가 끝났다고 해서 작업 지시 및 서비스 항목을 바로 닫으면 안 됩니다.

The screenshot displays a software interface for managing vehicle repairs. On the left, a 'Vehicle Entry' form shows details for a repair with Service Entry # CL0000800, Chassis no. 424892, and Plate NA. The current status is 'Open'. A modal window is open, allowing the user to change the 'New Status' to 'Repair on Hold' and select a 'Reason' from a dropdown menu. The reasons listed are 'Waiting parts', 'Waiting for Tech. support', 'Sublet', 'Waiting for Authorization', and 'Waiting for vehicle delivery' (which is highlighted). A warning message 'WW0370:No Open Campaigns' is visible at the bottom of the main form.

Ref.	Repair Description
	Defect code
1	Anomaly
	25 - NOT PROPERLY WORKING / FAILURE

서비스 항목 상태 관리

자동 메시지 전송

- 워크숍에 있는 차량에 대한 작업이 계속 진행 중이라고 해서 서비스 항목 마감 지연에 대한 책임 회피를 방지하기 위해 경고 메시지의 자동 전송 기능을 도입하였습니다.
- 이러한 메시지는 서비스 항목이 다음 상태 중 하나인 경우에만 서비스 항목이 열린 후 3일차 작업일 이후(아세안 시장의 경우 두 번째 작업일 이후)에 이메일로 전송됩니다.
 - 열기
 - 보류 - 외부 작업
 - 보류 - 승인 대기 중
 - 수리 보류 - 차량 인도 대기 중
- 이 통지를 받은 후에도 서비스 항목이 닫히지 않는 경우, 이후에는 3 영업일마다(아세안 시장의 경우 2 영업일마다) 이메일이 발송됩니다.
- 이러한 알림을 도입하면 실제로 워크숍에 있는 차량에 대한 정보를 더 잘 공유할 수 있으며 Maserati가 적시에 처리해야 하는 케이스를 더욱 용이하게 파악할 수 있습니다.

이들 정보 역시 회람 MAS003513 “서비스 항목 관리: (Service Entry Management:) "보류 - 기술 지원 대기 중”(On Hold - Waiting for Technical Support) 상태 및 차량 가동 중단 알림에 대한 새로운 자동화 기능에서 확인할 수 있습니다.



서비스 항목 연결성 기능

서비스 항목 연결성 기능

활성화 프로세스

커넥티드 차량에 대한 구독이 없는 경우, "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트 중앙에 정보 메시지가 표시됩니다: "이 차량에 대한 Maserati Connect 활성화 구독이 없습니다. 고객은 등록 절차를 진행할 수 있습니다"(There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process). 활성화를 진행하려면 "마세라티 커넥트"(Maserati Connect) 탭을 클릭하십시오.

Service Note

Yes No

Back to list Check Save Vehicle Report Bulletins Knowledge on Line

Warning
WW0370: No Open Campaigns for this vehicle
One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.
There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Maserati Connect

Subscription

ID Gigya
Status Activation Date

Subscriber

First Name Last Name Phone Number
Country E-Mail Status

New Subscription



연결성 기능은 특정 시장에서만 사용할 수 있습니다!

서비스 항목연결성 기능

활성화 프로세스

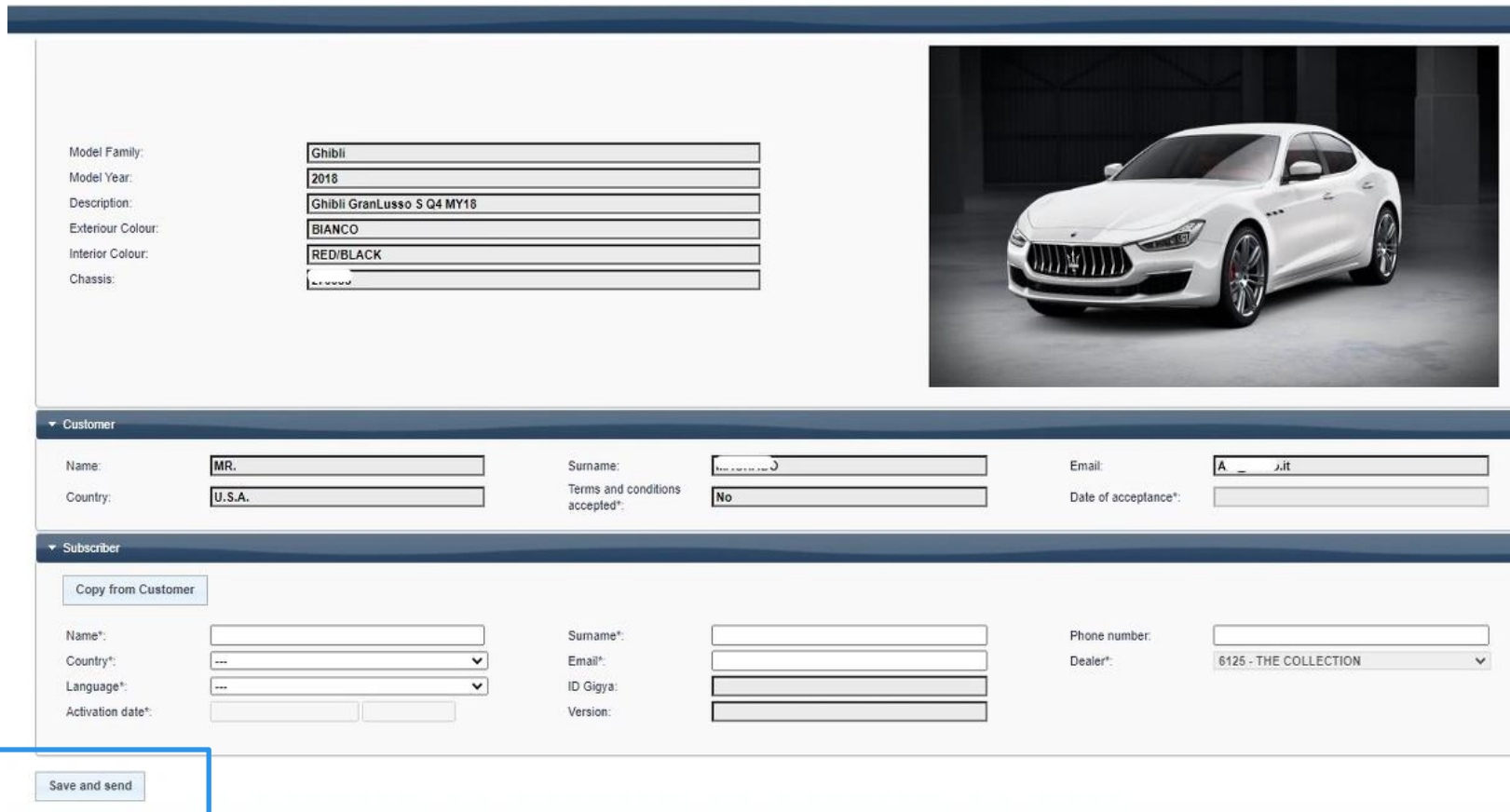
그런 다음 “새 구독”(New Subscription) 버튼을 클릭하여 활성화 창을 엽니다.

The screenshot displays a web interface for the Maserati Connect system. At the top, there is a navigation bar with tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, and Maserati Connect. Below this, the 'Subscription' section is expanded, showing fields for ID Giga (empty), Status (No Subscription), and Activation Date (empty). The 'Subscriber' section is also expanded, showing fields for First Name, Last Name, Phone Number, Country, E-Mail, and Status (Unknown). A 'New Subscription' button is highlighted with a blue border at the bottom left of the interface.

서비스 항목 연결성 기능

활성화 프로세스

구독자 데이터를 입력합니다. 이름, 성, 이메일 필드가 자동으로 작성되는 "고객으로부터 복사"(Copy from Customer) 버튼을 사용하여 고객 데이터를 복사할 수도 있습니다. 저장을 계속하려면 필수 항목으로 표시된 모든 필드를 입력해야 합니다. 그런 다음 "저장한 다음 보내기"(Save and send) 버튼을 클릭하고 창을 닫습니다.



The screenshot displays a web interface for configuring a vehicle and entering customer information. On the right, there is a photograph of a white Maserati Ghibli. The left side contains a form with the following fields:

- Model Family: Ghibli
- Model Year: 2018
- Description: Ghibli GranLusso S Q4 MY18
- Exterior Colour: BIANCO
- Interior Colour: RED/BLACK
- Chassis: L11111

Below the vehicle configuration, there are two sections for customer data:

- Customer:** Name (MR.), Surname (M. Rossi), Email (A. Rossi), Country (U.S.A.), Terms and conditions accepted* (No), Date of acceptance* (empty).
- Subscriber:** A "Copy from Customer" button is present. Fields include Name*, Country* (dropdown), Language* (dropdown), Activation date* (calendar), Surname*, Email*, ID Gigya, Version, Phone number, and Dealer* (6125 - THE COLLECTION dropdown).

The "Save and send" button at the bottom left is highlighted with a blue rectangular box.

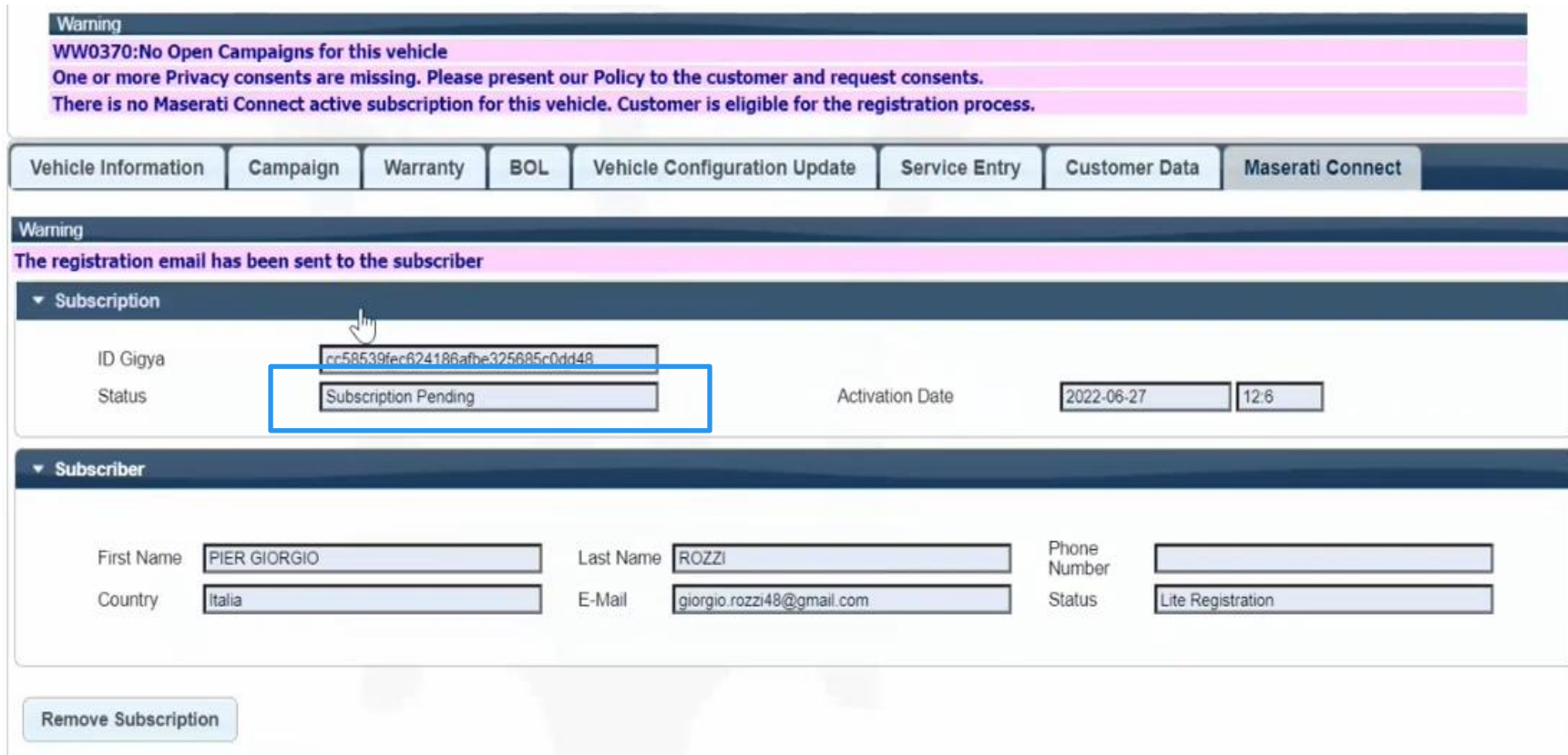
참고:

국가는 차량의 첫 번째 판매 시장을 가리킵니다. 사용 가능한 언어는 선택한 국가에 대해 구성된 언어만 사용할 수 있습니다.

서비스 항목 연결성 기능

활성화 프로세스

이제 "구독"(Subscription) 섹션에서 입력된 모든 데이터를 찾을 수 있습니다. 구독 상태는 "구독 보류"(Subscription Pending)입니다.



The screenshot displays the Maserati Connect interface. At the top, a warning message states: "Warning WW0370: No Open Campaigns for this vehicle. One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents. There is no Maserati Connect active subscription for this vehicle. Customer is eligible for the registration process." Below this, a navigation bar includes tabs for "Vehicle Information", "Campaign", "Warranty", "BOL", "Vehicle Configuration Update", "Service Entry", "Customer Data", and "Maserati Connect". A second warning message reads: "Warning The registration email has been sent to the subscriber". The "Subscription" section shows the following details:

ID Gigya	cc58539fec624186afbe325685c0dd48	Activation Date	2022-06-27	12:6
Status	Subscription Pending			

The "Subscriber" section contains the following information:

First Name	PIER GIORGIO	Last Name	ROZZI	Phone Number	
Country	Italia	E-Mail	giorgio.rozzi48@gmail.com	Status	Lite Registration

A "Remove Subscription" button is located at the bottom left of the interface.

서비스 항목 연결성 기능

활성화 프로세스

입력한 데이터가 정확하면 입력한 이메일 주소로 이메일이 전송되며, 여기에서 고객에게 연결된 서비스를 활성화하라는 메시지가 표시됩니다. 이메일이 올바르지 않은 경우 “새 프로세스로 돌아가기”(return to new) 절차를 진행해야 합니다.



Maserati Connect: il lusso del pieno controllo

Gentile PAolo,

la tua GRECALE è dotata delle più recenti tecnologie, concepite per offrirti nuove esperienze digitali e connesse per tutta la vita utile dell'auto.

Scopri di più: bastano pochi clic!

[GUARDA IL VIDEO](#)

Per maggiori informazioni, ti invitiamo a [scaricare la nostra Guida](#).

Fai clic sul link sottostante e crea il tuo account sul sito web di **Maserati Connect** per iniziare a godere dell'esperienza **Maserati Connect**.

[INIZIA ORA](#)

Maserati Connect: il lusso del pieno controllo, sempre e ovunque.

Cordiali saluti,
Il Team Maserati

서비스 항목 연결성 기능

활성화 프로세스

고객이 등록 절차에 필요한 모든 단계를 완료하면 상태가 "구독 활성화"(Subscription Active)으로 설정됩니다.

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Change of Ownership	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data
Dossier list	Maserati Connect						
Warning The registration process has been completed							
Subscription							
ID Gigya	562e6bb3d223455fbee7ba89809cab15			Activation Date	2022-06-24	14:33	
Status	Subscription Active						
Subscriber							
First Name	Sara	Last Name	Canelmo	Phone Number			
Country	Italia	E-Mail	sara.canelmo@accenture.com	Status	Full Registration		
Remove Subscription							

서비스 항목 연결성 기능

새 프로세스로 돌아가기

차량을 기본 모드(예: 차량 이전, 차량 폐기, 차량 판매 등)로 되돌리려면 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트에서 "마세라티 커넥트"(Maserati Connect) 탭을 클릭합니다.

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Vehicle Entry

WW0221:Mileage > H 93150
WW0263:This car covers on average over 60 mls per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
US0528075	05/24/2022	05/24/2022		18	7

Service Entry Status: Open Repair in Progress

Dealer: 008125 - THE COLLECTION, LLC

Chassis no. [REDACTED] Plate # LEVANTE Customer Name [REDACTED] Actual Owner: Yes No

Repair Order# 153 Repair order opening date 05/24/2022 Mileage In Km M 153000

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No
 Loaner Car: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Service Note:

Warning
 WW0370:No Open Campaigns for this vehicle

Vehicle Information
Campaign
Warranty
BOL
Vehicle Configuration Update
Service Entry
Customer Data
Maserati Connect

Vehicle Information		Finish			
Chassis no.	[REDACTED]	External Color	94084202 GRIGIO		
Vehicle	3.0 BT V6 4WD 350HP GS USA E	Internal Color	94084352 BLACK/GREY		
V.I.N.	[REDACTED]	Carpets	94084338 BLACK/BLACK/GREY		
Assembly #	[REDACTED]	Option List			
Model Year	2019	Code	Colour Code		
PDI Status	Marketing Card	DASH	UPPER DASH & CLUSTER BROW 094084338 BLACK/BLACK/GREY		
Finishing date	03/12/2019	KDFT	DEFAULT COMPLEMENTARY OPTLE		
Arrival Date	04/11/2019	KMBC	Brake STD Calipers		
Engine	M156D	QRF9	Dark Mirror Interior Trim		
Gearbox	[REDACTED]	QSJA	Highway Assist		
Ing. key	M0508	QSJB	Traffic Sign Recognition (TSR)		
Immo Code	6520	Q0FJ	License Plate Predisposition		
Sales Country	U.S.A.	Q1AT	Nerissimo Pack		
Tyre DOT 3	6YXKD7472618	Q10C	Driver Assistance Pack		
Tyre DOT 4	6YXKD7472618	Q108	20" Nereo Miron Dark Grey		
Tyre DOT 2	6YXKD7472618	Q219	Metallic Paint		
Wheel Size	N/A	Q320	Leather Steering Wheel		
Tyre DOT 1	6YXKD7472618	Q40J	Home Link		
Radio SR#	T00BE038990020	Q559	Ventilated Front Seats		
Warranty		Q727	Full Natural Drilled Leather		
Services Type	Start Date	End Date	Q93P	Climate Pack	
Warranty	01/11/2020	01/11/2024	Q94J	Premium Pack	
P- PREMIUM PLUS 3 SERVICES LEV US	01/11/2020	01/11/2023	ROO2	HEADLINER & PILLARS 094084295 BLACK	
			STVH	STEERING WHEEL & SHIFTER 094084351 BLACK/BLACK	
			Vehicle Configuration Update		
			Replacement date	Part Number	Number

서비스 항목 연결성 기능

새 프로세스로 돌아가기

차량과 연결된 구독자가 있는 경우 “구독 제거”(Remove Subscription) 버튼을 클릭하여 “새 프로세스로 돌아가기”(Return to new)를 시작하십시오.

새 프로세스로 돌아가기의 효과는

다음과 같습니다:

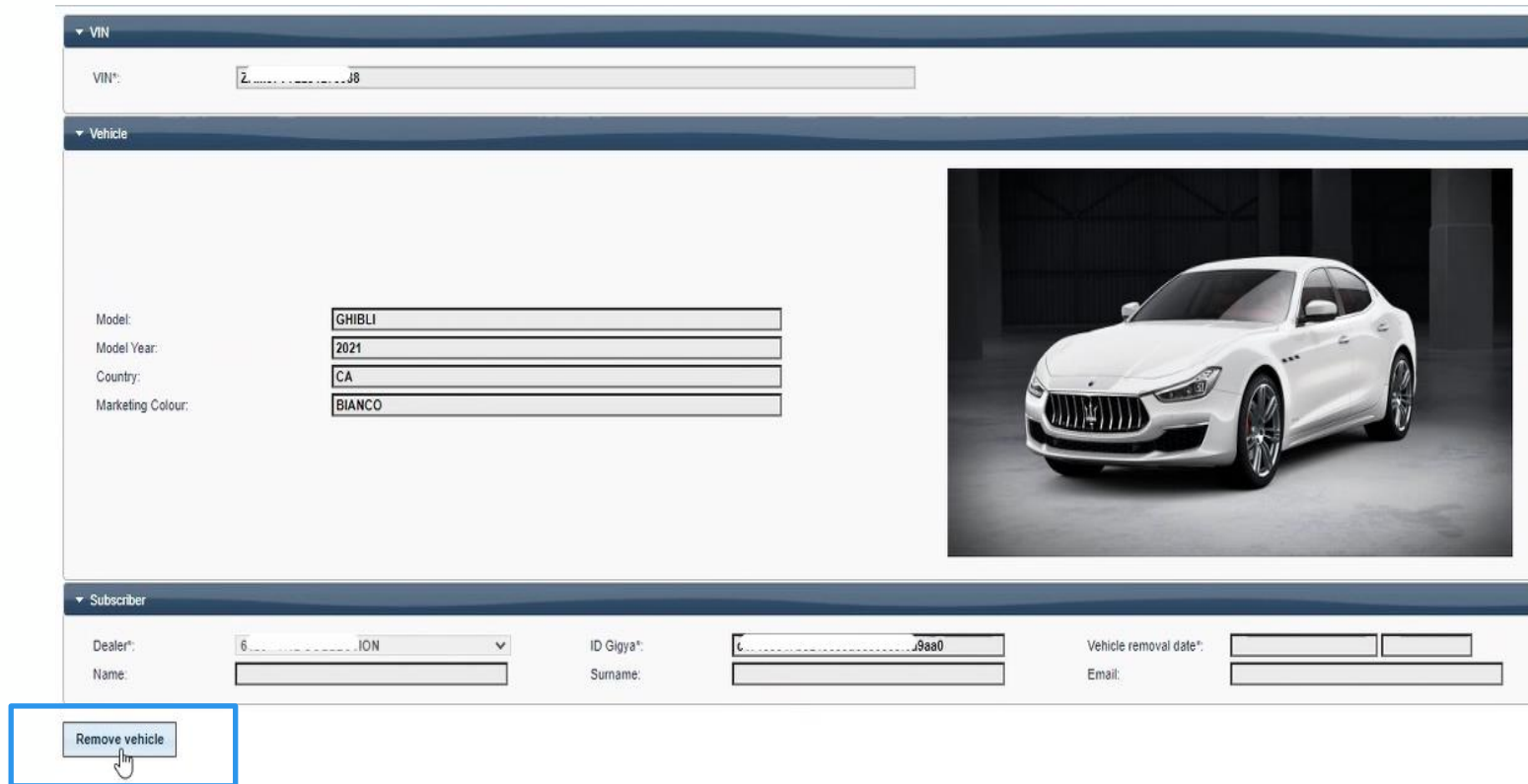
- 차량에 대한 사용자의 개인 설정, 구성 및 구매 내역 지우기
- 모든 Maserati Connect 서비스 구독에서 사용자 구독 취소하기
- 연결된 계정이 VIN과 연결 해제됨
- 차량에 설치된 모든 펌웨어 업데이트 유지
- 사용자별 데이터가 포함되지 않은 사전 설치된 앱의 정적 앱 콘텐츠 유지

Vehicle Information	Campaign	Warranty	BOL	Change of Ownership	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data
Dossier list	Maserati Connect						
Warning The registration process has been completed							
▼ Subscription							
ID Gigya	562e6bb3d223455fbee7ba89809cab15						
Status	Subscription Active			Activation Date	2022-06-24	14:33	
▼ Subscriber							
First Name	Sara	Last Name	Canelmo	Phone Number			
Country	Italia	E-Mail	sara.canelmo@accenture.com	Status	Full Registration		
Remove Subscription							

서비스 항목 연결성 기능

새 프로세스로 돌아가기

“차량 제거”(Remove vehicle) 버튼을 클릭하여 작업을 완료합니다.



The screenshot displays a web interface for vehicle management. It is organized into three main sections: VIN, Vehicle, and Subscriber. The VIN section contains a text field with a partially visible VIN. The Vehicle section includes a list of attributes: Model (GHIBLI), Model Year (2021), Country (CA), and Marketing Colour (BIANCO). To the right of these fields is a photograph of a white Maserati Ghibli. The Subscriber section contains fields for Dealer (6...ION), ID Giglia (6...9aa0), Vehicle removal date, Name, Surname, and Email. At the bottom left, a button labeled "Remove vehicle" is highlighted with a blue rectangular box, and a mouse cursor is positioned over it.

서비스 항목 연결성 기능

새 프로세스로 돌아가기

확인 팝업과 창을 닫습니다. 구독 상태는 "구독 보류 없음"(No Subscription Pending)입니다. 필요한 경우 이제 새 구독자를 활성화할 수 있습니다.

The screenshot displays the Maserati Connect interface with the following sections:

- Navigation Bar:** Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, Maserati Connect.
- Subscription Section:**
 - ID Gigya: [Input Field]
 - Status: No Subscription (highlighted with a blue box)
 - Activation Date: [Input Field]
- Subscriber Section:**
 - First Name: [Input Field]
 - Last Name: [Input Field]
 - Phone Number: [Input Field]
 - Country: [Input Field]
 - E-Mail: [Input Field]
 - Status: Unknown
- Buttons:** New Subscription

서비스 항목 연결성 기능에 대한 자세한 내용은 회람 MAS003242 "서비스 항목의 새 연결성 기능"(New connectivity features in Service Entry)과 동봉된 설명서를 참조하십시오.



교체 차량 관리

교체 차량 관리

대차: 배정

정보를 입력하고 대차에 대한 환급을 요청하려면 "제공된 모빌리티 서비스"(Mobility services provided) 기능의 옵션에서 "마세라티 대차"(Maserati loaner car)를 선택한 다음 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트에서 대차 = 예 라디오 버튼을 선택합니다. 저장을 클릭하면 새로운 "대차"(Loaner Car) 탭이 나타납니다.

The screenshot displays the 'Vehicle Entry' form in a web application. At the top, there are three tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. The 'Vehicle Entry' tab is active. The form contains several sections:

- Summary:** WW0221:Mileage > Km 150000, WW0261:This car covers on average over 100 km per day.
- Table:** A table with columns: Service Entry #, Opening date, Last Update, Days down, Vehicle Downtime, Previous Repair#. The 'Days down' cell is highlighted in red.
- Buttons:** 'Service Entry Status', 'Status Changes', 'O - Open', 'Repair in Progress'.
- Dealer:** 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.
- Vehicle Info:** Chassis no. 392207, Plate # rddd44, LEVANTE HYBRID, Customer Name, Actual Owner (Yes/No), N/A.
- Repair Order:** Repair Order# 89561, Repair order opening date 06.10.2023, Mileage In 150000.
- Mobility services provided:** Yes (selected), No.
- Service Note:** A text input field.
- Options:** 'Vehicle towed in due to technical issues' (Yes/No), 'Loaner Car' (Yes/No), 'Open Customer Case' (Yes/No), 'Rental Car' (Yes/No).
- Dropdown Menu:** A dropdown menu is open, showing '1 selected' and 'Maserati Loaner Car' (checked). Other options include 'Another brand loaner car', 'Rental Car', 'Public Transportation', and 'Pick up & delivery'.
- Bottom Bar:** A navigation bar with buttons: 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Loaner Car' (highlighted with a blue box), 'Maserati Connect', 'Maintenance'.



대차 관련 기능은 특정 시장에서만 사용할 수 있습니다!

Maserati 정책에 따라 Maserati 대차에 대해서만 환급을 요청할 수 있다는 점을 기억하십시오.

교체 차량 관리

대차: 배정

"대차"(Loaner Car) 버튼을 클릭하면 Maserati 대차 제공됨과 관련된 정보를 입력할 수 있는 관련 시트에 액세스하게 됩니다.

"대차"(Loaner Car) 시트에서 다음을 할 수 있습니다.

1. "추가"(Add) 버튼을 클릭하여 대차를 배정합니다.
2. "이전 배정"(Previous Assignment) 버튼을 클릭하여 배정 내역을 봅니다.

1. Vehicle Entry 2. Repair 3. Close

Vehicle Entry

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry **Loaner Car** Maserati Connect Maintenance

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	Maint
No data available in table				

Add Previous Assignments

교체 차량 관리

대차: 배정

“이전 배정”(Previous Assignment) 버튼을 클릭하면 이전 배정에 대한 모든 세부 정보가 포함된 팝업 창이 나타납니다.

The screenshot displays the 'Loaner Car' management interface. At the top, there are three main tabs: '1. Vehicle Entry', '2. Repair', and '3. Close'. Below these, a navigation bar includes 'Vehicle Entry', 'Vehicle Information', 'Campaign', 'Warranty', 'BOL', 'Vehicle Configuration Update', 'Service Entry', 'Loaner Car' (highlighted with a blue box), 'Maserati Connect', and 'Maintenance'. The main content area shows an 'Assigned Vehicle' table with columns for VIN, Model, Mileage, Assignment Date, and Maint. Below this table are 'Add' and 'Previous Assignments' buttons. The 'Previous Assignments' button is clicked, opening a popup window titled 'Previous Assignments' which contains a table of historical assignments.

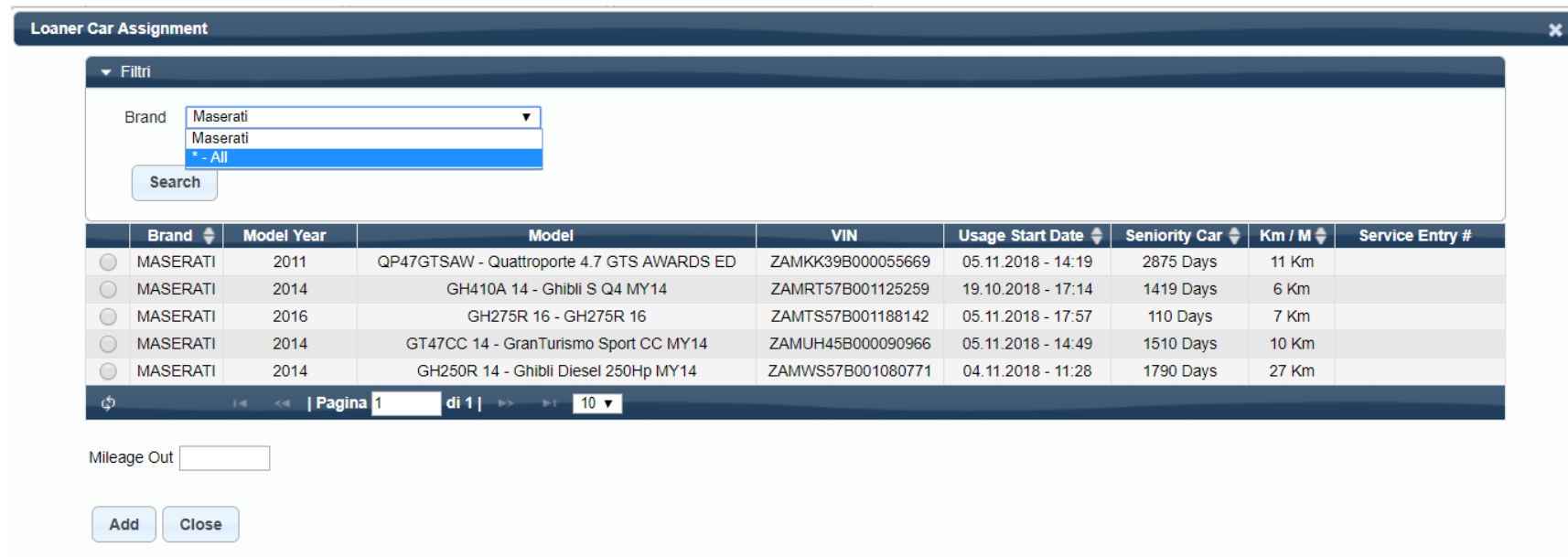
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	Maint
No data available in table				

VIN	Model	From	To
ZN6TU61B00X299464		16.10.2018	16.10.2018
ZN00U61B00X274782	00044	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTP56B001125828	QP275R 15	17.10.2018	17.10.2018

교체 차량 관리

대차: 배정

“추가”(Add) 버튼을 클릭하면 “대차 콘솔”(Loaner Car Console) 기능에서 이용 가능한 Maserati 차량을 검색할 수 있는 팝업창이 표시됩니다.



The screenshot shows a web application window titled "Loaner Car Assignment". It features a search filter section with a dropdown menu for "Brand" set to "Maserati". Below the filter is a "Search" button. The main area contains a table with the following columns: Brand, Model Year, Model, VIN, Usage Start Date, Seniority Car, Km / M, and Service Entry #. The table lists five Maserati vehicles with their respective details. At the bottom of the window, there is a "Mileage Out" input field and two buttons: "Add" and "Close".

	Brand	Model Year	Model	VIN	Usage Start Date	Seniority Car	Km / M	Service Entry #
<input type="radio"/>	MASERATI	2011	QP47GTSAW - Quattroporte 4.7 GTS AWARDS ED	ZAMKK39B000055669	05.11.2018 - 14:19	2875 Days	11 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GH410A 14 - Ghibli S Q4 MY14	ZAMRT57B001125259	19.10.2018 - 17:14	1419 Days	6 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2016	GH275R 16 - GH275R 16	ZAMTS57B001188142	05.11.2018 - 17:57	110 Days	7 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GT47CC 14 - GranTurismo Sport CC MY14	ZAMUH45B000090966	05.11.2018 - 14:49	1510 Days	10 Km	
<input type="radio"/>	MASERATI	2014	GH250R 14 - Ghibli Diesel 250Hp MY14	ZAMWS57B001080771	04.11.2018 - 11:28	1790 Days	27 Km	

Mileage Out

교체 차량 관리

대차: 배정

고객에게 차량을 배정하려면 다음을 해야 합니다:

1. 사용 가능한 차량(아직 다른 고객에게 배정되지 않은 차량)을 선택합니다
2. 선택된 차량의 마일리지 출력을 입력합니다.
3. "추가"(Add) 버튼을 클릭합니다.

Loaner Car Assignment

Brand: Maserati

Search

	Brand	Model Year	Model	VIN	Usage Start Date	Seniority Car	Km / M	Service Entry #
1	MASERATI	2015	QP275R 15 - Quattroporte Diesel MY15	ZAMTP56B001125828	11.10.2018 - 14:15	1139 Days	13000 Km	
	MASERATI	2016	GH275R 16 - GH275R 16	ZAMTS57B001188142	19.07.2018 - 11:08	90 Days	0 Km	
	MASERATI	2018	-	ZN6TU61B00X299464	08.10.2018 - 11:30	0	10 Km	
	MASERATI	2018	-	ZN6TU61B00X299465	08.10.2018 - 11:32	0	10 Km	

Mileage Out: 13001

Add Close



이미 다른 고객에게 배정되었거나 수리 개입/서비스 항목(예: 렌터카 정비/수리)에 포함된 렌터카는 차량이 다시 준비될 때까지(관련 서비스 항목이 종료될 때까지) 추가 배정을 위해 선택할 수 없습니다.

Maserati가 환급을 예측할 수 없는 대차는 고객에게 배정할 수 없습니다. 시스템에 오류 메시지가 표시됩니다. 따라서 다른 차량(예: 데모 차량)을 선택/배정해야 하는 경우, ABM 에 문의하시기 바랍니다.

교체 차량 관리

대차: 배정

대차가 배정되면 “이전 배정”(Previous Assignment) 버튼을 클릭하여 동일한 서비스 항목에서 현재 배정된 차량과 과거에 배정된 다른 차량을 모두 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows a software interface with several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Vehicle Configuration Update, Service Entry, Customer Data, and Loaner Car. The 'Assigned Vehicle' section contains a table with the following data:

VIN	Model	Mileage	Assignment Date
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018

Below this table is a 'Close Assignment' button and a 'Mileage In' input field. The 'Previous Assignments' button is highlighted with a red box and a '2' in a red circle. An arrow points from this button to a pop-up window titled 'Previous Assignments' which contains a table of historical assignments:

VIN	Model	From	To
ZN6TU61B00X299464		16.10.2018	16.10.2018
ZN00U61B00X274782	00044	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTS57B001188142	GH275R 16	17.10.2018	17.10.2018
ZAMTP56B001125828	QP275R 15	17.10.2018	17.10.2018

The 'Previous Assignments' pop-up window also includes a 'Back' button.



하나의 서비스 항목에서 동시에 두 대 이상의 차량을 배정할 수는 없습니다.

교체 차량 관리

대차: 배정

고객에게 차량을 배정하면 직무 라인이 자동으로 생성됩니다. 시스템은 직무 라인을 다음과 같이 작성합니다.

수리 설명 -> 추가 서비스

구성품 코드 -> 000100 - 대체 운송 수단

결함 코드 -> 517 - 대차

W/C/I -> 보증

1. Vehicle Entry
2. Repair
3. Close

▼ Repair

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0015674	04.11.2018	06.11.2018 - ITRSCA07	3	0	6
Chassis no.	Plate #	Repair Order#	Repair order opening date	Mileage In	
125644	No	GHIBLI CHN MY2014	1555932	04.11.2018	K 10000

Service Entry Status: 0 - Open Repair in Progress

Repair Description: Component: Defect code:

Customer Complaint: W/C/I: Add

Warning
 WW0747:RegularWarranty to be started or RepairDate less than Reg.Wty Start Date
 Vehicle with more than 10 visits in the workshop

Back to list
Refresh
Save
Bulletins
Knowledge on Line
Summary

Ref.	Repair Description	Component Code	Description	W/C/I	Activity	Status
	Defect code	Customer Complaint				
1	Additional Services	000100	ALTERNATIVE TRANSPORTATION/ADD	Warranty	Repair 1	
517 - LOANER CAR	Loaner Car					Claim 1 Bozza

교체 차량 관리

대차: 배정

시스템은 Maserati의 공인 차량/유형에 해당하는 예비 부품 코드를 사용하여 자동으로 청구를 생성합니다.

대차 배정에 대한 청구 금액은 Maserati에서 중앙에서 정의하며 5일의 사용 기간이 포함됩니다.

차량 배정에 추가 일수가 필요한 경우 "대차"(Loaner Car) 기능을 통해 ABM에 요청을 보낼 수 있습니다.

Code	Description	Quantity	Amount
2019201	MASERATI GHIBLI	1	350.00



대차/추가 일수와 관련된 예비 부품 코드의 수동 입력은 더 이상 허용되지 않습니다.

"추가 서비스"(Additional Services)와 관련된 추가 환급이 필요한 경우 구성품 코드 "대체 운송 수단"(Alternative transportation)으로 새 작업 라인을 입력할 수 있습니다.

교체 차량 관리

대차: 추가 일수 요청

추가 일수에 대한 환급을 요청하려면 ABM의 승인을 받아야 하는 요청서를 제출해야 합니다.

요청서를 제출하려면 다음과 같이 해야 합니다.

1. 필요한 추가 일수를 지정합니다.
2. 다음의 “문제 유형”(Issue Type) 중 하나를 입력하여 요청 내용을 설명합니다.
 - 기술적
 - 예비 부품
3. 필수 입력란을 작성합니다.
 - 문제 유형 = 기술적의 경우 “Bol # 참조”(Bol # Reference)
 - 문제 유형 = 예비 부품의 경우 “예비 부품 주문 참조”(Spare parts order reference) 및/또는 “부품 번호”(Part Number)
4. 가능한 메모를 입력합니다.
5. “저장”(Save) 버튼 클릭합니다.

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text"/>
Issue Type	<input type="text" value="▼"/>
Status	
BOL# Reference	<input type="text"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	

교체 차량 관리

대차: 추가 일수 요청

저장되면 요청 상태는 "승인 대기 중"(Awaiting Authorization)이 되므로 ABM 피드백을 기다려야 합니다.

추가 일수 요청을 입력하면 시스템에서 보증 청구에 추가 일수와 관련된 예비 부품 코드를 자동으로 입력합니다.

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
WW0989:Attention: Warranty in draft state					
Time Clock [0 Element inserted]					
Clock In		Clock Out		X	
Labour Code [0 Element inserted]					
Code	Description	Hours	Amount	X	
Straight time					
Spare Part Replaced [2 Element inserted]					
Code	Description	Quantity	Amount	X	
2019201	MASERATI GHIBLI	1	350.00	<input type="checkbox"/>	
2019202	MASERATI GHIBLI EXTRA DAYS	4	60.00	<input type="checkbox"/>	



추가 일수 요청을 입력하면 ABM에게 이메일로 알림이 전송됩니다.

교체 차량 관리

대차: 추가 일수 요청

ABM 승인의 경우:

- 대차 배정 환급과 관련된 청구 금액에는 추가 일수가 포함됩니다.
- 요청 상태는 “승인됨”(Approved)입니다.

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text" value="5"/>
Issue Type	<input type="text" value="Spare Parts ▼"/>
Status	Approved
BOL# Reference	<input type="text"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text" value="12345"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	

교체 차량 관리

대차: 추가 일수 요청

ABM 거절의 경우:

- 청구 금액은 고객에게 차량을 배정할 때 예상되는 표준 일수 5일과 관련이 있습니다.
- 요청 상태는 “거부됨”(Rejected)입니다

ABM에서 추가 일수 요청이 거부된 경우 위에 설명된 단계에 따라 새 요청을 제출할 수 있습니다.

Extra Days Data	
Additional Days	<input type="text" value="6"/>
Issue Type	Technical ▼
Status	Rejected
BOL# Reference	<input type="text" value="abc123"/>
Spare parts Order Reference	<input type="text"/>
Part Number	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	



요청이 승인되지 않은 경우(거부 또는 대기 중) 대차 배정이 종료됩니다. 배정을 종료하려면 추가 일수 요청이 “승인됨”(Approved)이어야 하며, 그렇지 않은 경우 거부되거나 대기 중인 승인 요청을 삭제해야 합니다.

교체 차량 관리

대차: 배정 종료

서비스 항목을 닫고 청구를 보내려면 먼저 대차의 열려 있는 배정을 닫아야 합니다.

“차량 항목”(Vehicle Entry) 섹션에서 “대차”(Loaner Car) 시트를 통해 배정을 종료하려면 다음을 해야 합니다.:

- 대차의 입고 마일리지와 관련된 “마일리지 입력”(Mileage In) 필드를 작성합니다.
- “배정 종료”(Close assignment) 버튼을 클릭합니다.

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018	✖

Close Assignment Mileage In Previous Assignments

그리고 확인 팝업에서 “배정 종료”(Close assignment) 버튼을 다시 클릭합니다.

Loaner Car Management

Do you want to Close the Loaner Car Assignment?

Close Assignment Back



배정이 종료되면 더 이상 수정할 수 없습니다.
추가 일수 요청이 거부된 상태인 경우
환급 대상에 포함되지 않습니다.

교체 차량 관리

대차: 배정 종료

추가 일수 요청이 ABM으로 전송되면 배정을 종료하기 위해 다음을 할 수 있습니다.

- ABM의 요청 승인을 기다립니다. 이 경우 요청에서 사용 가능한 일수가 환급됩니다.
- 추가 일수 요청을 삭제합니다(요청이 거부되거나 보류 중인 경우). 이 경우 대차의 환급만 요청하는 청구를 보낼 수 있습니다.

배정이 종료된 후에는 서비스 항목을 닫고 표준 절차에 따라 청구를 보낼 수 있습니다.

Extra Days Data	
Additional Days	4
Issue Type	Spare Parts ▼
Status	Waiting for Authorization
BOL# Reference	
Spare parts Order Reference	123875
Part Number	
Note	Loaner Car
<input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Delete"/>	




서비스 항목이 마감되면 더 이상 대차 또는 추가 일수를 배정할 수 없습니다!

교체 차량 관리

대차: 배정 종료

배정을 삭제하려면 "대차"(Loaner Car) 기능의 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트에서 "배정 삭제"(Delete assignment) 버튼을 클릭해야 합니다.

Assigned Vehicle				
VIN	Model	Mileage	Assignment Date	
ZAMTP56B001125828	Quattroporte Diesel MY15	10 Km	17.10.2018	

Mileage In

그리고 시스템에서 표시되는 팝업에서 선택을 확인합니다.

Loaner Car Management ✕

Do you want to Delete the Loaner Car Assignment?



배정을 삭제하면 해당 목적의 청구와 입력되거나 승인된 추가 일수 요청도 삭제됩니다.

교체 차량 관리

렌터카: 표준 일수 배정

고객에게 제공된 렌터카에 대한 정보를 입력하려면 "제공된 모빌리티 서비스"(Mobility services provided) 기능의 옵션에서 "렌터카"(Rental Car)를 선택한 다음 "차량 항목"(Vehicle Entry) 시트에서 렌터카 = 예 라디오 버튼을 선택합니다. 저장을 클릭하면 새로운 "렌터카"(Rental Car) 탭이 나타납니다.

1. Vehicle Entry | 2. Repair | 3. Close

Vehicle Entry

WW0221:Mileage > Km 150000
WW0261:This car covers on average over 100 km per day

Service Entry #	Opening date	Last Update	Days down	Vehicle Downtime	Previous Repair#
IT0098594	08.10.2023	27.11.2023 - WBTESTHQ2	63	2	4

Service Entry Status: - Open | Status Changes: Repair in Progress

Dealer: 052222 - ROSSOCORSA S.R.L.

Chassis no.: 392207 | Plate #: mddd44 | Customer Name: LEVANTE HYBRID | Actual Owner: Yes No N/A

Repair Order#: 89581 | Repair order opening date: 08.10.2023 | Mileage In: Km M 150008

Mobility services provided: Yes No

Vehicle towed in due to technical issues: Yes No

Open Customer Case: Yes No

Loaner Car: Yes No

Rental Car: Yes No

1 selected

- Maserati Loaner Car
- Another brand loaner car
- Rental Car
- Public Transportation
- Pick up & delivery
- Public Transportation

Warning: WW0656:The VIN has been previously repaired on... WW0370:No Open Campaigns for this vehicle. There is no Maserati Connect active subscription for...

Vehicle Information | Campaign | Warranty | BOL | Vehicle Configuration Update | Service Entry | Rental Car | Maserati Connect | Maintenance

Vehicle Information		Finish	
Chassis no.	392207	External Color	94084201 BIANCO
Vehicle	861170000 L4 MHEV 330HP EUROPEGT	Internal Color	94084354 BLACK/RED
VIN	7M6A1161R00Y392207	Cam...	94084345 BLACK/BLACK/RED



렌터카 관련 기능은 특정 시장에서만 사용할 수 있습니다!

교체 차량 관리

렌터카: 표준 일수 배정

“렌터카”(Rental Car) 시트에서 다음을 할 수 있습니다.

1. “추가”(Add) 버튼을 클릭하여 렌터카를 배정합니다.
2. 렌터카 추가 일수 요청을 입력합니다.

The screenshot shows the 'Rental Car' tab selected in the 'Dossier list'. Below the tab is a table with columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. The table is currently empty, displaying 'No data available in table'. At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'Add', 'Additional Days', 'Update', 'Closure', 'Delete', and 'Confirm'. The 'Add' button is highlighted with a red box.

“추가”(Add) 버튼을 클릭하면 배정 시작일과 종료일, 차량의 브랜드와 모델을 입력해야 하는 팝업이 표시됩니다.

The screenshot shows the 'Rental Car Insert' popup form. The form has fields for 'Start Date', 'End Date', 'Brand', and 'Model'. The 'Start Date' and 'End Date' fields are highlighted with a red box. Below the form, there are 'Confirm' and 'Close' buttons. The 'Confirm' button is also highlighted with a red box. In the background, the 'Add' button from the previous screenshot is also highlighted with a red box.

교체 차량 관리

렌터카: 추가 일수 요청

- 시작 날짜를 입력한 경우 "확인"(Confirm) 버튼을 클릭하면 종료 날짜가 시작 날짜보다 5일 더 오래된 날짜로 자동 입력되며, 그렇지 않은 경우 수동으로 입력할 수 있으며 시스템에서 날짜 일관성을 확인하고 기록을 저장합니다.
- 자동차 브랜드와 모델은 필수 입력 사항은 아니지만 기록을 위해 입력하는 것이 좋습니다.
- 표준 배정은 최대 5일이지만 수리가 더 오래 걸릴 수 있습니다. 이 경우 다음 단락에 표시된 절차에 따라 추가 일수 요청을 제출하여 차량을 더 많은 일수로 배정할 수 있습니다.
- 확인란을 클릭하면 기록의 정보를 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 기록을 삭제한 경우 추가 일수 요청을 입력하기 전에 표준 일수에 대한 다른 배정을 입력해야 합니다.



대차가 이미 배정되어 있고 렌터카 시작일 배정 시점에 해당 배정이 종료되지 않은 경우 렌터카 배정이 블록됩니다.

이전에 렌터카 배정이 완료된 적이 있고 실제 배정이 연이어 이루어지지 않은 경우 렌터카 배정이 블록됩니다.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Change of Ownership Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data										
Dossier list Rental Car										
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard

Buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, Confirm

교체 차량 관리

렌터카: 추가 일수 요청

표준 일수 기록을 입력하면 "추가 일수"(Additional Days) 버튼이 활성화되고 이를 클릭하면 팝업이 표시됩니다.

The screenshot displays a software interface for vehicle management. At the top, there are several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below these, there are two sub-tabs: Dossier list and Rental Car. The main area contains a table with the following data:

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard

Below the table, there is a row of buttons: Add, Additional Days (highlighted with a red box), Update, Closure, Delete, and Confirm.

교체 차량 관리

렌터카: 추가 일수 요청

시작 날짜는 렌터카 표준 요청의 종료일 다음 날로 시스템에 의해 자동으로 채워집니다. 브랜드와 모델은 필수 입력 사항은 아니지만 참조 정보를 위해 입력하는 것이 좋습니다.

드롭다운 메뉴에서 원인(BOL, 예비 부품 주문 또는 기타)을 선택해야 합니다.

원인이 BOL인 경우 BOL 번호 참조도 입력해야 합니다.

원인이 예비 부품 주문인 경우 예비 부품 주문 번호, ETA 및 부품 번호도 입력해야 합니다.

원인이 기타인 경우 참고 사항 필드도 입력해야 합니다.

추가 일수 요청의 종료 날짜는 수동으로 입력해야 합니다.

"확인"(Confirm) 버튼을 클릭하면 "초안"(Draft) 상태의 요청이 생성됩니다.

The screenshot displays the 'Extra Days*' dialog box in the Maserati Dealer system. The dialog box is open over a 'Rental Car' record. The 'Issue Type' dropdown is set to 'BOL', and the 'BOL# Reference' field is empty. The 'Confirm' button is highlighted with a red box. Other dialog boxes are also visible, showing 'Spare Parts Order' and 'Other' as options for 'Issue Type'.

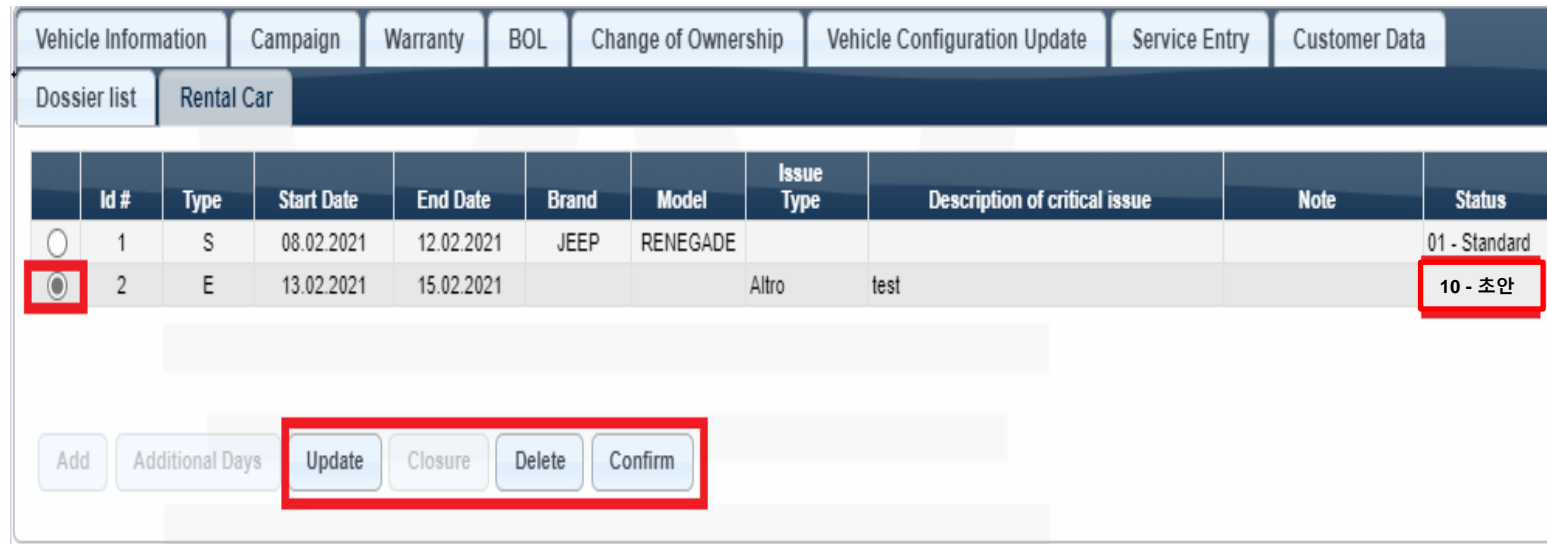
Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Mo
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	REN

교체 차량 관리

렌터카: 추가 일수 요청

이제 확인란을 통해 줄을 선택하면 3개 옵션이 있습니다:

- 일부 정보를 수정해야 하는 경우 "업데이트"(Update) 버튼을 클릭합니다.
- 요청이 완전히 잘못된 경우 "삭제"(Delete) 버튼을 클릭합니다.
- 고객 서비스 센터로 요청을 보내려면 "확인"(Confirm) 버튼을 클릭합니다.



The screenshot shows a web interface for managing rental car issues. At the top, there are several tabs: Vehicle Information, Campaign, Warranty, BOL, Change of Ownership, Vehicle Configuration Update, Service Entry, and Customer Data. Below these is a sub-tab for 'Rental Car'. The main content is a table with the following columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. Two rows are visible: Row 1 has Id # 1, Type S, Start Date 08.02.2021, End Date 12.02.2021, Brand JEEP, Model RENEGADE, and Status 01 - Standard. Row 2 has Id # 2, Type E, Start Date 13.02.2021, End Date 15.02.2021, Brand (blank), Model Altro, Issue Type test, and Status 10 - 초안. Below the table is a row of buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, and Confirm. The 'Update' button and the '10 - 초안' status cell are highlighted with red boxes.

	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021		Altro	test			10 - 초안

Buttons: Add, Additional Days, Update, Closure, Delete, Confirm

교체 차량 관리

렌터카: 배정 업데이트

표준 또는 추가 일수 모두 배정을 수정하려면 해당 라인 체크 버튼을 클릭한 다음 "업데이트"(Update) 버튼을 클릭해야 합니다. 표준 배정은 추가 일수에 대한 새 요청이 생성될 때까지 모든 부분에서 수정할 수 있습니다.

"초안"(Draft) 상태의 추가 일수는 시작 날짜(시스템에서 제공됨)를 제외한 모든 부분에서 수정할 수 있습니다.

요청이 확정되면(고객 서비스 센터로 전송됨) 더 이상 수정할 수 없으며 사용 가능한 옵션은 "Delete(삭제)"뿐입니다.

The screenshot displays the Rental Car management interface. It features a table with columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. Two 'Rental Car Edit' pop-up windows are shown, each with fields for Start Date, End Date, Brand, and Model, and a 'Confirm' button. The 'Update' button is highlighted in red in the interface. The status '10 - 초안' is also highlighted in red.

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	RENEGADE	Altro	test		10 - 초안

교체 차량 관리

렌터카: 배정 삭제

표준 또는 추가 일수 모두 배정을 수정해야 하는 경우 해당 라인 확인란을 클릭한 다음 "Delete(삭제)" 버튼을 클릭해야 합니다.

표준 배정의 경우, 이 옵션은 추가 일수 요청이 입력되기 전에만 사용할 수 있습니다.

추가 일수 요청의 경우 이 옵션은 "Draft(초안)" 또는 "신규"(New) 상태의 요청에 사용할 수 있습니다.

The screenshot displays a software interface for managing rental cars. It features a table with columns: Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, Issue Type, Description of critical issue, Note, and Status. Two dialog boxes, 'Delete row #1*' and 'Delete row #2*', are overlaid on the table, each with a 'Confirm' button highlighted by a red box. Below the table, a 'Delete' button is also highlighted with a red box. The status of the second row is labeled '10 - 초안' (Draft).

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	RENEGADE	Altro	test		10 - 초안

교체 차량 관리

렌터카: 배정 확인

추가 일수 요청에 대해서만 확인 버튼을 사용할 수 있습니다. 실제로 표준 배정은 입력 시 확인된 것으로 간주됩니다. 추가 일수 요청이 입력되면 상태는 "초안"(Draft)이며 고객 서비스 센터로 보내 검토를 받으려면 확인을 받아야 합니다.

정보가 정확한지 확인하고 참조된 줄 확인란을 선택한 후 "확인"(Confirm) 버튼을 클릭합니다. 팝업이 나타나면 "확인"(Confirm) 버튼을 다시 선택해야 합니다.

The screenshot shows the 'Rental Car' management interface. A table lists rental cars with columns for Id #, Type, Start Date, End Date, Brand, Model, and Status. Row 2 is selected, and a 'Confirm row # 2*' dialog box is open over it. The dialog box has a 'Confirm' button and a 'Close' button. The 'Confirm' button in the dialog is highlighted with a red box. Below the table, there are buttons for 'Add', 'Additional Days', 'Update', 'Closure', 'Delete', and 'Confirm'. The 'Confirm' button at the bottom is also highlighted with a red box.

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP		01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	Altro test	10 - 초안

이 시점에서 요청이 "신규"(New) 상태로 변경되고 고객 서비스 센터(CSC)에 요청이 제출되었음을 알리는 이메일이 수신됩니다.

The screenshot shows the 'Rental Car' management interface after the confirmation. The table now includes an 'Issue Type' column. Row 2 is selected, and its status is now '15 - 신규'. The 'Delete' button at the bottom is highlighted with a red box.

Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
2	E	13.02.2021	15.02.2021	JEEP	Altro	test			15 - 신규

교체 차량 관리

렌터카: 배정 확인

CSC로 전송된 요청은 CSC가 평가를 받기 전에만 삭제할 수 있습니다. 그 후에는 상태가 "승인 대기 중"(Waiting for Authorization)으로 변경되고 모든 버튼이 비활성화됩니다.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Rental Car										
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021		Altro	test			20 - 승인 대기 중

Add Additional Days Update Closure Delete Confirm

CSC는 요청을 거부하거나 확인할 수 있습니다. 요청이 확인되면 "닫기"(Close) 버튼을 통해 요청을 수동으로 종료하거나 "추가 일수"(Additional Days) 버튼을 통해 추가 요청을 추가할 수 있습니다.

Vehicle Information Campaign Warranty BOL Vehicle Configuration Update Service Entry Customer Data Rental Car										
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input checked="" type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021		Altro	test			25 확인됨

Add Additional Days Update Closure Delete Confirm

교체 차량 관리

렌터카: 배정 확인

요청이 거부된 경우 "메모"(Note) 필드에서 거부 사유를 확인하고 "추가 일수"(Additional Days) 버튼을 통해 새로운 요청을 입력할 수 있습니다.

Vehicle Information											Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update	Service Entry	Customer Data	Rental Car
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status							
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard							
<input type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 - Confermata							
<input type="radio"/>	3	E	16.02.2021	19.02.2021			BOL 000000001981534		missing information	30 - 거부됨							

교체 차량 관리

렌터카: 배정 종료

배정은 서비스 항목이 종료되거나 종료 날짜가 되면 자동으로 종료되거나 요청의 종료 날짜 전에 수동으로 종료할 수 있습니다. 수동 종료는 확인된 요청에 대해서만 가능하며, 확인란을 클릭하고 "닫기"(Close) 버튼을 클릭하면 됩니다. 닫기를 클릭하면 상태가 "수동으로 마감됨"(Manually Closed)으로 수정됩니다.

Vehicle Information										
		Campaign	Warranty	BOL	Vehicle Configuration Update		Service Entry	Customer Data	Rental Car	
	Id #	Type	Start Date	End Date	Brand	Model	Issue Type	Description of critical issue	Note	Status
<input type="radio"/>	1	S	08.02.2021	12.02.2021	JEEP	RENEGADE				01 - Standard
<input type="radio"/>	2	E	13.02.2021	15.02.2021			Altro	test		25 - Confermata
<input type="radio"/>	3	E	16.02.2021	19.02.2021			BOL 000000001981534		missing information	30 - Rifutata
<input checked="" type="radio"/>	4	E	04.02.2021	19.02.2021			Ordine Ricambi 47521	VOR Eta 19.02.2021 Code 46328330		45 - 수동으로 닫힘

Buttons: Add, Additional Days, Update, **Close**, Delete, Confirm



요청이 "신규"(New) 또는 "승인 대기 중"(Waiting for Authorization) 상태가 될 때까지는 서비스 항목을 닫을 수 없습니다.
서비스 항목이 종료된 후에는 요청을 업데이트할 수 없습니다.

배정(표준 또는 추가 일수)이 만료되면 시스템에서 경고 메시지와 함께 이를 알려줍니다. 이 메시지는 서비스 항목에 입력할 때마다 업데이트됩니다.

요청을 업데이트하면 서비스 항목을 종료했다가 다시 입력할 때까지 메시지가 사라지지 않습니다.

Warning

WW0370:No Open Campaigns for this vehicle
If the flag "actual owner" was incorrectly selected, please contact ABH/RAM

WW2045:Rental car assignment expired.

One or more Privacy consents are missing. Please present our Policy to the customer and request consents.

Vehicle Information | Campaign | Warranty | BOL | Vehicle Configuration Update | Service Entry | Customer Data | Dossier list | Rental Car



베스트 프랙티스

베스트 프랙티스

지침

Service Entry+는 워크숍을 통해 차량의 진행 상황을 모니터링하는 Maserati의 방법입니다.

아래 지침에 따라 서비스 항목을 최상의 방법으로 관리하시기 바랍니다:

- “서비스 항목”(Service Entry)은 어떤 이유로든 차량이 워크숍에 들어올 때 열어야 하며, 유지보수 및 수리 측면에서 차량에 대해 수행된 모든 작업에 대한 정보를 포함해야 합니다.
- 수리 지시가 열리는 동시에 서비스 항목을 여는 것이 좋습니다. 수리 지시를 여는 시간과 서비스 항목을 여는 시간 사이의 평균은 1일 미만이어야 합니다.
- 마찬가지로 수리 지시 마감 후 차량이 고객에게 반환되는 즉시 서비스 항목을 닫는 것이 매우 중요합니다. 이 경우에도 평균 시차가 1일 미만이어야 합니다.
- 서비스 항목 마감 단계에서는 입력된 데이터의 정확성, 특히 총 운행 중단일(수리 지시 열림 날짜와 마지막 펀치 날짜 날짜 간의 시차)을 계산하는 데 사용되는 마지막 펀치 날짜에 주의해야 합니다.
- 적시에 마감하는 서비스 항목도 Maserati CSI 설문조사를 고객에게 보낼 때 불편한 점을 방지할 수 있습니다.

베스트 프랙티스

중요 노트

- 서비스 항목은 보증 청구 완료를 기다리는 동안 열려 있으면 안 됩니다. BOL 티켓 개설이 필요하지 않는 보증 청구는 서비스 항목이 닫힌 후에 작성, 완료 및 제출할 수 있습니다.
- 차량이 어떠한 이유로 워크숍을 떠나거나(즉, 부품을 구할 수 있거나 고객이 차량을 필요로 하는 경우 등) 차량이 완전히 수리되었을 때 해당 서비스 항목을 반드시 닫아야 하고 새 비스 항목을 열어야 합니다.

